



SAP Ariba 

# 機能の概要

## サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

Andy Rubinson, SAP Procurement Product Success

一般提供予定: 2022 年 8 月

PUBLIC

# 機能の概要

導入の難易度  
対象エリア

● ハイタッチ  
● グローバル

## 説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

### 今までの課題

Supplier Management ソリューション内にはアプリ内ヘルプがないため、エンドユーザーが機能を理解したり製品のドキュメントにアクセスしたりするために余分な労力と時間を費やすことになっています。

### 対象ソリューション

SAP Ariba Supplier Information and Performance Management

SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance

SAP Strategic Sourcing Suite

### SAP Ariba で問題解決

この機能では、SAP Enable Now を基盤とした SAP Companion のサプライヤ 360° プロファイル向け標準コンテンツおよびカスタムコンテンツが導入されます。これにより、ユーザーに以下の機能が提供されます。

1. ユーザーインターフェイス要素の説明を示す、サプライヤ 360° プロファイルページのアプリ内ヘルプにアクセスする
2. 製品ドキュメントにアクセスする
3. 提供される標準ヘルプコンテンツのレイアウトと表示をカスタマイズする
4. SAP のラーニングセンターを通じて利用可能なチュートリアルにアクセスする

### 関連情報

この機能は、該当するソリューションを導入しているすべてのお客様には自動的に有効化されており、標準のコンテンツを即時使用できるようになっています。

標準コンテンツの編集や独自のガイダンスの作成が必要な場合は、お客様の側でいくつかの設定が必要となります。

### 主なメリット

この機能により、コンテキスト固有のヘルプ、ガイドツアー、製品のドキュメント、および利用可能なチュートリアルに SAP のラーニングセンターを介してアクセスできるようになります。

また、有効な SAP Enable Now ライセンスを保有している場合は、表示される標準のヘルプコンテンツのレイアウトと表示をカスタマイズすることもできます。

### 前提条件と制限事項

SAP Ariba Supplier Information and Performance Management の場合、この機能には「新規アーキテクチャ」が必要です。

カスタムコンテンツにアクセスするには、SAP Enable Now の有効なライセンスを保有している必要があります。SAP Companion のコンテンツを編集するには、[SAP Enable Now ユーザー] グループのメンバであり、Enable Now Manager に書き込み権限が割り当てられた作成者の役割が必要です。

サイトでパラメータ [サプライヤ管理の Web Assistant のコンテキストヘルプ] が有効化されている必要があります。これは通常の設定で有効化されています。

カスタムコンテンツにアクセスするには、サイトでパラメータ [サプライヤ管理の SAP Companion の JavaScript テンプレート URL を指定する] が有効化されている必要があります。このパラメータは、SAP Enable Now の有効なライセンスを保有している場合にのみ有効になります。

# 機能の概要

説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

## SAP Companion の開始

A. SAP Companion を開始するには、画面右側の ? アイコンをクリックします。

The screenshot displays the SAP Companion interface for a supplier profile. The main content area includes:

- About**: Registration Status: Invited, Preferred Status: Not Preferred, ERP Integration Status: Not Integrated, Qualification Status: Qualified With Exception, Onboarding time: Not Available, Created On: Oct 26, 2021.
- Supplier IDs**: SM Vendor ID: S35874798, ERP ID: VDR2337053, AN ID: Not Available, ACM ID: ACM\_161430522.
- Overall supplier risk**: Low Risk.
- Risk Table**:

Risk Category	Level	Exposure
Regulatory and legal	Unknown	0/100
Environment and social	Low	1/100
Financial	Unknown	0/100
Operational	Low	1/100

The right sidebar shows user information for Jim Smith (Email: testing@test.com) and an address: 345 South Street, Philadelphia, test 10001, US, Pennsylvania. A yellow circle with a question mark 'A' is positioned on the right side of the interface.

# 機能の概要

説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

## SAP Companion の開始

- B. ページ上のホットスポットに関連付けられたタイトルを含むヘルプパネルが表示されます。
- C. ホットスポットまたは対応するタイトルをクリックすると、ダイアログボックスが表示されます。
- D. 表示されるタイトルはコンテキスト固有で、ページごとに異なり、表示される画面要素に関連します。
- E. 最初に表示されるヘルプ情報はすべて標準であり、アプリケーションの最も頻繁に使用されるページが網羅されています。すべてのエンドユーザーが無料で使用することができます。
- F. 将来のリリースでは、追加のページに対応する追加の標準コンテンツが追加される予定です。

