



Modifica dell'amministratore di un account SBN

Guida per l'utente

Ultimo aggiornamento: 02.09.2024

RICHEMONT



› **Parte 1: Riassegnare un account amministratore**

Se l'amministratore dell'account è ancora nella vostra azienda, ma desidera riassegnare il ruolo di amministratore a un altro utente

› **Parte 2: Trasferimento del ruolo di amministratore dell'account**

Se l'amministratore dell'account non appartiene più alla vostra azienda, ma voi avete accesso alla sua casella di posta elettronica

› **Parte 3: Contattare l'assistenza SAP Ariba**

Se l'amministratore dell'account non fa più parte dell'azienda e non si ha accesso alla sua casella di posta elettronica



Parte 1

Riassegnare un account amministratore

Parte 1. Riassegnare un account amministratore

› Se l'amministratore dell'account è ancora in azienda, ma desidera **riassegnare** il proprio account di amministratore a un altro utente. **Come prerequisito**, deve essere disponibile un altro ruolo per poterlo assegnare all'ex amministratore

› Dall'account amministratore corrente:

1. Nell'angolo in alto a destra dell'applicazione, fare clic su **Profilo**
2. Fare clic su **Impostazioni**
3. Fare clic su **Utenti**

The screenshot displays the SAP Business Network Account Enterprise interface. In the top right corner, the user profile icon is highlighted with a yellow circle and the number 1. A dropdown menu is open, showing various options. The 'Utenti' (Users) option is highlighted with a yellow circle and the number 2. The 'Impostazioni' (Settings) option is also highlighted with a yellow circle and the number 3. The main dashboard area shows a summary of orders and a 'Widget personali' section with a line chart for 'Ordini d'acquisto' (Purchase Orders) over the last 7 days, showing a value of €203.000 EUR.

Parte 1. Riassegnare un account amministratore

4. Nell'interfaccia Utenti, fare clic sulla scheda **Gestisci utenti**
5. Selezionare **l'utente** che deve diventare il nuovo amministratore
6. Andare alla colonna **Azioni** e selezionare **Rendi amministratore**

Business Network Account Enterprise MODALITÀ DI VERIFICA

Impostazioni account

Relazioni cliente Utenti Notifiche Abbonamenti applicazione Registrazione account Gestione API

Gestisci ruoli **Gestisci utenti** Gestisci autenticazione utenti Utenti revocati Altro...

Utenti (4)

☐ Abilita l'assegnazione degli ordini agli utenti con accesso limitato ad SAP Business Network.

Filtra

Utenti (è possibile cercare solo in base a un attributo alla volta)

Nome utente Immettere il nome utente

Applica Reimposta

<input type="checkbox"/>	Nome utente	Indirizzo posta elettronica	Nome	Cognome	Contatto SAP Business Network Discovery	Ruolo assegnato	Profili di autorizzazione assegnati	Cliente assegnato	Accesso AN	Azioni
<input type="checkbox"/>	XTESTTAF-PREPROD@SDPP.com	marygrace.regalarlo@richemont.com	XTESTTAF-PREPROD	SDPP	No	KU ROLE		Tutti(1)	Sì	Azioni ▼
<input type="checkbox"/>	PREPROD@SDPP.com	ch_ric_eas.eshop@richemont.com	PREPROD	SDPP	No	KU ROLE		Tutti(1)	Sì	Modifica Elimina Rendi amministratore
<input type="checkbox"/>	TAFTEST-PREPROD@SDPP.com	richard.purcia@richemont.com	TAFTEST-PREPROD	SDPP	No	KU ROLE		Tutti(1)	Sì	
<input type="checkbox"/>	test-IT_PREPROD@SDPP.com	ch_ric_eas.eshop@richemont.com	IT	ADMINI	No	PROFILE_MGMT_ROLE,+7		Tutti(1)	Sì	

Aggiungi all'elenco contatti Rimuovi dall'elenco contatti

Parte 1. Riassegnare un account amministratore

7. Selezionare il ruolo da assegnare all'ex-amministratore
8. Fare clic su **Assegna**

Assegna un ruolo

Selezionare un nuovo ruolo per l'account.

