



SAP Ariba 

機能の概要

サプライヤ検索で Web Assistant の標準コンテンツをサポート

Andy Rubinson, SAP Ariba
一般提供予定: 2021 年 11 月

PUBLIC

機能の概要

導入の難易度
対象エリア

● ハイタッチ
● グローバル

説明: サプライヤ検索で Web Assistant の標準コンテンツをサポート

今までの課題

導入およびイネーブルメントを促進するため、顧客はオンボーディング用、および SAP Ariba 製品の使用時にガイドとなる有益なツールを必要としています。

SAP Ariba で問題解決

SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance により、SAP Enable Now を基盤とした Web Assistant の標準コンテンツがサプライヤ検索に導入され、ユーザは以下を行うことができます。

1. ユーザーインターフェイス要素の説明を示す検索ページのオンラインヘルプにアクセスする
2. 製品ドキュメントにアクセスする

主なメリット

Web Assistant により、アプリ内のユーザーアシスタントと一貫した操作性がエンドユーザーに提供されるため、ユーザーはコンテキストヘルプおよびドキュメントに簡単にアクセスすることができます。

対象ソリューション

- SAP Ariba Supplier Information and Performance Management
- SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance
- SAP Ariba Strategic Sourcing Suite

関連情報

この機能は、該当ソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的にオンになっており、すぐに使用できます。

前提条件と制限事項

SAP Ariba Supplier Information and Performance Management の場合、この機能には「新規アーキテクチャ」が必要です。

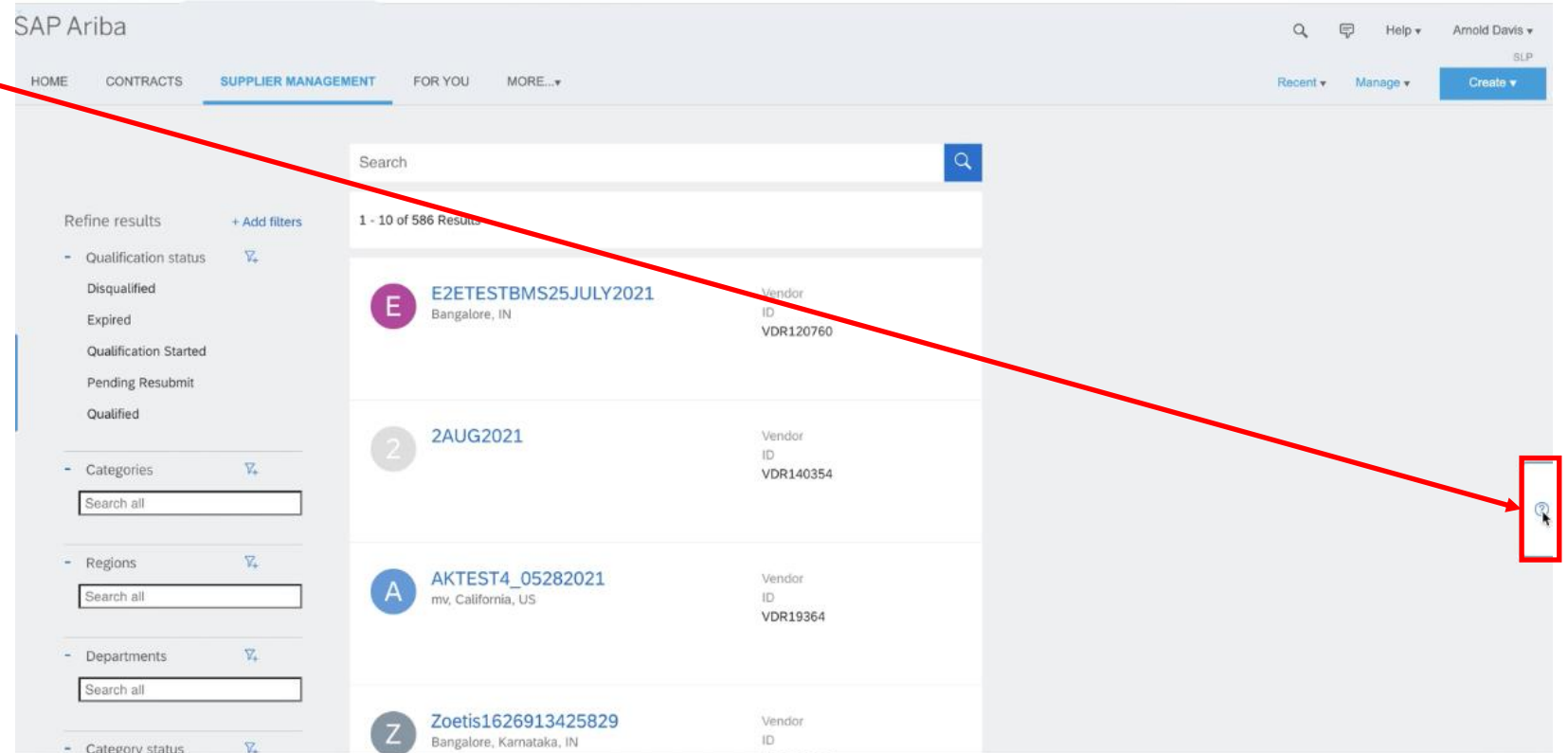
サイトでパラメータ [サプライヤ管理の Web Assistant のコンテキストヘルプ] が有効化されている必要があります。通常の設定では、このパラメータは有効化されています。

