

# FAQ PROGRAMME GET



**D'autres entités ENGIE basculeront-elles sur SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network)?**

**Oui**, d'autres entités ENGIE vont utiliser SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network). Vous serez informés de la bascule dans SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network) en amont.

De plus, certaines entités utilisent déjà SAP BUSINESS NETWORK



**Vais-je devoir suivre un nouveau process de qualification fournisseur pour travailler avec ENGIE ?**

**Non dans l'immédiat.** Si vous avez déjà été qualifiés auparavant par ENGIE, cette qualification perdure à la bascule pour la durée définie par ENGIE.

Merci de prendre note que vous serez très prochainement invités à collaborer avec ENGIE via SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network) pour fournir une mise à jour des éléments nécessaires/complémentaires à votre qualification.



**La nouvelle adresse mail me permet-elle de facturer toutes les entités ENGIE ?**

**Non**, chaque entité a une adresse mail spécifique (cf liste)

# FAQ PROGRAMME GET



**Si le changement GET a eu lieu et que j'ai une facture à vous transmettre antérieure à ce dernier, à quelle adresse dois-je l'envoyer ?**

- Si je n'ai pas encore envoyé ma facture, il faut la transmettre aux nouvelles adresses mails (cf liste)
- Si j'ai déjà envoyé ma facture à l'une des anciennes adresses mails, il ne faut pas la transmettre à nouveau, la facture sera traitée.



**Comment m'assurer que mes factures soient traitées par ENGIE ?**

- Si la facture datée après le changement GET est envoyée à la **nouvelle adresse email [PDF.CSPENGIEES@engie.com](mailto:PDF.CSPENGIEES@engie.com)** et qu'elle est **conforme à la réglementation**, elle sera bien traitée par ENGIE. C'est-à-dire que le numéro de commande doit impérativement apparaître sur la facture et le montant doit correspondre au montant exact de la commande.
- Pour toute question sur le paiement de vos factures, merci de vous adresser à l'adresse suivante : **relances-fournisseurs.cofely@engie.com** en indiquant : numéro de SIREN, date de facture, numéro de facture, montant TTC et bon de commande.

# FAQ GENERALE



## Quels sont les changements avec GET ?

- Après le changement GET, la réception, la confirmation de commandes ainsi que la qualification fournisseur et les appels d'offres vont se faire **via une autre plateforme** SAP Business Network (Ariba Network). Pour la plupart d'entre vous, vous devez attendre le mail du 1<sup>ère</sup> bon de commande pour créer votre compte SAP Business Network (Ariba Network). Merci de vous référer à votre situation en pages 5 et 6 de la lettre de notification GET disponible sur le portail d'information fournisseurs
- La facturation fournisseurs ne s'effectue pas sur SAP. Vous devez envoyer vos nouvelles factures datées à partir du 6 janvier 2025 à [PDF.CSPENGIEES@engie.com](mailto:PDF.CSPENGIEES@engie.com). Cette nouvelle adresse concerne **UNIQUEMENT** les factures datées à partir du 6 janvier 2025. Le numéro de commande doit impérativement apparaître sur la facture.

# FAQ PROGRAMME GET

## Périmètre et types de comptes



### Quels processus Achats sont concernés par les changements ?

Les processus Achats concernés par les changements de plateforme sont :

- Gestion des appels d'offres
- Envoi et réception des commandes
- Envoi de vos factures par mail à l'adresse :

**PDF.CSPENGIEES@engie.com**



### L'utilisation de SAP Business Network (ARIBA Network) pour mes interactions avec ENGIE est-elle gratuite ou payante ?

Tout dépend du type de compte utilisé. L'utilisation d'un compte Standard **est gratuite et est suffisante** pour poursuivre toute interaction avec ENGIE. Si vous souhaitez plus de service sur la plateforme, vous pouvez opter pour l'utilisation d'un compte Enterprise qui peut engendrer des frais en créant un accord directement avec SAP.