	Nome	Descrizione
<input type="checkbox"/>	COMPOSANTS	
<input type="checkbox"/>	Test Logistique	
<input checked="" type="checkbox"/>	KU ROLE	

7

8 Assegna Annulla

9. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche
Si noti che a questo punto si verrà **disconnessi dal** proprio account

Assegna un nuovo amministratore

OK Annulla

AVVISO: si sta per trasferire il ruolo di amministratore a TAFTEST-PREPROD SDPP. Dopo avere assegnato il ruolo di amministratore a un altro utente, si verrà disconnessi dal proprio account.

9 OK Annulla



Parte 2

Trasferimento del ruolo di amministratore dell'account

Parte 2. Trasferimento del ruolo di amministratore dell'account

- › Se l'amministratore dell'account non appartiene più alla vostra azienda, ma voi avete accesso alla sua casella di posta elettronica
1. Fare clic su **Password dimenticata** per richiedere la reimpostazione della password per l'account amministratore. Riceverete quindi un'e-mail con una password temporanea nella casella di posta dell'amministratore
 2. Una volta ottenuto l'accesso al suo account, è possibile trasferire il ruolo di amministratore (ricordandosi di cancellare l'amministratore) o sostituire i suoi dati con i propri



Accesso all'account

< test-IT_PREPROD@SDPP.com

Password

Accedi

[Password dimenticata](#)

1

Nuovo utente di SAP Business Network?

[Per saperne di più](#)



Parte 3

Contattare l'assistenza SAP Ariba

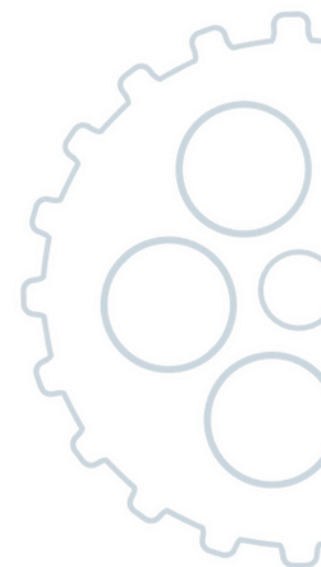
Parte 3. Contattare l'assistenza SAP Ariba

- › Se l'amministratore dell'account non fa più parte della vostra azienda e non avete accesso alla sua casella di posta elettronica
È necessario contattare il **Centro assistenza Ariba** per chiedere di assegnare un nuovo amministratore



1. Fare clic sull'icona dell'**Assistenza** per visualizzare la barra del Centro assistenza sulla destra dello schermo
2. Fare clic su **Assistenza**

The screenshot displays the SAP Business Network dashboard. At the top, the navigation bar includes 'Pagina', 'Abilitazione', 'Discovery', 'Workbench', 'Pianificazione', 'Ordini', 'Esecuzione ordini', 'Qualità', 'Fatture', 'Pagamenti', 'Cataloghi', and 'Altro'. A search bar is located below the navigation bar. On the right side, a vertical menu titled 'Temi dell'help' (Help Topics) is visible, with the 'Support' button highlighted. The main dashboard area shows various widgets, including 'Ordini d'acquisto' (Purchase Orders) with a value of €203.000, 'Traccia spedizione' (Track Shipment), and 'Feed delle attività' (Activity Feed).



Parte 3. Contattare l'assistenza SAP Ariba

3. Poi fare clic su **Contatti** nella parte superiore dello schermo
4. Nella **barra di ricerca** è necessario immettere il titolo del problema che si sta cercando di risolvere Compariranno dei **suggerimenti**
5. Fare clic sul pulsante **Contatti** in basso a destra della pagina per contattare l'assistenza

The screenshot shows the SAP Help Center 'Contatti' (Contacts) page. The page has a dark blue header with the SAP logo and 'Help Center Contatti'. Below the header, there's a navigation bar with 'Pagina iniziale', 'Apprendimento', and 'Contatti' (highlighted with a yellow box and a red circle with the number 3). The main content area is titled '1. Iniziare qui per trovare la risposta.' and contains a search bar (highlighted with a yellow box and a red circle with the number 4) where 'Admini' is entered. Below the search bar, there's a section '2. Sfogliare di seguito per i suggerimenti basati sull'intelligenza artificiale*' followed by a list of FAQs. At the bottom right, there's a red circle with the number 5 and a button 'Crea un caso'.

