

Modification de l'outil de commande et de la gestion des factures fournisseurs d'ENGIE

Dernière ligne droite ! En effet, à partir du **6 janvier 2025**, vous pourrez découvrir **GET**, le **programme de transformation et d'harmonisation des processus et application métiers qu'ENGIE** a mis en place pour offrir la meilleure expérience à ses clients, collaborateurs et fournisseurs.

2 plateformes en cours de déploiement

SAP Ariba 
(SAP Business Network)

Pour la **réception** et la **confirmation** de **nos commandes** ainsi que la **qualification fournisseur** et les **appels d'offres**

Une nouvelle gestion des **factures fournisseurs**

Pour l'envoi de vos **nouvelles factures fournisseurs datées à partir du 6 janvier 2025**, une nouvelle adresse est mise en place :

PDF.CSPENGIEES@engie.com



Vous êtes concernés si vous travaillez avec les entités d'ENGIE Solutions France*

**à l'exception des filiales de plein exercice (CPCU, Fraîcheur de Paris...) et les territoires d'Outre-Mer prévus pour une vague ultérieure.*



Date de mise en service de GET

**6 JANVIER
2025**



AGENDA

- 01** | **Quels changements pour vous ?**
- 02** | **Présentation de SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network)**
- 03** | **Prochaines étapes SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network)**
- 04** | **Contacts et rappels**

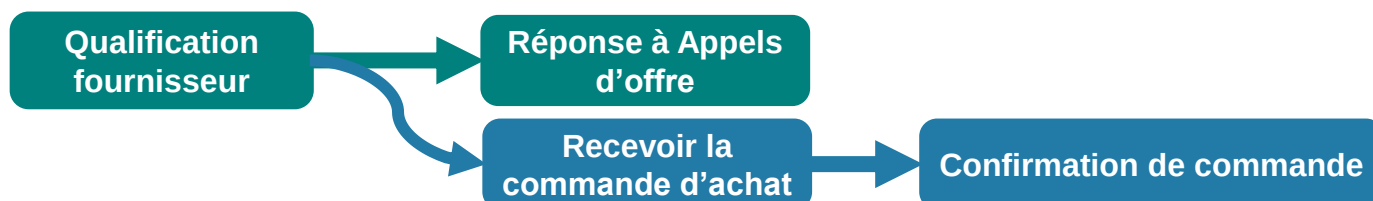
Quels changements pour vous, Fournisseurs des entités citées ci-dessous ?

	Entités concernées	Avant janvier 2025	Après janvier 2025
Réponses aux appels d'offres ENGIE Solutions	Cela ne concerne que les entités d'ENGIE Solutions France dont les informations sont détaillées dans le fichier excel joint	Pas d'outil	SAP Ariba 
Qualification fournisseur		Pas d'outil	SAP Ariba 
Réception de la commande			SAP Ariba 
Envoi des factures fournisseurs (par email)		Echange de données informatisé (EDI) cspnanterrepdf.cofely@engie.com csplyonpdf.cofely@engie.com	Pas de changement Pour l'envoi de vos nouvelles factures fournisseurs datées à partir du 6 janvier 2025, une nouvelle adresse est mise en place : PDF.CSPENGIEES@engie.com

L'adresse qui vous fait parvenir les bons de commande ENGIE est : ordersender-prod@ansmtp.ariba.com ou ordersender-prod@eusmtp.ariba.com. Pour être certain de recevoir les bons de commande, pensez à ajouter cette adresse mail à votre liste verte. Vous pouvez consulter la démarche à suivre dans le document « Comment s'assurer de bien recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés à travers SAP Business Network? ». Pensez également à vérifier régulièrement dans vos spams.

Présentation de SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK)

SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK)
est votre plateforme pour :



Avantages de la plateforme pour les fournisseurs

1/ Augmentation de l'efficacité opérationnelle



- ✓ **Automatisation et simplification des échanges** entre clients & fournisseurs (prix, spécifications, appel d'offres, documents légaux...).
- ✓ Environnement **ergonomique** et **plus efficace**.
- ✓ Statut des commandes disponible **en ligne**.

2/ Visibilité maximisée



- ✓ **Offre fournisseurs** plus visible et claire auprès des utilisateurs (catalogue, contrat).

Enregistrement et suivi



Pour **bénéficier de tous les avantages de la plateforme SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network)**, nous vous recommandons de **vous y inscrire** afin de recevoir et confirmer plus aisément vos bons de commandes.

Comment se connecter à SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK) ?

Vous êtes libre de choisir le type de compte SAP Business Network qui vous convient le mieux pour vos relations avec ENGIE : **compte STANDARD** (formule GRATUITE) ou **compte ENTREPRISE** (formule PAYANTE).
L'utilisation d'un compte **STANDARD** (formule GRATUITE) est **suffisante** pour poursuivre toute interaction avec ENGIE.

