الشروط والأحكام الخاصة بضوابط الأمن السيبراني

Cybersecurity Terms and Conditions

Version: 2

Date: Sep 2025

المقدمة (Introduction)

في إطار التزام شركة عِلم بحماية المعلومات الحساسة، والامتثال للمتطلبات التنظيمية والتشريعية ذات الصلة، وتعزيز الثقة في علاقاتها مع الأطراف الخارجية، فقد وضعت هذه **الشروط والأحكام الخاصة بضوابط الأمن السيبراني** ويشار إليها فيما بعد بـ ("الشروط/الشروط والأحكام") لتنظيم كيفية تعامل المتعاقدين والموردين والمشتركين مع بيانات شركة عِلم خلال فترة التعاقد.

تُعد هذه الشروط جزء لا يتجزأ من أي علاقة تعاقدية مع شركة عِلم، وهي ملزمة لجميع الأطراف الذين يقومون بمعالجة، أو تخزين، أو الوصول، أو إدارة بيانات، أو أنظمة، أو بيئات شركة عِلم، أو إدارتها، سواء بشكل مباشر أو من خلال أطراف متعاقدة من الباطن. وتحدد هذه الشروط الحد الأدنى من الالتزامات القانونية، والفنية، والإجرائية التي يجب على المتعاقدين، والموردين، والمشتركين الالتزام بها لضمان سرّية وسلامة وتوافر أصول المعلومات الخاصة بشركة عِلم وعملائها.

ولا يُعد الالتزام بهذه الشروط مجرد التزام تعاقدي فحسب، بل يمثل عنصراً أساسياً لضمان استمرارية وأمن ونجاح الخدمات المقدمة من وإلى عِلم. وقد يؤدي عدم الامتثال إلى اتخاذ إجراءات تعاقدية، أو إنهاء العلاقة التعاقدية، أو التعرض لجزاءات وعقوبات تنظيمية.

As part of its commitment to safeguarding sensitive information, maintaining regulatory compliance, and ensuring trusted third-party relationships, elm has developed these Data Protection Terms & Conditions ("T&C") to govern how Contractors and Suppliers handle elm's data throughout the course of their engagement.

These Terms and Conditions (T&C) form an integral component of any contractual relationship with elm. They are mandatory for all parties that process, store, access, or manage elm's related data, systems, or environments, whether directly or through subcontracted entities. They define the minimum legal, technical, and procedural obligations that Contractors/Suppliers must meet to protect the confidentiality, integrity, and availability of elm data assets.

Adherence to these Terms and Conditions (T&C) is not only a contractual obligation but also an essential element in ensuring the continuity, security, and success of the services provided to and from elm. Failure to comply may result in contractual remedies, termination of the contractual relationship, or exposure to regulatory sanctions and penalties.

(General Terms and Conditions)	الشروط والأحكام العامة
1. In the event of any conflict or discrepancy in interpretation between the Arabic and English texts of this T&C, the Arabic text shall prevail and be relied upon for the interpretation and implementation of the provisions of the T&C.	1. في حال وجود أي تعارض أو اختلاف في التفسير بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام، فإن النص العربي هو الذي يُعتد به ويُعتمد عليه لتفسير أحكامه وتنفيذها.

