

stratesys



# ARIBA SLP

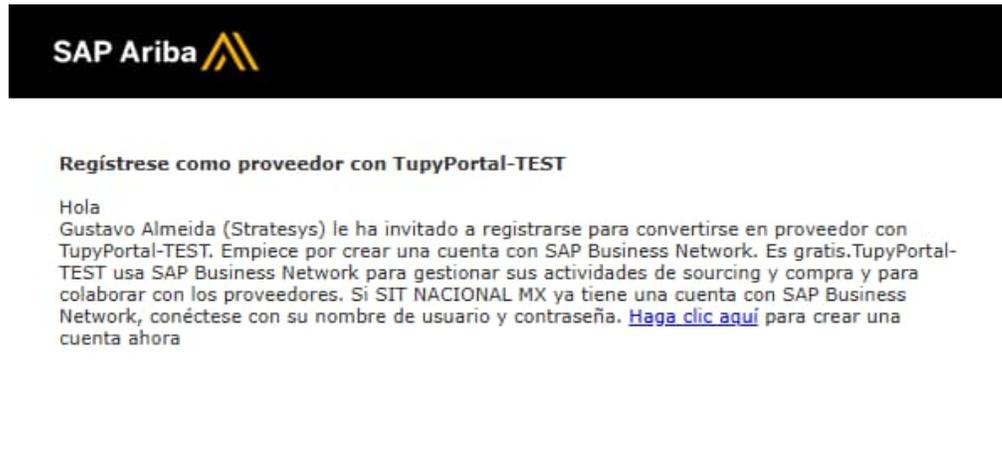
MANUAL DE CAPACITACIÓN PARA USUARIOS  
PRINCIPALES

## RESUMEN

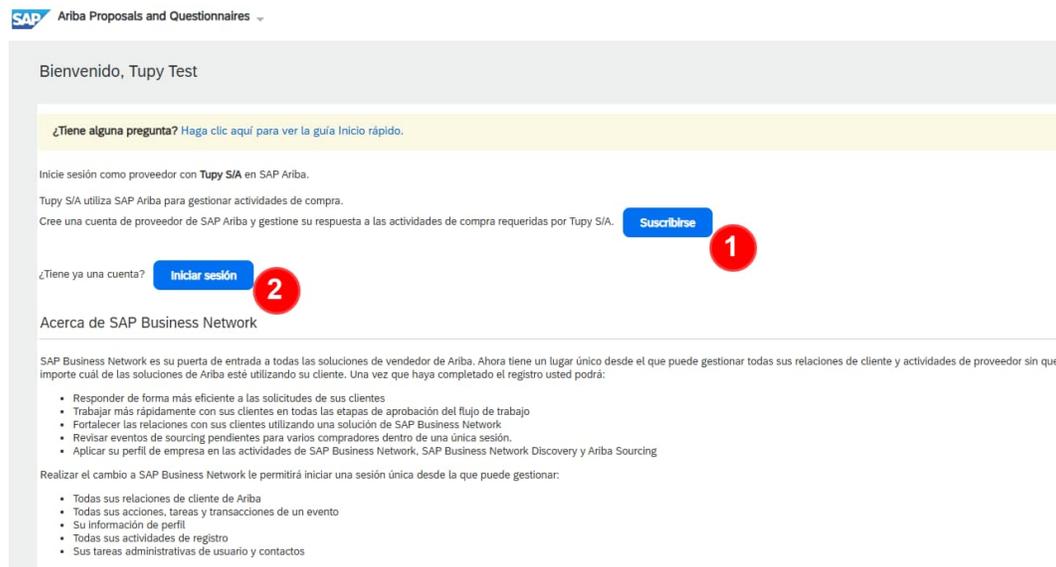
1. Registro de proveedores	3
1.1. Registro de Ariba	4
1.1. Acceso a la cuenta Ariba	5
2. CALIFICACIÓN	9
3. APOYO ARIBA	10

## 1. REGISTRO DE PROVEEDORES

Después de la aprobación de la solicitud de preinscripción hecho por la Tupy, se enviará automáticamente un correo electrónico al proveedor invitándolo a registrarse en Ariba Network y Tupy's Ariba.