The screenshot shows the SAP Companion interface for 'Supplier Management'. The main content area displays the 'About' section for 'ABC Supplier ABC' (SM Vendor ID: S35874798). It includes a navigation menu on the left with options like Summary, Contacts, ERP data, Certificates, Activity log, Risk, Supplier request, Registration, Qualifications, Questionnaires, and Processes. The main content area is divided into sections: 'About' (Registration Status: Invited, Preferred Status: Not Preferred, ERP Integration Status: Not Integrated, Qualification Status: Qualified With Exception, Onboarding time: Not Available, Created On: Oct 26, 2021), 'Supplier IDs' (SM Vendor ID: S35874798, ERP ID: VDR2337053, AN ID: Not Available, ACM ID: ACM\_161430522), and 'Overall supplier risk' (Low Risk). A table shows risk categories: Regulatory and legal (Unknown, 0/100), Environment and social (Low, 1/100), Financial (Unknown, 0/100), and Operational (Low, 1/100). A help panel is overlaid on the right, titled 'About the Summary area', providing information about the Summary area and listing key information points like contact name, address, and statuses. A 'Feedback' button is visible on the left side of the interface.

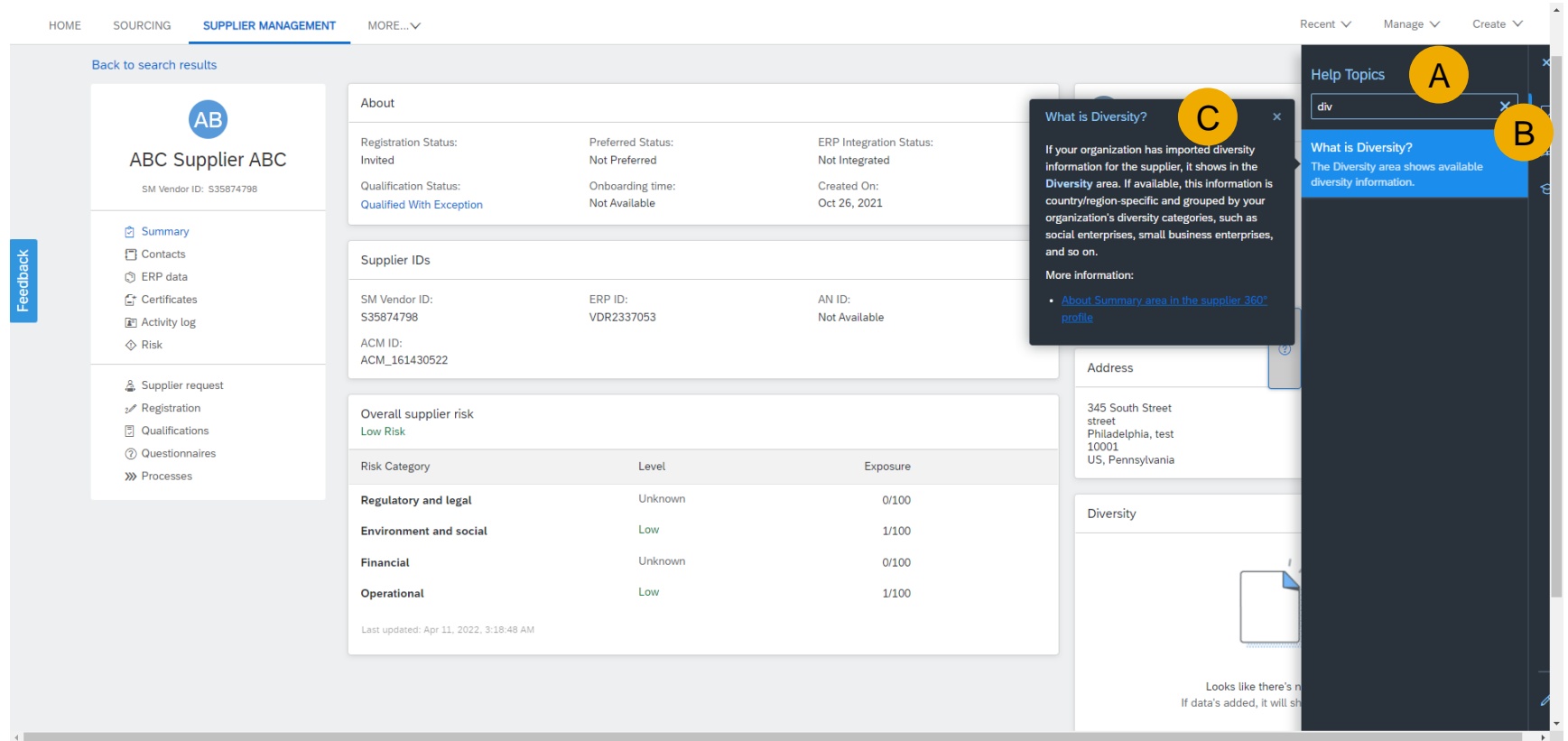
Risk Category	Level	Exposure
Regulatory and legal	Unknown	0/100
Environment and social	Low	1/100
Financial	Unknown	0/100
Operational	Low	1/100