(Terms and Conditions)	الشروط والأحكام
1. Subject to the provisions of the agreement hereinafter referred to as the ("Agreement") to which these terms and conditions are annexed, the Contractor/Supplier/Subscribed Party acknowledges that all data processed, generated, accessed, or stored in relation to the execution of the Agreement must be considered the property of elm's. This includes all intellectual property rights in the data generated for elm's. which must be granted to the elm company irrevocably, unconditionally, and immediately upon its creation. The Contractor/Supplier/Subscribed Party is obligated to classify such data in accordance with the classification standards of elm prior to any hosting or storage activity.	1. مع مراعاة ما ورد في الاتفاقية التي أُرفِقت بها هذه الشروط والأحكام ويشار إليها فيما بعد بـ ("الاتفاقية")؛ يقر المتعاقد/المورد/المشترك بأن جميع البيانات التي يتم معالجتها أو إنشاؤها أو الوصول إليها أو تخزينها فيما يتعلق بتنفيذ هذه الاتفاقية تُعد ملكية لشركة عِلم. يشمل ذلك حقوق الملكية الفكرية في البيانات المنشئة لشركة عِلم والتي سوف تُمنح لها دون قيد أو شرط وفور إنشائها. ويلتزم المتعاقد/المورد/المشترك بتصنيف البيانات بما يتناسب مع تصنيفها في علم قبل أي عملية استضافة أو تخزين.
2. The Contractor/Supplier/Subscribed Party must ensure full protection of all systems and data under their management and responsibility against cybersecurity threats, attacks, data breaches, unauthorized access, or any other malicious activities, in relation to the scope of the Agreement.	2. يلتزم المتعاقد/المورد/المشترك بتوفير الحماية الكاملة للأنظمة والبيانات الخاضعة لإدارته والمسؤول عنها من الهجمات السيبرانية، أو تسريب البيانات أو الوصول غير المصرح به، وذلك فيما يتعلق بنطاق الاتفاقية.
3. The Contractor/Supplier/Subscribed Party must implement appropriate security and cybersecurity controls and precautions to protect data during its transmission and storage, including encryption technologies and mechanisms that ensure data confidentiality and integrity.	3. يلتزم المتعاقد/المورد/المشترك بتطبيق الضوابط والاحترازات الأمنية والسيبرانية لحماية البيانات أثناء نقلها وتخزينها، بما في ذلك تقنيات وآليات التشفير التي تضمن سرّية البيانات وسلامتها.
4. The Contractor/Supplier/Subscribed Party is permitted to access and use elm's data only to the extent strictly necessary to fulfill their obligations under this Agreement. The Contractor/Supplier/Subscribed Party guarantees that only its authorized personnel must have access to elm's data, and such access must be granted on a strictly 'need to know' basis. In any circumstance where elm's data comes into the possession of the Contractor/Supplier/Subscriber, they must ensure both logical and physical segregation of elm's data from any of its internal environments.	4. يحق للمتعاقد/المورد/المشترك أن يصل إلى ويستخدم بيانات شركة عِلم فقط للحد الذي تكون فيه ضرورية لأداء التزاماته بموجب الاتفاقية المبرمة معه، ويضمن المتعاقد/المورد/المشترك أن موظفيه المصرح لهم فقط بحق الوصول إلى بيانات شركة عِلم، ويجب منح هذا الوصول بناءً على أساس دقيق وصارم فقط بناءً على "الحاجة للمعرفة" وإلى الحد الذي تدخل بيانات شركة عِلم في حوزة المتعاقد/المورد/المشترك لأي سبب. كما يلتزم المتعاقد/المورد/المشترك بضمان الفصل المنطقي والمادي لبيانات شركة عِلم عن أي بيئات داخلية له.

5. The Contractor/Supplier/Subscribed Party undertakes the following:

a) To comply with all cybersecurity policies and requirements of elm, in accordance with elm's instructions and the applicable laws and regulations in the Kingdom of Saudi Arabia, with respect to the scope of this agreement and the processing of elm's data (including any applicable laws or regulations related to the protection of personal data of individuals, whether citizens or residents).

b) Adhere to any reasonable measures or procedures communicated to the Contractor/Supplier/Subscribed Party by elm concerning the protection of its data, at any time.

5. يتعهد المتعاقد/المورد/المشترك بما يلي:

أ) الالتزام بجميع سياسات الأمن السيبراني ومتطلباتها الخاصة بشركة عِلم، وفقاً للتعليمات الصادرة من شركة عِلم والأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وذلك فيما يخص نطاق الاتفاقية ومعالجة بيانات شركة عِلم (بما في ذلك أي أنظمة أو لوائح سارية تتعلق بحماية البيانات الشخصية للأفراد من مواطنين ومقيمين).

ب) الالتزام بأي إجراءات، أو عمليات معقولة يتم إخطار المتعاقد/المورد/المشترك بها من قبل شركة عِلم فيما يتعلق بحماية بياناتها، في أي وقت.

6. The Contractor/Supplier/Subscribed Party, along with all its authorized personnel, affiliates, and subcontractors approved by elm, must not disclose or share elm's data with any third party without obtaining prior written consent from elm.

In the event such consent is granted, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must ensure that the third party is contractually obligated to delete or return the data upon termination of the contractual relationship, and is subject to the cybersecurity, confidentiality, and data protection controls as stipulated in this agreement.

Exceptions to this are cases where disclosure is required by the applicable laws and regulations in the Kingdom of Saudi Arabia, provided that elm is notified within one (1) day from the date of disclosure.