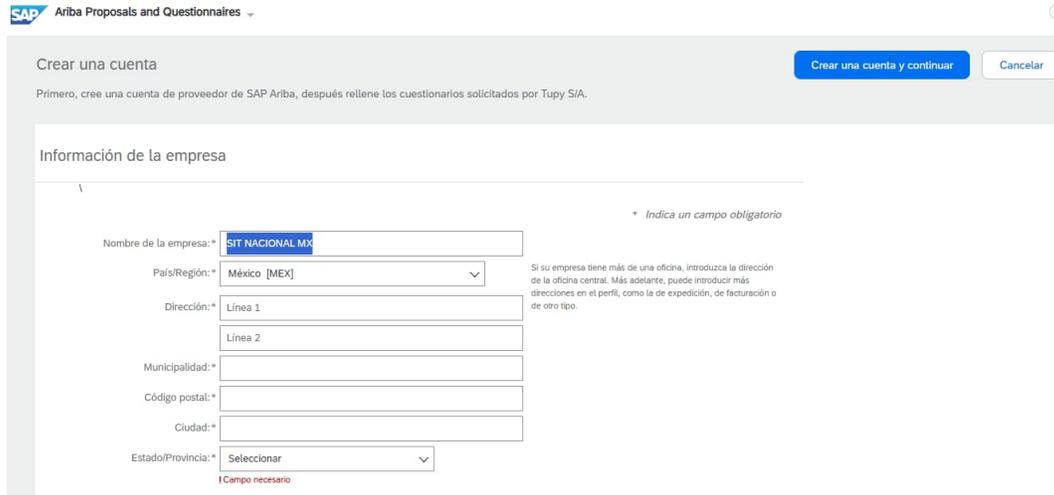
Al hacer clic para crear una cuenta, se abrirá la página de Ariba Network para que el proveedor se registre. (1) o accede a tu cuenta (dos), si ya tienes uno, como puedes ver en la imagen a continuación:



Si el proveedor tiene un usuario, le recomendamos iniciar sesión en su cuenta existente y luego completar su registro como proveedor de Tupy.

## 1.1. Registro de Ariba

Para registrarse en Ariba, haga clic en "Registrarse"<sup>(1)</sup>. Aparecerá una página de creación de cuenta con campos para completar. Inicialmente, deberá completar información sobre la empresa, como Nombre, Dirección, entre otros.



SAP Ariba Proposals and Questionnaires

Crear una cuenta Crear una cuenta y continuar Cancelar

Primero, cree una cuenta de proveedor de SAP Ariba, después rellene los cuestionarios solicitados por Tupy S/A.

Información de la empresa

\* Indica un campo obligatorio

Nombre de la empresa:\* SIT NACIONAL MX

País/Región:\* México [MEX]

Dirección:\* Línea 1  
Línea 2

Municipalidad:\*

Código postal:\*

Ciudad:\*

Estado/Provincia:\* Seleccionar

! Campo necesario

Si su empresa tiene más de una oficina, introduzca la dirección de la oficina central. Más adelante, puede introducir más direcciones en el perfil, como la de expedición, de facturación o de otro tipo.

Posteriormente se requerirá información sobre la cuenta del usuario, es decir, el contacto de la persona que será la encargada de responder los cuestionarios de Tupy. Además, deberá crear una contraseña, seleccionar su idioma preferido e informar a qué correo electrónico desea que se envíen las notificaciones del sistema.

**ATENCIÓN:** En el campo Nombre de usuario, complete la dirección de correo electrónico en la que desea recibir comunicaciones del sistema. Se recomienda que más de una persona dentro de su empresa pueda acceder a este correo electrónico. El correo electrónico de contacto debe ser necesariamente un correo electrónico válido donde el/los responsable(s) de la cuenta Ariba de la empresa recibirán notificaciones relacionadas con la plataforma.

Información de cuenta del usuario

\* Indica un campo obligatorio

Nombre: \*

Correo electrónico: \*

Utilizar mi dirección de correo electrónico como nombre de usuario

Nombre de usuario: \*

Contraseña: \*

Idioma:

Pedidos de correo electrónico a: \*

**Declaración de privacidad de SAP Business Network**

Tiene que tener un formato de correo electrónico (por ej. juan@empresa.com) ⓘ

Las contraseñas han de tener ocho caracteres como mínimo, incluyendo letras mayúsculas y minúsculas, dígitos numéricos y caracteres especiales. ⓘ

El idioma utilizado cuando Ariba le envía notificaciones configurables. Este es diferente del valor ...

