

如何回復 Corteva 發送的問題

1. 簡介

Corteva 目前在北美、EMEA（歐洲、中東及非洲）及拉丁美洲的作物保護業務中，已實施 [Corteva 新供應商註冊流程](#) 與 [Corteva 現有供應商註冊流程](#)。自 2025 年 7 月起，這些流程也將適用於亞太地區（APAC）的作物保護業務。

通過這些流程，Corteva 與供應商將通過 SAP Business Network 建立連接，具體包括：

- 通過網路以電子方式，交換採購訂單、訂單確認、預發貨通知等業務檔（即 SAP Business Network 交易關係）。
- 交換問卷、收集資質證書、允許您訪問/更正供應商數據，或參與採購尋源活動（即 SAP Business Network 戰略關係）。

本檔將為已完成 Corteva 供應商註冊的新供應商或現有供應商提供指導，說明如何通過 SAP Business Network 接收 Corteva 發出的附加問卷，以及如何進行回復。

如需瞭解更多關於 Corteva 使用 SAP Business Network 的資訊，您可以訪問我們的 Ariba 供應商資訊門戶：<https://support.ariba.com/Corteva>。

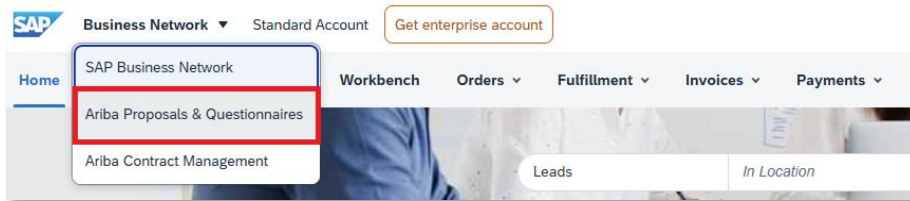
2. 郵件通知

當 Corteva 通過 SAP Business Network 向您發送新問卷時，您將收到來自系統的郵件通知。

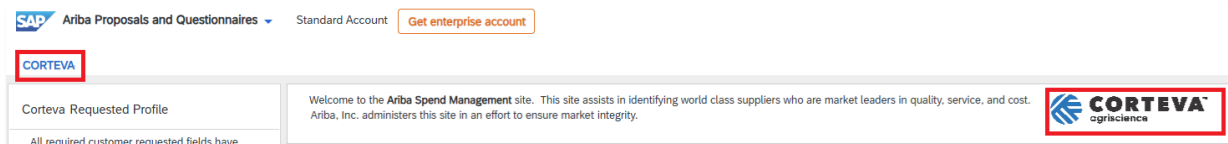
- 寄件者郵箱功能變數名稱將為：XXXXXXXXXX@ansmtp.ariba.com
- 郵件的標題和內容格式會因問卷類型不同而有所差異（例如：資質審核問卷、行為準則確認問卷等）
- 郵件正文將包含：
 - 問卷開放時間，即供應商可以訪問並填寫問卷的時間範圍；
 - 登錄 SAP Business Network 的連結，您可通過已註冊的帳號及密碼登錄並訪問問卷。

3. 查找問卷

通過郵件中的連結訪問 SAP Business Network 後，系統應會直接跳轉至對應的問卷頁面。如未自動跳轉，請手動導航至 **Ariba 提案與問卷（Proposals and Questionnaires）** 標籤頁：



若您同時與其他客戶也在使用 SAP Business Network 進行合作，請務必確認您當前處於 Corteva 的「Ariba 提案與問卷」頁面下。



在該標籤頁中，您將看到所有與 Corteva 相關的、已完成或待完成的問卷：

Registration Questionnaires				
Title	ID			End
▼ Status: Open (1)				
Supplier Registration Questionnaire	Doc1485158365			3/1
Qualification Questionnaires				
Title	ID	End Time ↓	Commodity	
▼ Status: Open (1)				
Supplier qualification questionnaire	Doc1562820884	5/23/2025 3:26 PM	Chemicals including Bio C...	View m
Questionnaires				
Title	ID	End Time ↓		
▼ Status: Open (1)				
Code Of Conduct Affirmation Questionnaire Questionnaire	Doc1562963923	06/07/2025 03:28 PM		

