

# **SAP Business Network**



# Appendice alla Guida per il fornitore

Guida di accompagnamento alle transazioni effettuate con Corteva

# Benvenuto/a!

Ci congratuliamo con te per essere un nuovo fornitore dell'SAP Business Network . Sei entrato a far parte di una rete globale di 4 milioni di aziende. Con l'account SAP Business Network Enterprise, molte aziende di spicco simili alla tua sono riuscite ad ampliare il giro d'affari e migliorare l'efficienza operativa e l'esperienza d'acquisto offerta ai rispettivi clienti.

L'account fornitore è stato pensato per semplificare al massimo le operazioni commerciali con i rispettivi clienti. Per usare il tuo account SAP Business Network con Corteva e approfondirne le funzionalità, segui le indicazioni seguenti.



# Visita la nostra pagina dedicata alla Formazione per i fornitori

La pagina dedicata alla Formazione per i fornitori spiega in dettaglio come configurare e utilizzare l'account fornitore. Se il suddetto link ipertestuale non dovesse funzionare, copia e incolla il seguente link direttamente nel tuo browser: <a href="https://support.ariba.com/Adapt/Ariba\_Network\_Supplier\_Training/">https://support.ariba.com/Adapt/Ariba\_Network\_Supplier\_Training/</a>



### Rivedi le istruzioni specifiche per operare con Corteva

Leggi tutto il documento per familiarizzarti con le specifiche operazioni e modalità commerciali richieste dal tuo cliente. Questo documento ti aiuterà a capire dove trovare informazioni dettagliate nella pagina della Formazione per il fornitore.

Ci auguriamo che SAP Business Network possa essere un acceleratore del tuo successo!





# **INDICE**

AMBITO DEL PROGETTO DI CORTEVA	2
CONFIGURAZIONE DELL'ACCOUNT	3
ESECUZIONE DELLE TRANSAZIONI IN SAP BUSINESS NETWORK	3
Personalizzazioni specifiche per gli ORDINI D'ACQUISTO	3
Personalizzazioni specifiche per le CONFERME DEGLI ORDINI D'ACQUISTO	
Personalizzazioni specifiche per gli AVVISI DI SPEDIZIONE	3
Personalizzazioni specifiche per le FATTURE	
ASSISTENZA E SUPPORTO	4

### AMBITO DEL PROGETTO DI CORTEVA

Questa sezione elenca i documenti da evadere per il tramite di SAP Business Network . Alcuni documenti sono obbligatori, altri vengono semplicemente messi a disposizione e sono da considerarsi facoltativi.

# Documenti supportati

Per questa relazione in SAP Business Network

#### Ordini d'acquisto (OdA)

Ordini del cliente inviati tramite SAP Business Network

- Merci
- Servizi
  - o Pianificati: quantità/prezzo del servizio definiti
  - Non pianificati: quantità/prezzo del servizio non definiti
- Ordine d'acquisto globale (OdA globale)

#### Conferme degli ordini d'acquisto (COdA)

Conferma dell'abilità della tua azienda di fornire le merci o i servizi contenuti nell'OdA. Si applica a livello di intero OdA o per singole voci del medesimo.

#### Avvisi di spedizione (AdS)

Consiste in un avviso per il cliente sulle merci o i servizi forniti con annessa data di consegna.

### **Documenti non supportati**

Per questa relazione in SAP Business Network

#### Fatturazione per carte d'acquisto

Una fattura emessa a fronte di un ordine piazzato con carta d'acquisto

#### **Fatture PDF**

### Fatture duplicate

Per ogni fattura deve essere fornito un numero di fattura nuovo e univoco; le fatture duplicate verranno rifiutate a meno che non venga inviata nuovamente una fattura corretta che in precedenza aveva uno stato non riuscito.

# Fatture riepilogative o consolidate

Emesse a fronte di molteplici OdA

#### Note di accredito a livello di intestazione

Questa funzionalità non è supportata dal tuo cliente

# Moduli di acquisizione servizi (MdAS)

Approvazione o convalida di servizi precedente all'emissione della fattura con annessi tempi di fornitura dei servizi.

# Rimesse di pagamento

Documenti con finalità informative che indicano quali fatture sono state pagate e i relativi importi, così da poter essere utilizzate a scopi di riconciliazione.

#### Avvisi di entrata merci

Documenti con finalità informative che indicano la corretta entrata delle merci da parte del cliente.

### Pagamenti pianificati

Visualizza le informazioni di pagamento per specifiche fatture

#### **Fatture**

Fattura fiscale emessa dalla tua azienda per le merci o i servizi forniti.

- Fatture parziali per la fatturazione di una sola parte dell'OdA
- Fatture con ordine d'acquisto globale (OdA globale)
- Fatture senza ordine d'acquisto (o se l'OdA non è stato ricevuto tramite AN)
- Fatture di servizio
- Fatture di contratto

# Fatture di credito/note di credito a livello di articolo

Rettifiche di quantità, tasse, spedizione e spese di gestione speciali a livello di elemento pubblicitario.

### CONFIGURAZIONE DELL'ACCOUNT

Questa sezione spiega come configurare il tuo account SAP Business Network in maniera da soddisfare i requisiti minimi ed operare con successo.

Completare almeno i seguenti capitoli della Sezione *Amministrazione account* della <u>pagina dedicata</u> <u>alla Formazione per i fornitori</u>.