# 機能の概要

説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

## ヘルプトピックの検索

- A. ヘルプトピックの下の検索フィールドに検索用語を入力します。
- B. タイルの一覧に表示される項目数が減少し、検索用語を含む項目のみになっています。
- C. 選択したタイルに対応する検索用語がダイアログボックスに表示されます。

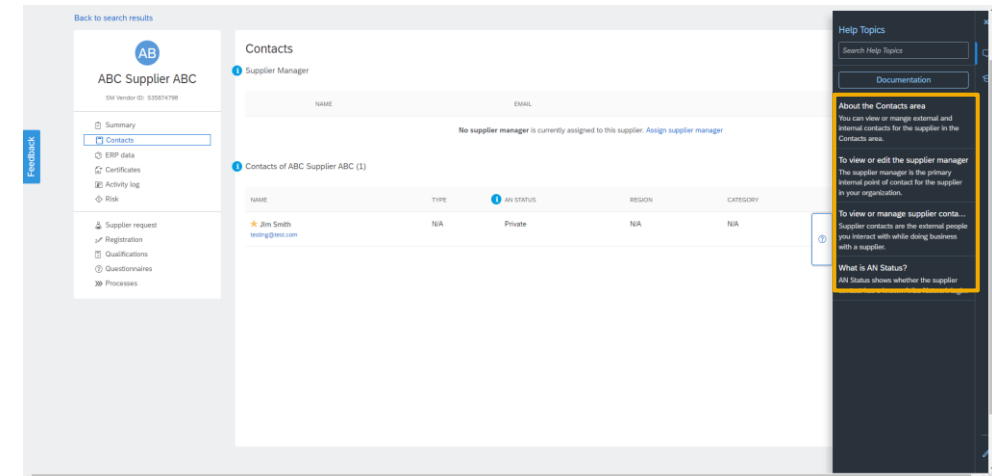
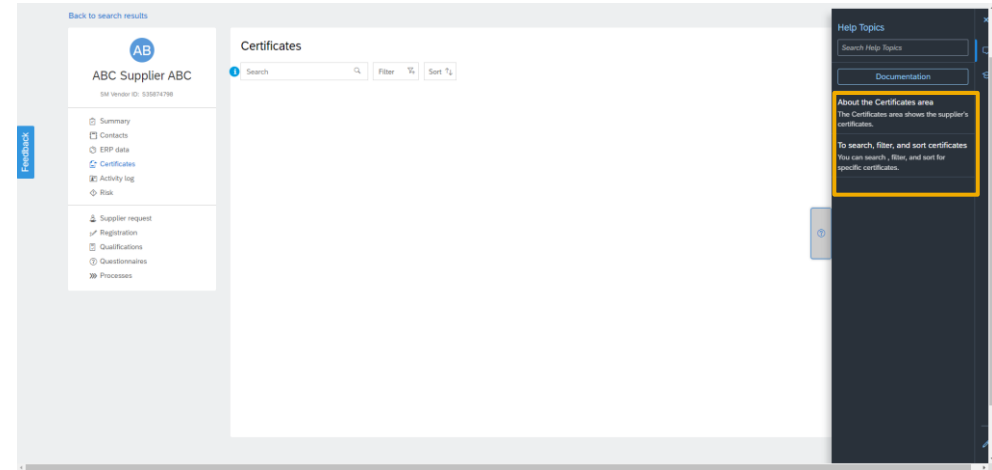
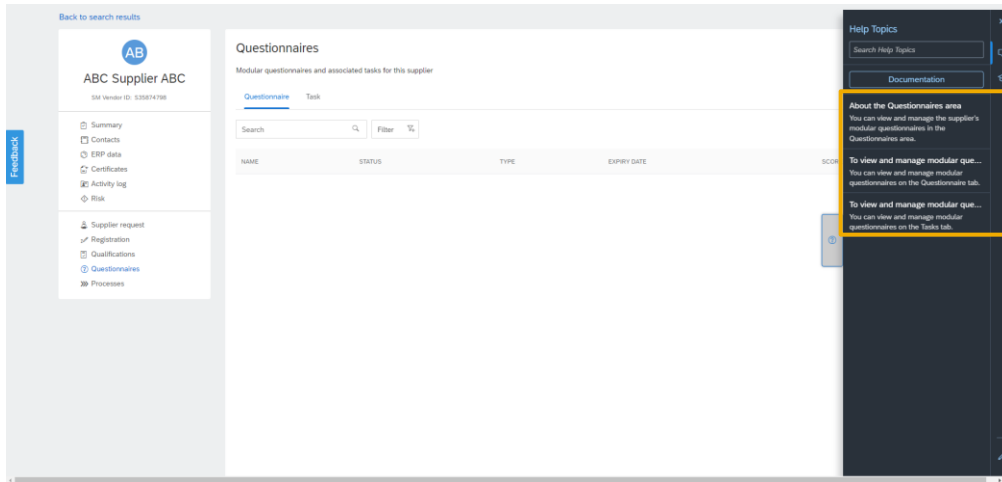