Los clientes pueden enviarle sus pedidos a través de SAP Business Network. Para enviar pedidos a varios contactos en su organización, cree una lista de distribución y escriba aquí la dirección de correo electrónico. Puede cambiar esto en cualquier momento.

Finalmente, ingrese el segmento en el que opera el proveedor, completando la Categoría de Productos y Servicios y Lugares de Entrega o Servicio (1), después de lo cual debe aceptar los Términos de uso y la Declaración de privacidad de Ariba Network. (dos), conforme abajo. Haga clic en Crear cuenta y continúe (3).

Cuéntenos algo más sobre su negocio

Categorías de servicio y producto: \*   -o bien- Examinar

Ubicaciones de expedición o servicio: \*   -o bien- Examinar **1**

ID fiscal:  Introduzca el número de ID fiscal de su empresa.

Número DUNS:  Introduzca el número de nueve dígitos expedido por Dun & Bradstreet. De forma predeterminada, el número DUNS lleva un apéndice "-T" en el caso de una cuenta de prueba. ⓘ **2**

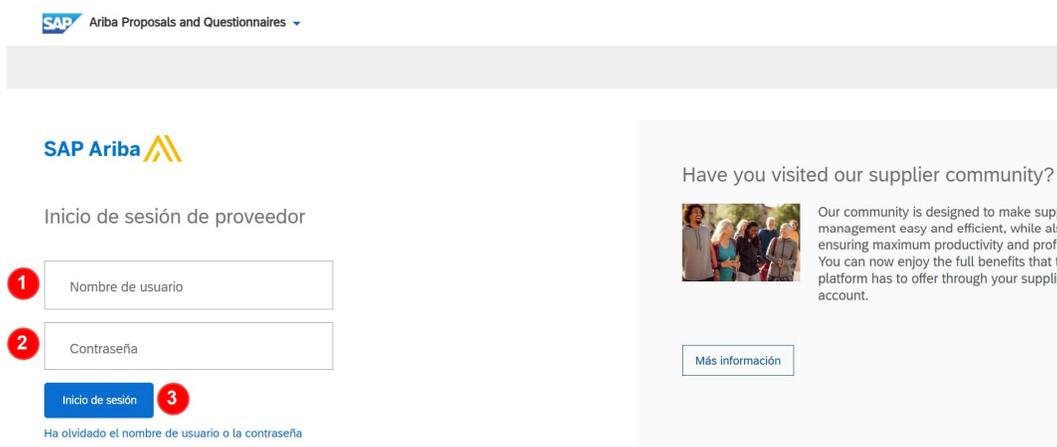
He leído y acepto las [Condiciones de uso](#)

Acepto que SAP Business Network haga accesible parte de mi información (de la empresa) a otros usuarios y al público en general según mi función dentro de SAP Business Network y de la configuración de visibilidad del perfil aplicable. Consulte la [Declaración de privacidad de SAP Business Network](#) para saber cómo procesamos los datos personales.

**3**

## 1.1. Acceso a la cuenta Ariba

Si el proveedor ya tiene una cuenta en Ariba Network, al acceder al [Sitio web del proveedor de Ariba](#), solo incluye el nombre de usuario (1), Contraseña (dos), ya registrado en el sistema y luego hacer clic en acceder (3).



Luego de crear la cuenta, como se mencionó anteriormente, el proveedor será dirigido a la página del Cuestionario de Registro de Tupy:



Algunas observaciones sobre el cuestionario:

A: En la parte superior derecha de la página, puede ver el tiempo límite para completar el formulario.

**ATENCIÓN:** Es sumamente importante que el proveedor responda el cuestionario dentro del tiempo estipulado.

B: Todas las respuestas marcadas con un asterisco (\*) son obligatorias y el proveedor no podrá enviar el cuestionario a TUPY sin estas respuestas completadas.