SAP Help Center Contatti

Pagina iniziale Apprendimento **Contatti**

1. Iniziare qui per trovare la risposta.

2. Sfogliare di seguito per i suggerimenti basati sull'intelligenza artificiale*

Come cambiare l'amministratore?
Domanda Come cambiare l'amministratore? Come si cambia amministratore? Come trasferire il ruolo di amministratore a un altro utente? Risposta Per trasferire il ruolo di amministratore a un utente esistente: Nell'angolo

Come delegare il ruolo di amministratore a un utente nell'account?
Domanda Come delegare il ruolo di amministratore a un utente nell'account? Risposta Seguendo queste istruzioni è possibile delegare ruoli a un utente: Nell'angolo in alto a destra dell'applicazione, fare clic

L'account può avere più di un amministratore?
Domanda L'account può avere più di un amministratore? Posso avere più amministratori? Risposta Solo un utente può essere designato come amministratore dell'account. Agli utenti secondari possono essere concesse tutt

Come cambiare o aggiornare l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente?
Domanda Come cambiare o aggiornare l'indirizzo di posta elettronica, il nome utente o il nome nell'account? Risposta Per aggiornare indirizzo di posta elettronica, nome utente, informazioni di contatto, lingua preferita, fuso

Come richiedo un account utente?
Domanda Se altri utenti della propria società hanno già effettuato la registrazione a un account semplificato in Ariba Network, dopo aver fatto clic su Elabora ordine da una noti

Come posso contattare il supporto in qualità di fornitore?
Domanda Come posso contattare il Supporto clienti SAP Ariba in qualità di fornitore? Risposta Per accedere a dati specifici del cliente, assistenza guidata, opzioni di supporto e ulteriori argomenti della guida, eseguire il login al p

Come posso contattare l'amministratore dell'account della mia società?
Domanda Come posso contattare l'amministratore dell'account della mia società? Quando devo contattare l'amministratore dell'account della mia società? Risposta Per visualizzare le informazioni di contatto dell'amminist

Come si modifica il ruolo di un utente nel SAP Ariba API Developer Portal?
Domanda Come si modifica il ruolo di un utente nel SAP Ariba API Developer Portal? Risposta Un utente che dispone dei diritti di amministratore dell'organizzazione può impostare i ruoli per gli altri utenti dell'organizzazione. Procedere co

Come si accede all'account di verifica?
Domanda Come si accede all'account di verifica? Risposta In qualità di amministratore dell'account, fare clic sul proprio nome nell'angolo in alto a destra della pagina e selezionare Passa a ID di verifica per accede

Come si scelgono le migliori Categorie di prodotti e servizi per la società?
Domanda Come si scelgono le migliori Categorie di prodotti e servizi per la società? Risposta Scegliendo le migliori Categorie di prodotti e servizi, si consente ai clienti di trovare la società nella ricerca per prod

Come si modifica la lingua per il Centro assistenza?
Domanda Come si modifica la lingua per il Centro assistenza? Risposta Aprire il Centro assistenza facendo clic su Supporto. Fare clic su l nell'angolo in alto a destra della pagina e selezionare Impostazioni. Fare clic su

Come è possibile creare più fatture per un ordine d'acquisto?
Domanda Come è possibile creare più fatture per un ordine d'acquisto? Risposta Per creare fatture multiple per un ordine d'acquisto, è possibile rimuovere intere voci d'ordine da inserire in fatture future o dimin

Devo indicare le informazioni sul mio conto bancario quando fornisco un indirizzo di remessa?
Domanda Devo indicare le informazioni sul mio conto bancario quando fornisco un indirizzo di remessa? Risposta È possibile aggiungere un indirizzo di remessa senza fornire le informazioni sul conto bancario. Tuttavia, per for