機能の概要

説明: サプライヤ検索で Web Assistant の標準コンテンツをサポート

Web Assistant の開始

- ページの右側にある疑問符アイコンをクリックすると、Web Assistant が開始されます。

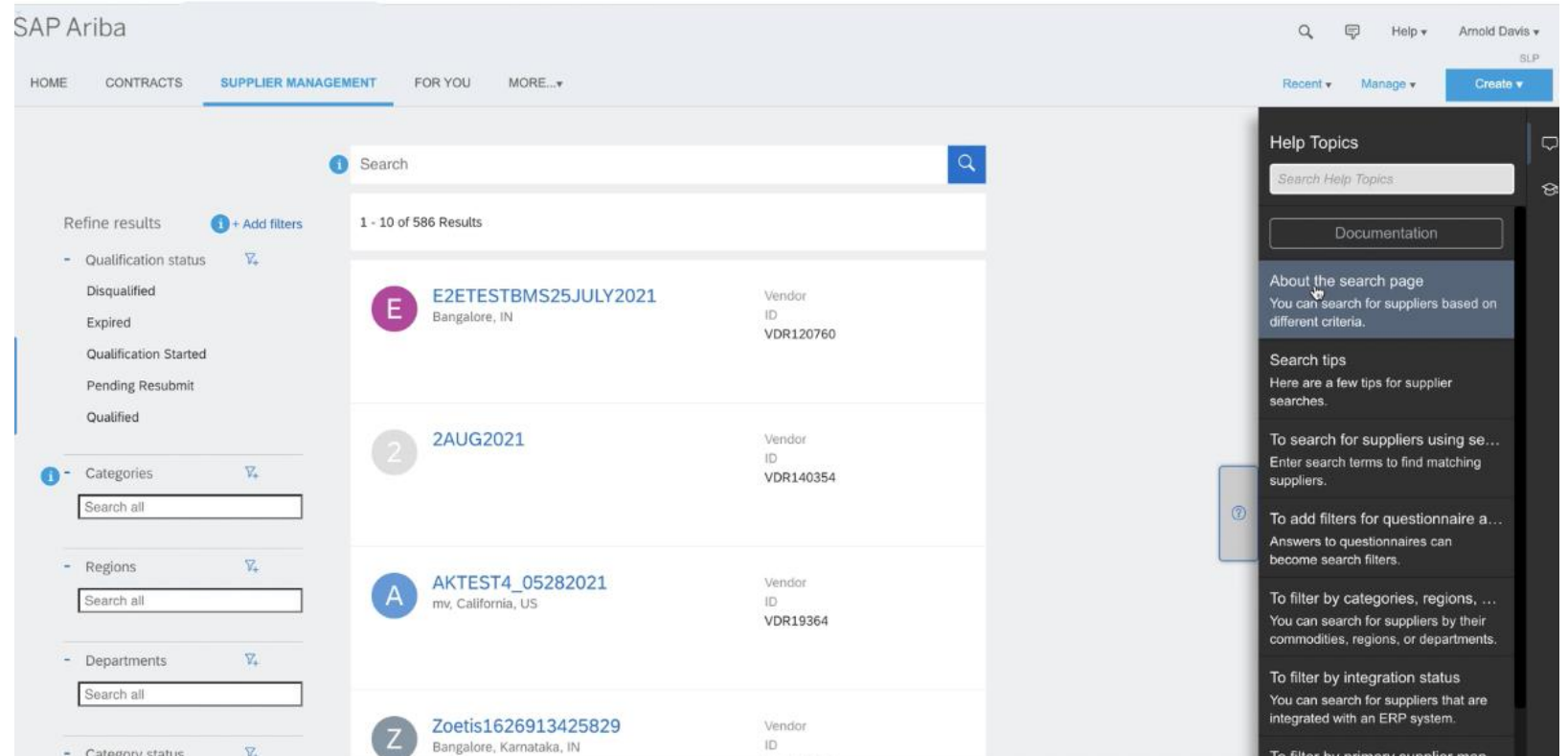


機能の概要

説明: サプライヤ検索で Web Assistant の標準コンテンツをサポート

Web Assistant の開始

