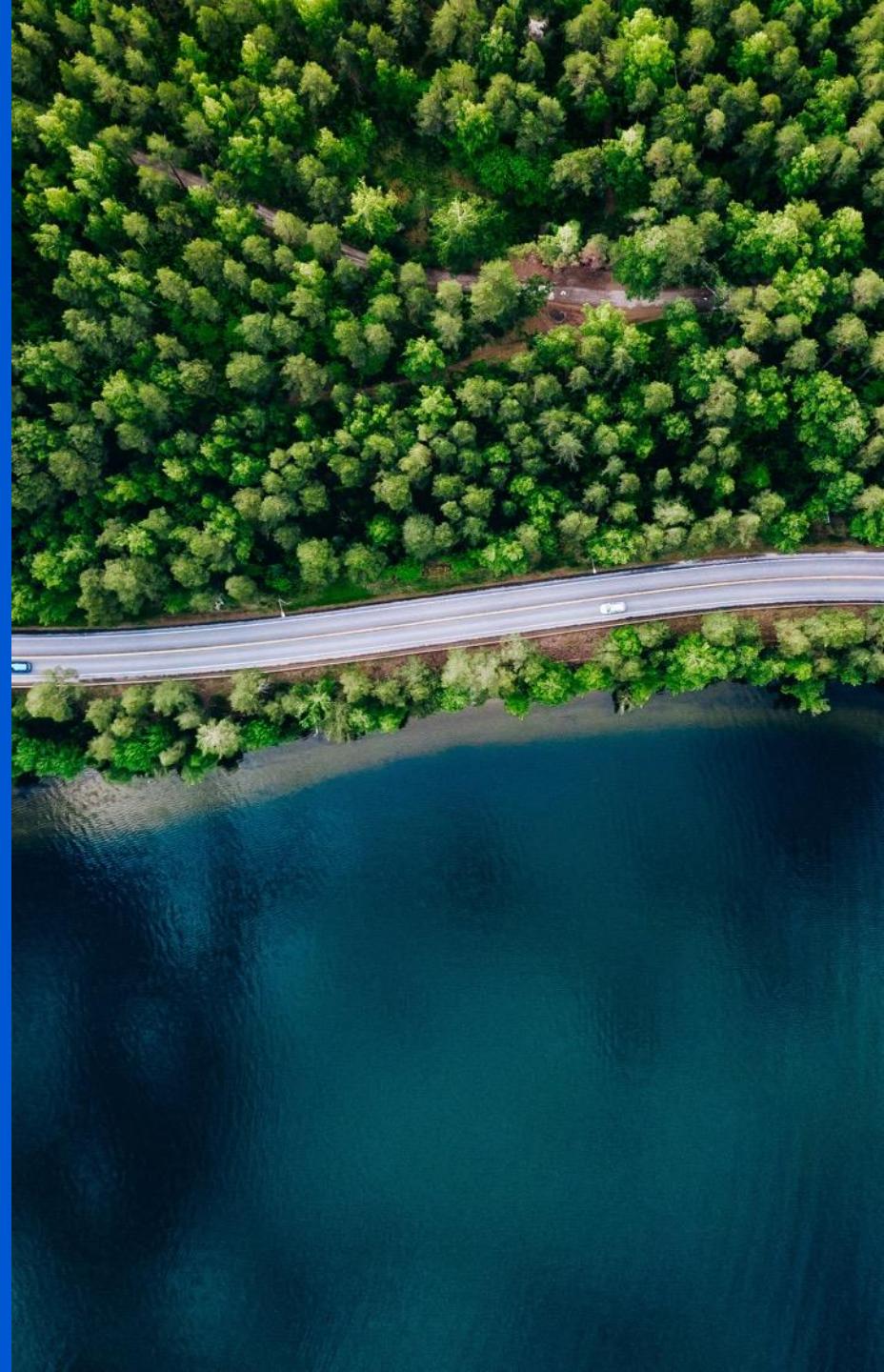


SAP Ariba Sourcing Guided Sourcing

ツールキット/移行デッキ

公開



ツールキットの目的とミッション

Guided Sourcing導入用ツールキットと移行ガイド

このツールキットおよび移行デッキの目的は、ユーザーの役割（ペルソナ）を通じて Guided Sourcing 機能を有効化および導入するための関連情報を SAP Ariba Sourcing のお客様に提供することです。このデッキは、お客様がご自身で実施することを前提に、顧客の移行および導入をガイドするリソースとして機能するように設計されています。

- このドキュメントでは、Guided Sourcingと区別するために、従来のSourcing画面の事を**Classic Sourcing**と記述することがあります。
- リンク先のヘルプ文章の多くは言語を日本語に切り替えることができます。
(バージョン切り替えがある文章は日本語翻訳のあるバージョンを選択して言語を変えてください)
- ビデオの音声は英語のみになります。



バージョンの変更

Setting Up Guided Sourcing

2311 English Version Selector

Available Version Selector

2402

2311

↓ ↑ <<

言語の変更

Setting Up Guided Sourcing

2311 English Available Languages:

English

Chinese Simplified (简体中文)

French (Français)

German (Deutsch)

Hungarian (Magyar)

Italian (Italiano)

Japanese (日本語)

Setting Up Guided Sourcing

Workflow for Setting Up Guided Sourcing

Enabling Guided Sourcing

Use this p

コンテンツメニュー

Guided Sourcing 機能の概要

CPO ペルソナ

Guided Sourcing の基本

Guided Sourcing の概要

Guided Sourcing の価値

Guided Sourcing の有効化

管理ユーザペルソナ

Guided Sourcing を有効化する方法

Guided Sourcing がすでに有効化されている場合に実行する処理

Guided Sourcing テンプレートを設定する方法

Guided Sourcing の変更点

Guided Sourcing のユーザーペルソナ

チームメンバーペルソナ

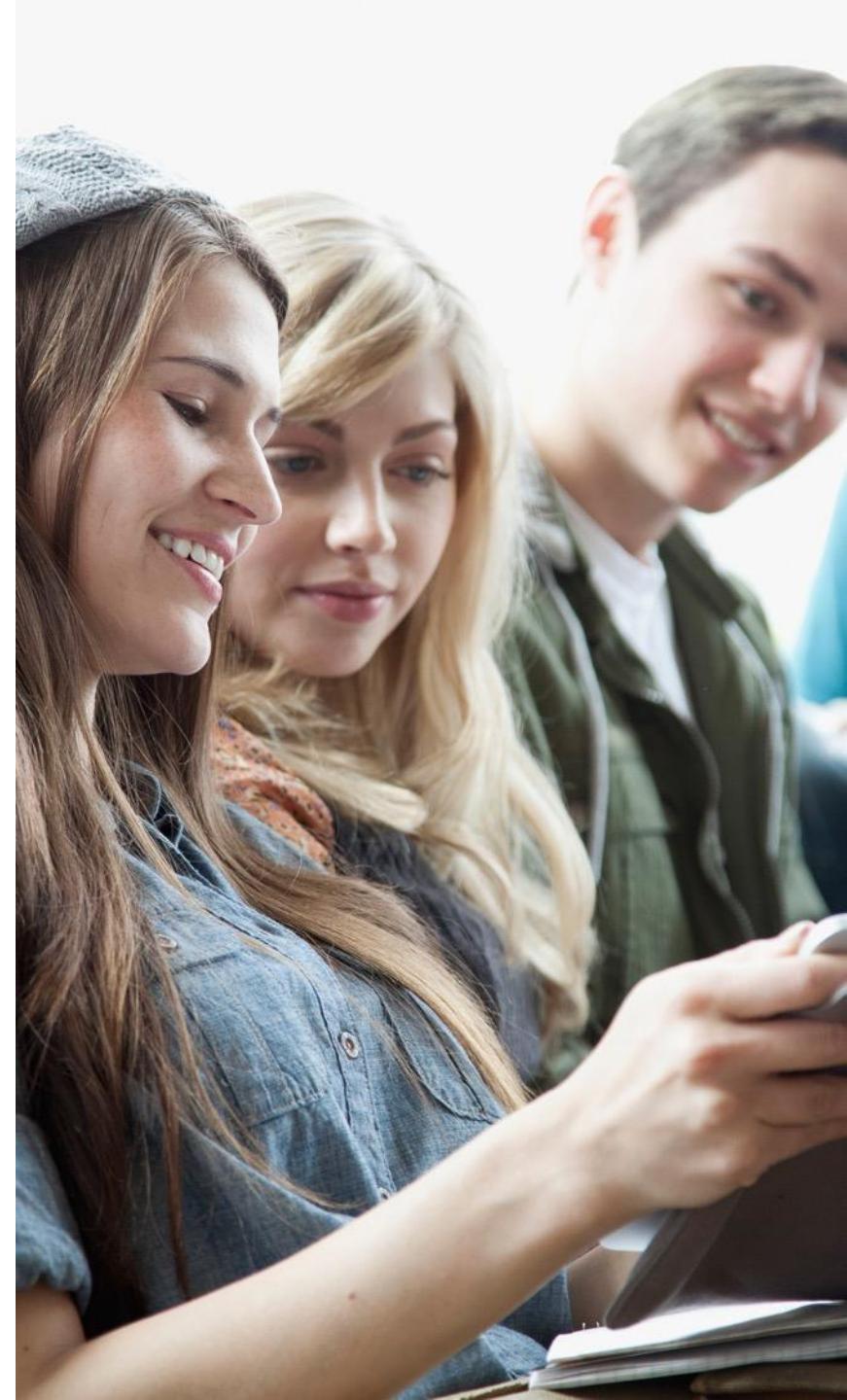
サプライヤーユーザーのペルソナ

Guided Sourcing の変更点

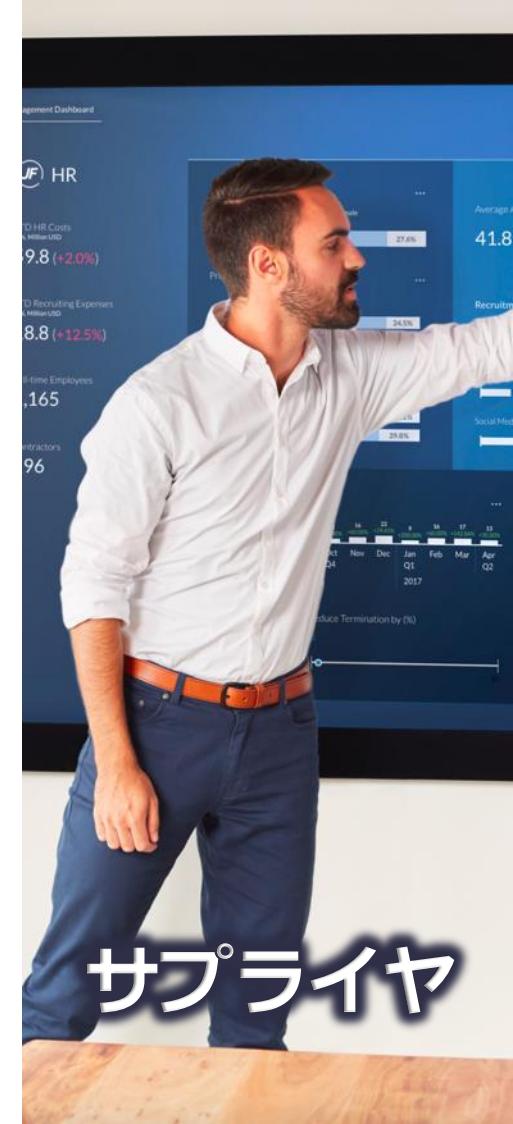
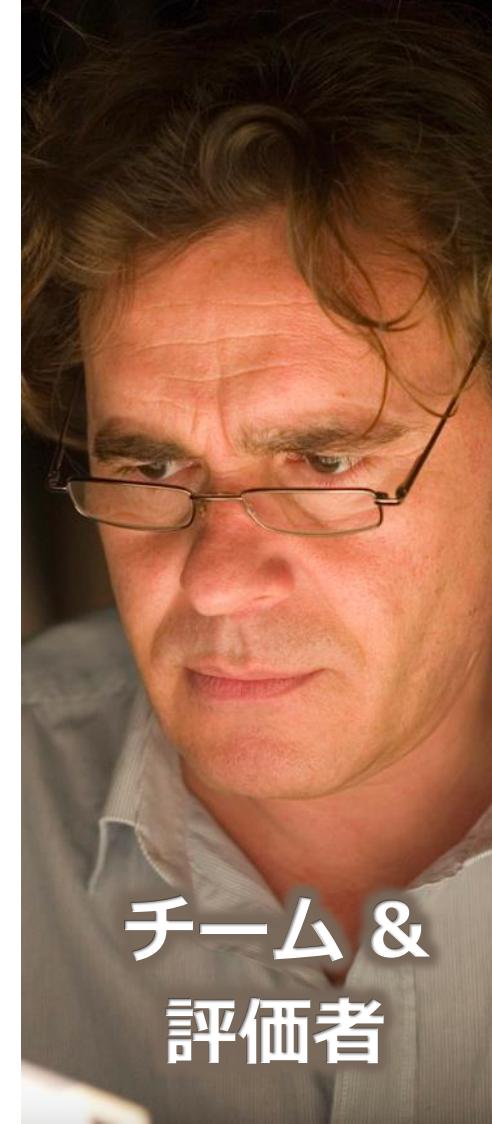
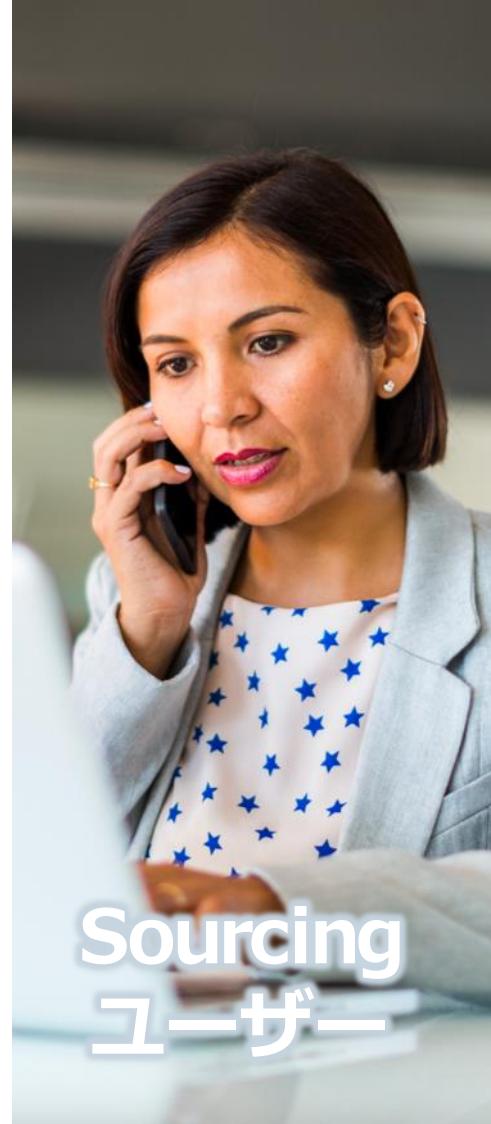
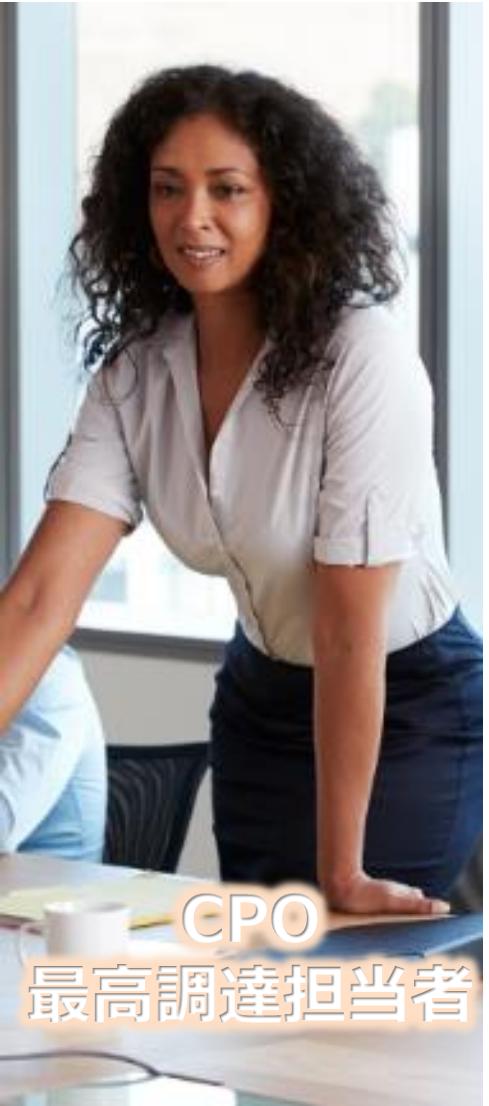
Guided Sourcing の統合およびロードマップ

