

English version below!

KNAPP Implementierung: SAP Business Network Supply Chain Collaboration (SBN SCC)

Projektumfang von SAP Business Network

Diese Dokumente werden über das SAP Business Network ausgetauscht:

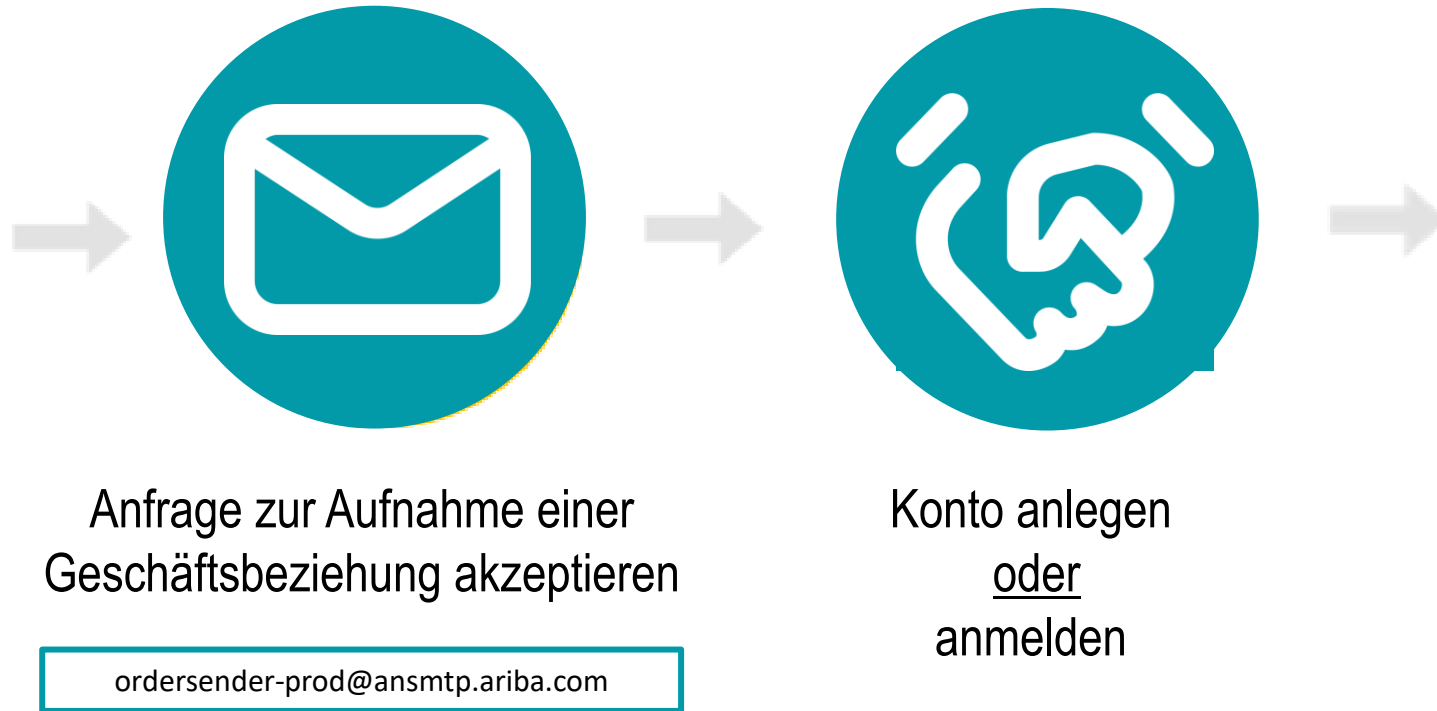
- Bestellungen/Bestelländerungen
- Bestellbestätigungen (=KNAPP Auftragsbestätigung)
- Versandbenachrichtigungen (Advanced Shipping Notification – ASN)
- Wareneingangsmeldung



Ablauf der Implementierung



Ablauf der Implementierung



Sie erhalten die **Anfrage zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung (TRR)** von KNAPP per E-Mail.

