

Ejemplos de correos oficiales si tus datos bancarios están actualizados

Como parte de la actualización de **tus datos bancarios** al rellenar el cuestionario de registro, puedes ser contactado por teléfono o correo electrónico, ya sea por nuestro socio **Trustpair** o por nuestro servicio interno **ENGIE GBS**.

Estos intercambios no son en absoluto intentos de phishing, siempre que correspondan a los ejemplos descritos a continuación.

De hecho, **Trustpair** es nuestro socio para **verificar los datos bancarios** y asegurar los pagos y **evitar fraudes**. Tras enviar el **cuestionario de registro en SAP Business Network (Ariba Network)**, tus datos bancarios deben ser validados antes de cualquier pago.

**AQUÍ TIENES EJEMPLOS DE CORREOS
OFICIALES QUE PODRÍAS RECIBIR**



Correo electrónico de ejemplo de Trustpair

Información sobre la validación de su cuenta para su cliente Engie

4 messages

Trustpair <portal@trustpair.com>

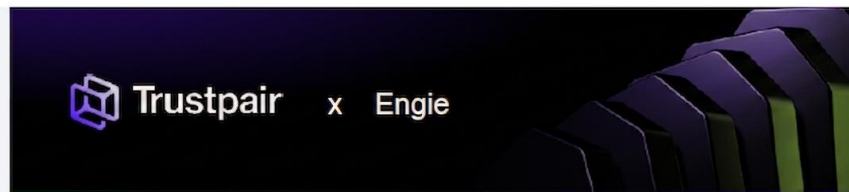
Reply-To: portal@trustpair.com

To:

Cc:

26 de diciembre

1/3



Señora, Señor,

Le contactamos en nombre de Engie, con copia de este correo, quien ha mandatado a Trustpair para asegurar sus pagos a terceros.

Trustpair asiste a más de 300 clientes en la seguridad de sus pagos, impidiendo el fraude en transferencias bancarias.

Validar su información con Trustpair le permitirá recibir sus pagos más rápidamente y asegurarse de que los fondos lleguen a la cuenta correcta.

¿Cómo controla Trustpair la información relativa a la propiedad de las cuentas?

Una vez iniciado por su cliente, el proceso de verificación dura como máximo 7 días y consta de 2 etapas principales:

2/3

¿Cómo controla Trustpair la información relativa a la propiedad de las cuentas?

Una vez iniciado por su cliente, el proceso de verificación dura un máximo de 7 días y consta de 2 etapas principales:

- **Étapa 1** : Recolección independiente de un número de teléfono fiable asociado
- **Étapa 2** : Campañas de contra-llamadas llevadas a cabo por agentes de Trustpair, para unir el punto de contacto pertinente de su empresa y validar la propiedad de la cuenta bancaria por medio de un procedimiento seguro (ver más abajo).

Nuestros protocolos de seguridad nos impiden utilizar la información presentada por correo electrónico para evitar cualquier compromiso de los buzones de recepción. Por lo tanto, **no es necesario proporcionar un número de teléfono.**

¿Qué sucederá durante la llamada?

Durante la llamada, nuestros agentes:

- Presentarán el objeto de la llamada y el cliente que nos ha contratado
- Indicarán el nombre del banco y los primeros caracteres de la cuenta bancaria a verificar.
- Pedirán al punto de contacto que confirme los últimos 4 a 6 caracteres de la cuenta bancaria.

Una llamada generalmente solo dura unos minutos. Tenga la seguridad de que su información permanece confidencial durante todo el proceso. **Nunca le pediremos que comparta datos sensibles** como identificadores o contraseñas, y nunca le pediremos el número completo de su cuenta bancaria, ya que siempre proporcionamos la primera mitad.

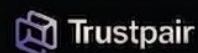
¿Qué pasará si no deseo confirmar mi cuenta bancaria?

Si tiene dudas, póngase en contacto con Engie para verificar la legitimidad de nuestra solicitud.

Si sigue sin desear validar la propiedad de la cuenta después de esta verificación, informaremos a Engie.

Le agradecemos de antemano su cooperación.
El equipo de Trustpair

¿Tiene preguntas sobre este procedimiento? No dude en responder a este correo electrónico para ponerse en contacto con un agente de Trustpair.



Take Action Against Vendor Fraud.

Trustpair, 174 quai de Jemmapes, 75010 Paris

SIREN 832 949 670

© 2024 Trustpair



[Política de confidencialidad](#)

De: Verificaciones Trustpair <portal@trustpair.com>

Fecha: 14 de febrero de 2025 a las 14:46:10 UTC+1
<portal@trustpair.com>

Asunto: Re: Información sobre la validación de su cuenta para su cliente Engie

Hola,

Gracias por su mensaje.

Desafortunadamente, no pudimos realizar las contra llamadas, ya que no hemos logrado recopilar un número de teléfono fiable para su empresa. Como recordatorio, no podemos utilizar los números transmitidos por correo electrónico para evitar cualquier riesgo de pirateo de buzones. Por lo tanto, el procedimiento de verificación ha sido cerrado por Trustpair, y se ha invitado a su cliente a continuar los trámites por su parte.

Atentamente,
El equipo de Trustpair



174, quai de Jemmapes, 75010 Paris



Hola,

En el marco de nuestra campaña de verificación de los datos bancarios de nuestros socios, no hemos podido validar la conformidad de su IBAN.

Los datos de los que disponemos son los siguientes:

- Los datos bancarios de su empresa están registrados en el banco [NOMBRE DEL BANCO].
- Los 3 últimos dígitos de su IBAN son: #####.

¿Podría enviarnos, por favor, una carta de su banco, firmada y fechada en 2025, que confirme la titularidad de la cuenta así como su RIB?

Para su información, un certificado bancario es un documento firmado por el banco que certifica la existencia de una cuenta bancaria activa en su establecimiento.

ENGIE GBS

engie.com

1, place Samuel de Champlain
Faubourg de l'Arche
92930 Paris La Défense