6. لا يجوز للمتعاقد/المورد/المشترك وكل موظفيه المصرح لهم وشركاته التابعة والمتعاقدين من الباطن المعتمدين من شركة عِلم، الإفصاح عن بيانات شركة عِلم أو مشاركتها مع أي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من شركة عِلم. وفي حال تم منح هذه الموافقة، يتعين على المتعاقد/المورد/المشترك التأكد من أن الطرف الثالث ملتزم تعاقدياً بحذف البيانات أو إعادتها عند انتهاء العلاقة التعاقدية، وخاضع لأحكام ضوابط الأمن السيبراني والسرية وحماية البيانات بما يتوافق ما هو منصوص عليه في الاتفاقية. ويُستثنى من ذلك الحالات التي يقتضي فيها الإفصاح بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية مع ضرورة إخطار عِلم بذلك خلال يوم واحد من تاريخ الإفصاح.

7. The Contractor/Supplier/Subscribed Party undertakes to immediately notify elm in the event of any suspicions or indications of vulnerabilities, breaches, incidents, or threats that may affect the protection of data, systems, or the environment related to this agreement.

The Contractor/Supplier/Subscribed Party must also provide the corrective measures and actions taken to mitigate such issues, through the communication channels listed below, along with a description of the root cause, nature of the incident, and the response plan. elm reserves the right to take any additional actions it deems appropriate in the event of a suspected or reported incident:

- Email address: soc@elm.sa
- Contact Number: 0012887444 Ext. 333

7. يتعهد المتعاقد/المورد/المشترك بإبلاغ شركة عِلم فوراً في حال وجود أي شبهات، أو دلائل بوجود ثغرات، أو اختراقات، أو حوادث، أو تهديدات من شأنها التأثير على حماية البيانات، او الأنظمة، أو البيئة ذات الصلة بالاتفاقية وتزويدنا بالتدابير والاجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها للحد منها، وذلك عبر وسائل التواصل الموضحة أدناه مع بيان الأسباب وطبيعة الحدث وخطة المعالجة، ولعِلم الحق في تنفيذ أي إجراءات أخرى تراها مناسبة عند الاشتباه أو التبليغ بوجود حادثة:

- البريد الإلكتروني: soc@elm.sa
- رقم الاتصال: 0112887444 تحويلة 333

8. The Contractor/Supplier/Subscribed Party shall, at the expense of elm, grant elm the right to conduct audits to ensure the

8. يلتزم المتعاقد/المورد/المشترك وعلى حساب ونفقة شركة عِلم بإعطاء شركة عِلم الحق في التدقيق لضمان التزام المتعاقد/المورد/المشترك

بواجباته التعاقدية وبالأنظمة والتشريعات ذات العلاقة بحماية البيانات وضوابط الأمن السيبراني.

Contractor's/Supplier's/Subscriber's compliance with its contractual obligations and with the applicable laws and regulations pertaining to data protection and cybersecurity.

9. في حال كان المتعاقد/المورد/المشترك يدير هويات أو أنظمة لشركة عِلم، فيلتزم المتعاقد/المورد/المشترك باعتماد وتنفيذ سياسات داخلية وضوابط للتحكم في صلاحيات وصول المستخدمين لهذه الهويات أو الأنظمة، ومنع النشر أو التغيير غير المصرح به، وحماية سمعة العلامة التجارية لشركة عِلم، وتشمل هذه التدابير تدريب الموظفين، واعتماد آليات للرصد والمراقبة.

9. In the event that the Contractor/Supplier/Subscribed Party manages identities or systems of elm, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must be obligated to adopting and implementing internal policies and controls to manage user access permissions to these identities or systems, prevent unauthorized disclosure or modification, and protect the reputation of elm's brand.
These measures must include, but not be limited to, employee training and adopt approved secure mechanisms for detection and monitoring.