WICHTIG:

Bevor Sie die Geschäftsbeziehungsanfrage annehmen:

1. Sprechen Sie sich intern ab
2. Administrator benennen/kennen

Welcome E-Mail (Beispiel)

Subject: Verbinden Sie sich mit [] im SAP Business Network



Guten Tag []

Ihr Kunde [] wird zukünftig das SAP Business Network nutzen, um mit seinen Lieferanten elektronische Dokumente auszutauschen. Diesbezüglich haben Sie bereits eine separate E-Mail erhalten, mit dem Link zum Akzeptieren der Geschäftsbeziehungsanfrage.

Durch die Nutzung von **SAP Business Network** bieten Sie [] einen verbesserten Kundenservice und stärken Ihre Geschäftsbeziehung. Sie können außerdem Ihren Umsatz steigern, indem Sie neue Geschäftsbeziehungen im SAP Business Network knüpfen.

Wir bitten Sie, alle ausstehenden Aufgaben für Ihren Kunden umgehend zu erledigen. Ihr Kunde hat mich gebeten, Ihnen meine Unterstützung für die nächsten 15 Tage anzubieten. Wenn ich nichts von Ihnen höre, werde ich Ihren Kunden darüber informieren, dass Sie zu diesem Zeitpunkt nicht mit diesem Projekt fortfahren möchten.

Sie können außerdem das Lieferanteninformationsportal Ihres Kunden besuchen um weitere Informationen zu erhalten.

Um sicherzustellen, dass Sie sich korrekt mit [] im SAP Business Network verbinden, folgen Sie bitte den einfachen Schritten in unserem interaktiven Video: []

Falls Sie sich das Video nicht ansehen können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Akzeptieren Sie die Geschäftsbeziehungsanfrage

- Öffnen Sie die E-Mail, die Sie kürzlich von: `ordersender-prod@ansmtp.ariba.com` erhalten haben (Bitte kontaktieren Sie mich, wenn Sie diese nicht finden können oder lassen Sie die Domänen `ansmtp.ariba.com` und `@eusmtp.ariba.com` von Ihrer IT auf die Whitelist setzen. Hier finden Sie **SAP Business Network** [IP-Adressen](#))
- Klicken Sie auf den Aktivierungslink unter der Überschrift „Aktion erforderlich“
- Loggen Sie sich als bestehender Nutzer ein (falls Sie bereits ein SAP Business Network Konto haben) oder erstellen Sie ein neues Konto
- Lesen und Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen
- Vervollständigen Sie Ihre Unternehmensinformationen

2. Konfigurieren Sie Ihr Konto

- Klicken Sie auf den Reiter „Aktivierungsaufgaben“
- Schließen Sie alle noch ausstehenden Aufgaben ab

WICHTIG: In der Regel zahlen Lieferanten Gebühren, um von den Vorteilen des elektronischen Austauschs von Dokumenten im SAP Business Network zu profitieren. [] möchte diese Gebühren im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung für Sie übernehmen. **Somit können Sie das SAP Business Network für Ihre Geschäftsbeziehung mit [] gebührenfrei nutzen.** Falls Sie weitere Geschäftsbeziehungen mit neuen Kunden aufnehmen, kann es gemäß des Transaktionsvolumen dazu kommen, dass Ihnen für diese Gebühren berechnet wären. Jegliche entstandenen Gebühren sind in der Verantwortung des Lieferanten. Für weitere Informationen bezüglich der Gebühren, besuchen Sie bitte die [folgende Webseite](#).

Benötigen Sie Hilfe?

Gerne würde ich Sie bei der Erstellung und/oder Konfiguration Ihres Kontos telefonisch unterstützen und alle offenen Fragen beantworten! Am besten machen wir diesbezüglich einen kurzen Telefontermin aus. **Wann würde es Ihnen diese oder nächste Woche am besten passen?**

Da unser Team global agiert, kann es vorkommen, dass Sie aus den folgenden Ländern kontaktiert werden: Tschechien (+420), Bulgarien (+359), Deutschland (+49), Frankreich (+33) und den USA (+1).

