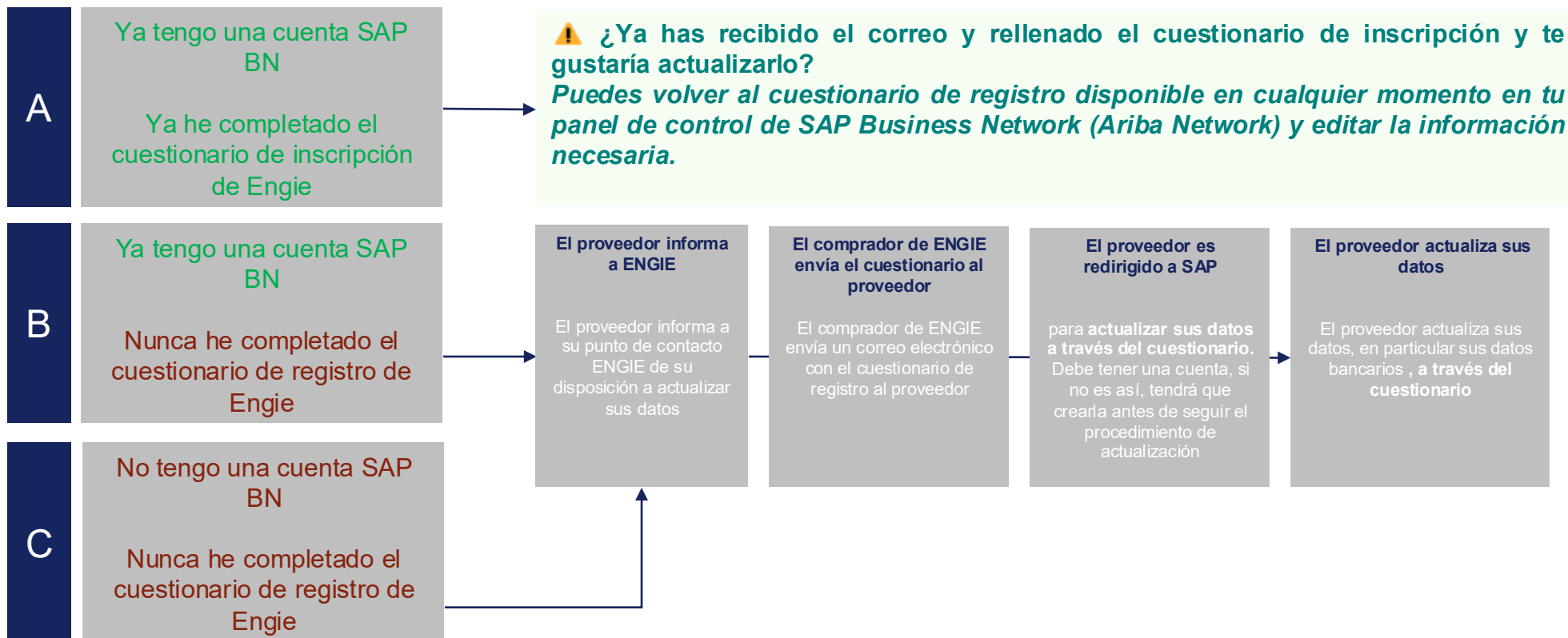


¿Cómo actualizo mis datos, incluidos mis datos bancarios?

Como proveedor, ¿quieres cambiar tus datos, especialmente tus datos bancarios?

Esta hoja práctica está diseñada para ayudarte en este proceso y explicarte los pasos a seguir. Mantener tus datos actualizados es esencial para garantizar que tus facturas se procesen correctamente.



Si encuentras alguna dificultad, envía un correo electrónico a:
engieonboardingproject@engie.com

¿Cómo actualizo mis datos, incluidos mis datos bancarios?



El **correo electrónico del cuestionario de inscripción** que recibirás provendrá de una dirección que termina por: "@ansmtp.ariba.com" o "@eusmtp.ariba.com". El nombre de dominio corresponde a esta parte situada después del "@" y permite identificar al remitente del mensaje.

Asegúrate de añadir estas direcciones de correo electrónico a **tu lista de permisos** para asegurarte de que recibes correos. Puedes consultar el procedimiento a seguir en el documento "**¿Cómo asegurarme de recibir correos ENGIE enviados a través de SAP Business Network?**" Disponible en el portal de información de proveedores.