Guided Sourcing の統合

Guided Sourcing ロードマップ



Guided Sourcing 機能のペルソナ



Guided Sourcing のペルソナと変更点

CPO (最高調達責任者)



変更された機能

- 新しい [ユーザー向け] ダッシュボードが利用可能です
- システム内承認の拡張
 - アプリ内文書プレビューを利用できるようになりました

変更されていないもの

- 電子メール承認はシステムに残ります
- 電子メール通知は同じままです
- システムで用意されたレポートは同じままです

追加情報

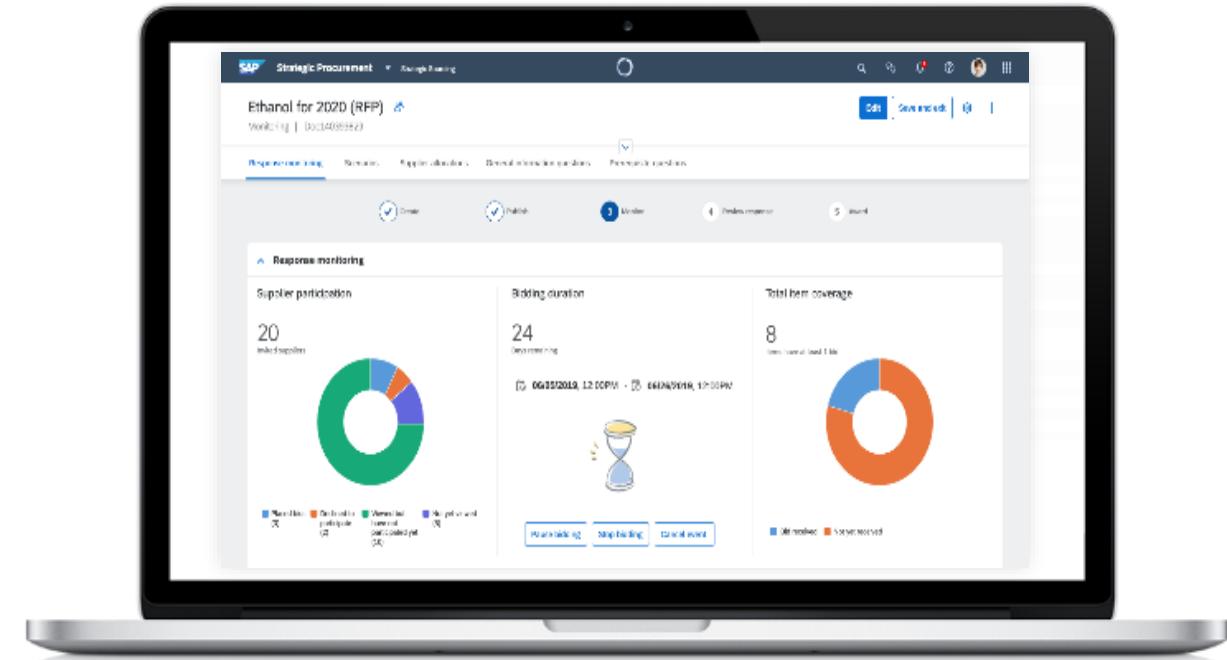
- Guided Sourcing 機能は、戦略的ソーシングプロセスおよび RFx イベントを管理するための合理的かつ直感的なユーザー エクスペリエンスを提供する次世代のユーザーインターフェイスです。
- Guided Sourcing は2020 年 11 月に登場以来、継続的に機能強化されています。
- 今後の機能改善やイノベーションは Guided Sourcing でのみ提供されます。

- Guided Sourcing 機能は、SAP Ariba Sourcing の コピーではありません。その長期にわたる成長は、Guided Sourcing 独自のイノベーションテーマに従って推進されます。
- 導入に際して追加コストは必要ありません。SAP Ariba Sourcing ソリューションの一部として利用可能です。
- Guided Sourcing 移動前に作成されたソーシングイベントには、従来のソーシング UI (Classic UI) でそのイベントを続行するオプションが提供されます。すべての新しいソーシングプロジェクトおよびイベントは、Guided Sourcing で作成されます。

Guided Sourcing の概要

新機能:

- AI/機械学習 により、コンテンツとサプライヤーをインテリジェントに推奨
- イベント作成とプロジェクト管理が各々一つのページで完結
- RFX イベント作成を自動化するスマート Excel インポートなどの自律型機能
- プロジェクトおよびイベント内の画面上のメッセージング機能
- 複数ラウンド入札により、サプライヤ候補のリストアップから BAFO (最良および最終オファー) までのプロセスを促進
- 高度な入札分析エンジン
- CATMANとの統合による高度なカテゴリ計画
(SAP Ariba Category Management: カテゴリ分析用の別モジュール)



Guided Sourcing - 価値の実現



コストの引き下げ

- 最終的な成果：最大 9.7% のコスト削減を支援*
- 管理対象支出・コスト削減機会の増加
- 総所有コストの削減：価値実現までの時間を短縮し、イノベーションを加速する SaaS (Software-as-a-Service) の提供
- イベント作成時間を 50% 短縮
- データ分析を活用することで、組織は特定の文脈や状況に応じた知識を取得することが可能になり、その結果、持続的な利益をもたらす知識を得て、蓄積することができます。

Guided Sourcing のペルソナと変更点

ソーシング管理者



変更された機能

- Guided Sourcing用の新しいソーシングテンプレート
 - Classic Sourcingと比較して利用可能な追加パラメータ
- SAP コンパニオン (今すぐ有効化)
- Guided Sourcing AI/ML の保守 (学習範囲の指示)
- Guided Sourcing と他のシステムとの統合は、確認が必要です
- ソーシングプロジェクトおよびイベントのレイアウトおよび機能の変更

変更されていないもの

- マスタデータ管理は変わらない
 - ユーザ/グループ
 - 品目マスタ
 - その他すべてのマスタデータ
- チームヘルパールールファイルは同じままです
- カスタムフィールド/列挙項目管理は同じままです
- テンプレート条件は同じままです
- 承認管理は変わりません

Guided Sourcing の有効化



Guided Sourcing を有効化する方法

Guided Sourcing は、SAP サポートやサポートチケットを必要とせずにご自身のサイトで有効化できます
- 顧客管理者アクセスが必要です

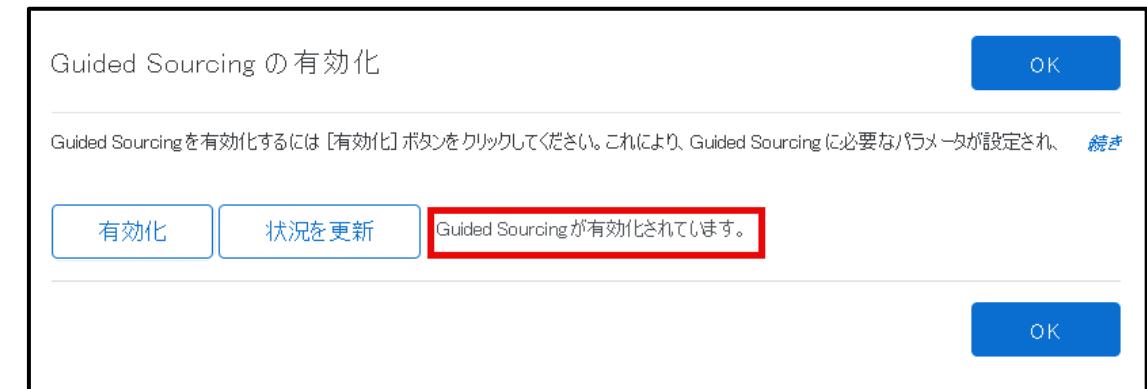
ステップ1：[管理] > [システム管理] > [イベントマネージャ] > [Guided Sourcing の有効化] の順にクリックします。



ステップ2：有効化ボタンをクリックします。



ステップ3：このタスクはバックグラウンドで自動的に実行され、Guided Sourcing とシステムで用意されたいくつかの Guided Sourcing テンプレートが有効化されます。数分後、[状況を更新] ボタンを押して、横に [Guided Sourcingが有効化されています] が表示されるのを確認します。



ステップ4：Guided Sourcing が有効化されたら、Guided Sourcing イベントおよびプロジェクトテンプレートを設定する必要があります。

[Guided Sourcing を有効化する方法に関するドキュメント一式を確認](#)

Guided Sourcing がすでに有効化されている場合はどうすればよいか。

Guided Sourcing がすでにサイトで有効化されている場合があります。以下の手順を確認して、グループを割り当ててテンプレートを更新してください - 顧客管理者アクセスが必要です

ステップ 1 : 「カテゴリーバイヤー」グループを Sourcing ユーザーに割り当てる



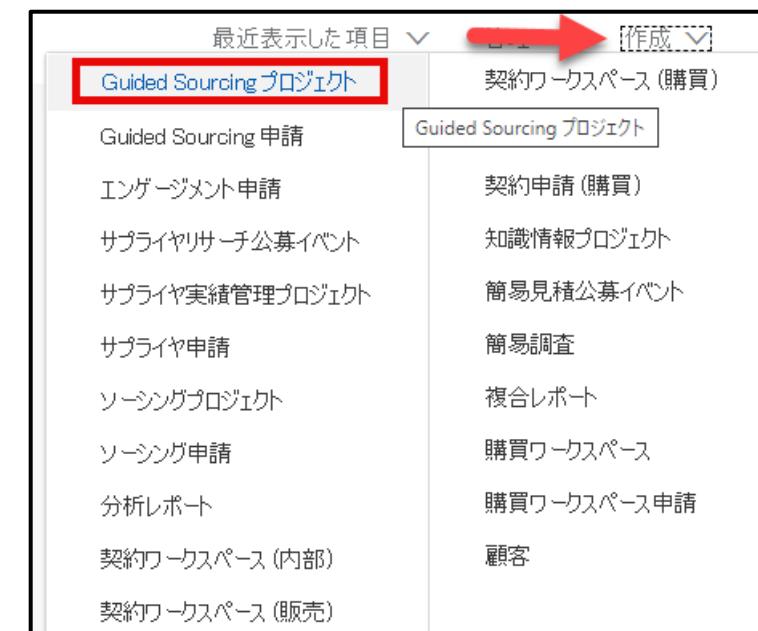
グループ名	定義元	説明	ユーザーは責任を申請可能	ログイン有効
カテゴリーバイヤー	SYSTEM	いいえ	いいえ	処理▼

ステップ 2 : ソーシングプロジェクト/イベントテンプレートが適宜設定されていることを確認します。テンプレートの設定手順はデッキに追加されています。



- 情報依頼書 - ガイド付きソーシングのテンプレート
- 提案依頼書 - ガイド付きソーシングのテンプレート
- 総コストを含む提案依頼書 (RFP) - Guided Sourcing テンプレート
- 入札変換を含むダッチオーフォードオーケション - Guided Sourcing のテンプレート
- 総コストによるオーケション - Guided Sourcing テンプレート
- 入札変換を含むフォードオーケション - Guided Sourcing のテンプレート

ステップ 3 : Guided Sourcing へのアクセスが有効化されているかどうかを検証するには、[ホーム] ページから [作成] をクリックします。Guided Sourcing 申請および Guided Sourcing プロジェクトオプションが表示されます。



Guided Sourcing プロジェクト	契約ワークスペース (購買)
Guided Sourcing 申請	Guided Sourcing プロジェクト
エンゲージメント申請	契約申請 (購買)
サプライヤリサーチ公募イベント	知識情報プロジェクト
サプライヤ実績管理プロジェクト	簡易見積公募イベント
サプライヤ申請	簡易調査
ソーシングプロジェクト	複合レポート
ソーシング申請	購買ワークスペース
分析レポート	購買ワークスペース申請
契約ワークスペース (内部)	顧客
契約ワークスペース (販売)	

Guided Sourcing AI/ML 推奨エンジンを有効化する方法

Guided Sourcing がサイトすでに有効化されている場合があるため、以下の手順を確認して、機械学習および AI 機能を有効化します - 顧客管理者アクセスが必要です

ステップ 1: [インテリジェント設定マネージャ] (ソーシングおよび契約メニュー -> [パラメータ] 内) から 2 つのパラメータを有効化します。

- GuidedSourcing.ContentRecommendations.Enabled の有効化
- GuidedSourcing.SupplierRecommendations.Enabled の有効化