**Veuillez bien vous assurer du type de compte choisi : si vous sélectionnez un type de compte incorrect, ENGIE ne pourra pas en accepter la responsabilité, ni les frais encourus.**



### Quelles informations pourrais-je trouver sur la page d'accueil de mon compte ?

Via le tableau de bord de votre compte, vous aurez accès à l'ensemble de vos documents facilitant vos interactions avec ENGIE. Vous pouvez également y trouver le type de compte que vous avez souscrit. **Veuillez bien vous assurer du type de compte choisi : si vous sélectionnez un type de compte incorrect, ENGIE ne pourra pas en accepter la responsabilité, ni les frais encourus.**

**Voici le lien direct pour vous familiariser avec la navigation de votre compte.**

# FAQ PROGRAMME GET

## Bons de commandes



### Quand recevrons-nous le lien pour ouvrir un compte SAP Business Network (ARIBA Network) ?

- La manière de vous connecter à votre compte SAP Business Network (ARIBA Network) dépend de votre type de compte.
- Si vous avez un compte Enterprise, vous avez dû recevoir la demande de mise en relation commerciale d'ENGIE, vous devez l'accepter pour vous connecter.
- Si vous avez un compte Standard, vous recevrez le lien de connexion à la réception de la première commande ENGIE par email. Vous aurez alors la possibilité de créer un compte ou d'utiliser un compte existant.
- A noter que, lors de votre inscription, SAP vous signalera si un/des compte(s) existe(nt) déjà : libre à vous d'en créer un nouveau pour gérer les bons de commande ENGIE si vous le souhaitez.

# FAQ PROGRAMME GET



**Si je n'ai pas de compte SAP Business Network (ARIBA Network), puis-je quand même recevoir les bons de commandes ENGIE ?**

Vous recevrez le bon de commande par email même si vous n'avez pas accès à la plateforme SAP. Vous ne pourrez cependant pas confirmer électroniquement la commande car cette action se fait en SAP.



**Peut-on confirmer la commande via un accusé de réception depuis notre propre outil informatique ?**

Non, la confirmation est possible uniquement via votre compte SAP Business Network (ARIBA Network).



**Pourrons-nous nous connecter avec notre compte existant pour traiter les commandes ENGIE ?**

Si vous possédez déjà un compte Standard ou Entreprise de SAP Business Network (ARIBA Network), vous pourrez vous connecter avec celui-ci en cliquant sur le lien qui sera inclus dans le bon de commande envoyé par ENGIE. À noter que, lors de votre inscription, SAP vous signalera si un/des compte(s) existe(nt) déjà, libre à vous d'en créer un nouveau ou de l'utiliser pour gérer les bons de commande ENGIE.

# FAQ PROGRAMME GET



## Pouvons-nous créer un compte Standard avant de recevoir un bon de commande ?

Vous avez la possibilité de créer un compte Standard en avance de phase en utilisant [ce lien](#).

Il est toutefois plutôt recommandé d'attendre le premier bon de commande pour créer votre compte car vous aurez alors la possibilité de le créer et les bons de commande ENGIE y seront automatiquement rattachés



## L'utilisation de SAP Business Network (ARIBA Network) pour récupérer les commandes est-elle gratuite ou payante ?

Tout dépend du type de compte utilisé. L'utilisation d'un compte Standard est gratuite et est suffisante pour poursuivre toute interaction avec ENGIE.

Si vous souhaitez plus de service sur la plateforme, vous pouvez opter pour l'utilisation d'un compte Enterprise qui peut engendrer des frais en créant un accord directement avec SAP. Veuillez bien vous assurer du type de compte choisi : si vous sélectionnez un type de compte incorrect, ENGIE ne pourra pas en accepter la responsabilité, ni les frais encourus.



## Peut-on faire le choix de conserver un type de compte Standard même s'il y a beaucoup de documents à échanger avec ENGIE ?

Oui, vous pouvez choisir d'utiliser un compte Standard gratuit qui est suffisant pour poursuivre toute interaction avec ENGIE.