También recuerda revisar **tu spam con regularidad**.



NO deberías crear una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network) de forma independiente del correo de invitación para completar el cuestionario de cualificación. De hecho, si aún no tienes una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network), tendrás la opción de crear una desde el enlace de la invitación. Puedes consultar la **hoja práctica: "cómo configurar tu cuenta"** disponible en el [portal de información del proveedor](#).

IMPORTANTE : es el cuestionario que recibes de ENGIE el que te permite actualizar tus datos y la cuenta SAP es necesaria para poder responderlo.

NO necesitas crear una cuenta EMPRESARIAL (plan de pago) para cambiar tus datos y datos bancarios (RIB), una **cuenta ESTÁNDAR (plan gratuito) es suficiente**.



Los detalles sobre cómo modificar tus datos se pueden encontrar en las páginas 3 a 6. Si tienes alguna **dificultad**, puedes consultar el [portal de información del proveedor](#).



Si encuentras alguna dificultad, envía un correo electrónico a:
engieonboardingproject@engie.com



Preguntas frecuentes - ¿Cómo actualizo mis datos, incluidos mis datos bancarios?

1 ¿Necesito una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network) para enviar mis datos?

Sí, se recomienda. Debes estar registrado en SAP Business Network (Ariba Network) para enviar o modificar tu información por tu cuenta, incluida la información bancaria. Si no tienes una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network), puedes contactar con tu comprador, que te acompañará, basándote en tus documentos de respaldo.

NO deberías crear una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network) de forma independiente del correo de invitación para completar el cuestionario de cualificación. De hecho, si aún no tienes una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network), tendrás la opción de crear una desde el enlace de la invitación.

2 ¿Por qué usar SAP Business Network (Ariba Network)?

SAP Business Network (Ariba Network) es esencial para trabajar con nosotros. Te permite:

- Ser referenciado y cualificado como proveedor de ENGIE
- Respuesta a convocatorias de licitación
- Recibir y procesar las solicitudes de compra
- Gestionar y actualizar tu información (datos bancarios, etc.)

El registro es esencial para cualquier cambio en tus datos y para garantizar un procesamiento fluido de tus transacciones. **IMPORTANTE: es el correo de invitación para rellenar el cuestionario que te permite enviar o modificar tu información, tu cuenta de SAP Business Network te permite responderla.**

3 ¿Cómo puedo crear mi cuenta de SAP Business Network (Ariba Network)?

Si aún no tienes una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network), debes hacer clic en el enlace del correo de invitación para completar el cuestionario de cualificación. Puedes consultar la [hoja práctica: "cómo configurar tu cuenta"](#) disponible en el [portal de información del proveedor](#).

4 ¿Dónde puedo encontrar los pasos para editar mis datos?

Los detalles de los pasos a seguir están disponibles en las páginas 5 a 8. Esto explica paso a paso cómo actualizar tus datos.

5 ¿Necesito crear una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network) para cambiar mi información, incluidos mis datos bancarios?

Sí, es obligatorio si el comprador quiere que cambie mis datos yo mismo para ciertas transacciones.

Si no acepto, no puedo responder a las RFP, recibir solicitudes de compra ni actualizar mis datos yo mismo.



Si encuentras alguna dificultad, envía un correo electrónico a:
engieonboardingproject@engie.com



Preguntas frecuentes - ¿Cómo actualizo mis datos, incluidos mis datos bancarios?

6 Ya he creado una cuenta de SAP Business Network (Ariba Network) y ya he introducido mis datos bancarios allí. ¿Todavía tengo que rellenar el cuestionario de registro de ENGIE?

Sí, es obligatorio. Incluso si has introducido tus datos en tu perfil, el cuestionario de registro enviado por correo electrónico es necesario para registrar tu perfil de proveedor en nuestra base de datos y ser considerado un proveedor cualificado. Además, cualquier actualización de tus datos debe hacerse por correo electrónico invitándote a rellenar el cuestionario de cualificación.

7 ¿Quién puede cambiar la información de mi cuenta de SAP Business Network (Ariba Network)? ¿Qué pasa si la persona que creó la cuenta de SAP Business Network (Ariba Network) deja la empresa?

Solo un administrador es responsable de los cambios en la cuenta. Es esencial transferir los derechos administrativos a otro usuario antes de que se marche. Si el administrador ya se ha marchado, debes contactar con el soporte de SAP Business Network (Ariba Network) para recuperar el acceso.

