

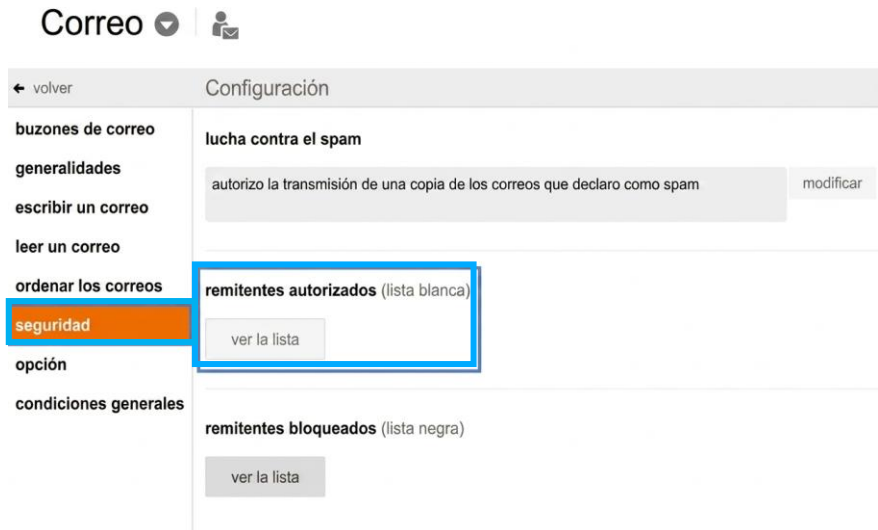
# ¿Cómo puedo asegurarme de recibir los correos ENGIE enviados a través de SAP Business Network? (Cuenta naranja)

Como proveedores, para asegurarte de que recibes correos electrónicos ENGIE enviados a través de SAP Business Network, debes añadir el nombre de dominio a una lista también llamada **lista de permisos**. Esto legitima el estatus del remitente como **no spam**. Esto te permitirá asegurarte de recibir correos electrónicos que contengan órdenes de compra de ENGIE en tu bandeja de entrada.

**1** Si tienes un buzón naranja, aquí tienes los pasos a seguir. En tu buzón, haz clic en el icono de configuración en la esquina superior derecha. Luego selecciona "**todos los ajustes**". »



**2** Haz clic en Seguridad. En la sección de **Remitentes permitidos**, selecciona **Ver lista**.



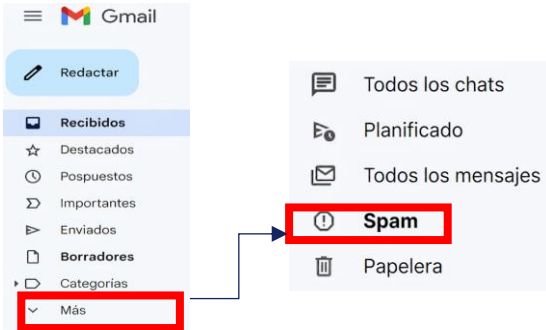
**3** Introduce el nombre de dominio del remitente ENGIE que quieres autorizar: [@ansmtp.ariba.com](mailto:@ansmtp.ariba.com) [@eusmtp.ariba.com](mailto:@eusmtp.ariba.com). Haz clic en **Añadir**.



# ¿Cómo puedo asegurarme de recibir los correos ENGIE enviados a través de SAP Business Network? (Cuenta de Gmail)

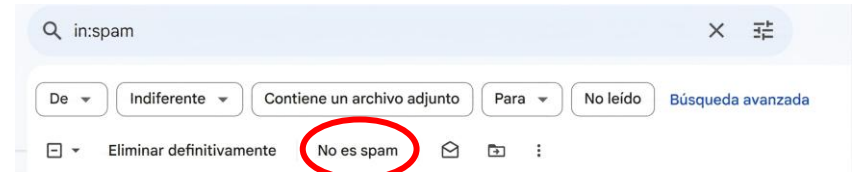
1

Para eliminar el mensaje del spam: en el menú principal de tu buzón, a la izquierda, haz clic en **Más > Spam**



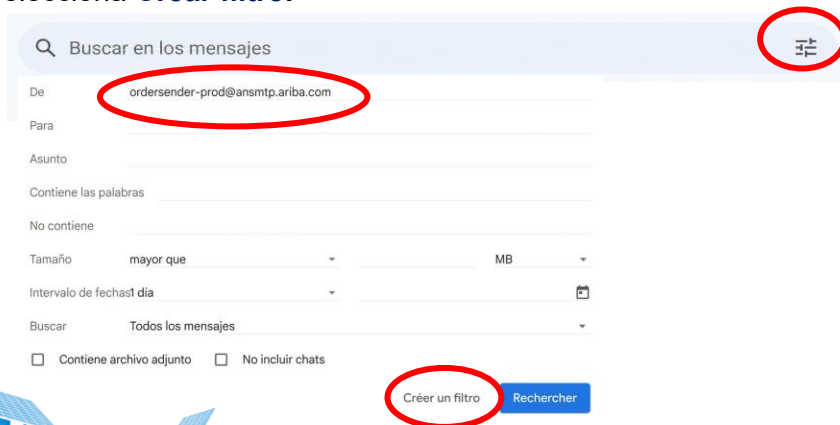
2

Marca la casilla junto al correo del remitente ENGIE que quieres eliminar del spam para seleccionarlo. En la parte superior, haz clic en **No spam**.



