


¡Bienvenido!

Descubre nuestra hoja de ruta
Santander





Si está leyendo este documento es porque está a **punto** de formar parte del ecosistema **Santander**

En este documento muestra paso a paso la hoja de ruta que seguirá en su relación comercial con nosotros

Conozca la nueva solución de Banco Santander para la gestión de costes sobre la plataforma Business Network®

Introducción

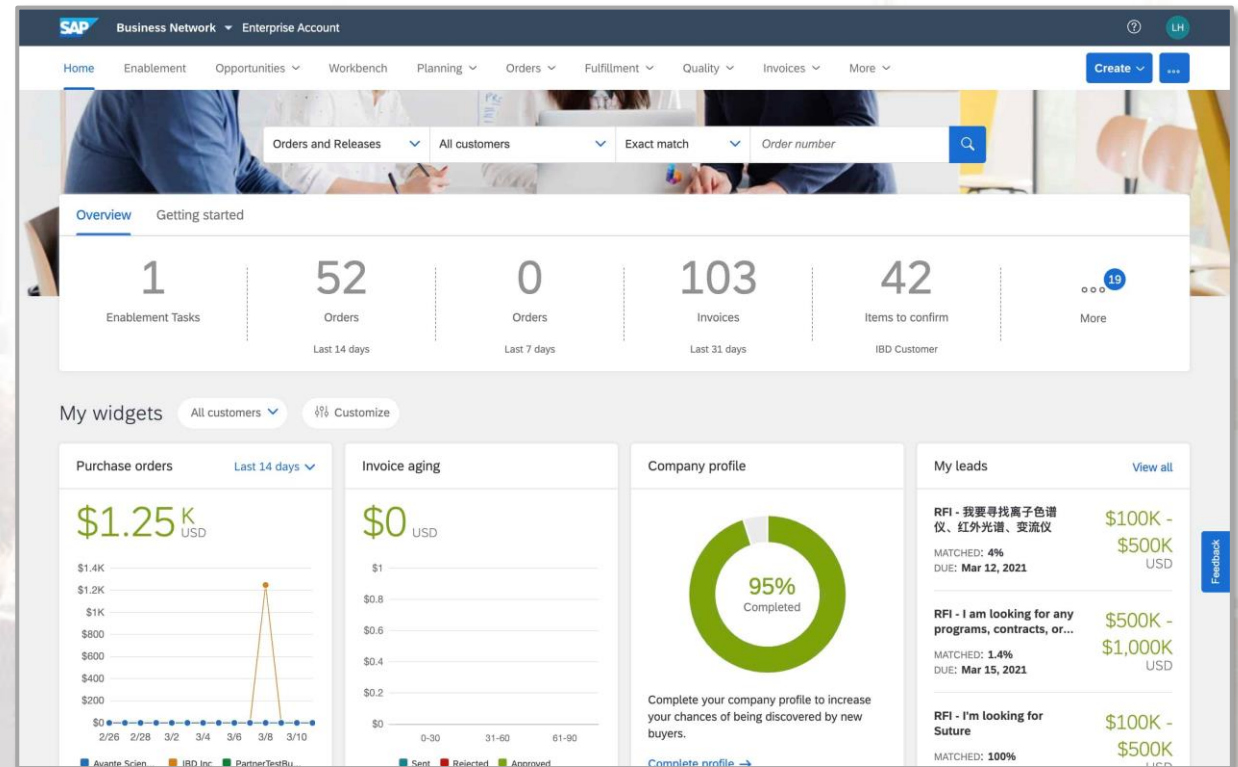
BUSINESS NETWORK

Business Network es una plataforma digital que brinda una solución completa e integral para todo el proceso comercial entre socios comerciales, desde la compra hasta el pago.

Las empresas pueden conectarse a sus socios comerciales en cualquier lugar, en cualquier momento, desde cualquier dispositivo para comprar, vender y administrar su operativa comercial de la manera más eficiente y eficaz.