# 機能の概要

説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

## コンテキスト固有のガイダンス

ユーザーがページ間を移動すると、ガイダンスが変更され、そのページに関連する情報を反映する内容が表示されます。

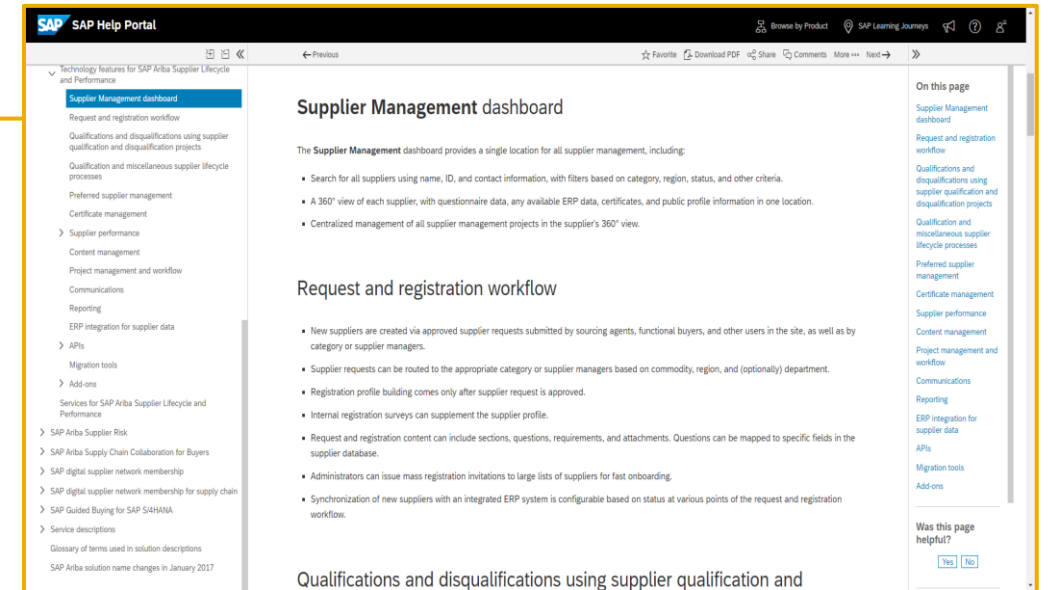
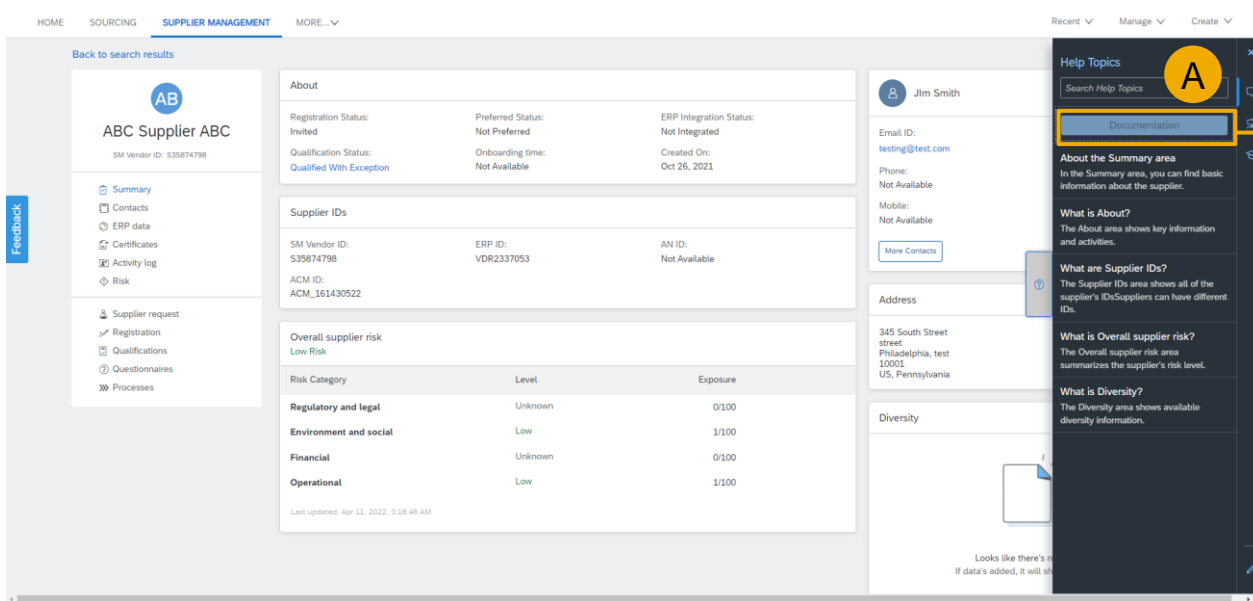