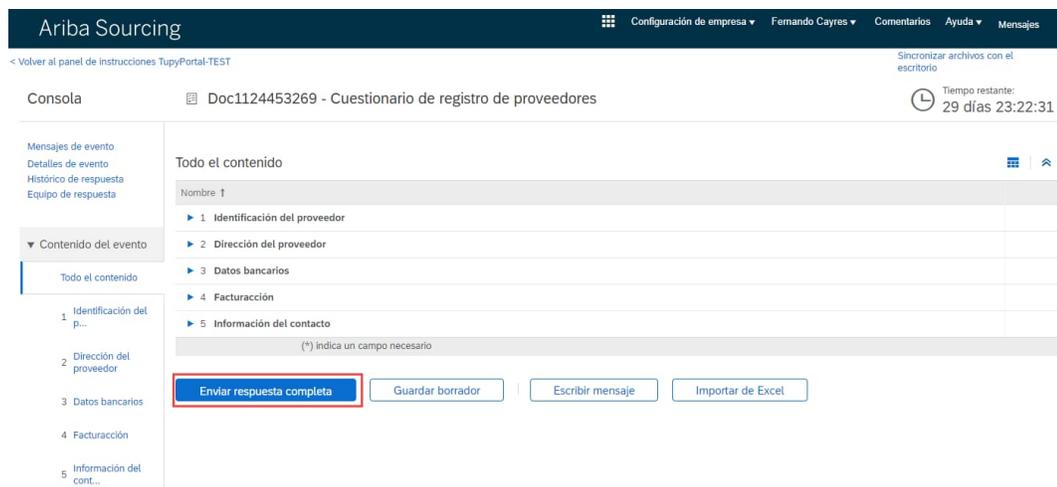
C.: Es posible comenzar a completar el cuestionario y guardarlo para volver a consultarlo más tarde, siempre que el cuestionario se complete y envíe dentro del plazo especificado.

D: Después de completar todos los campos, debes hacer clic en Enviar respuesta completa. Luego de hacer clic en este botón, el cuestionario de registro se envía al equipo de Tupy donde pasará por un flujo de aprobación.

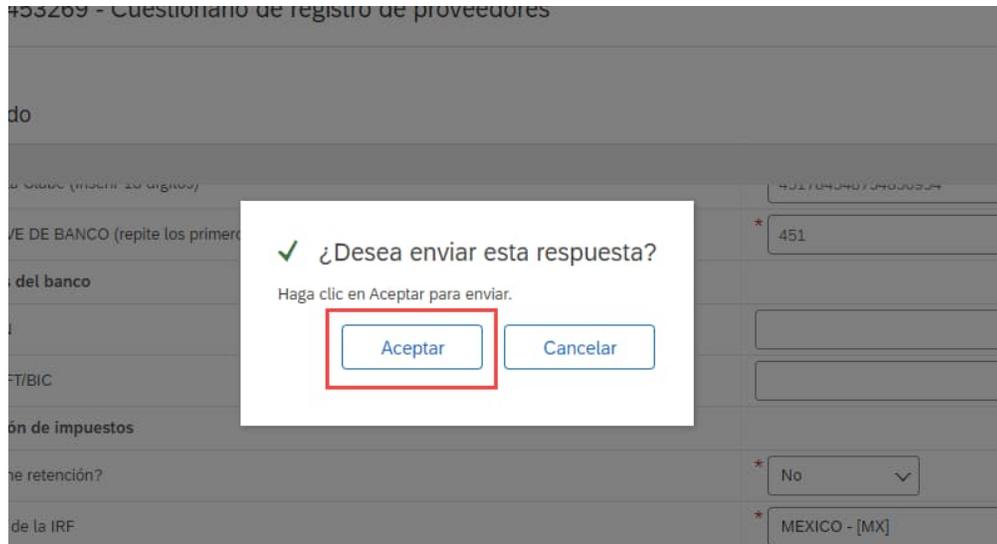
El cuestionario de registro se construyó con base en las mejores prácticas, con cambios para satisfacer las necesidades de Tupy, detalladas en el FDD.

Cada fuente de registro tendrá su propia variación del cuestionario a través de condiciones de visibilidad, donde las preguntas serán visibles u ocultas dependiendo de las características de cada tipo de proveedor (ZFIS persona física, ZFOR persona jurídica, proveedor de importación ZIMP y no homologados).

Después de completar todo el cuestionario, haga clic en Enviar respuesta completa.



Haga clic en Aceptar si está seguro de sus respuestas.



