



# Changement d'administrateur d'un compte Ariba

## **GUIDE FOURNISSEUR**

Dernière mise à jour: 25.02.2022

RICHEMONT



## › **Partie 1 : Réaffecter un compte administrateur**

Si l'administrateur du compte est toujours dans votre société, mais souhaite réaffecter son rôle d'administrateur à un autre utilisateur

## › **Partie 2 : Transférer le rôle d'administrateur de compte**

Si l'administrateur du compte ne fait plus partie de votre société, mais que vous avez accès à sa boîte mail

## › **Partie 3 : Contacter l'assistance SAP Ariba**

Si l'administrateur de compte ne fait plus partie de votre société et que vous n'avez pas accès à sa boîte mail



# Partie 1

## Réaffecter un compte administrateur

---

# Partie 1. Réaffecter un compte administrateur

- › Si l'administrateur de compte est toujours dans votre société, mais souhaite **réaffecter** son compte d'administrateur à un autre utilisateur.  
**En prérequis**, il faut qu'un autre rôle soit disponible pour pouvoir l'affecter à l'ex-administrateur

- › Depuis la copmte administrateur actuel:

1. Dans le coin supérieur droit de l'application, cliquez sur **Profil**
2. Cliquez sur **Paramètres**
3. Cliquez sur **Utilisateurs**

The screenshot displays the eSHOP application interface. In the top right corner, a user profile icon is highlighted with a red box and the number 1. A dropdown menu is open, showing options like 'Mon compte', 'Associé les ID des utilisateurs', and 'Paramètres'. The 'Paramètres' option is highlighted with a red box and the number 2. Within the 'Paramètres' dropdown, the 'Utilisateurs' option is highlighted with a red box and the number 3. The main dashboard area shows various widgets, including 'Commandes modifiées', 'Article(s) à confirmer', and 'Flux d'activités'.

# Partie 1. Réaffecter un compte administrateur

4. Sur l'interface Utilisateurs, cliquez sur l'onglet **Gérer les utilisateurs**
5. Sélectionnez **l'utilisateur** qui doit devenir le nouvel administrateur
6. Dirigez vous vers la colonne **Actions** et sélectionnez **Désigner comme administrateur**

Paramètres du compte

Relations clients Utilisateurs Notifications Abonnements aux applications Inscription du compte Gestion des API

Gérer les rôles **Gérer les utilisateurs** Gérer l'authentification utilisateur Plus...

Utilisateurs (2)

☐ Activer l'affectation de commandes aux utilisateurs disposant d'un accès limité à Ariba Network ⓘ

Filtre

Utilisateurs (vous ne pouvez effectuer une recherche que sur un attribut à la fois)

Nom d'utilisateur ▼ Entrez un nom d'utilisateur +

Appliquer Réinitialiser

<input type="checkbox"/>	Nom d'utilisateur	Adresse e-mail	Prénom	Nom	Contact Ariba Discovery	Rôle affecté	Profils d'autorisation affectés	Client affecté	Accès AN	Actions
<input type="checkbox"/>	PREPROD@boucledor.com	ch_ric_eas.eshop@richemont.com	KU user	Boucledor	Non	KU Role		Tout(1)	Oui	Actions ▼
<input type="checkbox"/>	test-IT_PREPROD@boucledor.com	ch_ric_eas.eshop@richemont.com	IT	Admin	Non	PROFILE_MGMT_ROLE, +5		Tout(1)	Oui	Modifier Supprimer Désigner comme administrateur

Ajouter à la liste de contacts Supprimer de la liste de contacts

# Partie 1. Réaffecter un compte administrateur

7. Sélectionnez le rôle à affecter à l'ex-administrateur
8. Cliquez sur **Affecter**

SAP Business Network - Compte Enterprise - MODE TEST

Affecter un rôle

Sélectionnez un nouveau rôle pour votre compte.