10. يلتزم المتعاقد/المورد/المشترك، وكافة موظفيه المصرح لهم وذلك عند إنهاء العقد المبرم مع شركة عِلم، أو عند انتهاء الاتفاقية، أو انتهاء الغرض من الاحتفاظ أو التخزين للبيانات، أيهما أسبق، وذلك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين (30) يوماً أن يقوم بإتلاف أو حذف البيانات أو إعادتها إلى شركة عِلم بالإضافة لجميع الوثائق المتعلقة بها بصيغة قابلة للاستخدام. في حالة الإتلاف أو الحذف بناءً على طلب شركة عِلم، فيجب على المتعاقد/المورد/المشترك أن يبعث لشركة عِلم كتابياً أن هذا الإتلاف أو الحذف قد حدث مع تقديم الدلالة على ذلك، مع مراعاة تطبيق أفضل المعايير للحذف والتأكد الآمن. وفي حالة حاجة المتعاقد/المورد/المشترك لتمديد المدة، فيجب أن يكون ذلك وفق طلب رسمي مع بيان الأسباب، وذلك قبل انتهاء المدة المحددة أعلاه بـ 10 أيام.

10. The Contractor/Supplier/Subscribed Party, along with all its authorized Personnel, shall, upon termination of the contract with elm or upon expiration of the agreement, or cessation of the purpose for retention or storage, whichever occurs first, and within a period not exceeding thirty (30) days, destroy, or delete, or return the data to elm, along with all related documents in a usable format.
In the event of destruction or deletion at the request of elm, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must provide elm with written confirmation that such destruction or deletion has occurred, along with evidence thereof, while adhering to the best standards for secure deletion and verification.
If the Contractor/Supplier/Subscribed Party needs to extend the period, this must be done through an official request stating the justification, submitted at least ten (10) days prior to the expiration of the aforementioned period.

11. إذا تعرضت أي من بيانات شركة عِلم لتلف أو فقدان أو تشويه أو أصبحت غير قابلة للاستخدام بسبب تصرفات المتعاقد/المورد/المشترك أو إهماله أو إخلاله بالتزاماته بموجب هذا الاتفاق، بما في ذلك:

أ) فشل المتعاقد/المورد/المشترك أو عجزه عن تقديم خدمات ترحيل البيانات وفقًا لنطاق العمل المتفق عليه.
ب) عدم امتثال المتعاقد/المورد/المشترك أو عدم التزامه بالبند رقم (5) أعلاه.
ج) أي إخلال آخر من قبل المتعاقد/المورد/المشترك؛

فسوف يقوم المتعاقد/المورد/المشترك، دون الإخلال بأي حقوق أو تعويضات أخرى لشركة عِلم، وعلى نفقة وحساب المتعاقد/المورد/المشترك الخاص، بإجراء أي إصلاحات ضرورية لإصلاح أو استبدال بيانات شركة عِلم التالفة، أو المفقودة أو المشوهة.

11. If any of elm's data is damaged, lost, corrupted, or rendered unusable due to the actions, negligence, or breach of obligations of the Contractor/Supplier/Subscribed Party under this agreement, including but not limited to:
a) Failure or inability of the Contractor/Supplier/Subscribed Party to provide data migration services according to the agreed scope of work.
b) Non-compliance or failure to adhere to Clause (5) above by the Contractor/Supplier/Subscriber.
c) Any other breach by the Contractor/Supplier/Subscribed Party;
The Contractor/Supplier/Subscribed Party shall, without prejudice to any other rights or compensation due to elm, and at

its own cost and expense, carry out any necessary repairs to fix or replace the damaged, lost, or corrupted data of elm.

12. If elm's data is damaged, lost, or corrupted due to reasons attributable to elm, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must upon receiving a written request from elm and to the extent reasonably feasible undertake corrective remedial actions that are reasonably necessary to restore elm's data, as reasonably requested by elm.
Such requested actions must be carried out at elm's cost and expense, with the costs and expenses calculated according to prevailing material prices at the time of the request to perform these repairs.

12. إذا تعرضت بيانات شركة عِلم لتلف، أو فقدان أو تشويه لأسباب ترجع لشركة عِلم، على المتعاقد/المورد/المشترك –عند استلام طلب خطي من شركة عِلم ويقدّر ما هو قادر عليه بشكل معقول– أن يقوم بإجراءات وخطوات تصحيحية علاجية، والتي تعتبر ضرورية بشكل معقول لاستعادة بيانات شركة عِلم، بحسب ما تطلبه شركة عِلم بشكل معقول، وعلى نفقة وحساب شركة عِلم بتلك التكاليف والمصاريف التي تُحسب طبقاً لأسعار المواد السائدة وقت الطلب من أجل القيام بهذه الإصلاحات.