パラメータ	
名前および ID	現在の値 ↑
> Enable content recommendations in guided sourcing events Application.AQS.GuidedSourcing.ContentRecommendation.Enabled	はい
> Enable supplier recommendations in guided sourcing events Application.AQS.GuidedSourcing.SupplierRecommendation.Enabled	はい

[Guided Sourcing でのサプライヤおよびコンテンツに関する推奨事項の設定 \(SAP ヘルプ\)](#)

ステップ 2: ML を活用した機能の有効化 - ビデオガイドに従ったステップの実行
詳細は SAP 文書にもあります。



スマートインポートおよびインテリジェントサプライヤ推奨の有効化

テンプレートの管理



Guided Sourcing テンプレートを作成する方法

Guided Sourcing では、ソーシングプロセスを反映するために、既存のテンプレートを更新または編集する必要があります。各テンプレートに、テンプレートを Guided Sourcing 固有のテンプレートとして定義する [**Guided Sourcing のテンプレート**] ラジオボタンが追加されました。



Guided Sourcing テンプレートを作成するには、以下の 3 つのオプションがあります。

オプション 1: システムで生成された Guided Sourcing テンプレートを活用し、システムで予め用意されたテンプレートを貴社のテンプレートの基盤として採用します。



オプション 2: 既存のClassic Sourcingのテンプレートを使用し、それらをコピーして Guided Sourcing 用のテンプレートに変換する

オプション 3: スケジュールされたタスク [ConvertToGuidedSourcingTemplateTask] を実行して、従来のソーシングイベントテンプレートをすべて変換します。
("顧客管理者" として、管理->管理->サイトマネージャ->「スケジュールされたタスク」に行くことができます。上記のタスクを検索して実行します。)

推奨されるアプローチは、システムで用意された Guided Sourcing 用のテンプレートを編集するのではなく、必要な各テンプレートをコピーする（オプション 2）です。
従来のテンプレートと Guided Sourcing の両方のテンプレートに適用されます。

複数のイベントテンプレートがあり、それらをすべて一括で変換する場合は、オプション 3 に従います。

テンプレートがコピーされたら、ラジオボタンが [**Guided Sourcing のテンプレート**] = [**はい**] に設定されていることを確認します。



従来のイベントテンプレート
を Guided Sourcing イベン
トテンプレートに変換する方
法

Guided Sourcing のペルソナと変更点

Sourcing ユーザー



変更された機能

- 新しい Guided Sourcing プロジェクトおよびイベント UI
- 新しい [ユーザー向け] ダッシュボードが利用可能になりました
- システム内で承認の UI が変更されました
 - アプリ内文書プレビューを利用可能
 - ソーシングイベントの内容と明細が 2 つのセクションに分割されました。
 - 複数ラウンドイベント
 - サプライヤーおよびコンテンツの推奨
 - ユーザと通信するためにメッセージアプリが追加されました
 - 学習を支援する SAP Companion
 - Supplier Risk との統合*
 - SAP Category Management との統合*

変更されていないもの

- 電子メール承認はシステムに残ります
- 電子メール通知は同じままです
- システムで用意されたレポートは同じままです
- ソーシングプロセスは同じままです (テンプレートが以前のままに移行される場合)。



Guided Sourcing
エンドツーエンドの概要

* Supplier Risk と SAP Category Management には、別途ライセンスが必要です。

Guided Sourcing の変更点

単一ページでのイベント作成

The screenshot shows the 'Event Creation' page for 'AY GSテスト01'. The top navigation bar includes '提案依頼書 (RFP)', 'ドラフト', 'ID: Doc4509634757', and '複数ラウンド入札有効'. The main content is divided into three sections:

- サプライヤ (2)**: Lists suppliers with columns for '組織名', '処理', '連絡先名', '参加依頼済みの入札対象', 'リスクレベル', '現在の取引相手であるサプライヤですか?', '優先', '登録状況', '評価状況', '自動参加依頼済み', and '除外されたサプライヤですか?'. Suppliers listed: MAB Supplier 2 AG (Friedrich, 5品目, 低, いいえ, 登録済み, 未評価, いいえ, いいえ) and MAB Supplier 7 Ltd. (Thomas, 5品目, いいえ, 登録依存, 未評価, いいえ, いいえ).
- 質問、必要条件、および添付ファイル (6)**: Lists questions and conditions with columns for '質問、前提条件、必要条件、および添付ファイル', '処理', '回答の種類', '開始値', '参照', and '回答は必須'. Questions listed: 1.0 General Terms & Conditions (説明を追加) and 2.0 Questions (説明を追加).
- 見積りが必要な品目 (5)**: Lists items with columns for '品目', '処理', '参加サプライヤ', '価格', 'Quantity', and '条件を追加'. Items listed: 1.0 Apple Macbook pro 13" (5, 1TB, 8GB), 2.0 Apple Macbook pro 15" (5, 1TB, 17GB), 3.0 Lenovo Thinkpad T480 Touchscreen 14" (i7, 8GB), 4.0 Lenovo Thinkpad X1 Carbonn 1 (i5 16GB), and 5.0 Dell XPS Touch 13" (i7 8GB).

利点

- ユーザビリティの向上 - イベント作成が1ページに表示されます。
- 時間の短縮：現在のClassic Sourcing UXと比較して、イベントを作成する時間がほぼ50%短縮
- より迅速な導入のための直感的なユーザーインターフェース



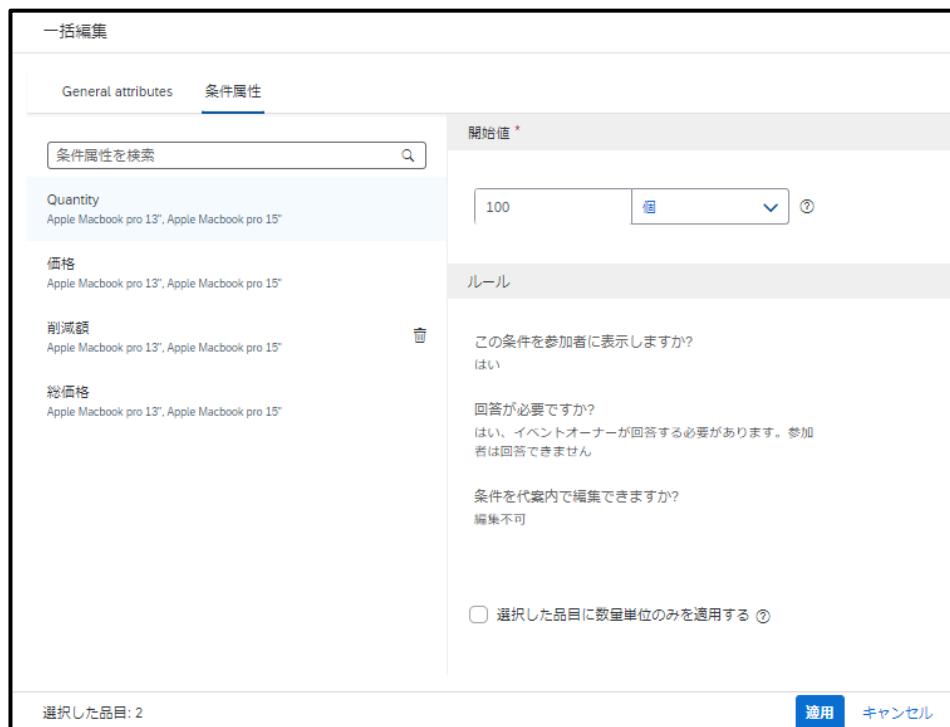
Guided Sourcing 単一ページのイベント作成の詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

明細管理の改善



品目		処理	参加サプライヤ	価格 ***	Quantity* ***
<input checked="" type="checkbox"/>	1.0 Apple Macbook pro 13" i5, 1TB, 8GB	...	すべて表示 (2)	開始値を設定	100 個
<input checked="" type="checkbox"/>	2.0 Apple Macbook pro 15" i5, 1TB, 17GB	...	すべて表示 (2)	開始値を設定	50 個
<input type="checkbox"/>	3.0 Lenovo Thinkpad T480 Touchscreen 14" i7, 8GB	...	すべて表示 (2)	開始値を設定	100 個
<input type="checkbox"/>	4.0 Lenovo Thinkpad X1 Carbonn 1 i5 16GB	...	すべて表示 (2)	開始値を設定	30 個
<input type="checkbox"/>	5.0 Dell XPS Touch 13" i7 8GB	...	すべて表示 (2)	開始値を設定	100 個



利点

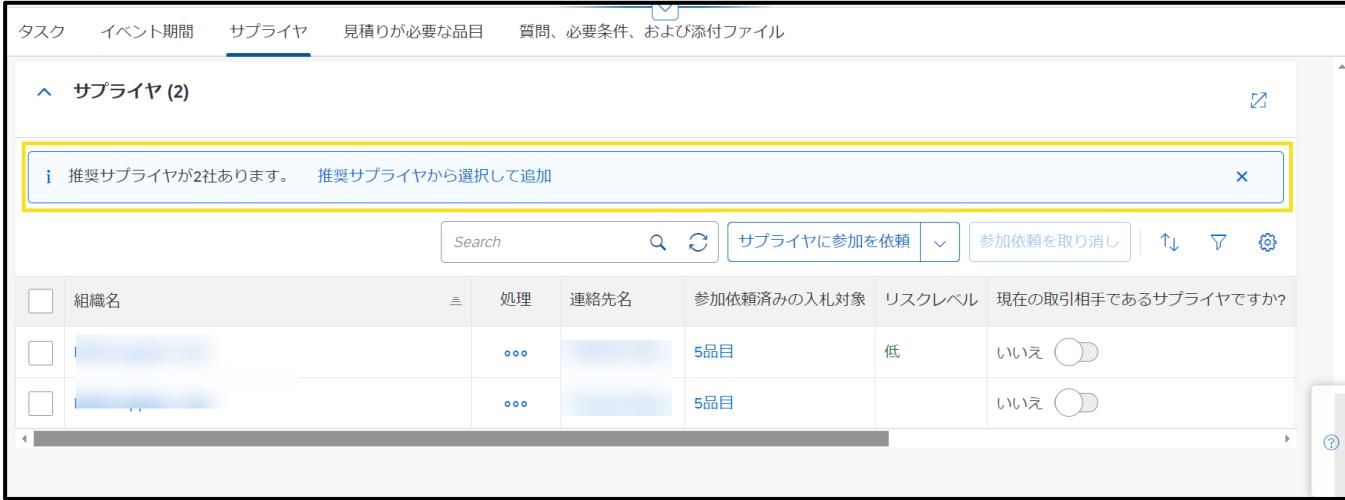
- 検索機能の改善
- 一括編集機能により、データを Excel にエクスポートして変更する必要性を低減
- 全画面モードにするとスクロールが減り、'クリック' 数が減少



Guided Sourcing の機能強化
された品目管理の詳細については、
このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

インテリジェント・サプライヤー推奨およびサプライヤー情報



組織名	処理	連絡先名	参加依頼済みの入札対象	リスクレベル	現在の取引相手であるサプライヤですか?
1	...	5品目	低	いいえ	
1	...	5品目		いいえ	



組織名	推薦の対象:	サプライヤ ID	連絡先
品目: 5	S13766262		
品目: 5	S30949708		

追加 キャンセル

利点

- Guided Sourcing では、ユーザーがソーシングイベントにサプライヤを効率的に追加することができます。
- 機械学習により、過去にソーシングされた商品や以前に選択したサプライヤーなど、お客様のソーシングイベントの傾向を学習することで、イベントに追加するサプライヤーをインテリジェントに提案します。但し、この機能により、今までのサプライヤー追加方法を排除したり、影響を与えたりすることはありません。
- サプライヤ検索時間の短縮



インテリジェントサプライヤー推奨の詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

インテリジェント・コンテンツ推奨

質問、必要条件、および添付ファイル (6)

推奨コンテンツがあります。推奨コンテンツから選択して追加

Search Search icon Refresh icon Add icon Move icon Copy icon Delete icon Question edit icon Condition management icon Import icon Export icon Up icon Down icon Left icon Right icon Settings icon

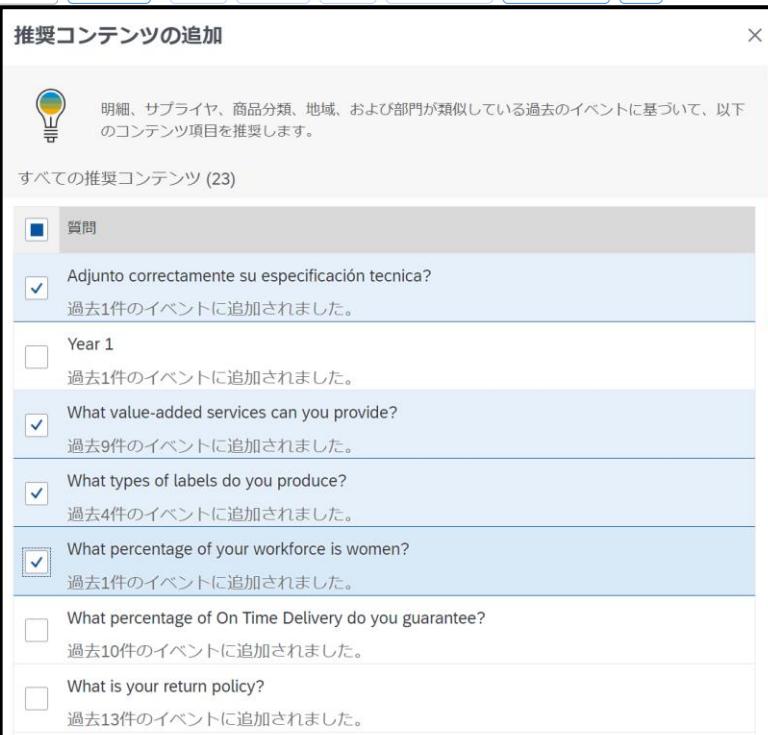
推奨コンテンツの追加

明細、サプライヤ、商品分類、地域、および部門が類似している過去のイベントに基づいて、以下のコンテンツ項目を推奨します。

すべての推奨コンテンツ (23)

質問	件数
Adjunto correctamente su especificación técnica?	過去1件のイベントに追加されました。
Year 1	過去1件のイベントに追加されました。
What value-added services can you provide?	過去9件のイベントに追加されました。
What types of labels do you produce?	過去4件のイベントに追加されました。
What percentage of your workforce is women?	過去1件のイベントに追加されました。
What percentage of On Time Delivery do you guarantee?	過去10件のイベントに追加されました。
What is your return policy?	過去13件のイベントに追加されました。