Mit freundlichen Grüßen

WICHTIG:

Sobald Sie das Welcome-Mail von SAP erhalten haben, bitten wir Sie, dass Sie 2 bis 3 Terminvorschläge an diese Mail-Adresse schicken.
Dauer des Termins: max. eine Stunde.

Ablauf der Implementierung



Aktivierungsaufgaben
abschließen*



Bereit für
Transaktionen mit
Ihrem Kunden

Nachdem Sie sich mit Ihrem SAP Business Network Konto angemeldet haben, müssen Sie die **Aktivierungsaufgaben** abschließen, um Transaktionen mit KNAPP ausführen zu können.

* Ein Onboarding-Spezialist **wird Sie per E-Mail und Telefon kontaktieren**, um Sie bei diesem Schritt zu unterstützen.

Herzlichen Glückwunsch,
Sie sind jetzt bereit für Transaktionen mit KNAPP!

Kontakt & Hilfe

Geschäftsbezogene Fragen:

ariba.support@knapp.com

Infopage für Lieferanten:

[Global procurement - Lieferantenportal | KNAPP](#)

Fragen bezüglich

SAP Business Network:

Ihr Onboarding Spezialist (siehe Welcome E-Mail)

[Online Formular](#)



Danke!

KNAPP Implementation: SAP Business Network Supply Chain Collaboration (SBN SCC)

SAP Business Network Project Scope

These documents are exchanged via the SAP Business Network:

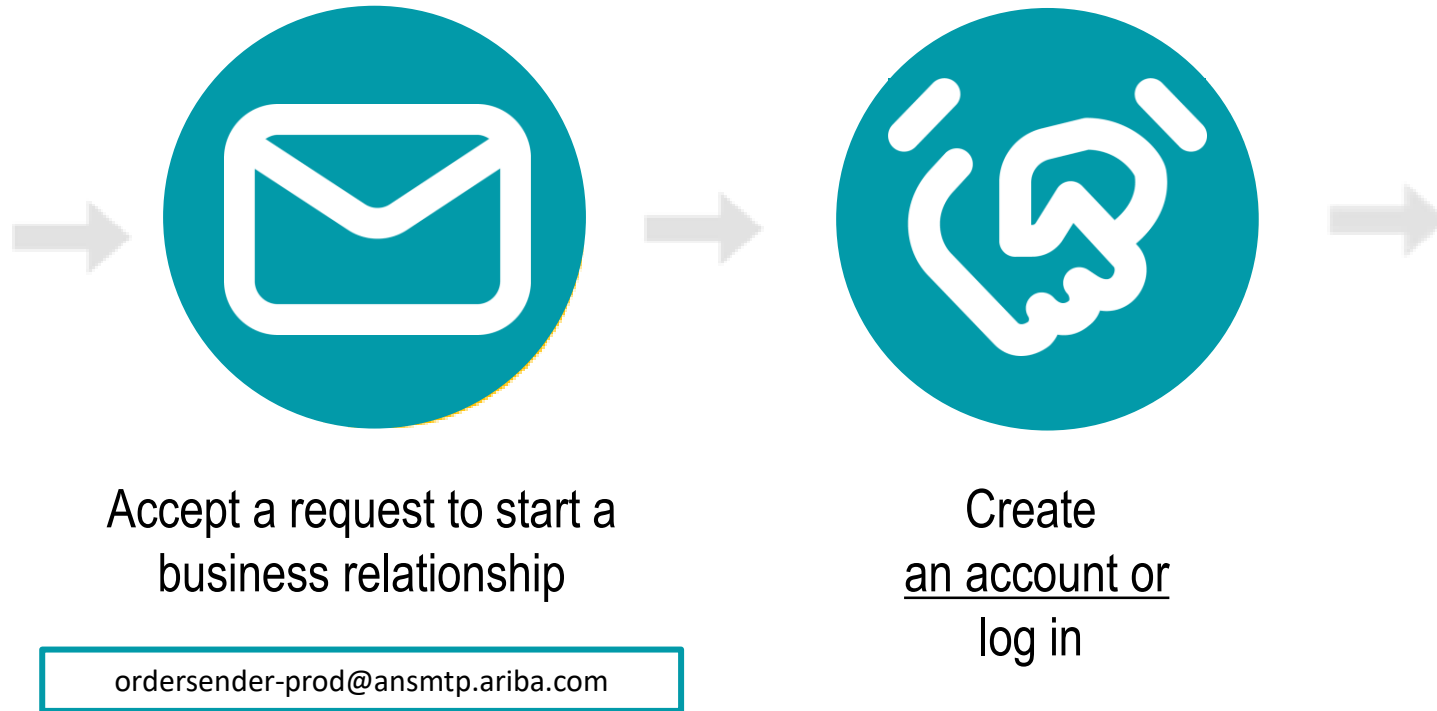
- Orders/Order Changes
- Order confirmations
- Advanced Shipping Notification (ASN)
- Goods Receipt Notification