13. elm reserves the right to amend or update these terms and conditions to reflect any changes in applicable laws, regulations, directives issued by any regulatory or governmental authority, or Elm company's internal policies; And the Contractor/Supplier/Subscribed Party must comply with all updated requirements within the timeframe specified by elm.

13. يحق لشركة عِلم تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام لعكس أي تغييرات تطرأ على الأنظمة أو اللوائح ذات العلاقة، أو أي توجيهات من قبل جهة تنظيمية أو حكومية معمول بها، أو على السياسات الداخلية لشركة عِلم. ويجب على المتعاقد/المورد/المشترك الامتثال لجميع المتطلبات المحدثة خلال الإطار الزمني الذي تحدده شركة عِلم.

الشروط والأحكام الخاصة بخدمات الحوسبة السحابية والاستضافة
(Terms and Conditions for Cloud Computing and Hosting Services)

1. In the event that the Contractor/Supplier/Subscribed Party is a provider of cloud computing services or uses such services to host and store elm's data for the purpose of delivering services under this agreement, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must comply with the following obligations, and elm reserves the right to terminate the service in case of non-compliance with contractual requirements:
a) Grant elm the right to classify the data and return it in a usable format upon the termination of the service.
b) Segregate and isolate elm's data environments from environments belonging to other entities.
c) Host and store elm's data in data centers located within the territory of the Kingdom of Saudi Arabia, which are licensed and accredited by the relevant regulatory authorities;

In the event there is a need to share or store data outside the Kingdom, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must notify elm in advance and obtain its written approval.

1. في حال كان المتعاقد/المورد/المشترك مقدماً لخدمات الحوسبة السحابية، أو يستخدمها لاستضافة وتخزين بيانات شركة عِلم لأغراض تنفيذ الخدمات بموجب الاتفاقية، فيلتزم المتعاقد/المورد/المشترك بما يلي:

أ) منح شركة عِلم الحق في تصنيف البيانات وإعادتها بصيغة قابلة للاستخدام عند الانتهاء من تقديم الخدمة.

ب) فصل وعزل بيئات بيانات شركة عِلم عن البيئات التابعة لجهات أخرى.

ج) استضافة وتخزين بيانات شركة عِلم في مراكز بيانات تقع داخل أراضي المملكة العربية السعودية ومُرخصة ومعتمدة من الجهات التنظيمية المختصة ذات العلاقة. وفي حال وجود حاجة لمشاركة البيانات أو تخزينها خارج المملكة، فيجب على المتعاقد/المورد/المشترك إخطار شركة عِلم مسبقًا والحصول على موافقتها الخطية على ذلك؛

وتحتفظ شركة عِلم بحقها في إنهاء الاتفاقية/الخدمة في حال عدم الالتزام بالمتطلبات التعاقدية.

الشروط والأحكام الخاصة باستضافة أو معالجة بيانات حساسة أو أنظمة حساسة
(Terms and Conditions for Hosting or Processing Sensitive Data or Critical Systems)

1. When providing or performing any services that involve access to sensitive data or the management of elm's sensitive systems, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must conduct background checks and security screening of individuals prior to their assignment.

1. عند تقديم، أو تنفيذ أي خدمات تتضمن الوصول إلى البيانات الحساسة، أو إدارة الأنظمة الحساسة الخاصة بشركة عِلم، يلتزم المتعاقد/المورد/المشترك بإجراء التحقق من سجلات الأفراد وفحصهم أمنياً قبل تعيينهم.

2. All remote access operations, managed cybersecurity services, or outsourced services related to elm must be performed exclusively from within the Kingdom of Saudi Arabia and must be monitored and operated solely within its territory.
Such operations must be carried out by licensed entities within the Kingdom that comply with the Cloud Computing Controls issued by the National Cybersecurity Authority, considering the classification of elm's data hosted by them; Under no circumstances will the service be outsourced outside the Kingdom.

2. يجب أن تتم جميع عمليات الوصول عن بُعد، أو الخدمات السيبرانية المُدارة أو المُسندة لطرف خارجي والخاصة بشركة عِلم، من داخل المملكة العربية السعودية فقط، وأن تخضع للرقابة والتشغيل داخلها بشكل حصري. ويشترط أن تُنفذ هذه العمليات من خلال جهات مرخصة في المملكة، محققة لضوابط الحوسبة السحابية الصادرة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني مع مراعاة تصنيف بيانات عِلم المستضافة لديه، ولا يجوز بأي حال من الأحوال إحالتها إلى أطراف خارجية خارج المملكة.