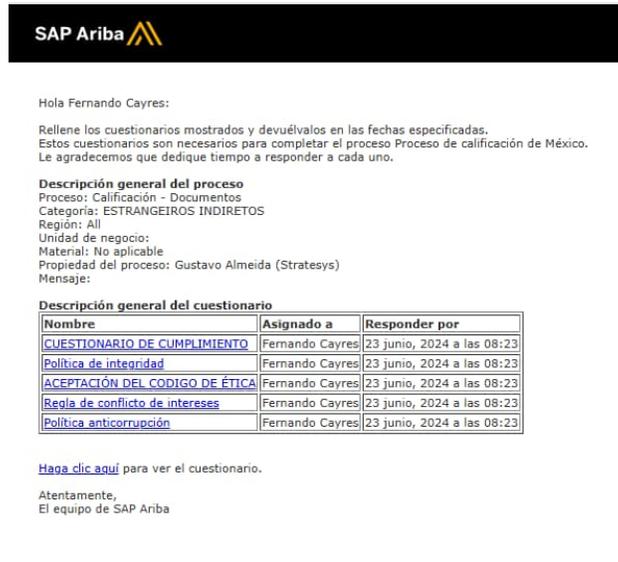
Aparecerá un mensaje de confirmación de envío en la parte superior, según el mensaje resaltado a continuación (Ha enviado una respuesta al cuestionario) y el estado actual de su registro también será visible. Además, el proveedor puede escribir un mensaje para enviarlo al área responsable; En este caso, simplemente haga clic en Redactar mensaje y escriba su mensaje.



Luego de completar todos estos pasos, Tupy recibirá las respuestas al cuestionario de registro, donde comenzará sus análisis según criterios definidos por Tupy. Después del análisis de Tupy, el proveedor será informado por correo electrónico y a través de su cuenta en el Portal de proveedores de SAP Ariba, si su registro se completó exitosamente o si es necesaria información adicional para completar el registro en TUPY.

## 2. CALIFICACIÓN

El proceso de calificación de Tupy es necesario para validar que su empresa cumple con las necesidades de la empresa que desea ser proveedora de sus productos y servicios. El proveedor recibirá vía correo electrónico la solicitud de calificación para la categoría seleccionada e informando que existe un cuestionario para responder.



Al acceder al cuestionario verá los cuestionarios pendientes) y al acceder al cuestionario verá las preguntas según el área y documento solicitado.

Questionarios

Título	ID	Hora de finalización	Mercancía	Regiones	Estado
Política anticorrupción	Doc1125713789	23/6/2024 12:23	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
Regla de conflicto de intereses	Doc1125713776	23/6/2024 12:23	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
ACEPTACIÓN DEL CODIGO DE ÉTICA	Doc1125713763	23/6/2024 12:23	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
Política de integridad	Doc1125713749	23/6/2024 12:23	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido
CUESTIONARIO DE CUMPLIMIENTO	Doc1125713736	23/6/2024 12:23	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido

Certificados

Los procedimientos para los cuestionarios de calificación son idénticos a los del cuestionario de registro; una vez familiarizado con la herramienta, el proveedor no tendrá mayores dificultades para ejecutarlos.



Después de completar las respuestas, el proveedor debe hacer clic en Enviar respuesta completa.

### 3. APOYO ARIBA

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el soporte de SAP Ariba a través de [seller.ariba.com](http://seller.ariba.com) o [proveedor.ariba.com](http://proveedor.ariba.com), en la esquina superior derecha, haga clic en "Centro de ayuda" y luego haga clic en el cuadro con una flecha, en la esquina superior derecha. .



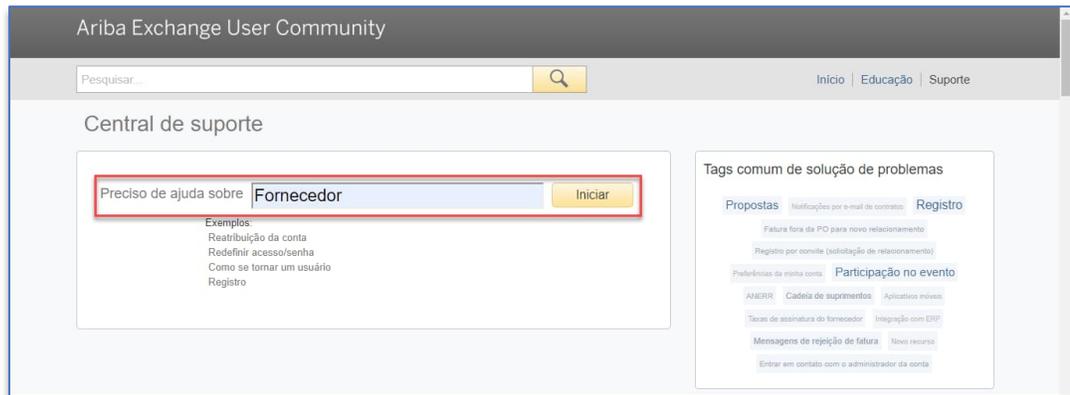
En la siguiente página de la Comunidad, debe realizar una búsqueda sobre el tema con el que necesita ayuda (por ejemplo, "proveedor"). Coloque la palabra a buscar en el campo y haga clic en la lupa.