8 Ya me han invitado a completar el cuestionario de inscripción y lo he enviado con éxito. Sin embargo, quiero actualizar mis datos bancarios de nuevo, ¿cómo los actualizo?

Puedes volver al cuestionario de registro disponible en cualquier momento en tu panel de control de SAP Business Network (Ariba Network) y modificar la información necesaria.

9 Recibí un correo electrónico y una llamada de Trustpair. ¿Es fiable?

Sí, eso es normal. Trustpair es nuestro socio oficial para la verificación de datos bancarios para asegurar pagos y prevenir fraudes. Tras enviar el cuestionario de registro de SAP Business Network (Ariba Network), tus datos bancarios deben ser validados antes de cualquier pago. Trustpair puede solicitarte información adicional o documentos de respaldo. Nuestros equipos de ENGIE también pueden completar esta verificación contactando contigo.



Si encuentras alguna dificultad, envía un correo electrónico a:
engieonboardingproject@engie.com



¿Cómo actualizo mis datos, incluidos mis datos bancarios?

Tengo que pasar por un cuestionario de registro enviado por el comprador de ENGIE para modificar mis datos usando mi cuenta de SAP Business Network (Ariba Network)

1 He pedido a mi contacto habitual de ENGIE que me envíe el cuestionario de inscripción por correo electrónico.

2 Mi contacto de ENGIE me envió un correo electrónico con el enlace al cuestionario de inscripción desde una dirección que terminaba en "@ansmtp.ariba.com" o "@eusmtp.ariba.com".

Asegúrate de añadir estas direcciones de correo electrónico a tu lista de permisos para asegurarte de que recibes el correo. Puedes consultar el procedimiento a seguir en el documento "¿Cómo asegurarte de recibir correos ENGIE enviados a través de SAP Business Network?". También recuerda revisar tu spam con regularidad.

3 Hago clic en el enlace del correo "Haz clic aquí".

Hola Supplier User XXXXX S2C.

Su empresa ha sido identificada por un empleado de ENGIE, NEMRI Aboubakaer, para unirse a [nuestro repositorio de proveedores](#). Esto requiere la recopilación obligatoria de información clave de su empresa. ENGIE ha optado por trabajar con la solución SAP Business Network, que le permitirá declarar la información esperada.

Tenga en cuenta que es posible que nos pongamos en contacto con usted varias veces en este proceso:

- Correos electrónicos invitándole a nuestros cuestionarios
- Verificaciones telefónicas de sus datos bancarios, a través de nuestro socio [Trustpair](#)
- Carga de los documentos relacionados, a través de nuestro socio [Aproval/e-Attestations](#)

Esta invitación representa el **primer paso** para recopilar sus datos administrativos básicos antes del lanzamiento de una posible calificación que más tarde le permitirá:

- Recibir pedidos
- Enviar facturas
- Obtenga premios después de los eventos de abastecimiento

TENGA EN CUENTA: la cumplimentación de este cuestionario completo es necesaria para finalizar su registro inicial y antes de cualquier posible colaboración con ENGIE.

Para iniciar este proceso, debe tener una cuenta en SAP Business Network. [Haga clic aquí](#)

Nota: Tenga en cuenta que una [cuenta STANDARD gratuita](#) es suficiente para responder a las solicitudes de ENGIE.



Si encuentras alguna dificultad, envía un correo electrónico a:
engieonboardingproject@engie.com



¿Cómo actualizo mis datos, incluidos mis datos bancarios?

Tengo que pasar por un cuestionario de registro enviado por el comprador de ENGIE para modificar mis datos usando mi cuenta de SAP Business Network (Ariba Network)

- 4** Después de hacer clic en el enlace del correo:
- Si ya tengo una cuenta de SAP Business Network (Ariba), inicio sesión haciendo clic en el enlace donde puedo rellenar directamente el cuestionario siguiendo los pasos siguientes.
 - Sino tengo una cuenta de SAP Business Network (Ariba), necesito crear una. Para eso, necesito hacer clic en el enlace de invitación. Puedo seguir la hoja práctica "[Cómo configurar tu cuenta](#)" disponible en el portal de información del proveedor. Volveré a los pasos siguientes para cambiar mis datos

- 5** Inicio sesión en mi cuenta de SAP Business Network, usando mis credenciales:

- 6** En la sección de Cuestionarios, hago clic en el cuestionario de registro para completarlo.