# 機能の概要

説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

## 製品関連のドキュメント

A. [ドキュメンテーション] ボタンを選択すると、SAP Help Portal からの関連情報を含む新しいブラウザウィンドウが表示されます。

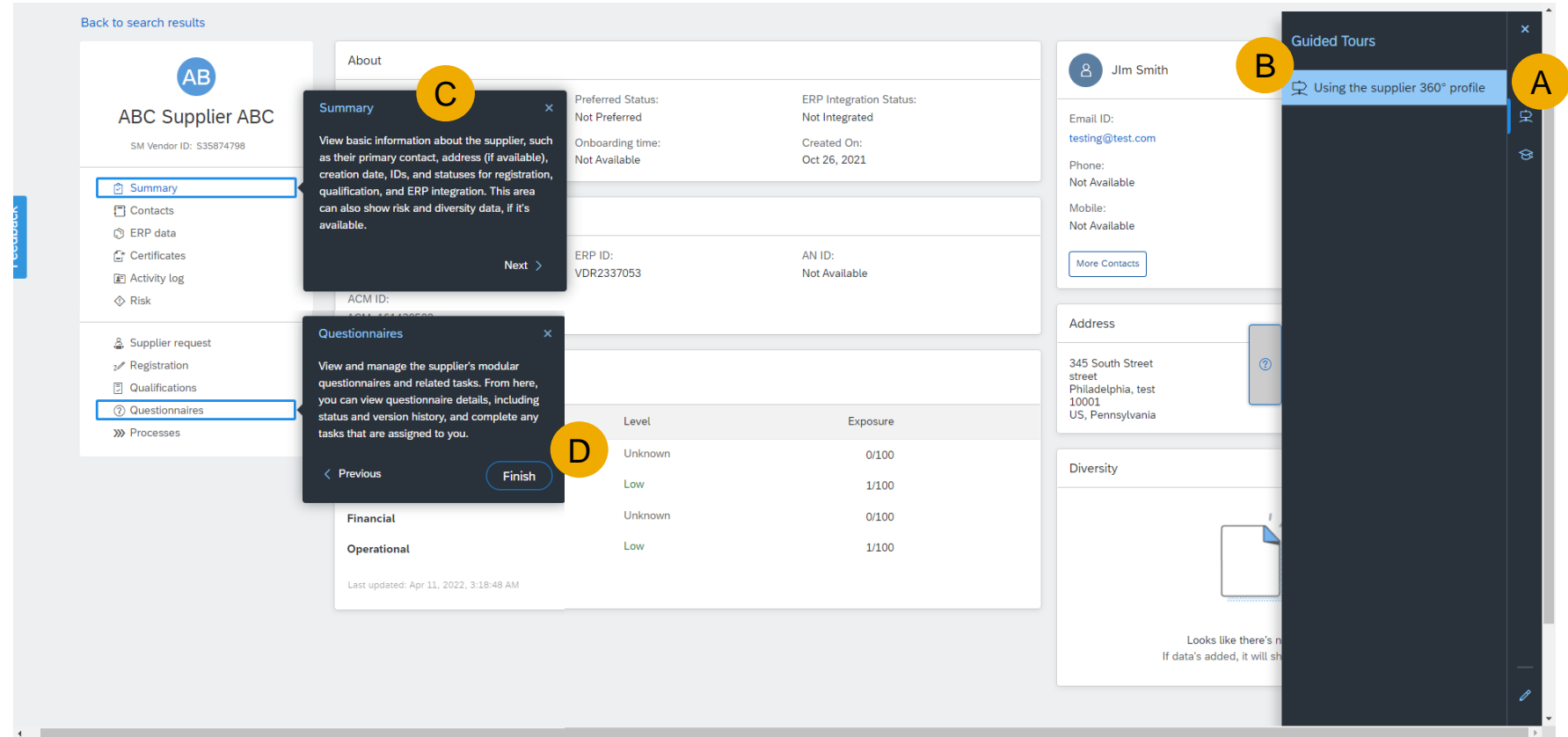


# 機能の概要

## 説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

### ガイドツアー

- A. ツアーアイコンを選択すると、そのページに関する利用可能なガイドツアーの一覧が表示されます。
- B. 利用するツアーを選択します。
- C. ツアーの最初のステップのダイアログボックスを確認します。確認が終わったら [次へ] をクリックします。
- D. ダイアログボックスの右下に表示される [次へ] ボタンを選択し、完了するまでツアーを続行します。



