



Den Administrator eines Ariba Kontos ändern

LEITFADEN FÜR LIEFERANTEN

Zuletzt aktualisiert: 25.02.2022

A light blue line-art icon of a ring with a diamond.

› Teil 1: Ein Administratorkonto neu zuordnen

Wenn der Administrator des Kontos noch in Ihrem Unternehmen ist, aber seine Administratorenrolle einem anderen Nutzer zuordnen möchte

A light blue line-art icon of a gear with four smaller circles inside.

› Teil 2: Die Rolle des Kontoadministrators übertragen

Wenn der Administrator des Kontos nicht mehr zu Ihrem Unternehmen gehört, Sie aber Zugang zu seiner Mailbox haben

A light blue line-art icon of a diamond shape.

› Teil 3: Den SAP Ariba Support kontaktieren

Wenn der Administrator des Kontos nicht mehr zu Ihrem Unternehmen gehört und Sie keinen Zugang zu seiner Mailbox haben



Teil 1

Ein Administratorkonto neu zuordnen

Teil 1. Ein Administratorkonto neu zuordnen

- › Wenn der Administrator des Kontos noch in Ihrem Unternehmen ist, aber sein Administratorkonto einem anderen Nutzer **neu zuordnen** möchte. **Als Voraussetzung** muss eine andere Rolle verfügbar sein, um sie dem ehemaligen Administrator zuordnen zu können
- › Vom aktuellen Administratorkonto aus:
 1. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Anwendung auf **Profil**
 2. Klicken Sie auf **Kontoeinstellungen**
 3. Klicken Sie auf **Benutzer**

The screenshot displays the SAP Business Network interface. At the top, the navigation bar includes 'Startseite', 'Aktivierung', 'Discovery', 'Workbench', 'Planung', 'Bestellaufträge', 'Erfüllung', 'Qualität', 'Rechnungen', 'Zahlungen', 'Kataloge', 'Berichte', and 'Mehr'. The 'Mehr' dropdown menu is open, showing options like 'Kontoeinstellungen', 'Kundenbeziehungen', 'Benutzer', 'Benachrichtigungen', 'Anwendungsabonnements', 'Kontoregistrierung', 'Ariba-Network-Einstellungen', 'Weiterleitung elektronischer Bestellaufträge', 'Weiterleitung elektronischer Rechnungen', 'Vorzeitige Zahlungen', 'Überweisungen', 'Kriterien für das Löschen von Daten', 'Ariba-Network-Benachrichtigungen', 'Audit löschen', 'Audit Log', 'Classic', and 'Standard'. The 'Kontoeinstellungen' option is highlighted. Below the navigation bar, the main content area shows a dashboard with various widgets, including a 'Bestellaufträge' widget displaying a line graph for 'Maison du groupe Richemont - TEST' and a 'Versandverfolgung' widget with a map. The user's profile information is visible in the top right corner, showing 'IT ADMINI' and 'test-IT_PREPROD@SDPP.com'.

Teil 1. Ein Administratorkonto neu zuordnen

4. Klicken Sie auf der Benutzeroberfläche auf das Tab **Benutzer verwalten**
5. Wählen Sie **den Benutzer** aus, der der neue Administrator werden soll
6. Gehen Sie zur Spalte **Aktionen** und wählen Sie **Zum Administrator machen**



SAP Business Network - Unternehmenskonto TESTMOOUS

Kontoeinstellungen Speichern Schließen

Kundenbeziehungen **Benutzer** Benachrichtigungen Anwendungsabonnements Kontoregistrierung API-Verwaltung

Rollen verwalten **Benutzer verwalten** Benutzerauthifizierung verwalten Mehr...

Benutzer (4)

☐ Benutzern mit eingeschränktem Zugriff auf das SAP Business Network können Bestellaufträge zugeordnet werden. ⓘ

Filter
Benutzer (nur ein Attribut pro Suchvorgang zulässig)

Benutzername +

Anwenden Zurücksetzen

<input type="checkbox"/>	Benutzername	E-Mail-Adresse	Vorname	Nachname	SAP Business Network Discovery-Kontakt	Zugeordnete Rolle	Zugeordnete Berechtigungsprofile	Kunde ist zugeordnet	AN-Zugriff	Aktionen
<input type="checkbox"/>	XTESTTAF-PREPROD@SDPP.com	marygrace.regalario@richemont.com	XTESTTAF-PREPROD	SDPP	Nein	KU ROLE		Alle(1)	Ja	Aktionen
<input type="checkbox"/>	TAFTEST-PREPROD@SDPP.com	richard.purcia@richemont.com	TAFTEST-PREPROD	SDPP	Nein	KU ROLE		Alle(1)	Ja	Bearbeiten Löschen
<input type="checkbox"/>	PREPROD@SDPP.com	ch_ric_eas.eshop@richemont.com	PREPROD	SDPP	Nein	KU ROLE		Alle(1)	Ja	Zum Administrator machen
<input type="checkbox"/>	test-IT_PREPROD@SDPP.com	ch_ric_eas.eshop@richemont.com	IT	ADMINI	Nein	PROFILE_MGMT_ROLE, +7		Alle(1)	Ja	