Implementation process



Implementation process



You will receive the **request to enter into a business relationship (TRR)** from **KNAPP** by e-mail.

IMPORTANT:

Before you accept the business relationship request:

1. Coordinate internally
2. Name/know administrator

Welcome e-mail (example)

Subject: Connect with [REDACTED] on SAP Business Network

Dear Sir and Madam [REDACTED]



[REDACTED] will begin processing documents electronically with their suppliers via SAP Business Network. A separate email has been sent to you with the link to accept their trading relationship request.

We kindly request you to take prompt action on all pending tasks for your customer. Your customer has asked me to contact you to provide assistance in the next 15 days, if I do not hear from you, I will inform your customer that you will not be proceeding this time.

To ensure that your company is ready to connect with [REDACTED] on SAP Business Network, please follow the steps shown in our interactive video: [REDACTED]

Alternatively, please follow the simple steps outlined below:

Accept the Trading Relationship Request

- Locate the email you recently received from: 'ordersender-prod' (Please contact me if you cannot locate this email. To ensure that emails from SAP Business Network are always received, ask your IT team to add these email domains to your company's allowlist: @ansmtp.ariba.com and @eusmtp.ariba.com. SAP Business Network [IP address range](#) found in this linked article.)
- Click on the blue **Get started** button -or- the link under **Action Required**
- Sign in with an existing account or register as a new supplier
- Review and accept the Terms of Use
- Complete your company information

Complete Account Setup

- From the homepage, click the **Enablement** tab in the top left
- Complete any pending tasks

IMPORTANT: Typically, suppliers pay fees to enjoy the benefits of processing documents electronically on SAP Business Network. [REDACTED] has chosen to cover these fees on your behalf for their specific customer relationship. This will allow you to use SAP Business Network in connection with [REDACTED] at no cost. If you add any new buyers to your

customer relationships and depending on usage, supplier fees may be applicable. Any fees generated will be the responsibility of the supplier. For more information regarding fees, please visit this link: [SAP Business Network - Fee Information](#).

Assistance with Onboarding

Please feel free to reply with the best day, time, and phone number to reach you and I will be happy to schedule a call.

Sincerely,



IMPORTANT:

As soon as you have received the welcome email from SAP, we ask you to send 2 to 3 appointment suggestions to this email address.

Duration of the appointment: max. one hour.

Implementation process



Complete activation
tasks*



Ready to
transact with
your customer

After you have logged in with your SAP Business Network account, you must complete the **activation tasks** in order to be able to execute transactions with KNAPP.

* An Onboarding Specialist **will contact you via email and phone** to assist you with this step.

Congratulations,
you're now ready to start transacting with KNAPP!

Contact & Help

Business-related questions:

ariba.support@knapp.com

Supplier Info Page:

[Global procurement - Supplier Portal | KNAPP](#)

Questions regarding SAP Business Network:

Your Onboarding Specialist (see Welcome E-Mail)

[Online Form](#)



Thank you!