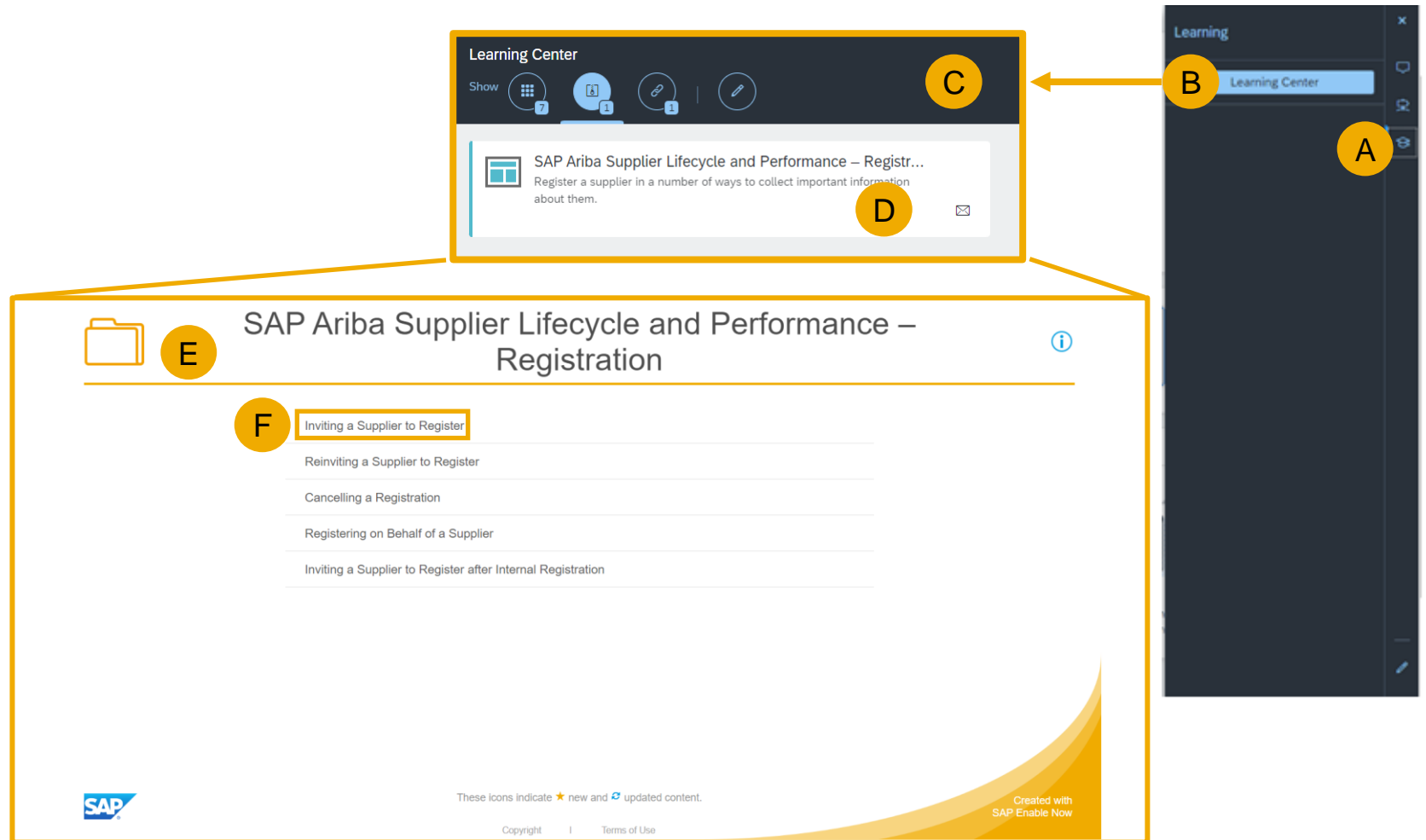


# 機能の概要

説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

## SAP のラーニングセンター

- A. トレーニングシミュレーションを使用して主要なプロセスについて学習するには、学習アイコンを選択します。
- B. 次に、[ラーニングセンター] を選択します。
- C. 新しいブラウザウィンドウで SAP ラーニングセンターサイトが開きます。
- D. **[SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance 登録]** というタイトルの学習タイトルを選択します。
- E. これにより、新しいブラウザウィンドウでトレーニングライブラリが開きます。
- F. 任意の学習ピックを選択します。