↳ In Liste mit Kontaktpersonen aufnehmen Aus Liste mit Kontaktpersonen entfernen

Speichern Schließen

- 

7

- 8

9

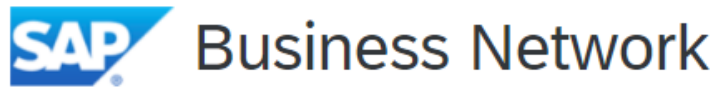


Teil 2

Die Rolle des Kontoadministrators übertragen

Teil 2. Die Rolle des Kontoadministrators übertragen

- › Wenn der Kontoadministrator nicht mehr zu Ihrem Unternehmen gehört, Sie aber Zugriff auf seine Mailbox haben
1. Klicken Sie auf **Kennwort vergessen**, um ein Zurücksetzen des Kennworts für das Administratorkonto anzufordern. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem temporären Kennwort, das an die Mailbox des Administrators geschickt wird
 2. Sobald Sie Zugang zu seinem Konto haben, können Sie die Rolle des Administrators übertragen (denken Sie anschließend daran, den Administrator zu löschen) oder seine Kontaktdaten durch Ihre eigenen ersetzen



Kontoanmeldung

< test-IT_PREPROD@SDPP.com

Kennwort

Anmeldung

[Kennwort vergessen](#)

1

Neu beim SAP-
Transaktionsnetzwerk?

[Weitere Informationen](#)



Teil 3

Den SAP Ariba Support kontaktieren

Teil 3. Den SAP Ariba Support kontaktieren

- › Wenn der Kontoadministrator nicht mehr in Ihrem Unternehmen ist und Sie keinen Zugriff auf seine Mailbox haben. Sie müssen sich an das **Ariba Help Center** wenden, um es um die Zuweisung eines neuen Administrators zu bitten

1. Klicken Sie auf das **Hilfesymbol**, um die Leiste mit den Hilfethemen auf der rechten Seite des Bildschirms anzuzeigen
2. Klicken Sie auf **Support**

The screenshot shows the SAP Business Network dashboard. A yellow circle with the number '1' points to the help icon (a question mark) in the top right corner. A yellow circle with the number '2' points to the 'Support' button in the 'Hilfethemen' (Help Topics) sidebar on the right. The sidebar also includes options for Tutorials, Documentation, and various SAP Business Network guides. The main dashboard area displays a summary of orders (10 new, 18 pending, 0 confirmed, 1 outgoing, 9 confirmed) and a list of recent order activities.

Hilfethemen

- In Hilfethemen suchen
- Tutorials
- Support**
- Documentation
- What is SAP Business Network?
- What is Network Catalog?
- Common browser issues
- How do I create an invoice?
- Finding orders, invoices, and o...
- Introducing the new help center
- On-time payment rate widget
- Payment days late widget
- Paid invoices widget
- Purchase orders widget
- Application gateway widget
- My leads widget
- Invoice Aging widget
- Company profile widget

Meine Widgets

- Bestellaufträge** (Letzte 7 Tage): €203.000 EUR
- Versandverfolgung**: Bestellauftragsnummer, Verfolgen
- Aktivitäten-Feed**: Alle anzeigen

Teil 3. Den SAP Ariba Support kontaktieren

3. Klicken Sie dann oben auf dem Bildschirm auf **Kontakt**
4. In der **Suchleiste** müssen Sie unbedingt den Betreff Ihres Problems eingeben
Vorschläge werden angezeigt
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fall erstellen**, die unten rechts auf der Seite erscheint, um den Support zu kontaktieren



Startseite

Lernen

Kontakt

3

1. Starten Sie hier, um Ihre Antwort zu finden.

4

Admin

2. Durchsuchen Sie unten unsere KI-basierten Empfehlungen*

Wie wird der Administrator geändert?

Frage Wie wird der Administrator geändert? Wie ändere ich den Administrator? Wie übertrage ich die Administratorrolle an einen anderen Benutzer? Antwort Gehen Sie wie folgt vor, um die Administrator -Rolle an einen vorha

FAQ
23.02.2024

Wie ändere oder aktualisiere ich meine E-Mail-Adresse oder meinen Benutzernamen?

Frage Wie kann ich die E-Mail-Adresse, den Benutzernamen oder den Namen auf meinem Konto ändern oder aktualisieren? Antwort So aktualisieren Sie die E-Mail-Adresse, den Benutzernamen, die Kontaktinformationen, die bevorzugte Sprache,

FAQ
12.08.2023

Wie erhalte ich Zugang zum Konto des ehemaligen Administrators und ändere es?

Frage Wie erhalte ich Zugang zum Konto des ehemaligen Administrators? Antwort Wenn der Kontoadministrator noch in Ihrem Unternehmen tätig ist, kann er das Administratorkonto einem anderen Benutzer neu zuordnen oder die Benutzerinfo

FAQ
30.03.2023

Wo finde ich meine SAP-Business-Network-ID (ANID)?