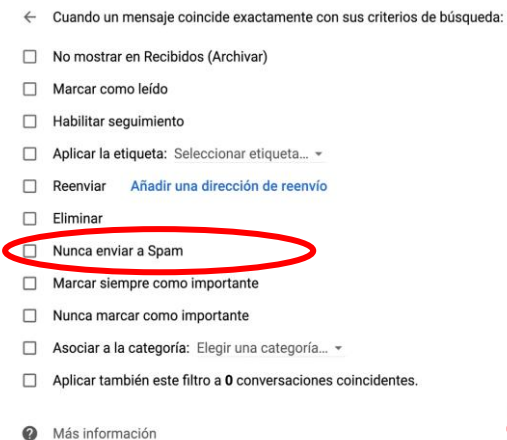
3

En la barra de búsqueda, haz clic en el icono de **Opción de búsqueda**. En la línea "De:", escribe el nombre de dominio del ENGIE contacta [@ansmtp.ariba.com](mailto:@ansmtp.ariba.com) y [@eusmtp.ariba.com](mailto:@eusmtp.ariba.com). Selecciona **Crear filtro**.



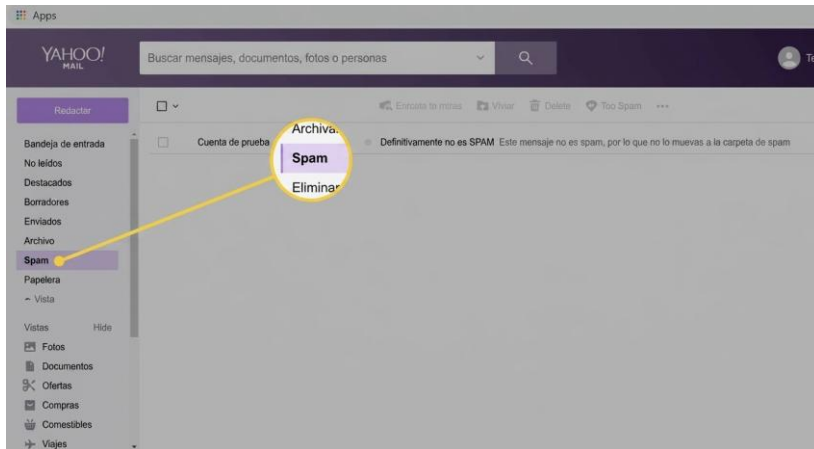
4

Marca la casilla "**Nunca enviar a carpeta de spam**". Haz clic de nuevo en "**Crear filtro**".

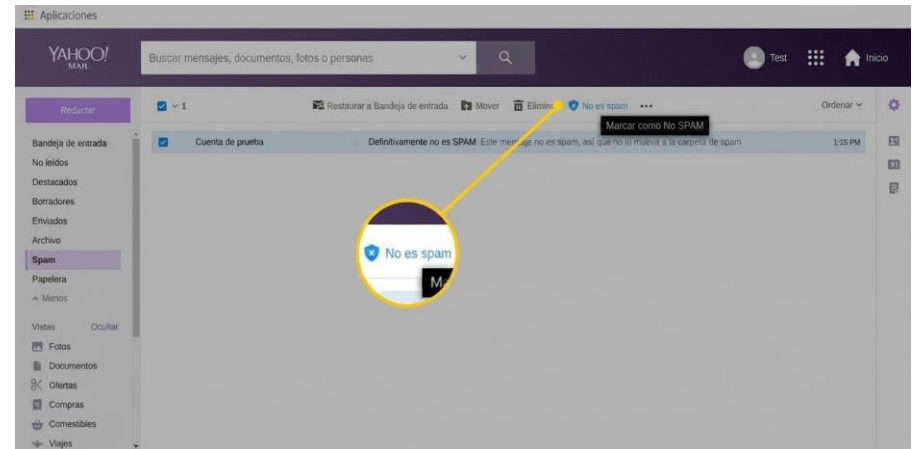


# ¿Cómo puedo asegurarme de recibir los correos ENGIE enviados a través de SAP Business Network? (Cuenta de Yahoo)

**1** Si tienes un buzón de YAHOO, aquí tienes los pasos a seguir. Abre la carpeta **de Spam**. Si no la ves, haz clic en Más en la carpeta **Enviados**.



**2** Selecciona el correo enviado por el remitente ENGIE [@ansmtp.ariba.com](mailto:@ansmtp.ariba.com) y [@eusmtp.ariba.com](mailto:@eusmtp.ariba.com). Haz clic en **No spam** para colocar el mensaje en tu bandeja de entrada.



¡Los próximos mensajes del remitente ya no deberían clasificarse como spam!

