

Exemples de mails officiels en cas de mise à jour de vos données bancaires

Dans le cadre de la mise à jour de vos **données bancaires** en renseignant le questionnaire d'inscription, vous pourrez être contacté par téléphone ou par e-mail soit par notre partenaire **Trustpair**, soit par notre service interne **ENGIE GBS**.

Ces échanges ne relèvent en aucun cas d'une tentative de phishing, à condition qu'ils correspondent bien aux exemples décrits ci-après.

En effet, **Trustpair** est notre partenaire de **vérification des coordonnées bancaires** pour **sécuriser les paiements et éviter la fraude**. Après avoir soumis le **questionnaire d'inscription sur SAP Business Network (Ariba Network)**, vos coordonnées bancaires doivent être validées avant tout paiement.

**VOICI LES EXEMPLES DE MAILS OFFICIELS
QUE VOUS POURRIEZ RECEVOIR**



Mail type de la part de Trustpair

Informations sur la validation de votre compte pour votre client Engie

4 messages

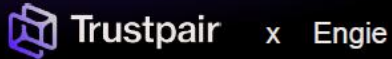
Trustpair <portal@trustpair.com>

Reply-To: portal@trustpair.com

To:

Cc:

1/3



Madame, Monsieur,

Nous vous contactons de la part de Engie, en copie de cet email, qui a mandaté Trustpair pour sécuriser leurs paiements auprès de tiers.

Trustpair assiste plus de 300 clients dans la sécurisation de leurs paiements, en empêchant la fraude aux virements bancaires.

Valider vos informations avec Trustpair vous permettra de recevoir vos paiements plus rapidement et de vous assurer que les fonds arriveront sur le bon compte.

Comment Trustpair contrôle-t-il les informations relatives à la propriété des comptes ?

Une fois initié par votre client, le processus de vérification dure au maximum 7 jours et consiste en 2 étapes principales :

2/3

Comment Trustpair contrôle-t-il les informations relatives à la propriété des comptes ?

Une fois initié par votre client, le processus de vérification dure au maximum 7 jours et consiste en 2 étapes principales :

- **Étape 1** : Collecte indépendante d'un numéro de téléphone fiable associé
- **Étape 2** : Campagnes de contre-appels menées par des agents Trustpair, pour joindre le point de contact pertinent de votre entreprise et valider la propriété du compte bancaire par le biais d'une procédure sécurisée (voir ci-dessous).

Nos protocoles de sécurité nous empêchent d'utiliser les informations soumises par email pour éviter toute compromission des boîtes de réception. **Par conséquent, il n'est pas nécessaire de fournir un numéro de téléphone.**

Que se passera-t-il pendant l'appel ?

Lors de l'appel, nos agents :

- Présenteront l'objet de l'appel et le client qui nous a mandatés
- Indiqueront le nom de la banque et les premiers caractères du compte bancaire à vérifier.
- Demanderont au point de contact de confirmer les 4 à 6 derniers caractères du compte bancaire.

Un appel ne dure en général que quelques minutes.

Soyez assuré que vos informations restent confidentielles tout au long du processus. **Nous ne vous demanderons jamais de partager des données sensibles** telles que des identifiants ou des mots de passe, et nous ne demanderons jamais le numéro complet de votre compte bancaire, car nous fournissons toujours la première moitié.

Mail type de la part de Trustpair

3/4

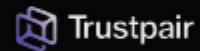
Que se passera-t-il si je ne souhaite pas confirmer mon compte bancaire ?

Si vous avez des doutes, veuillez contacter Engie pour vérifier la légitimité de notre demande.

Si vous ne souhaitez toujours pas valider la propriété du compte après cette vérification, nous en informerons Engie.

Nous vous remercions par avance pour votre coopération.
L'équipe Trustpair

Vous avez des questions sur cette procédure ? N'hésitez pas à répondre à cet e-mail pour être mis en contact avec un agent Trustpair.



Take Action Against Vendor Fraud.

Trustpair, 174 qual de Jemmapes, 75010 Paris

SIREN 832 940 670

© 2024 Trustpair



[Politique de confidentialité](#)

Mail type de la part de Trustpair

4/4

De: Verifications Trustpair <portal@trustpair.com>

Date: 14 février 2025 à 14:46:10 UTC+1

Objet: Rép. : Informations sur la validation de votre compte pour votre client Engie

Bonjour,

Merci pour votre message.

Malheureusement nous n'avons pas pu effectuer les contre-appels, car nous n'avons pas réussi à collecter un numéro de téléphone fiable pour votre entreprise. Pour rappel, nous ne pouvons pas utiliser les numéros transmis par email afin d'éviter tout risque de piratage de boîtes mail. Par conséquent, la procédure de vérification a été clôturée par Trustpair, et votre client a été invité à poursuivre les démarches de son côté.

Bien cordialement,
L'équipe Trustpair



Trustpair

174, quai de Jemmapes, 75010 Paris

 [in](#) [X](#)

Bonjour,

Dans le cadre de notre campagne de vérification des coordonnées bancaires de nos partenaires, nous n'avons pas été en mesure de valider la conformité de votre IBAN.

Les données dont nous disposons sont les suivantes :

- Les coordonnées bancaires de votre entreprise sont enregistrées auprès de la [NOM DE LA BANQUE]
- Les 3 derniers chiffres de votre IBAN sont : [###]

Pouvez-vous s'il vous plaît nous envoyer **une lettre de votre banque signée et datée de 2025** qui confirme l'appartenance du compte ainsi que votre **RIB** ?

Pour votre information, une attestation bancaire est un document signé par la banque qui certifie l'existence d'un compte bancaire actif dans leur établissement.

Cordialement,

ENGIE GBS

engie.com

1, place Samuel de Champlain
Faubourg de l'Arche
92930 Paris La Défense

Pour vous accompagner au mieux, un **portail d'informations fournisseurs** a été mis en place. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires pour bénéficier de tous les avantages de la plateforme **SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network)** et envoyer vos factures.