Come posso reimpostare la parola chiave segreta condivisa se non ricordo il valore precedente?
Domanda Come posso reimpostare la parola chiave segreta condivisa se non ricordo il valore precedente? Risposta L'amministratore dell'account può contattare il supporto clienti di Ariba per richiedere assistenza nell'aggiorna

Come posso fare in modo che più persone ricevano le notifiche di posta elettronica per i nuovi ordini d'acquisto?
Domanda Come posso fare in modo che più persone ricevano le notifiche di posta elettronica per i nuovi ordini d'acquisto? Risposta È possibile elencare fino a cinque indirizzi di posta elettronica separati nelle preferen

I risultati della ricerca non sono quelli desiderati?

5 Crea un caso

Parte 3. Contattare l'assistenza SAP Ariba

6. Compilate le **informazioni necessarie e spiegate il vostro problema**
7. Fare clic su **Un ultimo passo** per convalidare i vostri dati in modo che l'assistenza possa contattarvi. Riceverete un'e-mail di conferma dell'avvenuta creazione della richiesta di assistenza.

SAP Help Center Contatti

Pagina iniziale Apprendimento Contatti

Lingua richiesta per il supporto: Italiano [Modificare?](#)

Nota: se non sono disponibili agenti per il supporto nella lingua scelta, il supporto sarà fornito con l'assistenza di un servizio di traduzione.

1. Indicare il motivo per cui è richiesta assistenza.

Oggetto: Admin

Descrizione completa: Elementi interessati, risultati previsti, ecc.

Allegato: [+](#)

Tipo problema: [v](#)

Area problema: [v](#)

Numero ordine d'acquisto/fattura:

Raccomandazioni principali:

- [Come cambiare l'amministratore?](#)
- [Come delegare il ruolo di amministratore a un utente nell'account?](#)

2. Che impatto ha il problema sui normali processi aziendali?

Effetti sulle attività aziendali: [v](#)

3. Fornire i propri dettagli di contatto preferiti:

Nome:

Cognome:

Nome utente:

Società:

Posta elettronica: ch_ric_eas.eshop@richemont.com

Telefono:

Interno:

Conferma telefono:

ID Ariba Network: AN1116270689-T

Per verificare le modalità di trattamento dei dati personali da parte di SAP Ariba, consultare [l'Informativa sulla privacy SAP Ariba](#).

Raccomandazioni*

Cerca [Q](#)

- [Come cambiare l'amministratore?](#)
- [Come delegare il ruolo di amministratore a un utente nell'account?](#)
- [L'account può avere più di un amministratore?](#)
- [Come cambiare o aggiornare l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente?](#)
- [Come richiedo un account utente?](#)
- [Come posso contattare il supporto in qualità di fornitore?](#)
- [Come posso contattare l'amministratore dell'account della mia società?](#)
- [Come si modifica il ruolo di un utente nel SAP Ariba API Developer Portal?](#)
- [Come si accede all'account di verifica?](#)
- [Come si scelgono le migliori Categorie di prodotti e servizi per la società?](#)
- [Come si modifica la lingua per il Centro assistenza?](#)
- [Come è possibile creare più fatture per un ordine d'acquisto?](#)
- [Devo indicare le informazioni sul mio conto bancario quando fornisco un indirizzo di remessa?](#)
- [Come posso reimpostare la parola chiave segreta condivisa se non ricordo il valore precedente?](#)
- [Come posso fare in modo che più persone ricevano le notifiche di posta elettronica per i nuovi ordini d'acquisto?](#)
- [Come posso configurare impostazioni di notifica per più utenti?](#)
- [Pulsante "Aggiungi voce di servizio" non disponibile durante la creazione di una fattura](#)
- [Che azione devo eseguire per un'attività di abilitazione?](#)
- [Il compratore rimane bloccato nella pagina del catalogo PunchOut del fornitore](#)
- [Come posso visualizzare un elenco dei tipi di imposta durante la creazione di una fattura?](#)
- [Errore: "Impossibile analizzare la risposta XML", catalogo PunchOut non riuscito durante](#)

6

7

Un ultimo passo