Nom	Description
KU Role	Role for KU

7

8

Affecter Annuler

SAP © 2021 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés. Déclaration de confidentialité Divulgateur et sécurité des données Conditions d'utilisation

9. Cliquez sur **OK** pour que votre changement soit enregistré  
Attention, vous allez ensuite être **déconnecté** de votre compte

SAP Business Network - Compte Enterprise - MODE TEST

Désigner un nouvel administrateur

AVERTISSEMENT : Vous êtes sur le point de transférer votre rôle d'administrateur à KU user Boucledor. Après avoir affecté le rôle d'administrateur à un autre utilisateur, vous serez déconnecté de votre compte.

9

OK Annuler

SAP © 2021 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés. Déclaration de confidentialité Divulgateur et sécurité des données Conditions d'utilisation



## Partie 2

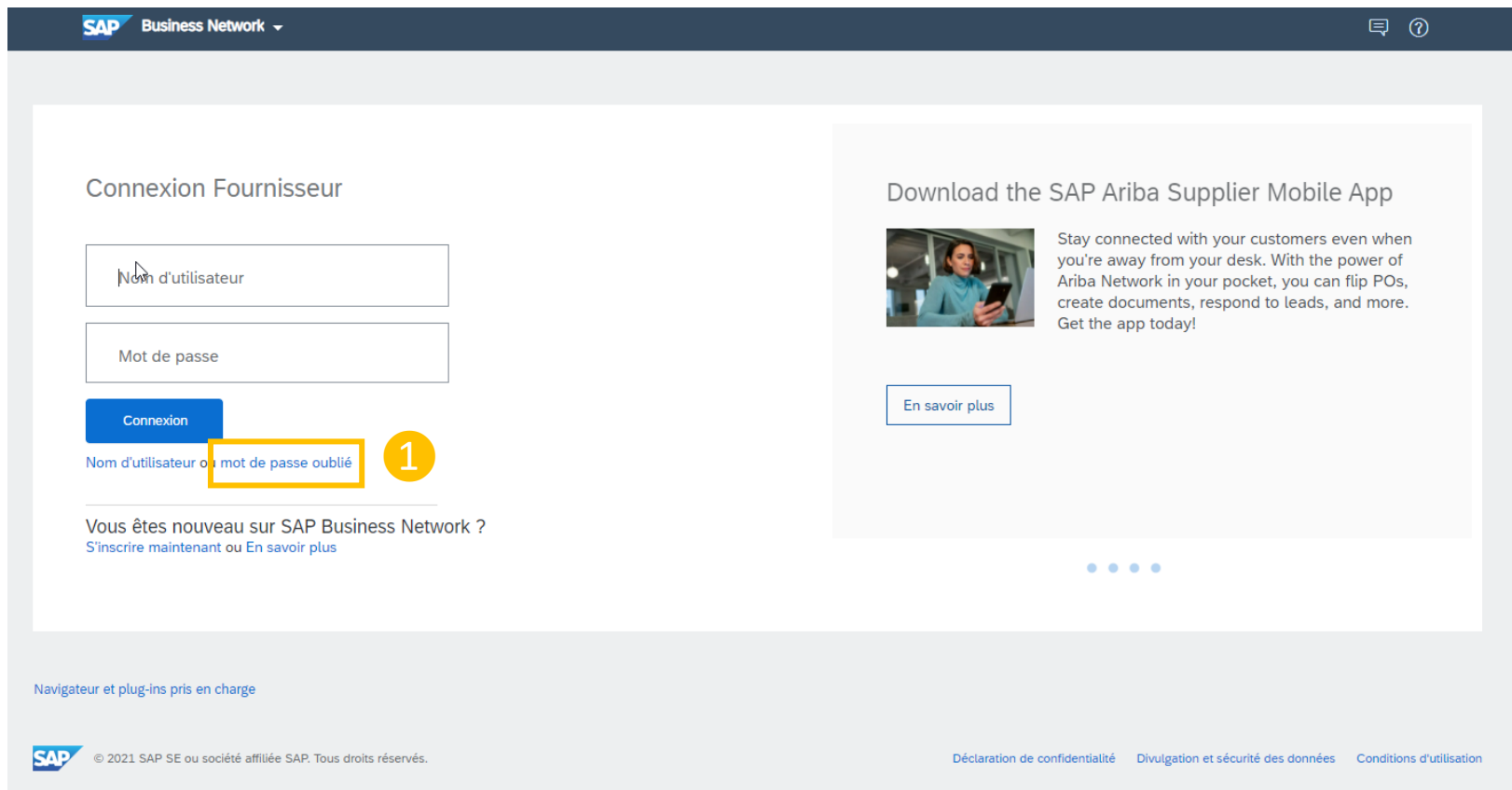
# Transférer le rôle d'administrateur de compte