- · Completare il profilo aziendale
- Completare le attività di abilitazione
- Configurare le notifiche per posta elettronica
- Configurare il metodo di instradamento dell'ordine elettronico e le notifiche
- Configurare le notifiche di fatture elettroniche, compresi i dati fiscali
- Configurare le informazioni di rimessa e i metodi di pagamento
- Configurare un account di prova (**solamente se** si pubblica un catalogo elettronico o si avvia un progetto di integrazione)

# **ESECUZIONE DELLE TRANSAZIONI IN SAP BUSINESS NETWORK**

Questa sezione illustra i dettagli delle operazioni effettuabili con Corteva in SAP Business Network dopo aver configurato l'account. Per istruzioni dettagliate si rimanda alla sezione 'Esecuzione delle transazioni' della pagina dedicata alla Formazione per i fornitori.

# Personalizzazioni specifiche per gli ORDINI D'ACQUISTO

In questa sezione vengono citate eventuali specificità relative agli Ordini di Acquisto inviati da Corteva tramite SAP Business Network.

- È possibile notificare a Corteva di modificare l'ordine di acquisto fino a quando Corteva riceve i beni e/o servizi.
- È possibile notificare a Corteva l'annullamento dell'ordine di acquisto prima della spedizione (completa o parziale) a Corteva.

# Personalizzazioni specifiche per le CONFERME DEGLI ORDINI D'ACQUISTO

Questa sezione menziona qualsiasi regola di transazione specifica che dovrebbe essere osservata dai Fornitori in merito alle conferme degli ordini di acquisto.

- È possibile inviare conferme d'ordine per ordini di materiale e servizi.
- È possibile inviare conferme d'ordine a livello di intestazione e di elemento pubblicitario.
- Non è consentito aggiornare la descrizione dell'elemento pubblicitario nelle conferme d'ordine.
- È possibile modificare quanto segue a livello di elemento pubblicitario quando si invia una conferma d'ordine: aumentare le quantità dell'articolo, i dettagli sui prezzi, la valuta per il prezzo unitario, l'ID parte fornitore e modificare le date di spedizione e consegna.
- Puoi caricare allegati quando invii la fattura, senza esclusioni di estensioni di file.

# Personalizzazioni specifiche per gli AVVISI DI SPEDIZIONE

Questa sezione menziona qualsiasi regola di transazione specifica che dovrebbe essere osservata dai Fornitori per quanto riguarda gli avvisi di spedizione.

- Non è necessario fornire una data di spedizione effettiva o stimata sugli avvisi di spedizione. Corteva ti incoraggia a fornire un avviso di spedizione anticipato.
- Puoi caricare allegati quando invii la fattura, senza esclusioni di estensioni di file.

# Personalizzazioni specifiche per le FATTURE

Per un'esposizione dettagliata delle diverse modalità e tipologie di fatturazione, si rimanda alla sezione *Fatturazione* della **pagina dedicata alla Formazione** per i fornitori

La fatturazione su SAP Business Network non rientra nell'ambito di applicazione.

### **ASSISTENZA E SUPPORTO**

- Il **Centro assistenza** è localizzato all'interno del tuo account e consente di accedere a documentazioni, domande frequenti e tutorial. Per i possessori di account Enterprise, è disponibile anche il supporto live tramite telefono o chat; è anche possibile generare una richiesta di servizio qualora fosse necessario essere contattati dal Supporto clienti.
- La <u>pagina dedicata alla Formazione per i fornitori</u> spiega in dettaglio come configurare e utilizzare il conto fornitore
- Per informazioni di supporto generiche, accedere al <u>SAP Help Portal</u>

Per assistenza sui processi aziendali, si prega di contattare il team di progetto di Corteva al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:supplier\_enablement\_eame@corteva.com">supplier\_enablement\_eame@corteva.com</a>

## www.sap.com/contactsap

© 2022 SAP SE o un'affiliata SAP. Tutti i diritti riservati.

Non è ammessa la riproduzione o la trasmissione del presente documento in qualsiasi formato o per qualsiasi finalità senza l'espressa autorizzazione di SAP SE o di una affiliata SAP.

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso. Alcuni prodotti software commercializzati da SAP SE e dai suoi rivenditori contengono componenti software di proprietà di altri produttori di software. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

Tali informazioni sono fornite da SAP SE o dalle affiliate SAP solo a scopo informativo, senza alcun fine rappresentativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni presenti nelle informazioni. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi di SAP o delle affiliate SAP sono quelle menzionate dalle garanzie espressamente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia ulteriore.

In particolare, SAP SE o le sue affiliate non sono soggette ad alcun obbligo di intraprendere alcuna delle attività commerciali delineate nel presente documento o qualsiasi presentazione connessa, ovvero di sviluppare o rilasciare le funzionalità ivi menzionate. Il presente documento, ovvero eventuali presentazioni ad esso relative, e la strategia di SAP SE o delle sue affiliate e i futuri eventuali sviluppi, prodotti e/o indirizzi e funzionalità di piattaforma sono soggetti a modifica e potranno essere modificati da SAP SE o dalle sue affiliate in ogni momento, per qualsivoglia ragione e senza preavviso. Le informazioni contenute nel presente documento non vanno a costituire un impegno, una promessa o un'obbligazione avente rilevanza giuridica a fornite eventuali materiali, codici o funzionalità. Le comunicazioni di anteprima comportano vari rischi e incertezze, che potrebbero condurre a risultai reali sensibilmente diversi dalle aspettative. Si invitano i lettori a non fare indebito affidamento sulle statuizioni riguardanti il futuro, che non potranno andare a costituire il fondamento per eventuali decisioni di acquisto.

SAP e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati e i rispettivi loghi sono segni o marchi registrati di SAP SE (ovvero di una sua affiliata) in Germania e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi che appartengono alle rispettive società. Per ulteriori informazioni e avvertenze sui marchi consultare www.sap.com/copyright.