ATTENTION : veuillez bien vous assurer du type de compte choisi : si vous sélectionnez un type de compte incorrect, ENGIE ne pourra pas en accepter la responsabilité, ni les frais encourus.

1

Si vous souhaitez mettre en place un compte STANDARD (formule gratuite), merci de vous référer à votre situation :

CAS	SITUATION	PROCHAINES ETAPES
a)	<u>Vous n'avez pas encore de compte sur SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK) et vous souhaitez vous connecter à ENGIE via la formule STANDARD (formule gratuite)</u>	Le premier bon de commande sera envoyé par email via l'adresse ordersender-prod@ansmtp.ariba.com ou ordersender-prod@eusmtp.ariba.com . Vous aurez alors la possibilité de créer un compte STANDARD sur SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK) pour gérer vos commandes ENGIE.
b)	<u>Vous avez un compte STANDARD(formule gratuite) sur SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK) pas encore connecté à ENGIE</u>	Le premier bon de commande sera envoyé par email (via l'adresse ordersender-prod@ansmtp.ariba.com). Vous aurez alors la possibilité de connecter votre compte STANDARD existant pour gérer vos commandes ENGIE.
c)	<u>Vous avez un compte STANDARD (formule gratuite) sur SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK) déjà connecté à ENGIE</u>	Pas d'action à effectuer. Vous recevrez les bons de commande des nouvelles entités qui basculent directement sur votre compte existant.

Note : Vous avez la possibilité de consulter [le site de support SAP](#).

Comment se connecter à SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK) ?

2

Si vous souhaitez mettre en place un compte ENTERPRISE (formule payante), merci de vous référer à votre situation :

Cas	Situation	Prochaines étapes
a)	<u>Vous n'avez pas encore de compte sur SAP Business Network et vous souhaitez vous connecter à ENGIE via la formule ENTERPRISE</u>	1. Pour vous accompagner dans la création et connexion du compte, pourriez-vous nous communiquer sur engieonboardingproject@engie.com le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de l'interlocuteur au sein de votre organisation qui assurera le suivi de votre inscription. Les équipes SAP Ariba prendront contact avec votre représentant pour l'accompagner dans les différentes étapes. 2. Une Demande de mise en Relation Commerciale (DRC) vous sera envoyée et vous disposerez alors d'un délai de 5 jours pour l'accepter.
b)	<u>Vous avez : un compte ENTERPRISE mais pas encore connecté à ENGIE</u>	Pour vous accompagner dans la connexion du compte, pourriez-vous nous communiquer sur engieonboardingproject@engie.com le nom, l'adresse email et le numéro de téléphone de l'interlocuteur au sein de votre organisation qui assurera le suivi de votre inscription. Les équipes SAP Ariba prendront contact avec votre représentant pour l'accompagner dans les différentes étapes.
c)	<u>Vous avez : un compte ENTERPRISE déjà connecté à ENGIE</u>	Vous recevrez les bons de commande des nouvelles entités qui basculent directement sur votre compte existant.
d)	<u>Vous avez un compte STANDARD connecté à ENGIE et souhaitez basculer sur un compte ENTERPRISE</u>	Vous avez la possibilité de faire la bascule directement via votre compte STANDARD (« Upgrade »)

3

Si vous ne créez pas de compte STANDARD :

Vous recevrez tout de même vos bons de commandes par email mais n'aurez pas accès à certaines fonctionnalités (possibilité d'effectuer des confirmations de commandes,...).

*** Important :** Pour être certain de recevoir les bons de commande, pensez à ajouter l'adresse mail ordersender-prod@ansmtp.ariba.com ou ordersender-prod@eusmtp.ariba.com à votre liste verte. Vous pouvez consulter la démarche à suivre dans le document « Comment s'assurer de bien recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés à travers SAP Business Network? ». Pensez également à vérifier régulièrement dans vos spams.

Prochaines étapes

**4 et 11 décembre
2024**

On a fait le point !

ENGIE a proposé un Sommet fournisseurs SAP BUSINESS NETWORK pour me présenter le projet (enjeux, prochaines étapes...), me permettre d'avoir des démonstrations des outils cibles, répondre à mes questions et clarifier le support dont je bénéficierai par la suite.

Vous n'avez pas pu participer à ces sommets ? Vous trouverez l'enregistrement [ICI](#) ou sur notre portail fournisseur [ICI](#).

**Mi-décembre
2024**

On se prépare !

J'ai pris connaissance de la communication envoyée par ENGIE.

Selon mon cas, j'échange avec SAP pour confirmer mes types et N° de compte à utiliser dans mes relations avec ENGIE. Un suivi régulier sera mis en place pour s'assurer d'une réussite le jour de la bascule de GET.