- 開始時に右側にカルーセルが表示されます。カルーセル上のタイルによって、ページ固有の要素に関するヘルプが提供されます。

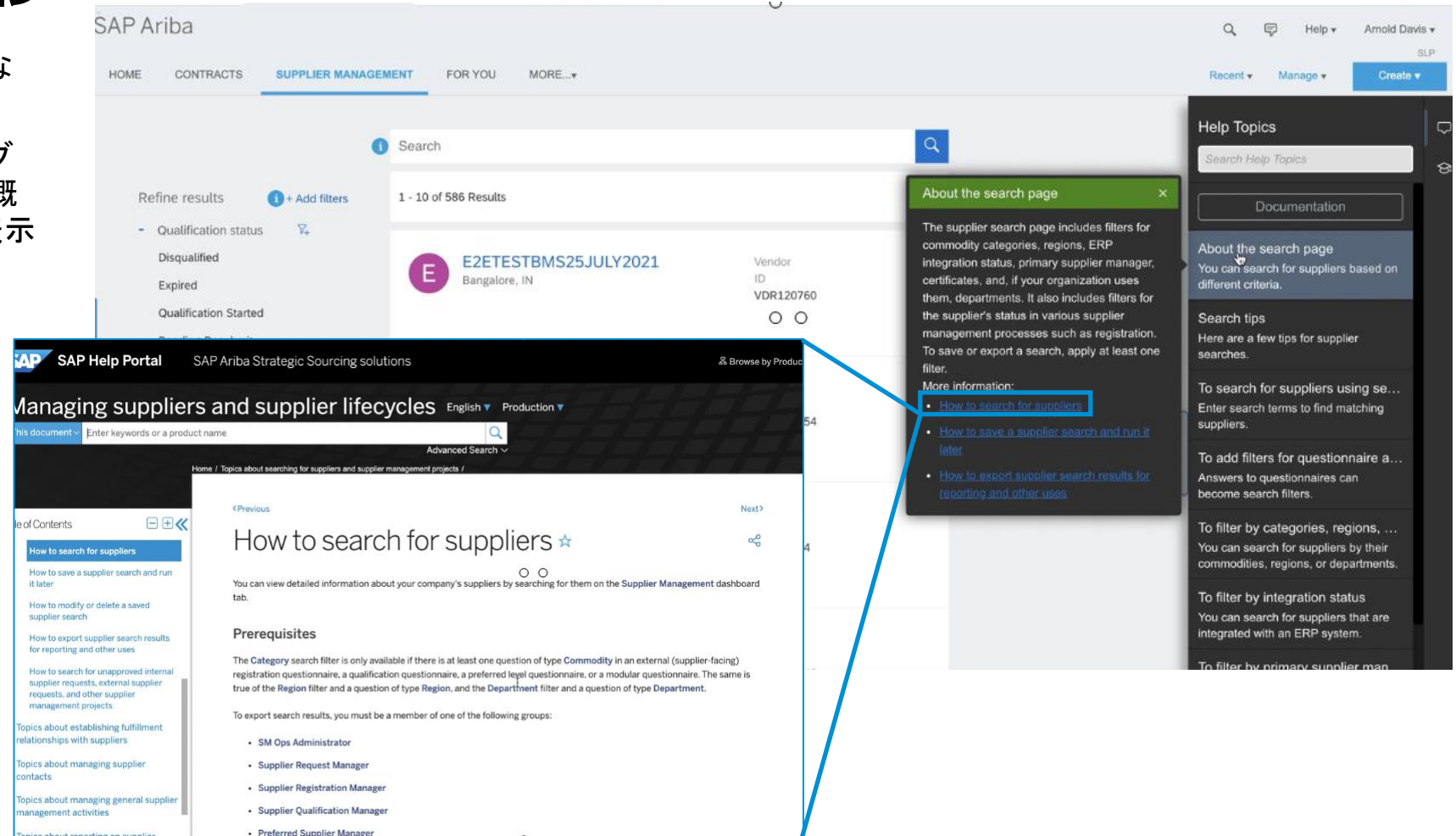


機能の概要

説明: サプライヤ検索で Web Assistant の標準コンテンツをサポート

Web Assistant のナビゲーション


- 一部のタイルにより、ページの一般的な情報が提供されます。
- 上部のタイルをクリックするとダイアログボックスが開き、検索ページの詳細の概要 (ドキュメントへのリンクを含む) が表示されます。