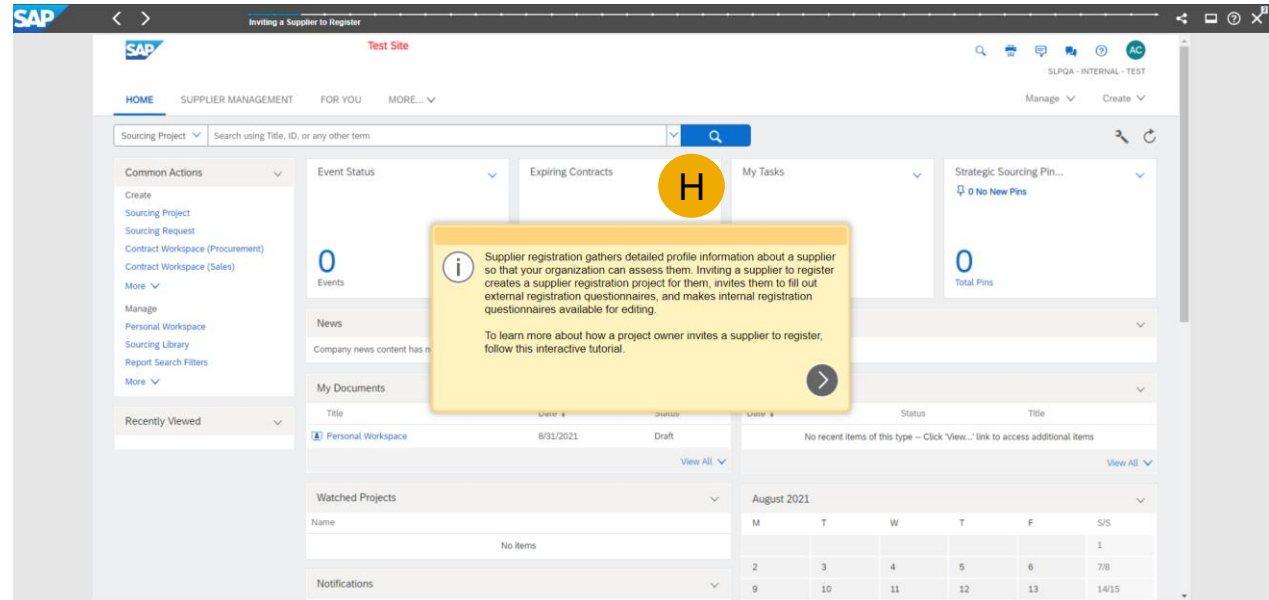
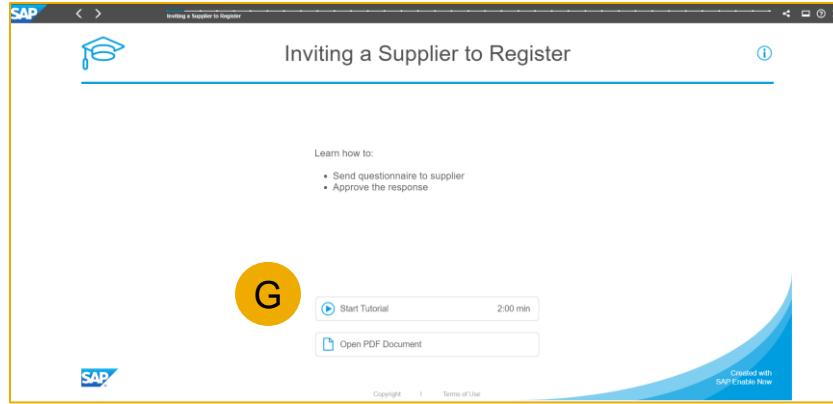