**A partir de
janvier 2025**

C'est parti !

SAP BUSINESS NETWORK devient mon nouvel outil pour la réception des commandes ainsi que la qualification fournisseur et les appels d'offres pour toutes les entités ENGIE Solutions France (dont les informations sont détaillées dans le fichier excel joint).

J'envoie mes nouvelles factures fournisseurs datées à partir 6 janvier 2025 à PDF.CSPENGIEES@engie.com.

Contacts & Rappels

Vous avez des questions ?

Pour vous accompagner au mieux, un portail d'informations fournisseurs a été mis en place. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires pour bénéficier de tous les avantages de la plateforme SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network) et envoyer vos factures.



>> [Portail d'information fournisseurs](#) <<

Sur SAP Business Network (Ariba Network) et votre enrôlement en tant que fournisseur Entreprise		➔ Des questions techniques ? Formulaire de contact ➔ Autres questions ? Merci d'envoyer un mail à engieonboardingproject@engie.com
Sur l'envoi de vos factures fournisseurs	Pour l'envoi de vos nouvelles factures fournisseurs datées à partir du 6 janvier 2025 , une nouvelle adresse est mise en place : PDF.CSPENGIEES@engie.com	Pour toute question sur le paiement de vos factures, merci de vous adresser à l'adresse suivante : relances-fournisseurs.cofely@engie.com en indiquant : numéro de SIREN, date de facture, numéro de facture, montant TTC et bon de commande
Sur vos relations commerciales et/ou opérationnelles		Contact habituel (acheteur et/ou prescripteur)

Dates clés

4 et 11 Déc. 2024

Janvier 2025

Sommet fournisseur

Déploiement de SAP Business Network et nouvelle adresse mail pour les nouvelles factures datées à partir du 6 Janvier 2025

Liste des entités déjà sur Ariba

Retrouvez la liste des entités déjà déployées sur SAP Business Network dans le fichier excel joint.

FAQ PROGRAMME GET



D'autres entités ENGIE basculeront-elles sur SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network)?

Oui, d'autres entités ENGIE vont utiliser SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network). Vous serez informés de la bascule dans SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network) en amont.

De plus, certaines entités utilisent déjà SAP BUSINESS NETWORK (cf. liste en pièce jointe).



Vais-je devoir suivre un nouveau process de qualification fournisseur pour travailler avec ENGIE ?

Non dans l'immédiat. Si vous avez déjà été qualifiés auparavant par ENGIE, cette qualification perdure à la bascule pour la durée définie par ENGIE.

Merci de prendre note que vous serez très prochainement invités à collaborer avec ENGIE via SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network) pour fournir une mise à jour des éléments nécessaires/complémentaires à votre qualification.



J'ai déjà reçu un bon de commande SAP Business Network (Ariba Network) de la part d'une des 8 entités d'ENGIE Solutions France (CIEC, PERIGORD ENERGIES, SODC et SOVEN) qui ont déjà migré, puis-je l'utiliser pour me connecter à ENGIE ?

Oui, si vous travaillez avec au moins l'une d'entre elles et que vous avez reçu un bon de commande, vous avez déjà la possibilité de connecter votre compte SAP Business Network (formule ENTERPRISE ou STANDARD) en utilisant le lien présent dans le mail du bon de commande. (Bouton : « Traiter la commande »).



La nouvelle adresse mail me permet-elle de facturer toutes les entités ENGIE ?

Non, uniquement celles d'ENGIE Solutions France mentionnées dans le fichier excel joint.

FAQ PROGRAMME GET



Si nous sommes le 7 janvier 2025 et que j'ai une facture à vous transmettre datant du 26 décembre 2024, à quelle adresse dois-je l'envoyer ?

- Si je n'ai pas encore envoyé ma facture, il faut la transmettre à PDF.CSPENGIEES@engie.com.
- Si j'ai déjà envoyé ma facture à l'une des anciennes adresses mails, il ne faut pas la transmettre à nouveau, la facture sera traitée.



Comment m'assurer que mes factures soient traitées par ENGIE ?

- Si la facture datée après le 6 janvier 2025 est envoyée à la **nouvelle adresse email** PDF.CSPENGIEES@engie.com et qu'elle est **conforme à la réglementation**, elle sera bien traitée par ENGIE. C'est-à-dire que le numéro de commande doit impérativement apparaître sur la facture et le montant doit correspondre au montant exact de la commande.
- Pour toute question sur le paiement de vos factures, merci de vous adresser à l'adresse suivante : relances-fournisseurs.cofely@engie.com en indiquant : numéro de SIREN, date de facture, numéro de facture, montant TTC et bon de commande.