追加 キャンセル



利点

- サプライヤーに関する推奨事項と同様に、システムはコンテンツも積極的に提案することができます。
- Guided Sourcing では、類似イベントや過去のイベントのイベント品目およびサプライヤに基づいて、ソーシングイベントに質問/内容を含めることを推奨することができます。
- インテリジェント推奨は、品目名、イベント名、部門、商品分類、地域、参加依頼済みサプライヤに基づくことができます。



インテリジェントコンテンツ推奨の詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

カスタムアクションメニュー

テンプレートのカスタム処理メニュー設定の編集

カスタム処理メニュー設定のテンプレートを編集します。

▼ カスタム処理メニューの設定 ①

ほかのアプリケーションへのクリックアクセスに対するカスタム処理メニューを設定します。

カスタム処理メニューを有効化する: はい いいえ

メニュー名: その他操作 ①

メニューのオプション: 处理名を入力します。 URL: 有効な URL を入力します。 有効化する箇所: (なし) 外部コンテンツを許可: はい いいえ ①

OK キャンセル



▲ タスク

フェーズおよびタスク	種類	状況	オーナー	期限	承認者または確認者
チームメンバー を追加	処理が必要なタスク	開始前	プロジェクトオーナー		
Guided Sourcing 見積RFPの作成	処理が必要なタスク	開始前	プロジェクトオーナー		
Guided Sourcing 見積RFP落札の承認*	落札に対する承認	開始前	プロジェクトオーナー		

▲ イベントとその他のドキュメント

フォルダとドキュメント	種類	バージョン	状況	オーナー	最終更新日	最終更新者
Guided Sourcing 見積RFP	イベント	v1	未作成	プロジェクトオーナー	2024/04/05	

ファイルをここにドラッグするか参照して、アップロードします (< 100 MB)。



利点

- 特定のアクションに簡単にアクセスできるようにすることで、ワークフローの効率とユーザエクスペリエンスを向上させます。
- カスタムアクションメニューの配置および表示を定義することで、カスタマイズされたナビゲーションエクスペリエンスが可能になります。
- 内部および外部アプリケーションの URL を配置することにより、ユーザーを関連するツールまたはリソースに直接リンクすることで、ワークフロー管理が合理化されます。



Guided Sourcing
フルプロジェクトテンプレートで
カスタムアクションメニューを設定する
方法について学習します。

Guided Sourcing の変更点

カスタムサプライヤ検索フィルタ

ID	連絡先名
SU_INTERNAL50126196	Gareth Keegan
VDR1061353	Todd Howard
VDR1062012	Gareth Keegan
VDR1141029	James Virtue
VDR120006	Jessica Miles
VDR1447098	Chris Dixon
VDR1608005	Colombiere SJ
VDR1635001	Chris Dixon
VDR2022034	Alia Douglas
VDR2048056	Alia Douglas
VDR2112005	Cuppe O'Joe
VDR2317162	Alia Douglas
VDR2318034	Alia Douglas
VDR2355001	Martin Supplier
VDR2417071	Alia Douglas

利点

- SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance からカスタムフィルタを統合すると、Guided Sourcing の検索およびフィルタリング機能が強化されます。
- さまざまなフィルタタイプがサポートされており、幅広いデータ型および基準に対応しているため、フィルタリングオプションが柔軟に提供されます。
- ユーザーは検索フィルタをシームレスに有効化して優先順位を付けることができるため、Guided Sourcing イベント内でカスタマイズされた効率的なフィルタリングエクスペリエンスを実現できます。



Guided Sourcing の SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance からのカスタムフィルタ

Guided Sourcing の変更点

機能強化された封筒入れ

AY Envelope封筒RFP

提案依頼書 (RFP) | ドラフト | ID: Doc4522507360 | 複数ラウンド入札有効

公開 閉じる

イベント期間 サプライヤ 見積りが必要な品目 質問、必要条件、および添付ファイル

組織名	処理	連絡先名	参加依頼済みの入札対象	リスクレベル	現在の取引相手であるサプライヤですか?	優先	登録状況	評価状況	自動参加依頼済み	除外されたサブ
<input type="checkbox"/> Alex Non ANID	...	Alex Y...	1品目	低	いいえ <input type="radio"/>	いいえ <input type="radio"/>	登録依...	未評価	いいえ <input type="radio"/>	いいえ <input type="radio"/>

見積りが必要な品目 (1)

品目	処理	参加サプライヤ	Category	価格
<input type="checkbox"/> > 1.0 見積金額	...		すべて表示 (1)	

質問、必要条件、および添付ファイル (1)

提案コンテンツがあります。提案コンテンツから選択して追加

質問、前提条件、必要条件、および添付ファイル	処理	回答の種類	開始値	参照
<input type="checkbox"/> > 1.0 見積に関する質問	...			

利点

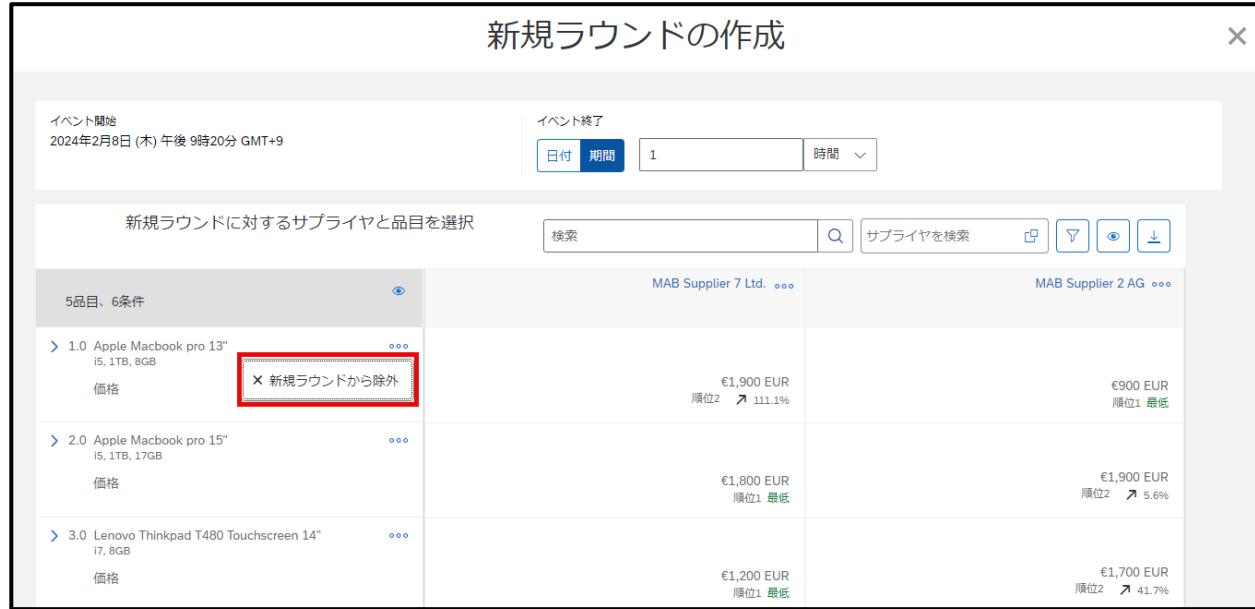
- 特定のチームに封筒の開封権限を付与したり、却下した封筒入札を保持する機能
- 却下した封筒入札の開封を許可する
- それまでの封筒の最終調整した評価度が提出されるまで、最後の封筒を開封しない
- 品目の条件を別の封筒に含めることを許可する
- 割り当てられた封筒を開封できるようになった時、プロジェクトチームメンバに通知を送信する



Guided Sourcing における機能強化された封筒入れの詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

複数ラウンドイベント



新規ラウンドの作成

イベント開始
2024年2月8日 (木) 午後 9時20分 GMT+9

イベント終了
日付 期間 1 時間

新規ラウンドに対するサプライヤと品目を選択

品目、条件	MAB Supplier 7 Ltd. ...	MAB Supplier 2 AG ...
1.0 Apple Macbook pro 13" i5, 1TB, 8GB 価格	€1,900 EUR 順位2 ↗ 111.1%	€900 EUR 順位1 最低
2.0 Apple Macbook pro 15" i5, 1TB, 17GB 価格	€1,800 EUR 順位1 最低	€1,900 EUR 順位2 ↗ 5.6%
3.0 Lenovo Thinkpad T480 Touchscreen 14" i7, 8GB 価格	€1,200 EUR 順位1 最低	€1,700 EUR 順位2 ↗ 41.7%

利点

- サプライヤから最適価格を受け取るために、同じイベントで複数回のラウンドを実行する
- ラウンド毎にサプライヤおよび品目を追加および除外する
- 設定可能な新しい入札比較レポート



mab GS Multiround RFP Feb 2024

落札 閉じる

提案依頼書 (RFP) | 回答の確認 | ID: Doc4435530507 ラウンド2

ラウンドの概要 タスク 落札シナリオ 関連する契約 落札の割り当て 質問、必要条件、および添付ファイル メッセージ

ラウンドの概要

ラウンド	品目	入札率	参加を依頼したサプライヤ
2	5	100%	2
1	5	100%	2



Guided Sourcing での複数ラウンド入札の詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

コラボレーションとメッセージング

利点

- イベントレベルのメッセージ機能
- 内部と外部の両方のステークホルダーとのコラボレーション
- 添付文書のサポート
- メッセージは、Ariba または電子メールから回答可能
- 共同作業時にチームメンバーにメモを残す



The screenshot shows the Ariba Guided Sourcing interface. At the top, there are tabs: タスク, 滞在シナリオ, 関連する契約, 質問、必要条件、および添付ファイル, and メッセージ. The 'メッセージ' tab is selected. Below this, there is a section titled 'ノート' (Note). It includes fields for '日付' (Date) showing '2024年4月05日 午後11:50:08', 'ユーザー' (User) showing 'lyang04 バイヤー', and a 'ノート' (Note) text area. The note area contains the text '内部ノート：チームメンバーに共有' (Internal note: Shared with team members) and '(最大文字数: 2000)' (Maximum character count: 2000). There are also '下' (Down) and '上' (Up) arrows for note ordering, and a trash icon.



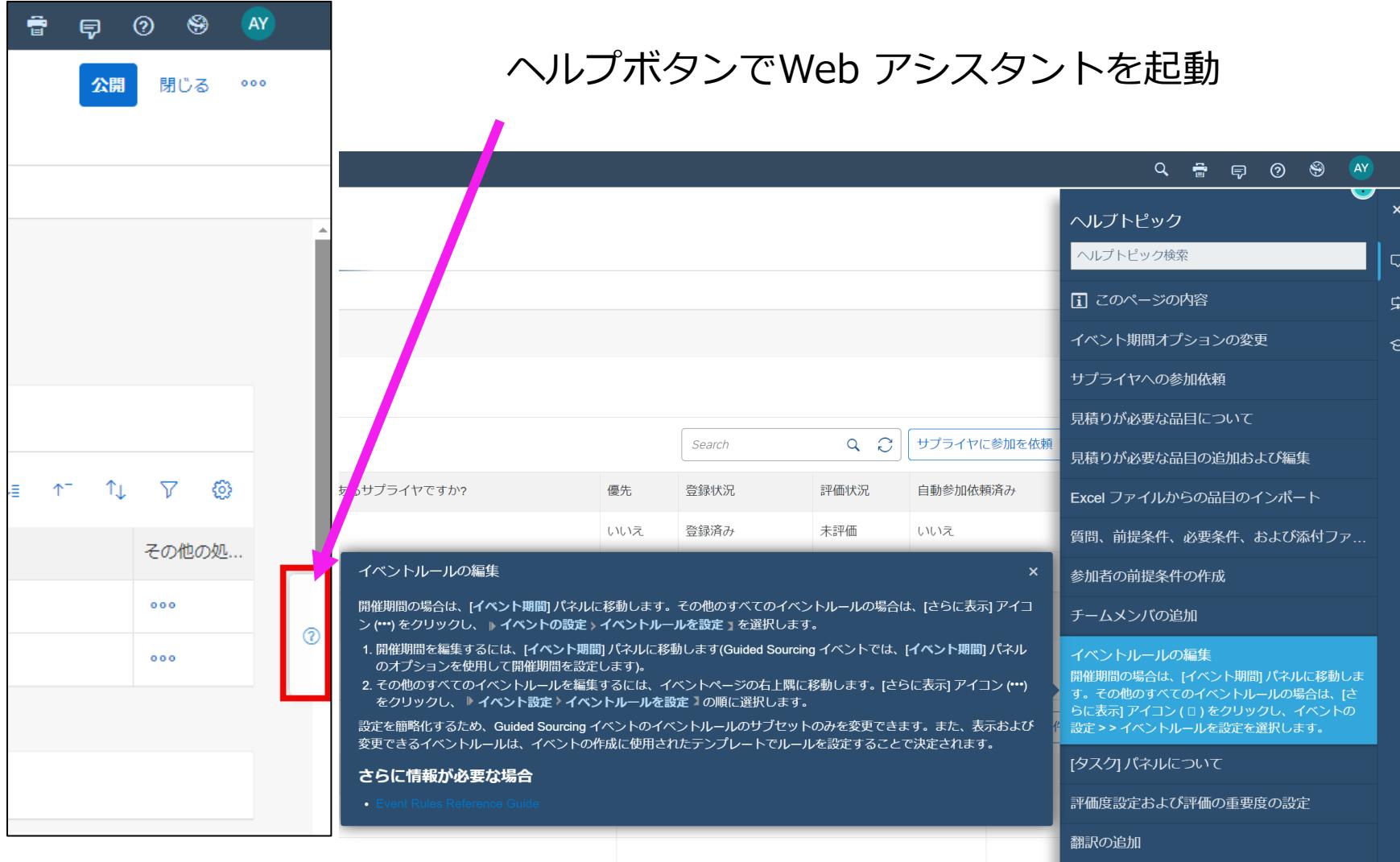
The screenshot shows a detailed view of a message. At the top, it says 'GS RFP自動参加依頼' (GS RFP automatic participation request) and 'Ariba User (Tech)'. Below this is a 'リスク' (Risk) section with '低' (Low) and '低' (Low) buttons. The date '4月 5, 2024' is shown, along with a timestamp '午後 10時37分' (10:37 PM). The message content is: 'この見積イベントについて、ご不明な点等ございましたら、わたしまでご連絡ください。' (For any questions about this quotation event, please contact me directly.) At the bottom, there is a 'メッセージを入力' (Input message) field and a '送信' (Send) button.