Wo finde ich meine ANID? Um Ihre ANID zu suchen, führen Sie die folgenden Anweisungen aus: 1. Melden Sie sich an Ihrem SAP-Business-Network-Konto an. 2. Klicken Sie rechts oben in der Anwendung auf [Benutzerinitialen] . 3. Ihre ANID wird

FAQ
23.02.2024

Wie kann ich Konten zusammenführen bzw. konsolidieren?

Frage Wie kann ich Konten zusammenführen bzw. konsolidieren? Antwort Sie können Konten, sobald sie erstellt wurden, zwar nicht zusammenführen , haben aber einige Möglichkeiten zur Konsolidierung. Hier die drei Opt

FAQ
27.02.2024

Wie lösche ich mein SAP-Business-Network-Unternehmenskonto?

Wie lösche ich mein SAP-Business-Network-Unternehmenskonto? Sie müssen wie folgt vorgehen, um Ihr Konto vollständig zu deaktivieren: Sie müssen der Kontoadministrator sein. Sie müssen Ihr Unternehmenskonto auf ein Standardkonto herabstufen .

FAQ
26.04.2024

Wie delegiere ich meine Administratorrolle an einen Benutzer auf meinem Konto?

Frage Wie delegiere ich meine Administratorrolle an einen Benutzer auf meinem Konto? Antwort Sie können Rollen mit einem Benutzer tauschen, indem Sie die folgenden Anweisungen befolgen: Klicken Sie rechts oben in der Anwendung

FAQ
19.07.2023

Kann mein Konto mehr als einen Administrator haben?

Frage Kann mein Konto mehr als einen Administrator haben? Kann ich mehrere Administratoren haben? Antwort Nur ein Benutzer kann als Administrator Ihres Kontos festgelegt werden. Untergeordneten Benutzern können alle Berechtigungen erteilt

FAQ
02.04.2022

Wie ändere ich eine Benutzerrolle in SAP Ariba Developer Portal?

Frage Wie ändere ich eine Benutzerrolle in SAP Ariba Developer Portal? Antwort Ein Benutzer mit Berechtigungen für Organisationsadministratoren kann die Rollen für andere Benutzer in der eigenen Organisation festlegen. Führen Sie die folgen

FAQ
03.04.2022

Wie fordere ich ein Benutzerkonto an?

Frage Wie fordere ich ein Benutzerkonto an? Antwort Falls jemand in Ihrem Unternehmen bereits ein Konto mit allgemeinen Funktionen registriert hat, wird auf der Anmeldeseite des Lieferanten folgende Meldung angezeigt, nachdem Sie von eine

FAQ
27.02.2024

Wie setze ich mich mit dem Kontoadministrator für mein Unternehmen in Verbindung?

Frage Wie setze ich mich mit dem Kontoadministrator für mein Unternehmen in Verbindung? Weshalb muss ich mich mit dem Kontoadministrator für mein Unternehmen in Verbindung setzen? Antwort Um die Kontaktinformationen Ihres Kontoa

FAQ
09.05.2023

Wo kann ich den Administrator von meinem Ariba-Konto ändern?

Wo kann ich den Administrator des Ariba-Kontos ändern? Wo kann ich den Administrator des Ariba-Kontos ändern? Wie kann ich die Kontaktdaten des Administrators ändern? Answer Um den Administrator Ihres Ariba-Kontos

FAQ
26.02.2024

Warum ist mein Konto gesperrt und wie kann ich es entsperren?

Warum ist mein Konto gesperrt und wie kann ich es entsperren? Ihr Konto ist möglicherweise aufgrund mehrerer fehlgeschlagener Anmeldeversuche gesperrt oder weil Sie einen falschen oder abgelaufenen Link verwenden, um sich bei Ariba-Vorschlägen

FAQ
08.09.2023

Wie füge ich dem Ariba-Konto meines Unternehmens einen neuen Benutzer hinzu?

Frage Wie füge ich dem Ariba-Konto meines Unternehmens Benutzer hinzu? Wie kann ich einen untergeordneten Benutzer anlegen? Antwort Nur der Kontoadministrator Ihres Unternehmens kann Ihrem Konto Benutzer hinzufügen. Wenn Si

FAQ
17.01.2023

Warum kann ein neuer Benutzer nicht auf die Registerkarten „Posteingang“ oder „Postausgang“ zugreifen?

Frage Warum kann ein neuer Benutzer nicht auf die Registerkarten Bestellungen , Rechnungen oder Workbench zugreifen? Antwort Der Benutzer hat nicht die Berechtigungen Zugriff auf Posteingang und Bestellungen und/oder Zugriff Post

FAQ
27.02.2024

Sie können nicht finden, wonach Sie suchen?

5

Fall erstellen

Teil 3. Den SAP Ariba Support kontaktieren

6. Geben Sie **die erforderlichen Informationen ein und erklären Sie Ihr Problem**
7. Klicken Sie auf **Ein letzter Schritt**, um Ihre Angaben zu bestätigen, damit sich der Support mit Ihnen in Verbindung setzen kann. Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung über die Erstellung der Supportanfrage.

Ein letzter Schritt

7

12