3. In the event the Contractor/Supplier/Subscribed Party needs to share or store elm's data outside the borders of the Kingdom, due to the nature of the services provided, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must notify elm in advance and obtain its written approval before taking any such action.
This request must be formally justified and compliant with the requirements of the applicable data protection regulations.

3. في حال حاجة المتعاقد/المورد/المشترك لمشاركة بيانات شركة عِلم أو تخزينها خارج حدود المملكة، وذلك بناءً على طبيعة الخدمات المقدمة، فيجب على المتعاقد/المورد/المشترك إخطار شركة عِلم مسبقًا والحصول على موافقة خطية منها قبل القيام بأي إجراء من هذا النوع. ويجب أن يكون هذا الطلب مبررًا بموجب مستند رسمي، وأن يتوافق مع الأحكام المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الضوابط التنظيمية والإدارية والتقنية ذات الصلة.

4. In the event data sharing with a third party is authorized, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must reclassify the data to the minimum level necessary to fulfill the purpose of such sharing. Prior to any data transfer takes place, appropriate data masking or obfuscation techniques must be applied in accordance with best practices and national regulatory standards, including those issued by the National Cybersecurity Authority (NCA) and the Saudi Data and Artificial Intelligence Authority (SDAIA).

4. في حال تم التصريح بمشاركة البيانات مع طرف خارجي، يلتزم المتعاقد/المورد/المشترك بإعادة تصنيف البيانات إلى الحد الأدنى اللازم لتحقيق الغرض من المشاركة. ويجب قبل أي عملية نقل للبيانات تطبيق تقنيات إخفاء أو تشويش البيانات المناسبة، وذلك وفقًا لأفضل الممارسات والمعايير التنظيمية الوطنية، بما في ذلك معايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

الشروط والأحكام الخاصة بإدارة حسابات ومنصات التواصل الاجتماعي
(Terms and Conditions for Managing Social Media Accounts and Platforms)

1. In the event that the Contractor/Supplier/Subscribed Party manages social media accounts or platforms, they must be obligated to comply with elm's cybersecurity requirements and policies, as well as the applicable laws and regulations. Additionally, the Contractor/Supplier/Subscribed Party must adopt and implement internal policies and controls to manage user access permissions to these accounts, prevent unauthorized postings, and protect elm's brand reputation. These measures

1. في حال كان المتعاقد/المورد/المشترك يدير حسابات أو منصات التواصل الاجتماعي، فيلتزم بتطبيق كافة متطلبات وسياسات الأمن السيبراني المعتمدة لدى شركة عِلم، بالإضافة إلى الالتزام بالأنظمة والتشريعات ذات الصلة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى اعتماد وتنفيذ سياسات داخلية وضوابط للتحكم في صلاحيات وصول المستخدمين للحسابات، ومنع النشر غير المصرح به، وحماية سمعة العلامة التجارية لشركة عِلم. وتشمل هذه التدابير تدريب الموظفين، واعتماد آليات للرصد والمراقبة، وإجراءات محددة لاكتشاف والإبلاغ عن حالات انتحال الهوية أو المحتوى الضار.

must include, but not be limited to, employee training and adopting approved secure mechanisms for detection and monitoring, and specific procedures for detecting and reporting cases of identity impersonation or harmful content.

الشروط والأحكام الخاصة بأمن تكامل التطبيقات وواجهة البرمجيات
(Terms and Conditions for Secure API Integration)

1. In the event the agreement permits the Contractor/Supplier/Subscribed Party to interconnect between elm's environment and the Contractor/Supplier/Subscribed Party's environment via an API, such interconnection must be implemented in a secure manner. This must be ensured by the Contractor/Subscribed Party's commitment to implementing the cybersecurity standards/requirements of elm related to connection and secure integration.

1. في حال كانت الاتفاقية تتيح للمتعاقد/المورد/المشترك الربط بين بيئة عِلم وبيئة المتعاقد/المورد/المشترك بواسطة واجهة برمجيات فيجب أن تكون بطريقة آمنة وذلك من خلال التزام المتعاقد/المورد/المشترك بتطبيق معيار/متطلبات/ضوابط الأمن السيبراني المعتمدة في عِلم والخاصة بالربط وأمن التكامل.