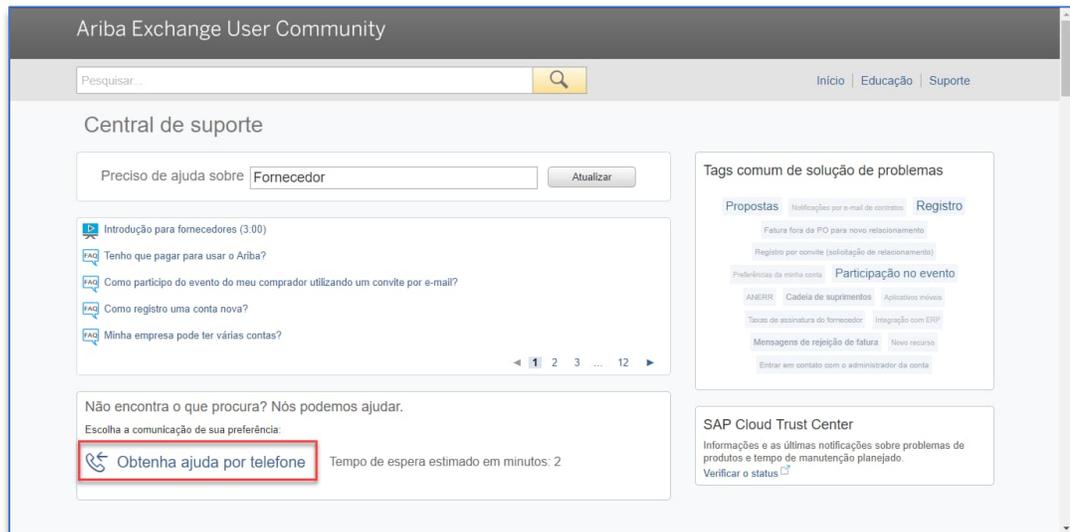
Se mostrarán los resultados relacionados con el tema buscado (Artículos, Preguntas frecuentes, Documentos). Si ninguno de los resultados resuelve su pregunta, haga clic en el enlace Centro de soporte en el lado derecho de la página para ver los otros canales de soporte.



En la página siguiente, ingrese el tema que desea recibir soporte y haga clic en Iniciar:



Haga clic en Obtener ayuda por teléfono:



Rellena el formulario con una descripción del problema y tus datos personales.

Ariba Exchange User Community

Pesquisar... 

Início | Educação | Suporte

### Suporte telefônico da SAP Ariba

 Insira as seguintes informações, e o próximo especialista disponível ligará para você.

**Descrição do problema**

Descrição breve: \*

**Informações de contato**

Nome: \*

Sobrenome: \*

Empresa: \*

E-mail: \*

Idioma solicitado: Português Selecionar um idioma diferente na guia Início.

Telefone: \*   Ramal:

Número de confirmação: \*

Meu número de telefone está correto.

Não gravar esta chamada telefônica.

Código do Ariba Network:

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a Declaração de privacidade da Ariba e a lei aplicável.

Concordo

\* Campos obrigatórios

**SAP Ariba** 

Somente o conteúdo criado pela Ariba Documentation é considerado documentação do produto oficial da Ariba.

[Critérios de privacidade da Community](#) | [Contrato de participação](#) | [Divulgação de segurança](#) | [Avisos legais](#)

© 1996-2019 Ariba, Inc. Todos os direitos reservados

Después de eso, el equipo de SAP Ariba se comunicará con usted para resolver el problema.