---

## Partie 2. Transférer le rôle d'administrateur de compte

› Si l'administrateur de compte ne fait plus partie de votre société, mais que vous avez accès à sa boîte mail

1. Cliquez sur **Mot de passe oublié** pour demander une réinitialisation du mot de passe du compte administrateur. Vous recevrez alors un email avec un mot de passe temporaire dans la boîte mail de l'administrateur
2. Une fois que vous aurez accès à son compte, vous pourrez transférer le rôle d'administrateur (Pensez ensuite à supprimer l'administrateur) ou remplacer ses coordonnées par les vôtres



SAP Business Network

Connexion Fournisseur

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Nom d'utilisateur ou **mot de passe oublié** 1

Vous êtes nouveau sur SAP Business Network ?  
S'inscrire maintenant ou En savoir plus

Download the SAP Ariba Supplier Mobile App

Stay connected with your customers even when you're away from your desk. With the power of Ariba Network in your pocket, you can flip POs, create documents, respond to leads, and more. Get the app today!

En savoir plus

Navigateur et plug-ins pris en charge

SAP © 2021 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Déclaration de confidentialité Divulgaration et sécurité des données Conditions d'utilisation





## Partie 3

# Contacter l'assistance SAP Ariba

---

## Partie 3. Contacter l'assistance SAP Ariba

- › Si l'administrateur de compte ne fait plus partie de votre société et que vous n'avez pas accès à sa boîte mail  
Il va falloir passer par le **Help Center d'Ariba** afin de leur demander l'affectation d'un nouvel administrateur



1. Cliquez sur l'icône d'**aide** pour afficher la barre du Help Center sur la droite de l'écran
2. Cliquez sur **Assistance**

The screenshot displays the SAP Ariba eSHOP interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'actures', 'Paiements', 'Catalogues', 'Rapports', and 'Messages'. Below this is a search bar with filters for 'Commandes et appels', 'Maisons du groupe Richem...', 'Correspondance exacte', and 'N° de commande'. The main dashboard area shows several key metrics: '2 Commandes modifiées', '49 Article(s) à confirmer', '1 Article(s) à confirmer', '25 Commande(s)', and '18 Commande(s)'. Below these are widgets for 'Mes widgets', 'Profil de la société' (showing 35% Terminé), 'Bons de commande' (48,6 k CHF), and 'Flux d'activités'. On the right side, a 'Rubriques d'aide' sidebar is open, showing a search bar and a list of help topics. The 'Assistance' option is highlighted with a yellow box and a red circle with the number 2. A red circle with the number 1 points to the help icon in the top right corner of the main interface.

Commande reçue	Date	Heure	Montant
6014059203	févr. 03, 2022	10:15 AM	26320,00 CHF
6014233496	févr. 03, 2022	10:00 AM	-3080,00 CHF
6014233490	févr. 03, 2022	10:00 AM	-420,00 CHF

# Partie 3. Contacter l'assistance SAP Ariba

3. Cliquez ensuite sur **Nous contacter** en haut de l'écran
4. Dans la **barre de recherche** vous devez obligatoirement renseigner l'intitulé de votre problème  
Des **suggestions** apparaissent
5. Cliquez sur le bouton **Nous contacter** qui sera alors apparu en bas à droite de la page pour contacter le support



## Partie 3. Contacter l'assistance SAP Ariba

6. Renseignez **les informations nécessaires et expliquez votre problème**
7. Cliquez sur **Une dernière étape** pour valider vos renseignements afin que le support vous contacte. Vous recevrez par mail une confirmation de création de la demande de support.

