



FAQ sur Ariba – Fournisseurs



Guide de référence rapide

Cette FAQ fournit des conseils essentiels aux fournisseurs qui utilisent la plateforme Ariba pour facturer Air Canada. Elle permet de résoudre des problèmes courants, tels que les connexions client et instructions relatives au VAT ID/N° de TVA manquantes, les erreurs de facturation des contrats et les problèmes de lieu de versement.

Pourquoi ne vois-je pas *Air Canada or Affiliate* au moment de la création d'une facture?

Vous ne devriez plus être connecté à votre ancien code d'Ariba Network (ANID) d'Air Canada. Si *Air Canada* n'apparaît pas en tant que *customer* dans votre compte Ariba, cela signifie que vous ne vous êtes pas encore connecté à notre nouvel ANID : **AN11198933153**.

Veuillez soumettre un ticket au moyen du document [Soutien aux fournisseurs d'Air Canada – Formulaire de demande](#) afin que nous puissions vous envoyer une demande de relation commerciale et vous aider à vous connecter!

Pourquoi Ariba me demande-t-il de saisir le VAT ID/N° de TVA du client?

Il s'agit d'un problème connu. Essayez de vider le cache de votre navigateur et de supprimer les témoins, puis déconnectez-vous et reconnectez-vous. Si le problème persiste, veuillez soumettre un ticket au moyen du document [Soutien aux fournisseurs d'Air Canada – Formulaire de demande](#) pour obtenir de l'aide de l'équipe Activation des comptes des fournisseurs d'Air Canada.

Que signifie l'erreur *Buyer contact has been deleted* au moment de la création d'une facture de contrat?

Cette erreur indique généralement que vous tentez d'utiliser l'ancien ANID d'Air Canada.

✓ Assurez-vous qu'*Air Canada* est listée avec le bon ANID : **AN11198933153**.

✗ Ne sélectionnez pas *Air Canada or affiliates*.

☞ Si le nouvel ANID n'est pas visible, veuillez soumettre un ticket au moyen du document [Soutien aux fournisseurs d'Air Canada – Formulaire de demande](#) pour demander une nouvelle relation commerciale.

Que dois-je saisir dans le champ *Sold To Email*?

Saisissez l'adresse électronique de votre **personne-ressource à Air Canada**, la personne qui a demandé les biens ou les services, ou qui est responsable de l'examen et de l'approbation de vos factures.



FAQ sur Ariba – Fournisseurs



Où dois-je saisir les dates de début et de fin de la section General Service?



Pour saisir les dates de début et de fin :

- Ces champs se trouvent dans la section *Additional Fields* au niveau de l'en-tête.

Si vous souhaitez saisir des dates différentes pour chaque poste :

- Ajoutez vos postes.
- Sélectionnez un poste, cliquez sur *Line-Item Actions*, puis choisissez *Commentaires* pour saisir les dates précises.



Pourquoi ma facture est-elle rejetée en raison d'un numéro d'identification fiscale manquant?



Si vous rencontrez des erreurs telles que *GST/HST Tax ID or QST Tax ID is missing*, veuillez suivre les étapes suivantes :

- ✓ Assurez-vous que votre ou vos **numéros d'identification fiscale** sont correctement saisis dans votre profil d'entreprise Ariba.
- ✓ Consultez le guide étape par étape accessible sur le [Portail d'information pour les fournisseurs](#).
- ✓ Si le problème persiste, veuillez soumettre une demande de soutien au moyen du document [Soutien aux fournisseurs d'Air Canada – Formulaire de demande](#).



Que signifie l'erreur *This customer does not accept this invoice based on its identified country of origin?*



Cette erreur indique généralement que vous tentez d'utiliser l'ancien ANID d'Air Canada.

- Veuillez vous assurer qu'*Air Canada* est listée avec le bon ANID : [AN11198933153](#).
- Si ce n'est pas le cas, veuillez soumettre un ticket au moyen du document [Soutien aux fournisseurs d'Air Canada – Formulaire de demande](#) pour demander une nouvelle relation commerciale.



Je reçois un message d'erreur concernant le lieu de versement. Que dois-je faire?



Veuillez soumettre un ticket au moyen du document [Soutien aux fournisseurs d'Air Canada – Formulaire de demande](#) afin que l'équipe Activation des comptes des fournisseurs d'Air Canada puisse se pencher sur la question et vous aider.



Pourquoi ne puis-je pas sélectionner mon contrat lorsque je soumets une facture contractuelle?



Air Canada procède actuellement à la migration des renseignements relatifs aux contrats. Cette transition est en cours et sera achevée sous peu. Veuillez vérifier les mises à jour concernant la migration auprès de votre personne-ressource d'Air Canada.