Guided Sourcing のメッセージングの詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

サポート - SAP Companion (Enable Now)



ヘルプボタンでWebアシスタントを起動

ヘルプトピック

- このページの内容
- イベント期間オプションの変更
- サプライヤへの参加依頼
- 見積りが必要な品目について
- 見積りが必要な品目の追加および編集
- Excel ファイルからの品目のインポート
- 質問、前提条件、必要条件、および添付ファイル
- 参加者の前提条件の作成
- チームメンバーの追加
- イベントルールの編集
- [タスク] パネルについて
- 評価度設定および評価の重要度の設定
- 翻訳の追加

イベントルールの編集

開催期間の場合は、[イベント期間] パネルに移動します。その他のすべてのイベントルールの場合は、[さらに表示] アイコン (•) をクリックし、[イベントの設定] > [イベントルールを設定] を選択します。

- 開催期間を編集するには、[イベント期間] パネルに移動します (Guided Sourcing イベントでは、[イベント期間] パネルのオプションを使用して開催期間を設定します)。
- その他のすべてのイベントルールを編集するには、イベントページの右上隅に移動します。[さらに表示] アイコン (•) をクリックし、[イベント設定] > [イベントルールを設定] の順に選択します。

設定を簡略化するため、Guided Sourcing イベントのイベントルールのサブセットのみを変更できます。また、表示および変更できるイベントルールは、イベントの作成に使用されたテンプレートでルールを設定することで決定されます。

さらに情報が必要な場合

- Event Rules Reference Guide

利点

- ガイドツアーでは、画面内の主要タスクのプロセスフローが示されます。
- コンテキストヘルプでは、特定の画面に基づいて機能に関する情報が提供されます。
- ドキュメントを探す時間が短縮され、イベント作成に多くの時間を割くことができます。



エンドユーザー向け
Enable Now の詳細については、このビデオを視聴してください。



Enable Now 管理者の詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

優先サプライヤーの自動招待*



GS RFP自動参加依頼

提案依頼書 (RFP) | ドラフト | ID: Doc4522555674 | 複数ラウンド入札有効

公開 閉じる ...

イベント期間 サプライヤ 見積りが必要な品目 質問、必要条件、および添付ファイル

サプライヤ (3)

推奨サプライヤが2社あります。 推奨サプライヤから選択して追加

このイベントへの参加を優先サプライヤに自動的に依頼しようとしています。

組織名	処理	連絡先名	参加依頼済みの入札対象	リスクレベル	現在の取引相手であるサプライヤ	優先	登録状況	評価状況	自動参加依頼済み
Alex Japan LLC	...	Alexte...	1品目	低	いいえ	はい	登録済み	採用	はい
Clippit Lawn Services LLC	...	Alia D...	1品目	低	いいえ	はい	登録依頼済み	採用	はい
SOTEST Alex supply Company	...	Lin Yang	1品目		いいえ	はい	登録済み	採用	はい

利点

- SAP Ariba Supplier Lifecycle Management/Strategic Sourcing Suite の利点を活用
- 入札登録プロセスの迅速化



優先サプライヤへの自動招待については、このビデオを視聴してください。

* SAP Ariba Supplier Lifecycle Management のライセンスを取得し、優先サプライヤー設定を導入しているお客様向け

Guided Sourcing の変更点

スマート Excel インポート

Excel ファイルからイベントにコンテンツをインポート

Doc4523247331

Excel ファイルからコンテンツをインポートします。

- インポートするスプレッドシートを選択してください。
- 品目、条件、質問、および必要条件が含まれているシートを指定してください。
- ドラフトをプレビューします。マッピングおよび条件属性の編集と変更を行うことができます。
- 設定が完了したら、[ドラフトイベントにインポート] をクリックしてください。

品目のプレビュー

i 列「Previous price (USD)」のデータは、通貨の値 USD がイベント通貨 JPY と一致していないためアップロードされませんでした。ほかのすべてのデータは正常にインポートされました。 x

i ワークシート「Pricing Schedule」に、割り当てる必要のある必須のシステム条件があります: 「数量」 - 列の [編集] オプションを使用して、この条件をスプレッドシートデータにマッピングすることができます。 x

品目のプレビュー (1ワークシート)

Pricing Schedule

Search Search icon Refresh icon Filter icon Up icon Down icon Left icon Right icon

品目名	description	Unit price	Volume
Apple Macbook pro 13" Core i5 2019 1TB 8GB F	マッピング先: description 新規条件	1200	50
Apple Macbook pro 13" Core i5 2019 1TB 16GB	i5, 1TB, 17GB	1500	50
Apple Macbook pro 13" Core i7 2019 1TB 8GB F	i5, 1TB, 8GB	1400	50
Apple Macbook pro 13" Core i7 2019 1TB 16GB	i5, 1TB, 17GB	1600	50

ドラフトイベントにインポート キャンセル

利点

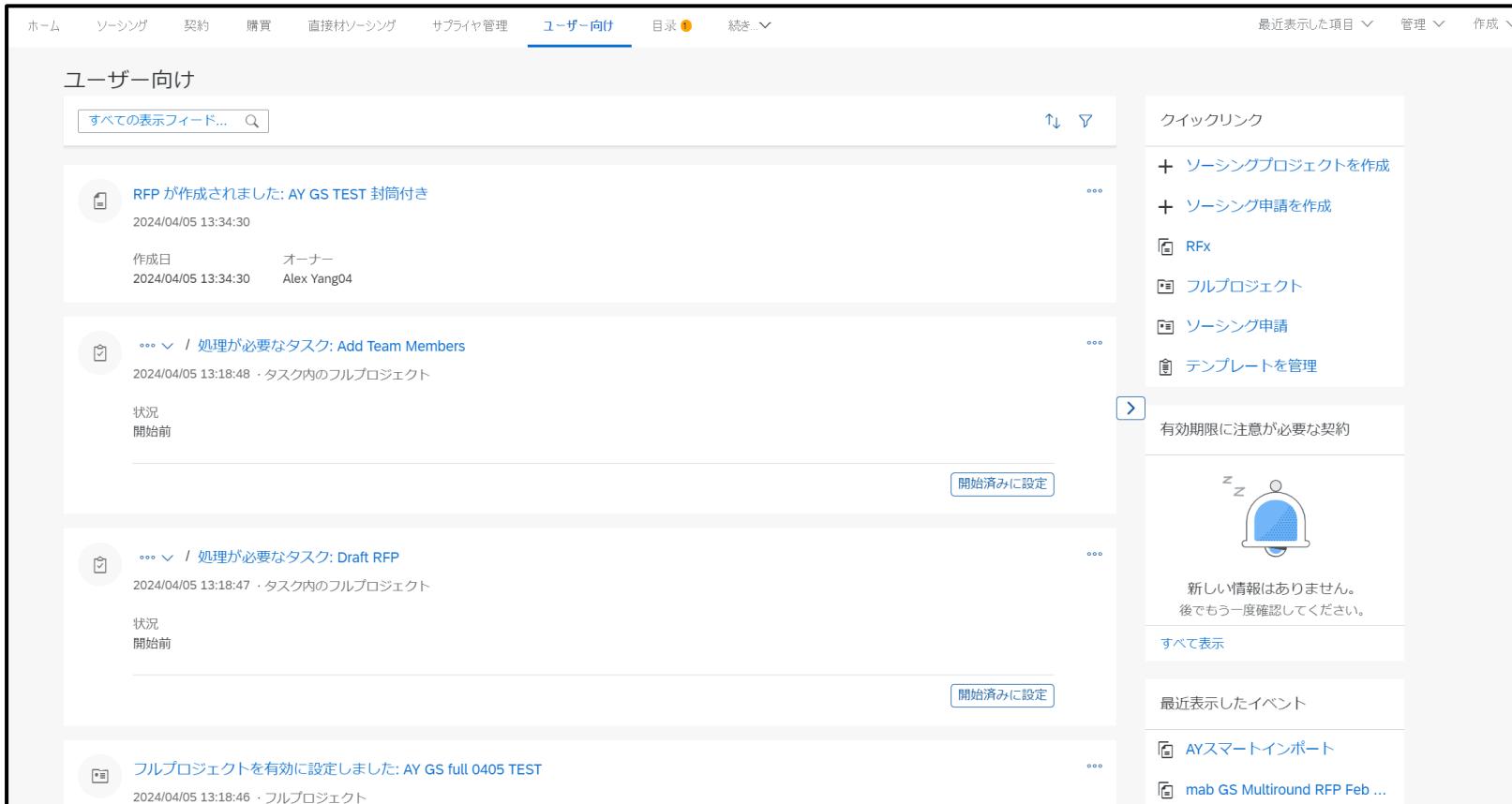
- お客様の Excel ベースの入札シートを使用して明細を作成することで、イベントの作成を迅速化します
- Guided Sourcing では、構造化されていない Excel のデータを解釈し、グローバル品目またはテンプレート品目および品目条件にマッピングします
- AI が提案したデータマッピングは、ユーザーがレビューして修正することもできます



Excel からのスマートインポートの詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

「ユーザー向け」ダッシュボード



ホーム ソーシング 契約 購買 直接材ソーシング サプライヤ管理 **ユーザー向け** 目录 1 終了 ... 最近表示した項目 管理 作成

ユーザー向け

すべての表示フィード... 検索

RFP が作成されました: AY GS TEST 封筒付き
2024/04/05 13:34:30
作成日
2024/04/05 13:34:30 オーナー Alex Yang04

... / 处理が必要なタスク: Add Team Members
2024/04/05 13:18:48 タスク内のフルプロジェクト
状況
開始前

開始済みに設定

... / 处理が必要なタスク: Draft RFP
2024/04/05 13:18:47 タスク内のフルプロジェクト
状況
開始前

開始済みに設定

フルプロジェクトを有効に設定しました: AY GS full 0405 TEST
2024/04/05 13:18:46 フルプロジェクト

クイックリンク

- + ソーシングプロジェクトを作成
- + ソーシング申請を作成

RFx

- フルプロジェクト
- ソーシング申請
- テンプレートを管理

有効期限に注意が必要な契約

新しい情報はありません。
後でもう一度確認してください。

すべて表示

最近表示したイベント

- AYスマートインポート
- mab GS Multiround RFP Feb ...

利点

- 組織全体のソーシング活動を効率的に表示
- 承認者は、「ユーザー向け」タブから直接承認または却下するか、プロジェクトをクリックして詳細を確認することができます。
- 「ユーザー向け」タブからプロジェクト検索を開始、新しいソーシング申請を開始、または新しいプロジェクトを開始することができます。



Guided Sourcing の新しい
「ユーザー向け」タブの詳細
については、このビデオを視
聴してください。

Guided Sourcing の変更点

フルプロジェクトでのプロセスおよびプロジェクトのインサイト

The screenshot displays the Guided Sourcing interface with three main sections:

- プロセス (Process):** A horizontal timeline showing four phases: Analyse and plan, Negotiate, Analyse, and Contracting phase, each with a circular icon.
- プロジェクトのインサイト (Project Insights):** A dashboard showing the status of various projects. It includes a bar chart for 'サプライヤの参加状況' (Supplier participation status) and cards for 'イベントの落札の分割 (サプライヤ別)' (Event bid split by supplier) and '契約' (Contract). Both cards show a progress bar and a note: 'まだイベントを落札していません。落札すると、ここに落札情報が表示されます。' (Still haven't placed a bid. Once placed, the bid information will be displayed here.)
- タスク (Tasks):** A table listing tasks across phases. The columns include: フェーズおよびタスク (Phase and Task), 種類 (Type), 状況 (Status), オーナー (Owner), 期限 (Deadline), 承認者または確認者 (Approver/Verifier), ドキュメントの関連付け (Document association), 処理 (Action), and その他の (Other). Examples include 'Analyse and plan' (完了, プロジェクトオーナー), 'Negotiate' (完了, プロジェクトオーナー), and 'Run RFI' (処理が必要なタスク, キャンセル, Martin Beganyi).

利点

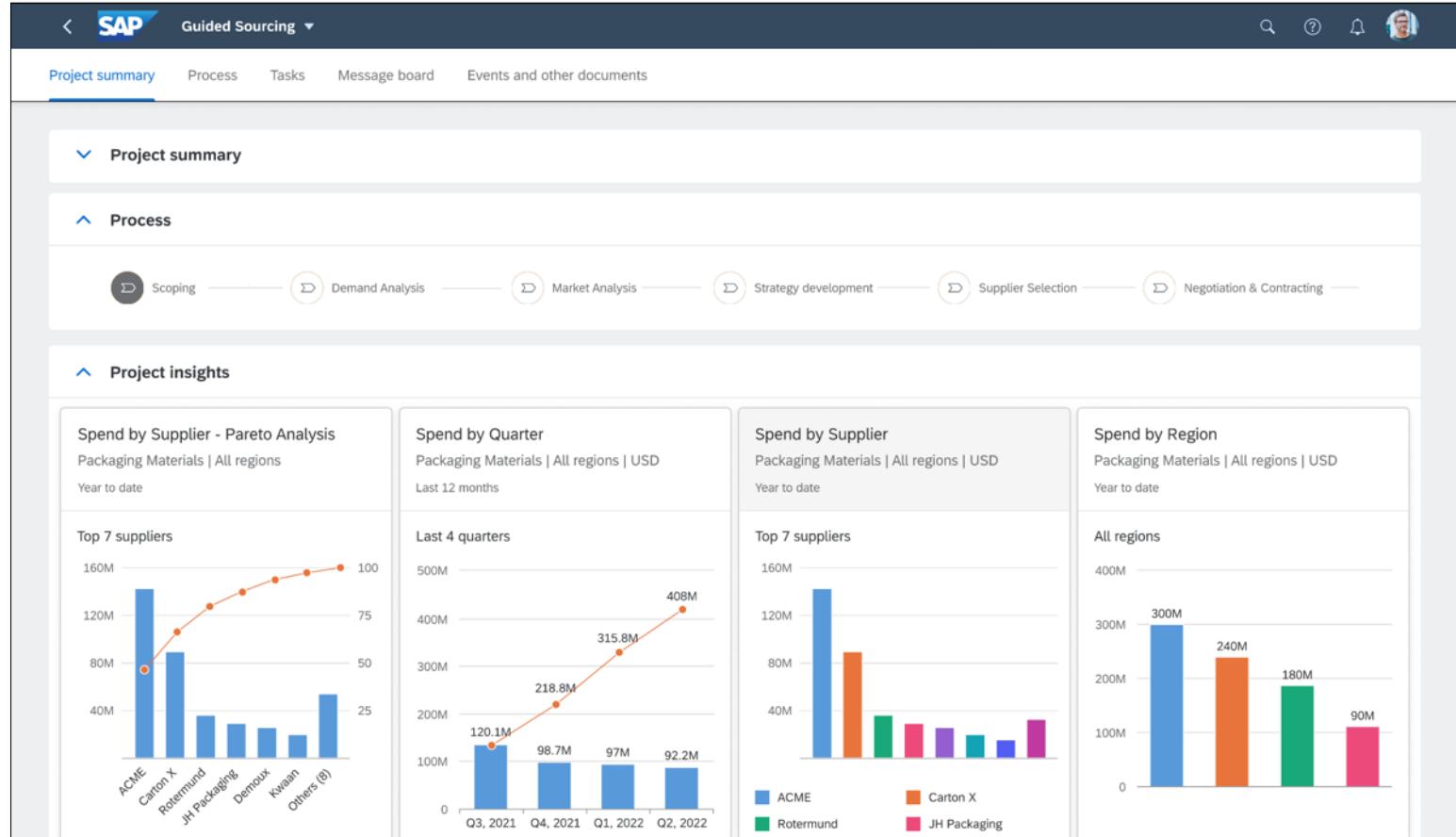
- [プロセス] パネルでは、プロジェクトの進捗を簡単な視覚的な方法で追跡できます。
- [プロジェクトのインサイト] では、さまざまなプロジェクトコンポーネント(イベントや関連する契約など)のステータスの概要が視覚的に提供されます。
- 管理者がテンプレートレベルでカスタマイズ可能