**SAP Help Center Nous contacter**

Accueil Formation **Nous contacter**

Langue demandée pour l'assistance : Français (France) [Modifier ?](#)  
Note : Si aucun agent n'est disponible pour vous aider dans la langue de votre choix, une assistance vous sera apportée à l'aide d'un service de traduction.

1. Dites-nous quelle est la raison de nous contacter.

Objet : \* changer compte admin

Description complète : \* Articles concernés, résultats attendus, etc.

Pièce jointe :

Type de problème : \*

Domaine du problème : \*

Numéro de B2Cfacture : \*

Principales recommandations :

- [Comment puis-je accéder et modifier le compte du précédent administrateur ?](#)
- [Comment changer d'administrateur ?](#)

2. Quel impact cela a-t-il sur vos processus d'affaires normaux ?

Impact sur l'activité : \*

3. Vérifiez que vos coordonnées sont correctes :

Prénom : \*

Nom : \*

Nom d'utilisateur : \*

Société : \*

E-mail : \* ch\_ric\_eas.eshop@richemont.com

Téléphone : \*

Poste : \*

Confirmer le téléphone : \*

☐ Mon numéro de téléphone est correct.

ID Ariba Network : \* AN01428127360-T

Pour découvrir comment vos données sont utilisées par SAP Ariba, vous pouvez consulter la [Déclaration de confidentialité de SAP Ariba](#).

**Recommandations\***

Rechercher

- [Comment puis-je accéder et modifier le compte du précédent administrateur ?](#)
- [Comment changer d'administrateur ?](#)
- [Comment contacter l'administrateur de compte de ma société ?](#)
- [Comment rétrograder mon compte entièrement activé vers un compte standard ?](#)
- [Comment ajouter un nouvel utilisateur au compte Ariba de ma société ?](#)
- [Comment modifier mon adresse de règlement et mes informations bancaires ?](#)
- [Comment modifier un rôle d'utilisateur sur le portail des développeurs d'API de SAP Ariba ?](#)
- [Comment déléguer mon rôle d'administrateur à un utilisateur sur mon compte ?](#)
- [Comment créer une application sur le portail des développeurs d'API de SAP Ariba ?](#)
- [Comment activer une API depuis le portail des développeurs d'API de SAP Ariba ?](#)
- [Erreur : "Vous ne disposez pas des droits d'accès appropriés pour accéder à cette page" lors de l'accès aux propositions ou aux contrats](#)
- [Comment générer le secret client OAuth pour une application sur le portail des développeurs d'API de SAP Ariba ?](#)
- [Comment ajouter des utilisateurs à mon organisation sur le portail des développeurs d'API de SAP Ariba ?](#)
- [Mon compte peut-il avoir plusieurs administrateurs ?](#)
- [Où trouver mon ID Ariba Network \(ID AN\) ?](#)
- [Quelle est la taille de fichier maximum pour le message de réapprovisionnement produit ?](#)
- [Comment mettre à jour les informations de contact de ma société ?](#)
- [Pourquoi mon compte est-il verrouillé et que puis-je faire pour le déverrouiller ?](#)
- [Que signifie les statuts de facture En attente d'approbation/Suspendue ?](#)
- [Comment effectuer des tests à l'aide du bac à sable sur le portail des développeurs d'API de SAP Ariba ?](#)
- [Quelle est la différence entre le code secret partagé et le mot de passe de connexion ?](#)
- [Puis-je réenvoyer une facture en échec ou rejetée avec le même numéro de facture ?](#)
- [Comment annuler ou supprimer une facture ou une note de crédit ?](#)

**Une dernière étape**