Accediendo a Business Network accede al mercado empresarial más grande del mundo y que permite:

- Operar con el grupo Santander en todos los países
- Encontrar nuevos clientes que estén listos para comprar
- Responder a RFP/RFI, enviar propuestas y negociar contratos
- Gestionar órdenes de compra, enviar facturas y recibir pagos
- Acelerar el ciclo de ventas mientras reduce el coste asociado

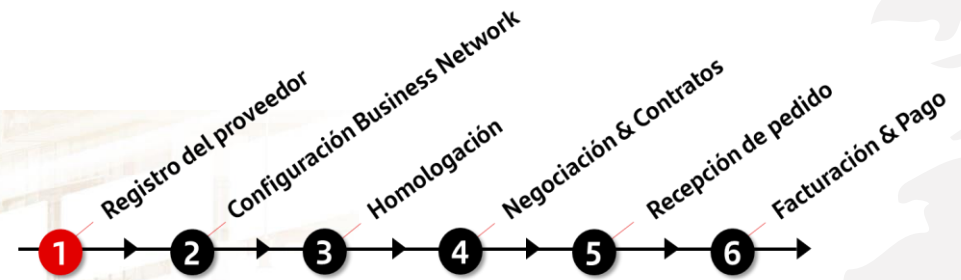


SAP Business Network
Panel de trabajo principal

Hoja de ruta



Nuestro **compromiso** es acompañarle en todo momento

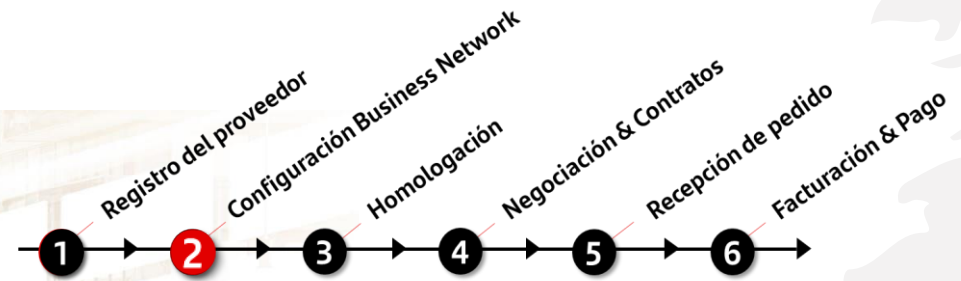


1

El **Registro del Proveedor** empieza cuando se recibe nuestro e-mail de invitación a Business Network®

Una vez ha creado su cuenta, se habilita un cuestionario de registro de información básica

¿Necesita ayuda?

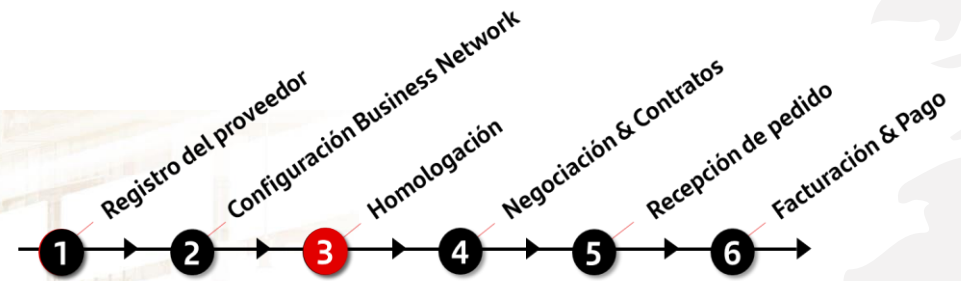


2

Tras realizar el proceso de registro, es esencial **configurar** Business Network® en relación a:

- Perfil de empresa
- Relación con el cliente
- Usuarios
- Notificaciones

¿Necesita ayuda?

