

機能の概要 Guided Buying のユーザー向け SAP Qualtrics 調査 (GB-23869)

一般提供予定: 2023 年 5 月



Guided Buying のユーザー向け SAP Qualtrics 調査

説明

この調査では、エンドユーザーが Guided Buying に関する意見を伝えて、提案を示すことができます。この情報は、SAP Ariba で収集され、今後の機能強化を計画する際に使用されます。

ユーザーは、申請を提出した直後に、「ご意見をお聞かせください」というリンクを選択して調査を 開始することができます。このリンクのクリックはオプションであり、完全に任意です。

メリット

購買体験に関する顧客からの製品の評価とフィードバックにより、SAP Ariba は顧客満足度を測定し、アプリケーションに適切な変更を加え、顧客体験を向上させて、お客様のニーズを満たすことができます。

ユーザー

・バイヤー

イネーブルメントモデル

お客様が設定

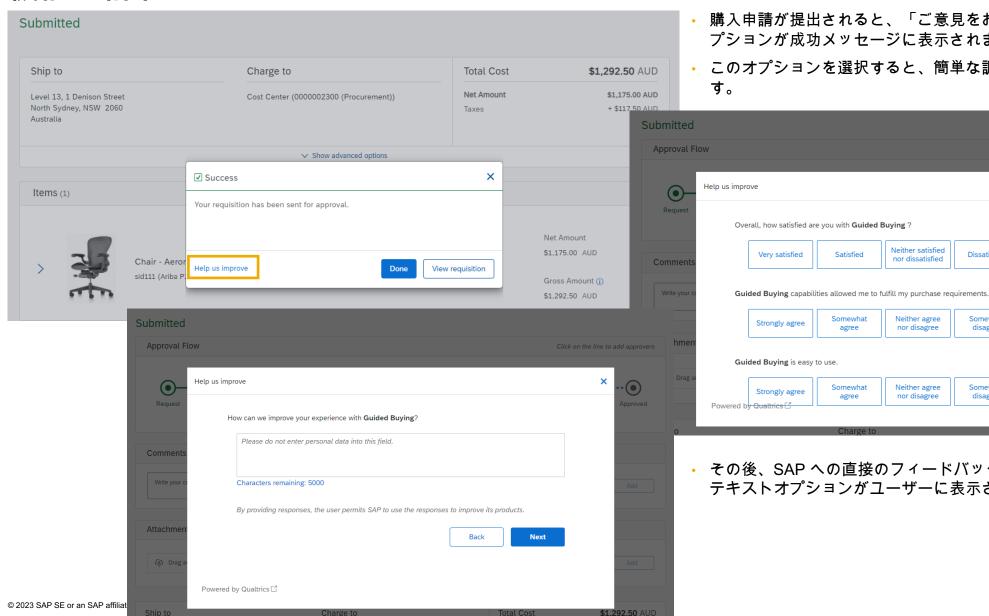
対象ソリューション:

- SAP Ariba Buying
- SAP Ariba Buying and Invoicing

前提条件:

プライバシー法、GDPR、および契約条項に従い、 生データをお客様と共有することはできません。

機能の詳細



- 購入申請が提出されると、「ご意見をお聞かせください」というオ プションが成功メッセージに表示されます。
- このオプションを選択すると、簡単な調査がユーザーに表示されま

Neither satisfied

nor dissatisfied

Neither agree

nor disagree

Neither agree

nor disagree

Very dissatisfied

Strongly

disagree

Strongly

disagree

Dissatisfied

Somewhat

disagree

Somewhat

disagree

Very satisfied

Strongly agree

Strongly agree

Satisfied

Somewhat

agree

Somewhat

agree

• その後、SAPへの直接のフィードバックを提供するための自由形式 テキストオプションがユーザーに表示されます。

ありがとうご ざいました。



フォローをお願いし ます。









www.sap.com/contactsap

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE 又は SAP の関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできませ ん。本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。SAP SE 及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他の ソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。 これらの文書は、いかなる種類 の表明又は保証もなしで、情報提供のみを目的として、SAP SE 又はその関連会社によって提供され、SAP 又はその関連会社は、これら文書に関する誤 記脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに 伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。 特に、SAP SE 又 はその関連会社は、本書若しくは関連の提示物に記載される業務を遂行する、又はそこに記述される機能を開発若しくはリリースする義務を負いません。 本書、若しくは関連の提示物、及び SAP SE 若しくはその関連会社の戦略並びに将来の開発物、製品、及び/又はプラットフォームの方向性並びに機能は すべて、変更となる可能性があり、SAP SE 若しくはその関連会社により随時、予告なしで変更される場合があります。本書に記載する情報は、何らかの具 体物、コード、若しくは機能を提供するという確約、約束、又は法的義務には当たりません。将来の見通しに関する記述はすべて、さまざまなリスクや不確 定要素を伴うものであり、実際の結果は、予測とは大きく異なるものとなる可能性があります。読者は、これらの将来の見通しに関する記述に過剰に依存し ないよう注意が求められ、購入の決定を行う際にはこれらに依拠するべきではありません。 本書に記載される SAP 及びその他の SAP の製品やサービ ス、並びにそれらの個々のロゴは、ドイツ及びその他の国における SAP SE (又は SAP の関連会社) の商標若しくは登録商標です。本書に記載されたそ の他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。商標に関する情報および表示の詳細については、www.sap.com/trademarkをご覧 ください。