Si vous souhaitez plus de service sur la plateforme, vous pouvez opter pour l'utilisation d'un compte Enterprise qui peut engendrer des frais en créant un accord directement avec SAP. Veuillez bien vous assurer du type de compte choisi : si vous sélectionnez un type de compte incorrect, ENGIE ne pourra pas en accepter la responsabilité, ni les frais encourus.

# FAQ PROGRAMME GET



## Comment confirmer une commande ?

- Voici le lien direct vers la documentation [Comment créer une confirmation de commande](#).



## Peut-on apporter des modifications à une commande ? Ou la commande doit-elle être acceptée dans sa globalité ?

- Même si vous avez la possibilité technique de confirmer ou modifier tout ou partie d'une commande, nous vous conseillons de vous rapprocher de votre contact habituel chez ENGIE avant de procéder à toute modification. Vous avez également la possibilité d'ajouter des détails sur l'expédition de certains articles livrés plus tard en fournissant les dates de livraison. Voici le lien vers [la documentation](#).



## Dans quels cas puis-je rejeter une commande ?

- Même si vous avez la possibilité technique de rejeter une commande en SAP Business Network (ARIBA Network), nous vous conseillons de vous rapprocher de votre contact habituel chez ENGIE avant de procéder à tout rejet. Ceci permettra de procéder à des vérifications sur les éléments indiqués.



## Si les frais de port n'apparaissent pas sur le bon de commande, puis-je les ajouter en créant une nouvelle ligne ?

- S'il manque des éléments sur votre bon de commande, nous vous conseillons de vous rapprocher de votre contact habituel chez ENGIE.



## Dans le cas de l'envoi d'une commande, devons-nous informer sur SAP Business Network (ARIBA Network) quand les marchandises partent de notre usine/port, etc. ?

- Vous pouvez envoyer ce type d'information directement vers votre contact habituel ou la personne chez ENGIE qui a procédé à la commande. Lors de la confirmation de la commande, il est également possible de renseigner la date d'expédition prévue.

# FAQ PROGRAMME GET



**Dans le cas de l'envoi d'une commande, devons-nous informer sur SAP Business Network (ARIBA Network) quand la marchandise est rendue sur votre plateforme logistique ?**

- Vous pouvez procéder de la même manière qu'actuellement ou envoyer ce type d'information directement vers votre contact habituel ou la personne chez ENGIE qui a procédé à la commande.



**Est-il possible d'indiquer des commandes de durée ?**

- Oui, la date de début de service, la date de fin et la fréquence du contrat seront indiqués.



**Pouvons-nous recevoir le bon de commande au format PDF ?**

- L'envoi PDF est automatique.



**Pouvons-nous effectuer des transactions au format CXML ?**

- Vous pouvez recevoir les commandes au format CXML jointes à votre e-mail. Si vous voulez une intégration complète de CXML, vous devez avoir un compte Entreprise. Vous pourrez l'intégrer dans votre système interne. N'hésitez pas à vous rapprocher de SAP Business Network (ARIBA Network) pour plus d'informations.



**Comment avoir accès aux appels d'offres ENGIE ?**

- Les appels d'offres sont gérés via SAP Business Network (ARIBA Network), vous pourrez avoir accès à l'ensemble des appels d'offre en cours et communiquer avec vos interlocuteurs.



**Les demandes d'assistance à SAP Business Network (ARIBA Network) sont-elles payantes ?**

- Le support disponible en ligne sur le site est gratuit et disponible.



**La plateforme SAP Business Network (ARIBA Network) est-elle uniquement en anglais ?**

- Il est possible de changer la langue via les paramètres du compte (la langue s'affichant par défaut dépend de la langue de votre navigateur).

# FAQ PROGRAMME GET

## Catalogues



### Puis-je mettre un catalogue à disposition d'ENGIE ?

- Vous pouvez vous rapprocher de votre contact habituel ENGIE si vous souhaitez mettre en place un catalogue en SAP Business Network (ARIBA Network).