在上圖例中，您可以看到三個不同的問卷欄，包括：

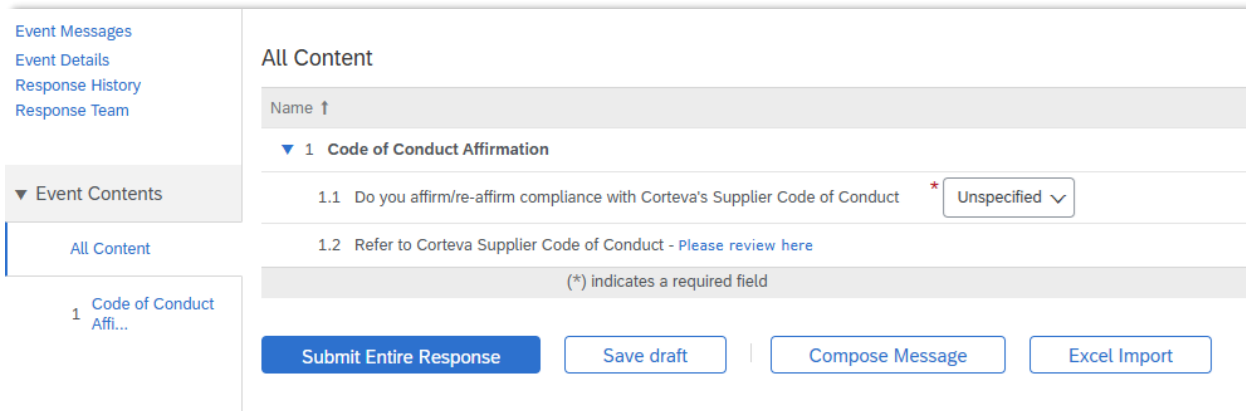
- **註冊問卷（Registration Questionnaires）**
此部分包含新供應商註冊問卷和現有供應商註冊問卷。
若需幫助，請參閱以下檔：
 - 《[新供應商註冊問卷填寫指南](#)》
 - 《[現有供應商註冊問卷填寫指南](#)》
- **資質審核問卷（Qualification Questionnaires）**
若 Corteva 需要您完成資質審核，問卷連結將出現在此欄目下。
- **其他問卷（Questionnaires）**
包含 Corteva 要求填寫的其他類型問卷。
例如，行為準則確認問卷、模組化註冊問卷或證書收集問卷等。

4. 填寫問卷

請點擊問卷名稱開始填寫：

Qualification Questionnaires		
Title	ID	End Time ↓
▼ Status: Open (1)		
Supplier qualification questionnaire	Doc1562820884	5/23/2025 3:26 PM

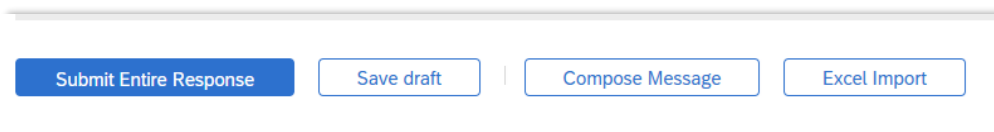
問卷將會被打開：



問卷將會以如上形式展示：

- 左側為問卷的章節目錄（因問卷類型而異，上述示例中展示的只是一部分章節）；
- 中間為具體問題區域，您需在此核對並完成回答的內容。
請根據實際情況逐項填寫所有內容。

填寫完成後，點擊頁面上的「提交全部回復（Submit Entire Response）」按鈕以正式提交問卷至 Corteva。若存在尚未填寫的必填項，系統將提示錯誤資訊，請您根據提示完成相關內容後再次提交。在填寫過程中，您也可以隨時點擊「保存草稿（Save as draft）」保存當前進度，以便日後繼續編輯。



請注意：問卷可能以不同的語言發送。

如需更改 SAP Business Network 的語言設置，可參考這份[語言配置指南](#)。

5. 文件管理

檔版本	1.0
最新修改日期	2025 年 5 月 19 日
聯繫方式	如對本檔內容有任何疑問， Corteva SAP Ariba 供應商資訊門戶 ，選擇“支持”來聯繫 Corteva 採購團隊。
文件所有者	本檔歸 Corteva 採購部所有。 未經 Corteva 事先同意，不得以任何形式或通過任何手段（電子、機械、影印、重新編碼或其他方式）複製、存儲或傳播本檔的任何部分。