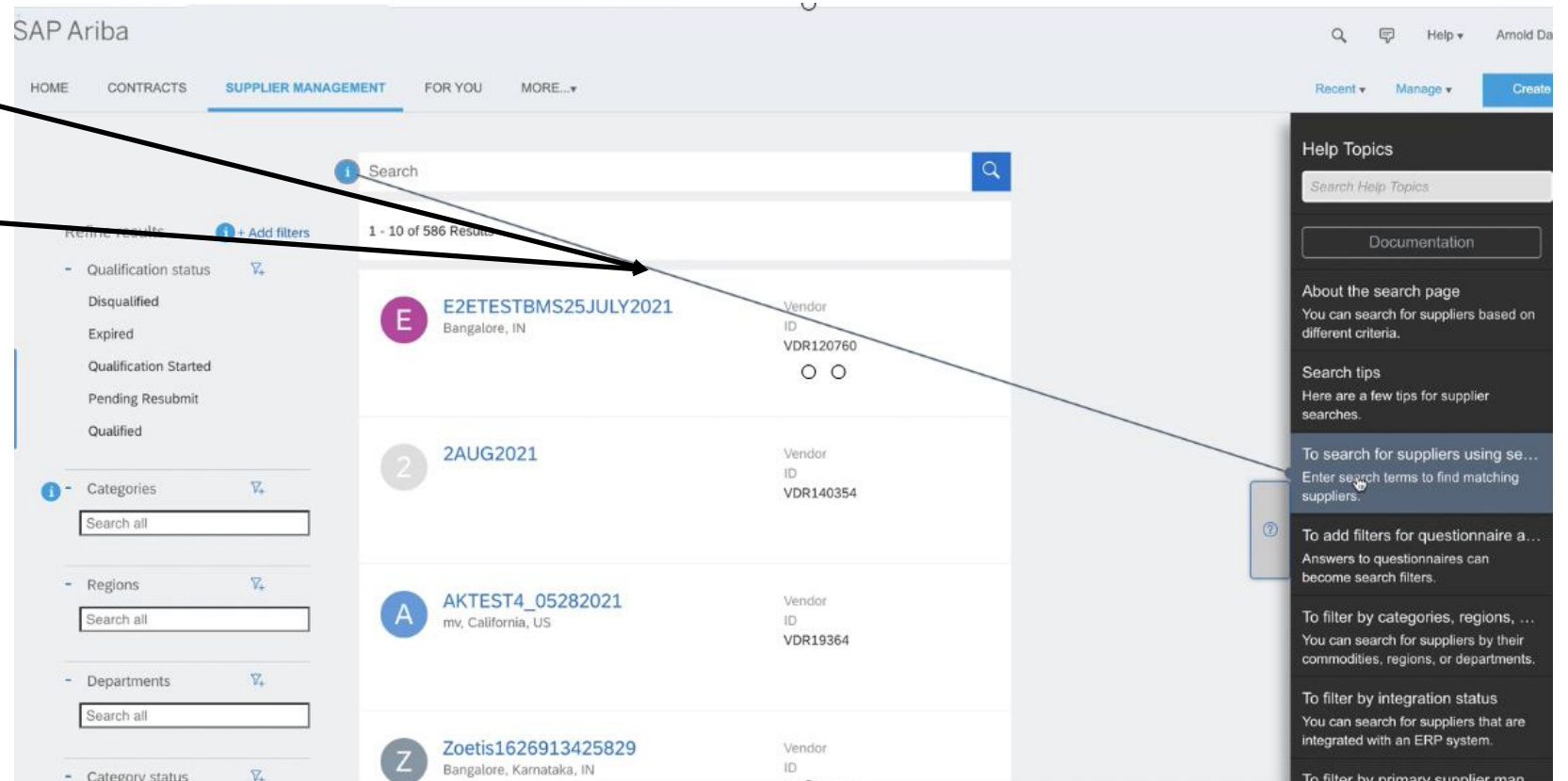


機能の概要

説明: サプライヤ検索で Web Assistant の標準コンテンツをサポート

Web Assistant のナビゲーション


-  その他のタイルはホットスポットに直接リンクされています。
- ホットスポットにリンクされているタイルにマウスポインタを合わせると、サポートされているホットスポットへの "レーザー" 接続が表示されます。
- ホットスポットにマウスポインタを合わせると、関連するタイルへの "レーザー" 接続も表示されます。