# 機能の概要

説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

## SAP のラーニングセンター

- G. [チュートリアル開始] を選択します。
- H. 表示される説明に従います。



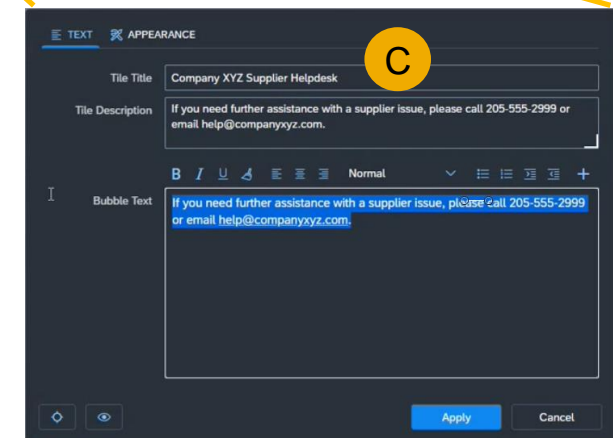
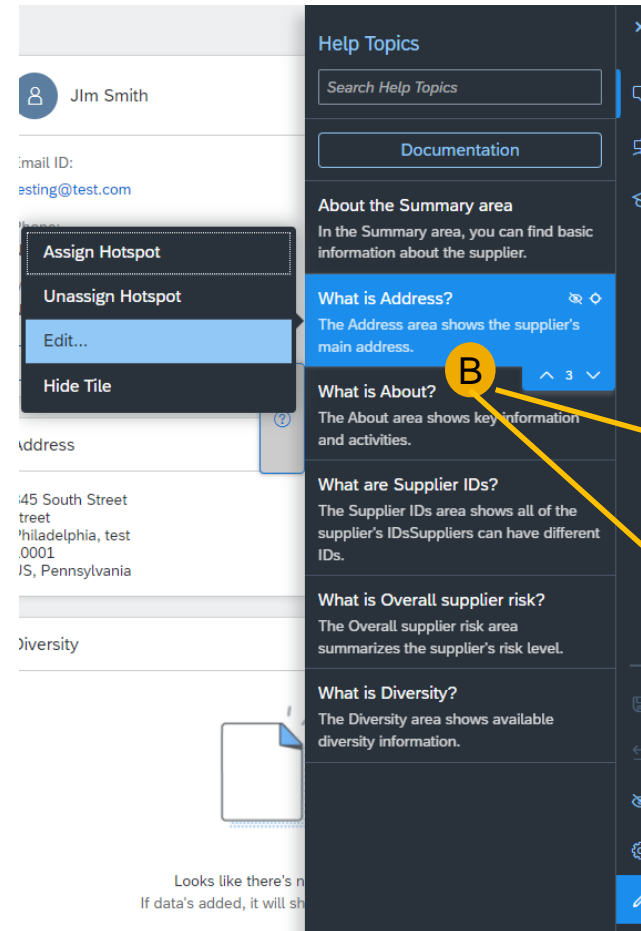
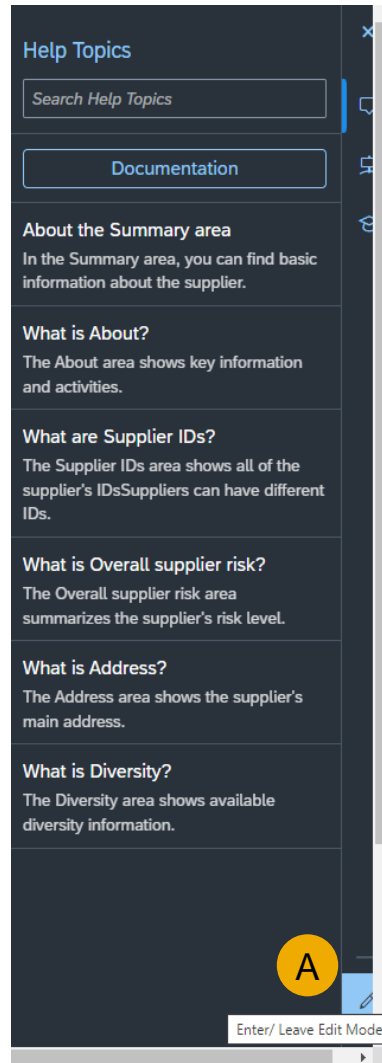
## 機能の概要

# 説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

### コンテンツのカスタマイズ

SAP Enable Now ライセンスで標準コンテンツを変更するには、以下の手順を実行します。

- ヘルプパネルの下部にある鉛筆アイコンをクリックして、編集プロセスを開始します。
- 変更するタイルを選択して、[編集] を選択します。
- ダイアログボックスが表示され、ここで [タイトル表題]、[タイトルテキスト]、および [吹き出しのテキスト] を変更することができます。ガイダンスの外観を変更することもできます。変更して、[適用] をクリックします。



## 機能の概要

# 説明: サプライヤ 360° プロファイル向け SAP Companion 標準/カスタムコンテンツをサポート

## コンテンツのカスタマイズ

SAP Enable Now ライセンスで新しいカスタムコンテンツを追加する場合、組織独自の情報とドキュメントを追加することもできます。

- A. ヘルプパネルに新しいタイトル、ガイドツアー、または新着情報項目を追加するには、鉛筆アイコンをクリックして編集してから、+ アイコンをクリックします。
- B. [新着情報追加]、[ツアー追加]、[ヘルプタイトル追加]、または [リンクタイトル追加] を選択します。
- C. たとえば、[ヘルプタイトル追加] を使用して、表示されるダイアログボックスで [タイトル表題]、[タイトルテキスト]、および [吹き出しのテキスト] を入力します。
- D. [適用] をクリックしてから、鉛筆アイコンをクリックして保存します。
- E. ヘルプパネルに、入力した情報に関連する新しいタイトルが表示されます。