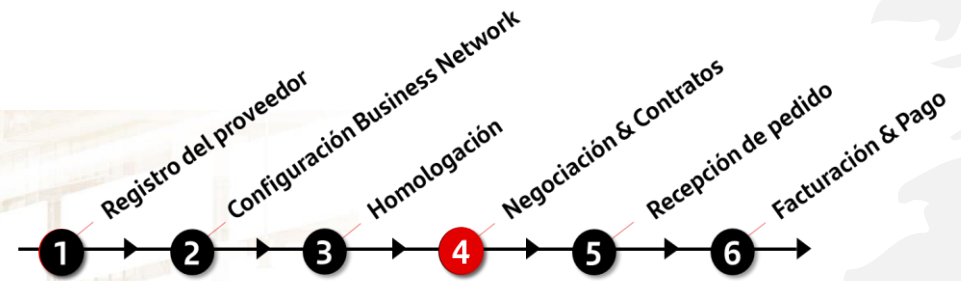


3

La **homologación** es el proceso por el cual se certifica que un proveedor cumple con nuestras políticas internas

Una vez registrado y configurada la plataforma, se accede al cuestionario de calificación del proveedor para rellenarlo

¿Necesita ayuda?

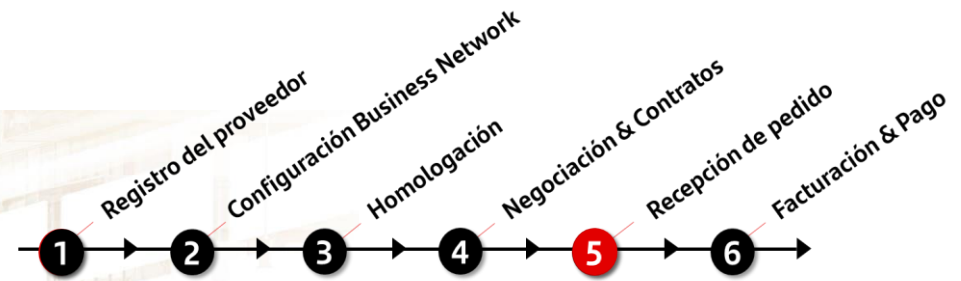


4

La **negociación** se realiza sobre la plataforma especializada Globality. Un analista de negociación le acompañará en este proceso.

Posteriormente se procederá a la **firma del contrato** en Business Network

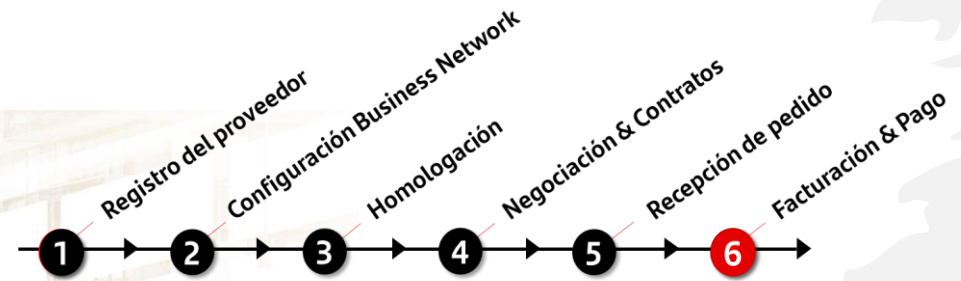
¿Necesita ayuda?



5

Si se ha realizado los pasos anteriores correctamente, ya es posible recibir **órdenes de pedido** de Banco Santander

¿Necesita ayuda?



6

Por último, una vez se ha enviado la mercancía o realizado el servicio, se habilita la opción de emitir la **factura** directamente en la plataforma Business Network®

¿Necesita ayuda?

Su Portal de Proveedores

Encuentre todo el material que necesite en:
[Supplier Information Portal](#)

Soporte técnico

[Haga click aquí](#) para solicitar soporte técnico
al equipo de expertos de SAP

Soporte operativo

¿No sabe qué pasos seguir?
Escriba un email con sus dudas a:
ProveedoresEuropa@gruposantander.com

Super
Helpful

Le deseamos la mejor de las
experiencias con **Santander.**