フルプロジェクトの新しい
Insight 機能の詳細について
は、このビデオを視聴してく
ださい。

Guided Sourcing の変更点

SAP Ariba Category Managementとの統合



利点

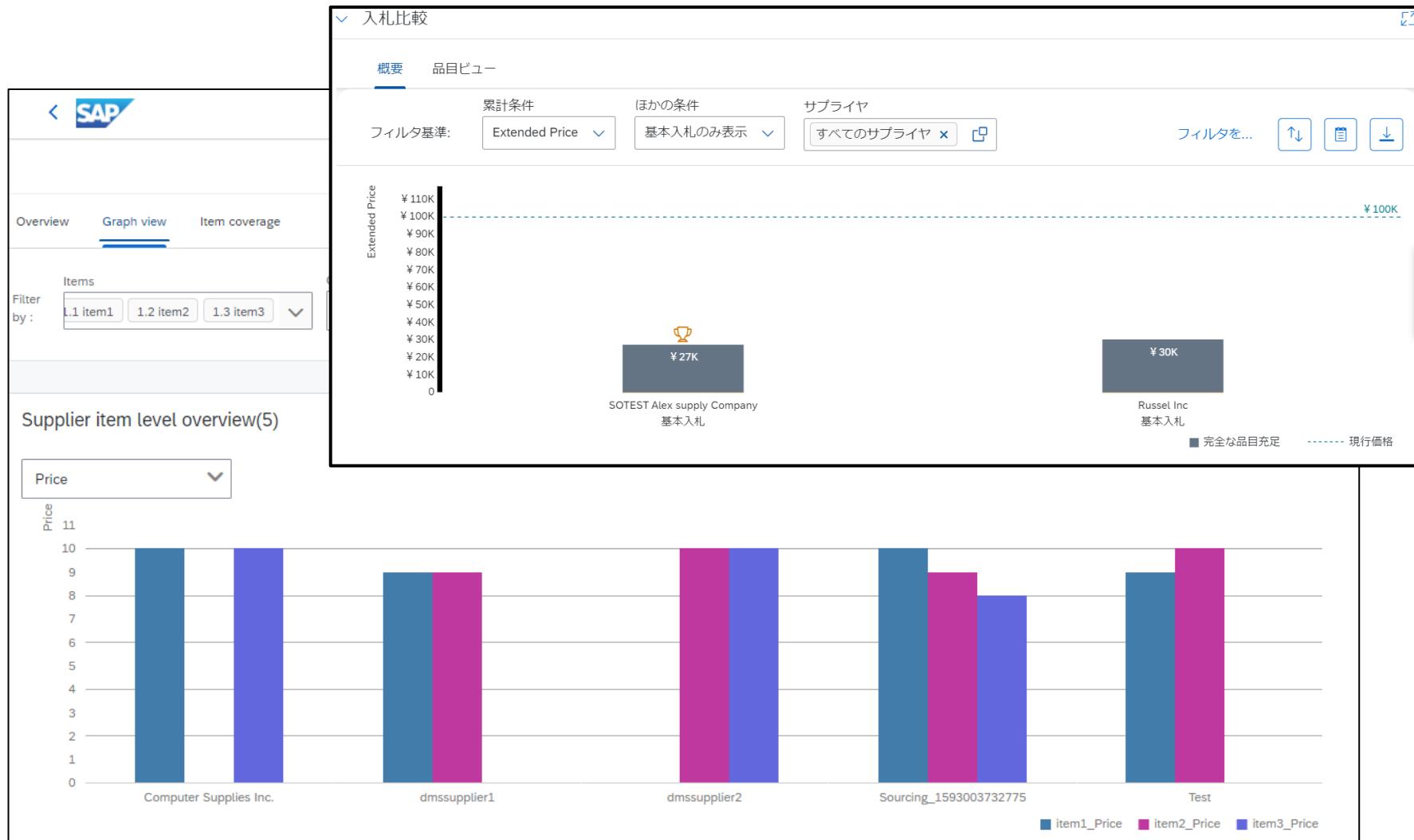
- カテゴリ支出プロファイリングの自動化
- 戦略と計画策定プロセスをガイド
- 戦略実行の監視
- Guided Sourcing との統合 : SAP Category Managementのイニシアチブからプロジェクトをトリガする機能
- 前提条件:**
 - 別途ライセンス
 - 顧客は EU または US データセンターでホストされている必要があります。



カテゴリ管理の詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

高度な入札分析



*この段階では、単一ラウンドイベントのみで利用できます。

公開

利点

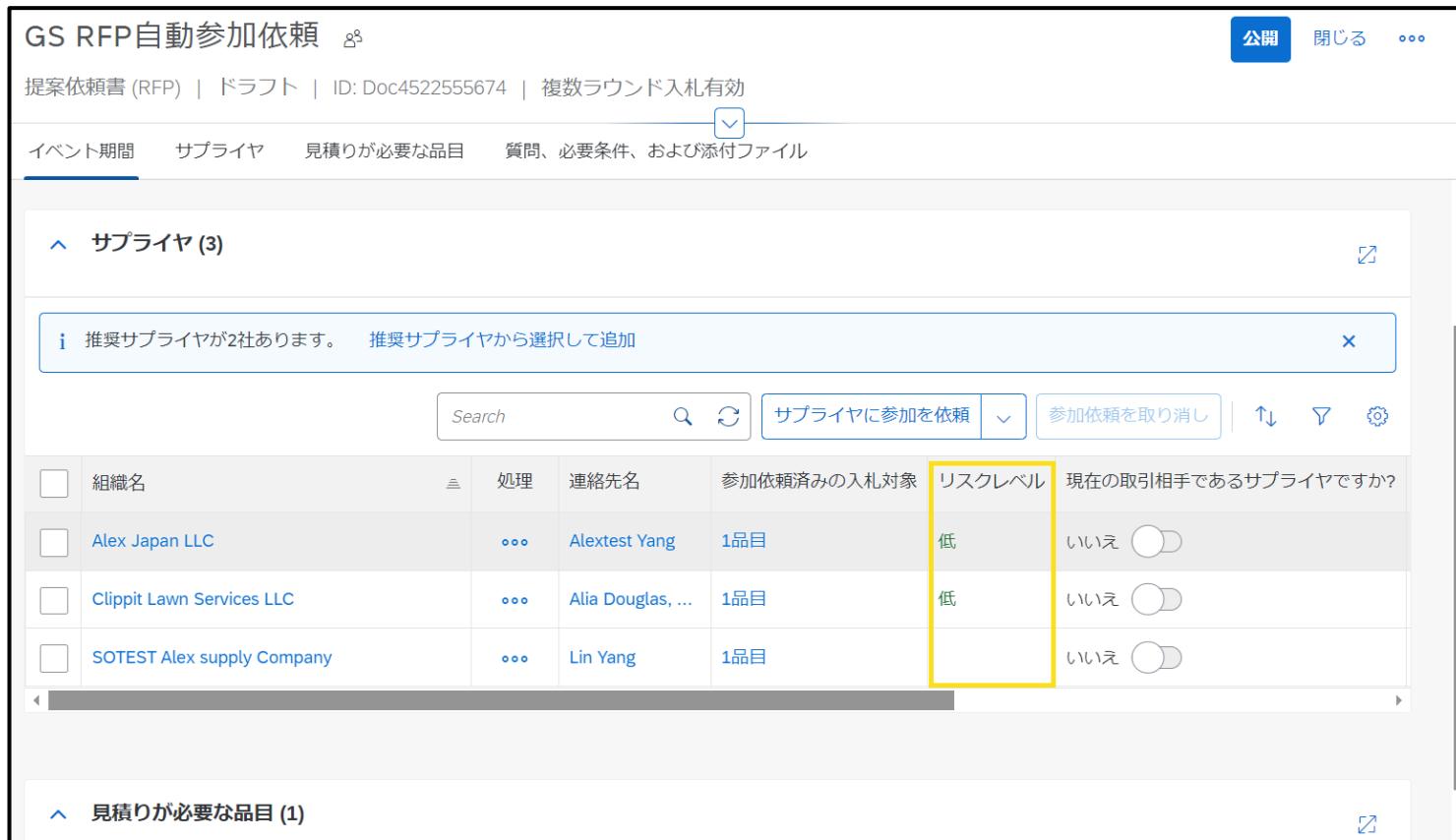
- 複数の基準に基づくオファーの分析
- 品目カバレッジ分析
- グラフィックビューと表形式ビュー
- 高度なフィルタリング機能
 - 異常値の発見
 - 条件およびサプライヤ選択
 - 基本入札と代案入札



Guided Sourcing の高度な入札分析の詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の変更点

SAP Ariba Supplier Risk との統合



GS RFP自動参加依頼

提案依頼書 (RFP) | ドラフト | ID: Doc4522555674 | 複数ラウンド入札有効

イベント期間 サプライヤ 見積りが必要な品目 質問、必要条件、および添付ファイル

サプライヤ (3)

推奨サプライヤが2社あります。 推奨サプライヤから選択して追加

組織名	処理	連絡先名	参加依頼済みの入札対象	リスクレベル	現在の取引相手であるサプライヤですか?
Alex Japan LLC	...	Alextest Yang	1品目	低	いいえ
Clippit Lawn Services LLC	...	Alia Douglas, ...	1品目	低	いいえ
SOTEST Alex supply Company	...	Lin Yang	1品目	低	いいえ

見積りが必要な品目 (1)

利点

- Guided Sourcing イベント内に埋め込まれたリアルタイムのサプライヤーのリスク情報
- サプライヤリスクプロファイルの分類とリスク状況の分類を可視化
- 前提条件:
 - サイトが SAP Ariba Supplier Risk および SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance ソリューションと統合されている必要があります。



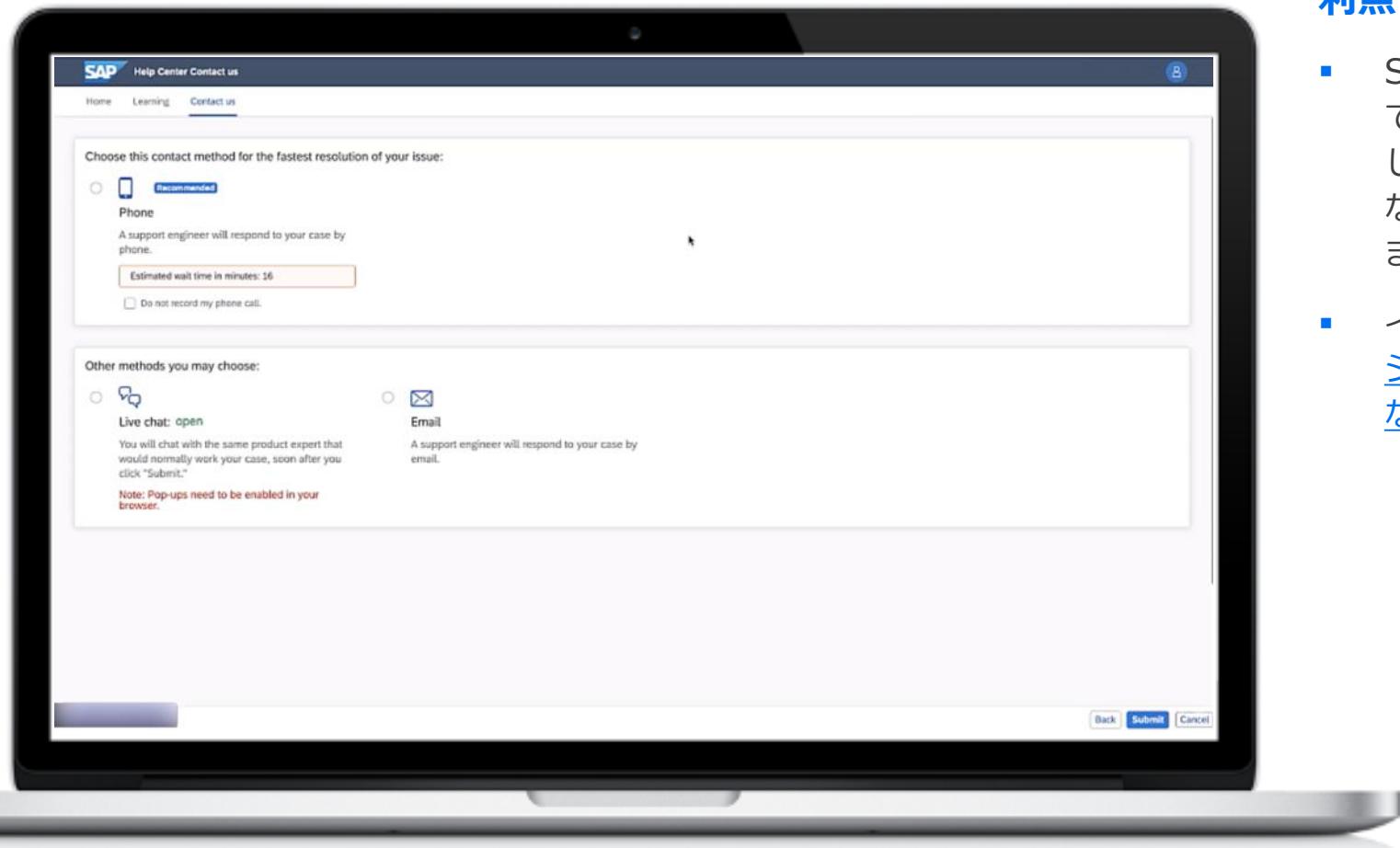
Guided Sourcing と Supplier Risk の統合の詳細については、このビデオを視聴してください。