### Puis-je mettre un punch out à disposition d'ENGIE ?

- Vous pouvez vous rapprocher de votre contact habituel ENGIE si vous souhaitez mettre en place un punch out sur SAP Business Network (ARIBA Network). Cela peut nécessiter la mise en place d'un compte Enterprise qui peut engendrer des frais en créant un accord directement avec SAP. Veuillez bien vous assurer du type de compte choisi : si vous sélectionnez un type de compte incorrect, ENGIE ne pourra pas en accepter la responsabilité, ni les frais encourus.

## Factures



### Dois-je envoyer mes factures sur SAP Business Network (ARIBA Network) ?

- Aucune facture ne devra être postée sur SAP Business Network (ARIBA Network). Pour l'envoi de vos **nouvelles factures datées à partir du 6 janvier 2025**, une nouvelle adresse est mise en place : [PDF.CSPENGIEES@engie.com](mailto:PDF.CSPENGIEES@engie.com).



### Sur quel outil dois-je déposer mes factures ?

- Il y a pas d'outil pour déposer vos factures, vous devez les envoyer [PDF.CSPENGIEES@engie.com](mailto:PDF.CSPENGIEES@engie.com).

Cette nouvelle adresse concerne UNIQUEMENT les factures datées à partir du 6 janvier 2025.

Le numéro de commande doit impérativement apparaître sur la facture.

# FAQ PROGRAMME GET



## Autres outils

**SAP Business Network (ARIBA Network) remplace-t-il la plateforme VMS (Outil Connecting Expertise) ?**

Non, VMS (Outil Connecting Expertise) est une plateforme à part non concernée par ces changements.



**SAP Business Network (ARIBA Network) remplace-t-il l'outil PIXID ?**

Non, PIXID est un outil à part non concerné par ces changements.



## Réglages comptes

**Comment donner accès à l'ensemble des modules de SAP Business Network (ARIBA Network) à une personne de mon entreprise ? Quels rôles lui attribuer dans SAP Business Network (ARIBA Network) ?**

Vous pouvez lui donner l'accès Administrateur ou créer un nouveau rôle et sélectionner toutes les autorisations. Vous trouverez plus d'informations sur le sujet et des instructions sur la page suivante, dans la section **Création de rôles et d'utilisateurs** : [Formation fournisseur SAP Business Network \(NOUVEAU\) | Administration de compte \(ariba.com\)](#)



**Nous avons déjà un compte SAP Business Network (ARIBA Network) mais nous ne savons pas quel est le contact enregistré, comment faire**

Lorsque vous créez un nouveau compte Ariba, le système vous suggère une liste de comptes qui pourraient appartenir à votre entreprise. Vous pouvez cliquer sur « contacter l'administrateur » pour envoyer un message à l'administrateur du compte.

# FAQ PROGRAMME GET



**Quel rôle devons-nous attribuer à une personne pour que cette personne puisse avoir la main sur les processus de réception des bons de commandes ?**

- Il y a qu'un seul rôle d'administrateur de compte qui est créé automatiquement par le système. L'administrateur est responsable de la configuration et de la gestion du compte, il peut aussi créer les utilisateurs et leurs rôles. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs droits d'accès pour chaque rôle et le définir comme vous le souhaitez. Vous trouverez plus d'informations sur le sujet et des instructions sur la page suivante, dans la section Création de rôles et d'utilisateurs : [Formation fournisseur SAP Business Network \(NOUVEAU\) | Administration de compte \(ariba.com\)](#)



**Puis-je apporter des modifications aux informations de mon compte ?**

**Quel est le cheminement ?**

- Oui, vous pouvez configurer les adresses emails qui reçoivent les bons de commande. Vous pouvez également créer différents utilisateurs avec des accès et des rôles différents. Nous vous invitons à consulter la plateforme suivante qui regroupe de nombreuses informations concernant votre compte : [Formation fournisseur SAP Business Network \(NOUVEAU\) \(ariba.com\)](#)



**Comment savoir quel compte je possède ?**

- Vous pouvez savoir quel type de compte vous avez en vous connectant à votre compte existant. Le type de compte Standard ou Enterprise est alors indiqué en haut de la page comme dans l'exemple ci-dessous (ici un compte Enterprise) :