Title	ID	End Time ↓	Status
▼ Status: Abierto (1)			
Registration Questionnaire (Administrative data,Bank data)	Doc2871052604	3/11/2026 4:13 PM	Invited
► Status: Abierto (1)			
Registration Questionnaires			



Si encuentras alguna dificultad, envía un correo electrónico a:
engieonboardingproject@engie.com



¿Cómo actualizo mis datos, incluidos mis datos bancarios?

Tengo que pasar por un cuestionario de registro enviado por el comprador de ENGIE para modificar mis datos usando mi cuenta de SAP Business Network (Ariba Network)

7 Relleno los campos requeridos marcados con asteriscos (*)

The screenshot shows a registration form with the following sections:

- 1. Datos generales:**
 - 1.1 Nombre de la empresa (required)
 - 1.2 ¿Quiero añadir un nombre comercial? (dropdown)
 - 1.3 Nombre comercial (required)
 - 1.4 Clasificación industrial Estándar - Tipo de industria
- 2. Identificadores legales y otros:**
 - 2.1 Datos fiscales:

País/Región	País	País (O)
Nombre fiscal	Tipo de impuesto	Número de identificación fiscal
Número de registro de IVA	Organización	PIB044822061
Número SIRET	Organización	4482206120019
Número de giro	Organización	44822061
 - 2.2 ¿Está usted sujeto al IVA? (dropdown)
- 3. Dirección postal:**
 - 3.1 Dirección principal:

Calle	CALLE DE OSEAU	Número de casa
Calle 2		
Calle 3		
Código Postal	51200	Ciudad
País/Región	País	País (O)
País/Región	País	País (O)
País/Región	País	País (O)

9 Vuelvo a hacer clic en "Añadir información bancaria"

The screenshot shows the 'Información bancaria (0)' section with a button labeled 'Añadir información bancaria' and a note '(*) indica un campo obligatorio'.

8 Puedo añadir mis datos bancarios en la sección 4 del cuestionario haciendo clic en "Añadir datos bancarios"

The screenshot shows a button labeled 'Añadir Información bancaria (0) Menos...'.

10 Relleno todos los campos relacionados con la sección de Información Bancaria y descargo el certificado bancario

The screenshot shows the 'Información bancaria (1)' section with the following fields:

- Tipo de banco: (dropdown)
- País/Región: (dropdown)
- Nombre del titular de la cuenta: (text input)
- Código SWIFT: (text input)
- Clave de control bancario: (dropdown)
- Ajustar un archivo (button)
- Añadir información bancaria adicional (button)



¿Cómo actualizo mis datos, incluidos mis datos bancarios?

Tengo que pasar por un cuestionario de registro enviado por el comprador de ENGIE para modificar mis datos usando mi cuenta de SAP Business Network (Ariba Network)

11 Acepto la declaración del proveedor

13 Valido los datos del cuestionario haciendo clic en "enviar la respuesta completa" y luego en "ok", aparece un mensaje en la pantalla indicando que has enviado tu cuestionario a ENGIE

Enviar respuesta completa

12 Pulso el botón de arriba a la derecha: "Guardar"

14 Recibo un correo confirmando que la información ha sido tomada en cuenta tras la verificación de mis datos bancarios a través de la herramienta Trustpair. Trustpair puede contactar conmigo para dar información adicional o los equipos de ENGIE.

Hola, Supplier User XXXXX S2C:

Engie Core Procurement - TEST ha recibido su información de registro y la revisará para su aprobación.

Para comprobar el estatus de su registro, conéctese al portal de proveedor de Engie Core Procurement - TEST.

[Haga clic aquí](#)

Si necesita ayuda, envíe su solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: "Soporte a proveedores ENGIE"

Para cualquier información relativa a la documentación sobre el uso de nuestro Portal de Proveedores, nuestra política de RGPD o cómo ponerse en contacto con nosotros, haga [Clic aquí](#)

Un saludo
Engie Core Procurement - TEST

No recibido este correo porque su cliente, Engie Core Procurement - TEST, lo ha identificado como el contacto responsable para esta correspondencia. Si usted no es el contacto adecuado, le rogamos que se ponga en contacto con Engie Core Procurement - TEST.



Si encuentras alguna dificultad, envía un correo electrónico a:
engieonboardingproject@engie.com