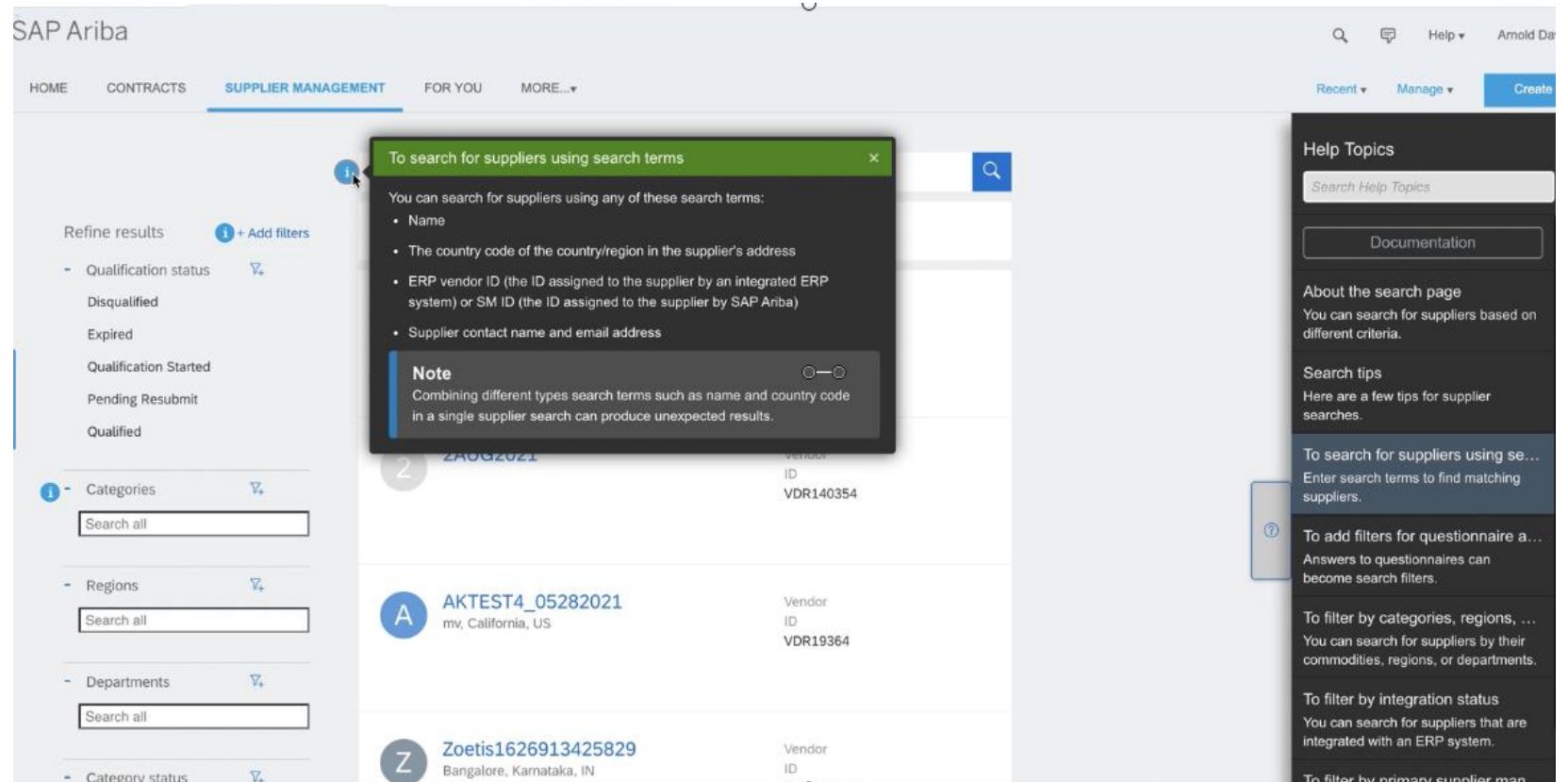


機能の概要

説明: サプライヤ検索で Web Assistant の標準コンテンツをサポート

Web Assistant のナビゲーション

-  その他のタイルはホットスポットに直接リンクされています。
- ホットスポットにリンクされているタイルにマウスポインタを合わせると、サポートされているホットスポットへの "レーザー" 接続が表示されます。
- ホットスポットにマウスポインタを合わせると、関連するタイルへの "レーザー" 接続も表示されます。
- ホットスポットまたはタイルをクリックすると、強調表示されたフィールドの情報を含むダイアログボックスが表示されます。



The screenshot displays the SAP Ariba Supplier Management interface. The main content area shows a list of suppliers with columns for Name, Vendor ID, and Location. A search bar is visible at the top right. A help dialog box is overlaid on the screen, providing search tips and a note about combining search terms. The dialog box title is "To search for suppliers using search terms". The content includes a list of search terms: Name, Country code, ERP vendor ID, and Supplier contact name and email address. A note states: "Combining different types search terms such as name and country code in a single supplier search can produce unexpected results." The background interface shows a sidebar with filter options like Qualification status, Categories, Regions, and Departments, and a right-hand panel with "Help Topics" and "Search tips".

機能の概要

説明: サプライヤ検索で Web Assistant の標準コンテンツをサポート

Web Assistant のナビゲーション

- Web Assistant のカルーセルの上部にある検索フィールドを使用して、Web Assistant で使用可能なトピックを検索することができます。この検索では、[SAP Help Portal](#) にある全ドキュメントからは結果は返されません。
- [サプライヤの検索] ページでは、以下のような多数のタイルおよびホットスポットが用意されています。
 - 検索ページについて
 - 検索フィールドのヒント
 - サプライヤの質問事項の回答に基づいたフィルタの追加
 - 以下を条件としたフィルタリング
 - サプライヤカテゴリ
 - サプライヤの地域
 - 部門
 - ERP を統合したサプライヤ
 - サプライヤマネージャ
 - サプライヤ認定

The screenshot displays the SAP Ariba Supplier Management interface. A central modal window titled "To search for suppliers using search terms" provides search tips: Name, Country code, ERP vendor ID or SM ID, and Supplier contact name and email address. A note states that combining different search terms can produce unexpected results. The background shows a search results page with filters for Qualification status, Categories, Regions, and Departments. A "Help Topics" sidebar on the right offers further search assistance.