

Functional Guide Step-by-Step

For suppliers who use Standard Account

■ การเตรียมความพร้อมในการเริ่มต้นใช้งานระบบ SAP Business Network (สำหรับผู้ที่มิหมายเลขสมาชิกในระบบเรียบร้อยแล้ว)

แนะนำขั้นตอนการได้รับคำสั่งซื้อผ่าน email ซึ่งจะสามารถดำเนินการได้ทันที หากมีหมายเลขสมาชิก SAP Ariba Supplier Network เรียบร้อยแล้ว ซึ่งเมื่อได้รับใบคำสั่งซื้อใหม่ สามารถเข้าผ่านระบบ SAP Business Network ได้ทันที

■ การยืนยันรับคำสั่งซื้อ

รายละเอียดขั้นตอนการยืนยันรับคำสั่งซื้อ

■ การแจ้งกำหนดวันส่งสินค้าและบริการ

รายละเอียดขั้นตอนการแจ้งกำหนดส่งสินค้าและบริการ

■ การเข้าไปตรวจสอบสถานะในระบบ Ariba

รายละเอียดขั้นตอนการเข้าไปตรวจสอบสถานะรายละเอียดต่าง ๆ เช่นการตอบรับคำสั่งซื้อ, การวางบิลในระบบ, การเชื่อมต่อบริษัท Ariba Network ร่วมกันกับของลูกค้า, ข้อมูลของบริษัท ฯ เพื่อให้ประกอบการออก PO และใช้เป็นข้อมูลในการออกหนังสือรับรองหัก ณ ที่จ่าย, การ upgrade ข้อมูล, ช่องทางการติดต่อกรณีพบปัญหาการใช้งาน

■ การวางบิล

รายละเอียดขั้นตอนการวางบิลสินค้าและบริการผ่านระบบ

■ เอกสารใบลดหนี้

รายละเอียดขั้นตอนการออกเอกสารใบลดหนี้ หรือ Credit Memo

■ การเพิ่มชื่อ user ใหม่

รายละเอียดขั้นตอนการเพิ่มชื่อ user ใหม่

■ กรณี Upgrade จาก Standard Account เป็น Enterprise Account :

รายละเอียดขั้นตอนการ Upgrade สถานการณ์ใช้งาน SAP Ariba จาก Standard เป็น Enterprise Account

■ ช่องทางการติดต่อกรณีพบปัญหาการใช้งาน

แนะนำช่องทางการติดต่อ กรณีพบปัญหาการใช้งาน และรายละเอียดขั้นตอนในการเปิด case เพื่อขอให้ทางทีมเทคนิคเข้าช่วยแนะนำและแก้ไข