Guided Sourcing イベントでサプライヤリスク情報を表示する機能

Guided Sourcing の変更点

イベントデイ管理



利点

- SAP Ariba では、Sourcing ライセンスの一部として「イベントデイ管理」と呼ばれるサービスを提供しています。このサービスは、テスト以外の競争的な提案依頼書 (RFP) およびオークションに適用されます。
- イベントデイ管理の大幅な改善 [SS-40648 : ソーシングオークションおよび競争的 RFP に関する迅速なサポート依頼](#)



SAP Ariba Event Day Management (EDM) : メリットと制約

Guided Sourcing のペルソナと変更点

チームメンバーと評価者



変更された機能

- 新しいソーシングプロジェクトおよびイベント UI
- 新しい [ユーザー向け] ダッシュボードが利用可能です
- システム承認の UI が変更されました
 - アプリ内文書プレビューを利用可能
 - ユーザと通信するためにメッセージアプリが追加
 - 学習を支援する SAP Companion
 - ソーシング評価 UI が更新されました

変更されていないもの

- 電子メール承認はシステムに残ります
- 電子メール通知は同じままです
- システムで用意されたレポートは同じままです
- ソーシングプロセスは同じままで (テンプレートが以前のままに移行される場合)。



チームメンバー、評価担当者、承認者の詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing のペルソナと変更点

サプライヤーへの影響



変更点

- Guided Sourcing を使用してもサプライヤーには影響はありません
- サプライヤーは特段の変更管理やトレーニングは不要

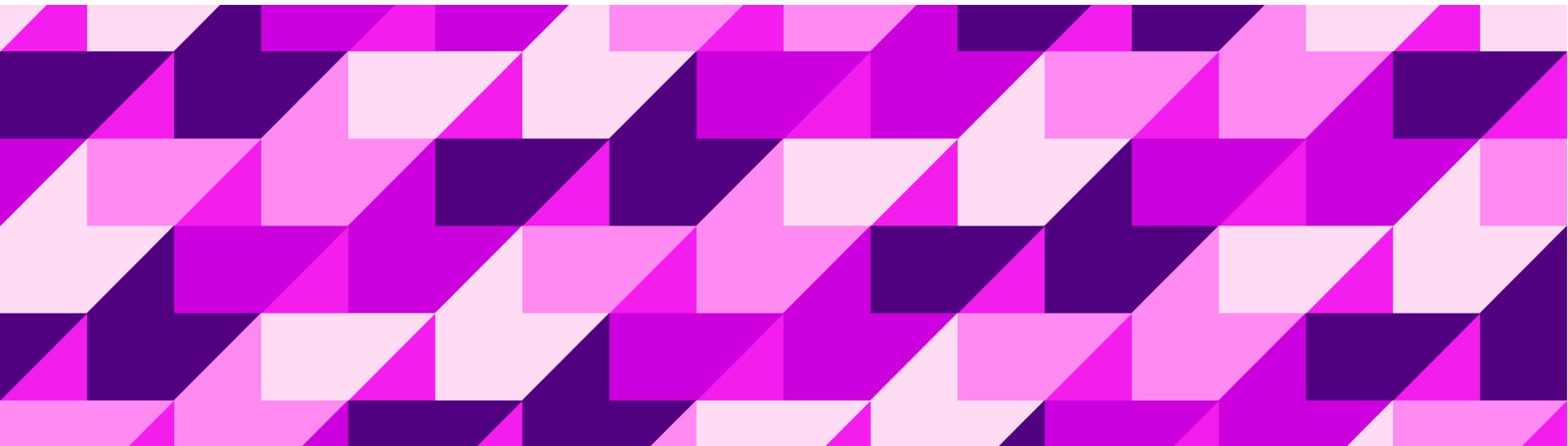
変更されていないもの

- 電子メール通知は同じままです
- ソーシングイベントへの参加 (RFX) 方法は変わりません
- バイヤーとのコミュニケーション方法は変わりません



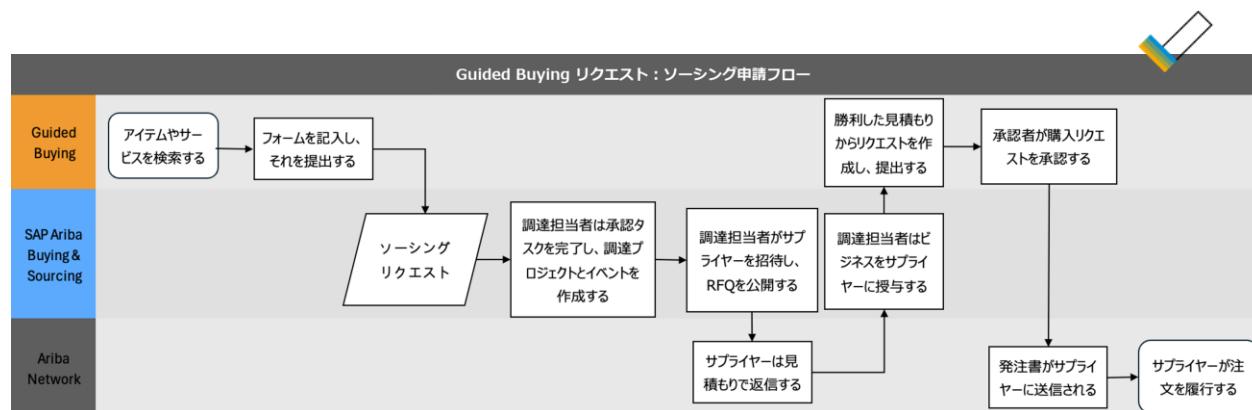
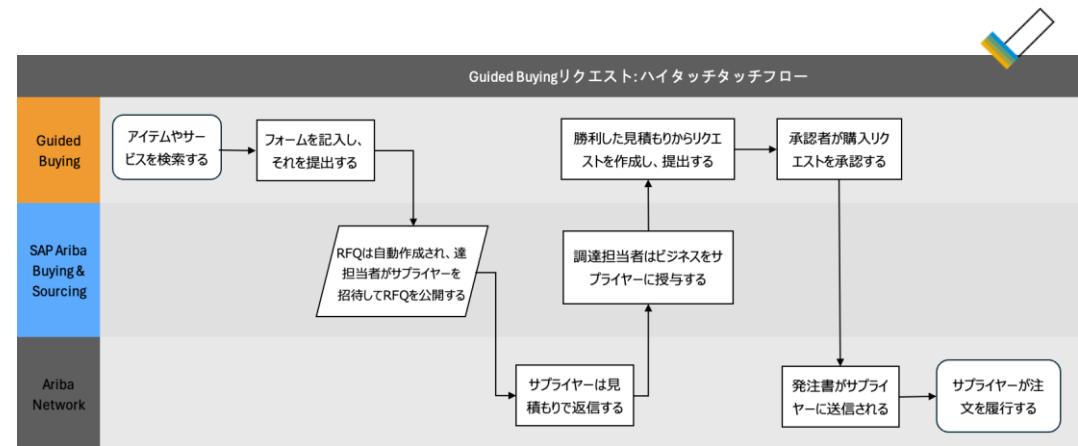
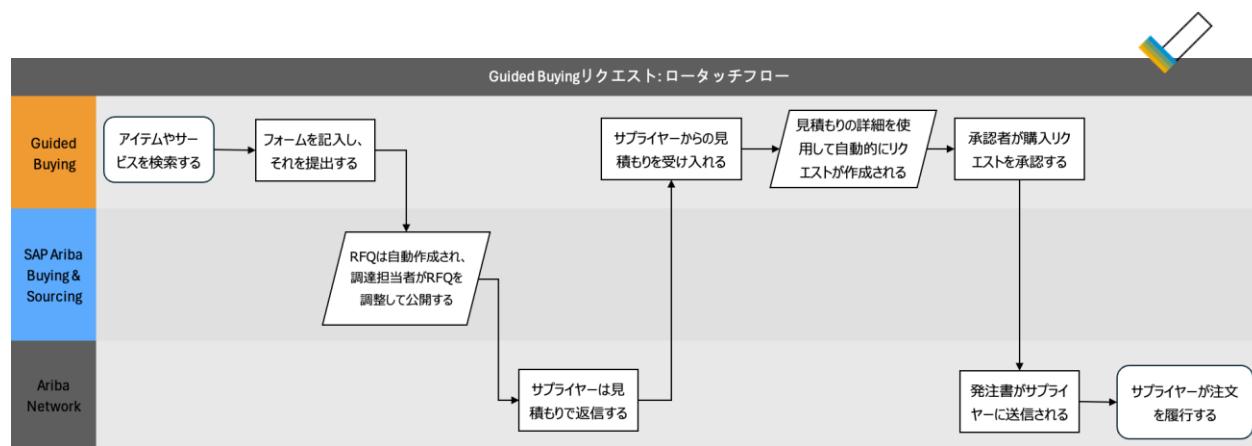
Guided Sourcing でのサプライヤエクスペリエンスの詳細については、このビデオを視聴してください。

Guided Sourcing の統合



Guided Sourcing の統合

Guided Buying の統合



- Guided Sourcing テンプレートを参照するには、Guided Buying で Touch 規定ファイルを更新する必要があることに注意してください。



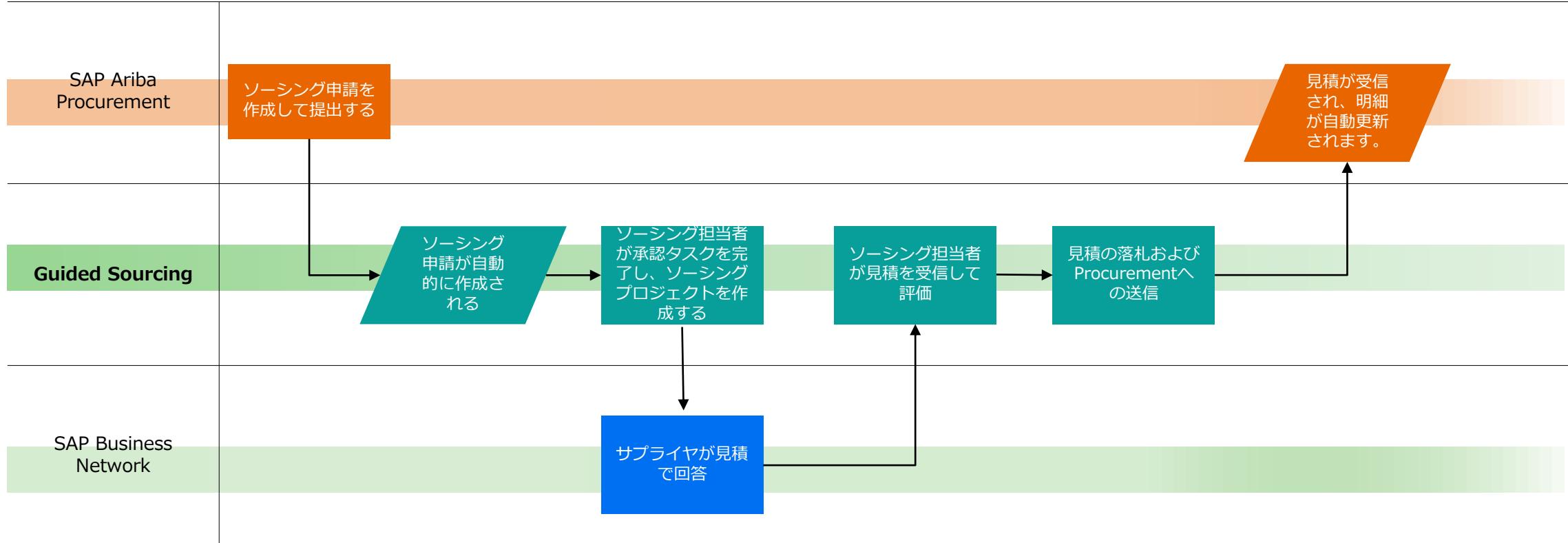
Guided Buying 戦術的ソーシング
+ Guided Sourcing の統合



サプライヤおよび Touch 規定の設定

Guided Sourcing の統合

Ariba Buying の統合



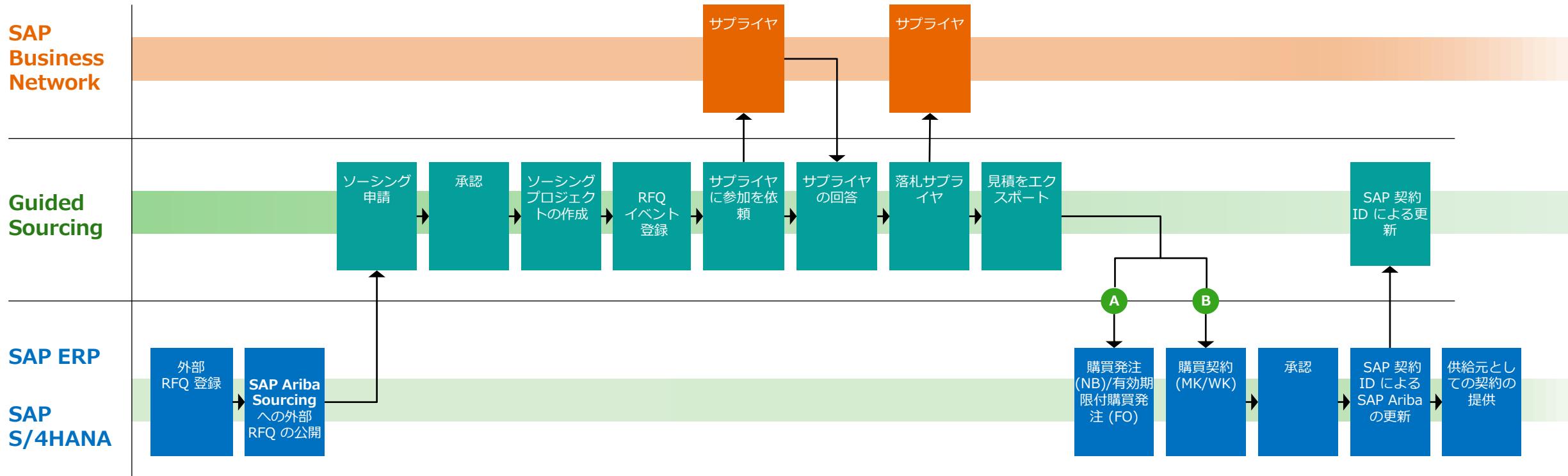
P2P 統合の前提条件:

[UP-643](#) ソーシング - 外部システムとの PO/OA 統合

[DMS-11837](#) Guided Sourcing の落札シナリオから外部システムで後続ドキュメントを作成する機能

Guided Sourcing の統合

SAP ECC/S4H 統合

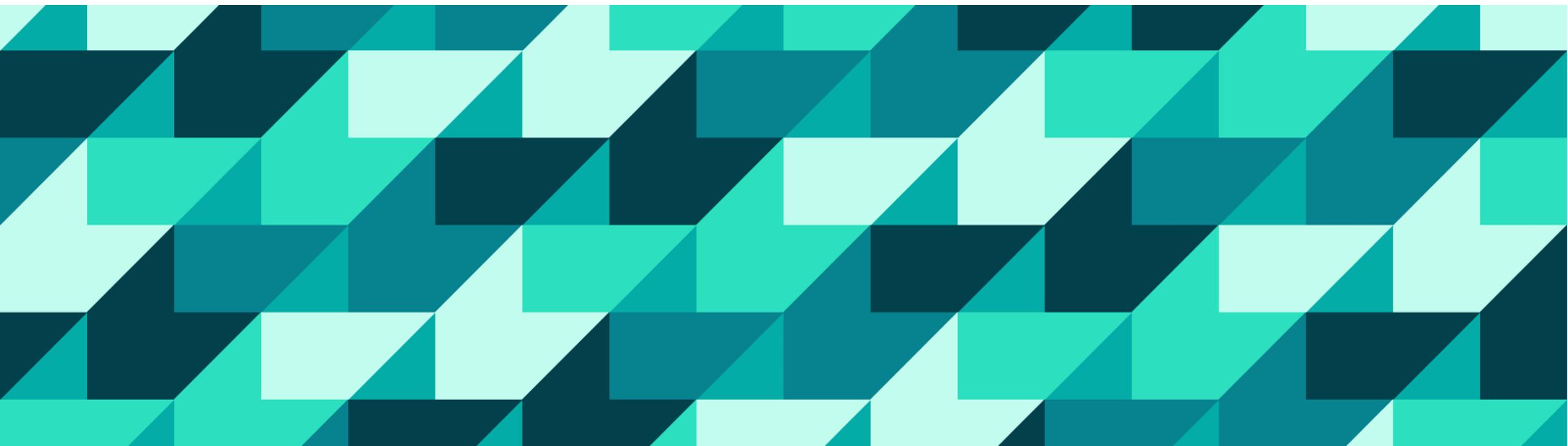


SAP ECC + Guided Sourcing の統合



SAP S/4HANA + Guided Sourcing の統合

Guided Sourcing - ロードマップ



ロードマップ

ロードマップ情報の唯一の正しい情報源は、
SAP Road Map Explorer です

The image shows two side-by-side roadmaps for SAP Ariba. The left side shows the 'Q1 2024 CURRENT 5 Road Map Items' and the right side shows the 'Q2 2024 2 Road Map Items'. Both sections are labeled 'Future Release' and have a 'Strategic Sourcing' header. The Q1 2024 items are:

- Discovery of new suppliers from SAP Business Network for Procurement...
- Enhanced functionality for searching artifacts and documents including...
- Enhanced log tracking, identification of surrogate bidding, and searches...
- Extending support for improved category management within guide...
- Support for award optimization based on supplier diversity and supplier ris...

The Q2 2024 items are:

- Dynamic update of the question and answer section on the public access...
- Support for file attachments up to five gigabytes (GB)

Each item is associated with 'SAP Ariba Sourcing, cloud edition'.

SAP Ariba ロードマップ情報には **SAP Road Map Explorer** (<https://roadmaps.sap.com>) からアクセスできます。

フィルタ基準

- Processesで **Source to pay** を選択
- Productsで **SAP Ariba Sourcing, cloud edition** を選択

SAP Road Map Explorer のナビゲーション

- イノベーションはリリース日付別にグループ化されています
- 各イノベーションをクリックすると、それに関するインサイトを得ることができます

Guided Sourcing のロードマップ

今後の上位機能リリース:

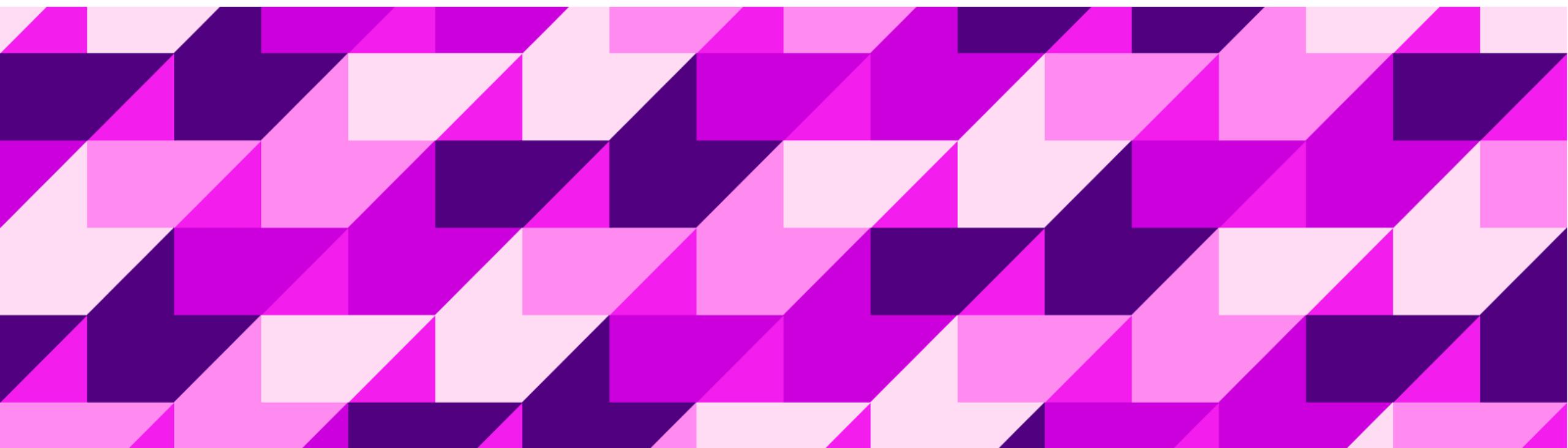
- Guided Sourcing 向け SAP Business Network からの新規サプライヤの発見
- 作成物およびドキュメントを検索するための拡張機能 (イベントおよびサプライヤを含む)
- サプライヤ多様性およびサプライヤリスク統合に基づく落札最適化のサポート
- 最大 5 ギガバイトのファイル添付ファイルのサポート
- 価格設定コンテキストおよび落札シナリオのアクションに対するインサイトが埋め込まれています
- SAP Ariba Guided Sourcing の使用中の埋め込みデータ

SAP Ariba ロードマップ情報は [SAP Road Map Explorer](#) からアクセスできます。

フィルタ基準

- Processesで **Source to pay** を選択
- Productsで **SAP Ariba Sourcing, cloud edition** を選択

FAQ およびビデオカタログ



Guided Sourcing の変更点

CPO

[単一ページのプロジェクトおよびイベント作成 UI](#)

[拡張明細管理](#)

[コンテンツとサプライヤーに関するインテリジェントなレコメンデーション](#)

[スマート Excel インポート](#)

[高度な入札分析](#)

管理者

[エンベロープ機能の強化](#)

[複数ラウンドイベント](#)

[コラボレーションおよびメッセージ機能](#)

[\[ユーザー向け\] タブ](#)

[Supplier Risk 統合](#)

Sourcing ユーザーおよびチーム

[今すぐ有効化 \(SAP Companion\)](#)

[優先サプライヤーへの自動参加依頼](#)

[フルプロジェクトの \[プロセス\] および \[プロジェクトインサイト\] 領域](#)

[カテゴリ管理統合](#)

[イベントデイ管理](#)

よくある質問 (FAQ)



Guided Sourcing に切り替える必要がありますか？

ほとんどのお客様にとって、Guided Sourcing は、最も一般的な機能をサポートするため、従来の SAP Ariba Sourcing UX (Classic Sourcing) を 1 対 1 で置き換えるものです。Guided Sourcing を今すぐ導入することを強くお奨めします。ただし、どちらのインターフェースも一緒に使用することもできます。



Guided Sourcing で実行されたプロジェクトは、SAP Ariba Spend Analysis ソリューションでレポート可能ですか？

はい。複数ラウンドイベントに関するレポートは、SAP Ariba Spend Analysis でもサポートされています (個別の入札はサポートされていません)。



Guided Sourcing に対して個別の料金を支払う必要がありますか？

いいえ。Guided Sourcing は、ライセンスを取得したすべての SAP Ariba Sourcing のお客様が追加コストなしで利用できます。



従来の Classic UX と Guided Sourcing の UX の両方を使用することはできますか？

移行期間中は、両方の処理が可能です。移行期間が終了すると、すべての新規ソーシングプロジェクトが Guided Sourcing UX でのみ作成されますが、既存のプロジェクトは従来の Classic UX で完了することができます。



ユーザーに Guided Sourcing へのアクセス権を付与するにはどうすればよいですか？

「カテゴリーバイナー」グループを割り当てて、ユーザーに Guided Sourcing へのアクセス権を付与してください。



Guided Sourcing を有効化する方法を教えてください。

本稼動で有効化する前に、テストで Guided Sourcing を有効化することをお勧めします。Guided Sourcing イネーブルメントは追加コストなしのセルフサービスであり、これを行うために SAP のサポートは必要ありません。



必要に応じて従来の Classic UI に戻ることはできますか？

いいえ。移行期間終了後は、従来の Classic Sourcing UI で新しいプロジェクトの作成はできなくなります。ただし、従来の UI で作成された既存のプロジェクトは、従来の UI でも引き続き使用することができます。すべての新規プロジェクトは Guided Sourcing UX になります。



これはサプライヤーに影響しますか？

サプライヤーは、以前と同じ方法でイベントを表示して回答します。これは、バイヤー側での UX の変更にすぎません。ただし、複数ラウンド入札など、Guided Sourcing の新機能を使用する場合は、サプライヤーがその機能を使用していることを確認し、新しいラウンドが始まる事を理解しておく必要があります。



ユーザーを支援するために、大がかりなトレーニングを行う必要がありますか？

Guided Sourcing は、直感的でユーザーフレンドリーな UX です。これにより、導入率が向上し、イベントの作成が簡単かつ迅速になります。広範で大掛かりなトレーニングは必要ありません。また、SAP Enable Now は、ユーザーが必要に応じて迅速にサポートを受けられるようサポートします。これは SAP のアプリ内ガイドツールであり、Guided Sourcing はこれを使用する最初のバイヤー機能です。



Guided Sourcing を無効化するとどうなりますか？

移行後は、Guided Sourcing の UX が SAP Ariba Sourcing の唯一の UI として使用可能になります。



他にも質問があります。どこに行けばいいですか？

利用可能な FAQ の完全な一覧については、以下を参照してください。

<https://www.ariba.com/resources/library/library-pages/guided-sourcing-faq>

追加の導入サポート

導入サービス

ビジネス成果

- ユーザビリティの向上により、ユーザーの定着率と満足度が向上
- 交渉によるコスト削減の可能性およびプロセスコンプライアンスの向上
- 調達イベントの作成時間を最大 50% 短縮し、より迅速に実行
- 有効化、設定など社内で自立的に実施可能

ビジネス関連

- ソーシングインテリジェンスを導入し、情報依頼(RFI)および提案依頼(RFP)ソーシングイベントの作成、監視、および落札を合理化および迅速化することで、組織の俊敏性を改善
- SAP® Ariba® Sourcing ソリューションを導入済みで、以下のことを望んでいるお客様に最適です。
 - Guided Sourcing によるソーシングプロセスの簡素化および利活用の改善
 - 交渉によるコスト削減を改善し、企業の調達目標を達成する

成果物および時間枠

SAP の Guided Sourcing エキスパートが、導入の主な側面についてコラボレーションします。

- Guided Sourcing の機能を確認してデモする
- Guided Sourcing 形式に変換するための顧客ソーシングテンプレートを評価および推奨する
- 標準ソーシングテンプレートの Guided Sourcing への変換（最大 2 つのフルプロジェクトと 5 つのイベント）

このサービスは固定料金で、2~4週間かけて提供されます。お客様は、1 年間の Guided Sourcing 導入サポートを追加することができます。

関連製品およびサービス

- サービス** : [50159479](#) : SAP Ariba Sourcing の Guided Sourcing 機能の導入サービス
- 製品** : SAP Ariba Sourcing
- 詳細** : 担当の SAP アカウントエグゼクティブまたはサービスアカウントエグゼクティブにお問い合わせください。

追加の導入サポート

教育およびサポート

SAP Ariba はお客様の成功に投資しています。変革ジャーニーをサポートするため、多数のバリューアクセラレーターを作成しました。すべてのプレイブックは [Connect](#) で入手できます。

ソーシング関連のバリューアクセラレータープレイブックをぜひご覧ください。

[ソーシング成熟度バリューアクセラレーター](#)

[オークションバリューアクセラレーター](#)

[価値の測定 - バリューアクセラレーター](#)

[Guided Sourcing フルプロジェクトバリューアクセラレーター e ラーニング](#)

SAP Ariba ソリューションの導入に関する詳細情報をご希望の場合は、SAP_IAC@sap.com までお問い合わせください。

トレーニングリソース

Guided Sourcing バイヤープレイブック : [バイヤープレイブック](#)

Guided Sourcing イネーブルメントラボ（フルプロジェクト） : [戦略的プロジェクトに対する Guided Sourcing の導入](#)

Guided Sourcing イネーブルメントラボ（ソーシングイベント） : [Guided Sourcing の有効化および導入](#)

オークションの概要 : [オークションの種類とベストプラクティス](#)

追加の導入サポート

SAP Enterprise Support



コラボレーション

エキスパートガイダンス

- SAP Enterprise Support バリューマップ ([リンク](#))
 - 支出管理とビジネスネットワークバリューマップ ([リンク](#)) *
 - SAP Ariba Sourcing の Guided Sourcing 機能バリューマップ ([リンク](#))
- カスタマイナラクションセンタ ([リンク](#))



エンパワーメント

イネーブルメント

- SAP Enterprise Support Academy ([リンク](#))
- SAP Support Portal ([リンク](#))



イノベーションと 価値実現

サービスとツール

- リモートサービス ([リンク](#))
 - SAP Ariba デプロイメント準備状況継続的品質チェック ([リンク](#))
- リリース、更新、パッチ ([リンク](#))
- インテリジェントツール ([リンク](#))
- SAP Enterprise Support Advisory Council ([リンク](#))



ミッションクリティカルサポート

デジタルサポートエクスペリエンス

- サービスレベル契約
- リアルタイムサポート ([リンク](#))
- SAP for Me ([リンク](#))



プリケーションライフサイクル管理 ([リンク](#))

* SAP Learning Hub, SAP Enterprise Support エディションにサインアップして、2つの簡単なステップでバリューマップにアクセスします。その方法については、[このビデオ](#)を視聴してください。SAP Enterprise Support の詳細については、[こちらを参照してください](#)。

ありがとうございました

