

การขอเป็นผู้ดูแลบัญชี (Admin)

กรณีผู้ดูแลบัญชีเก่าลาออก หรือติดต่อไม่ได้

Public



ข้อมูลที่ต้องเตรียม ก่อนดำเนินการ

คู่มือนี้สำหรับการใช้การแสดงผลภาษาไทย การตั้งค่าแสดงผลเป็นภาษาอังกฤษมีขั้นตอนที่แตกต่างกัน กรุณาเปลี่ยนภาษาก่อนเริ่มใช้คู่มือ หรือติดต่อผู้ดูแลสำหรับขอขั้นตอนภาษาอังกฤษ

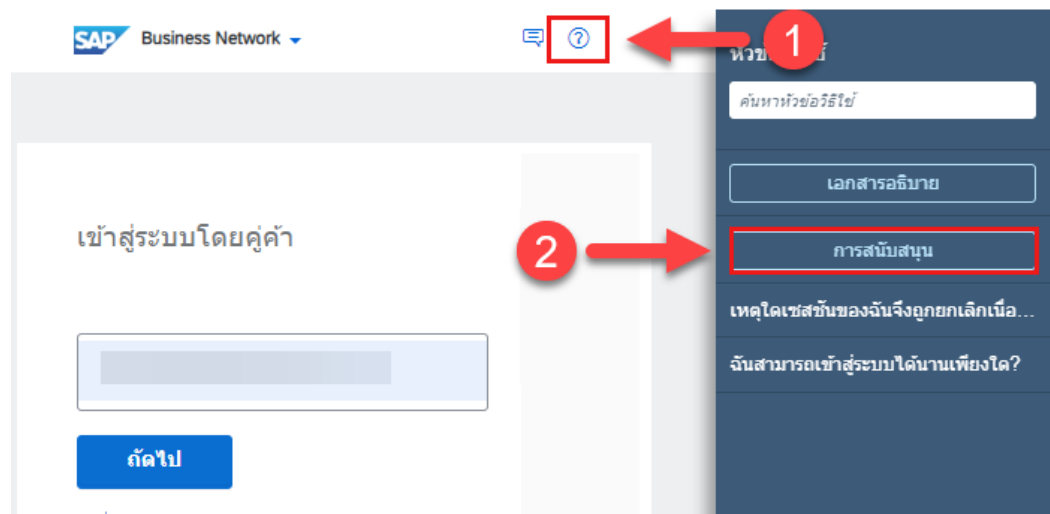
กรณีที่คุณดูแลบัญชี (Admin) SAP Business Network ของบริษัทลาออก และไม่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีไว้ คุณจำเป็นต้องกู้คืนบัญชี เพื่อดำเนินการใช้งาน SAP Business Network กับทางลูกค้า และยื่นขอเป็นผู้ดูแลบัญชีคนใหม่ โดยจำเป็นต้องเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้สำหรับติดต่อขอเป็นผู้ดูแลบัญชี

- ชื่อเต็มของบริษัท
- หมายเลข ANID (ขึ้นต้นด้วย AN ตามด้วยตัวเลข 11 หลัก)
- ชื่อผู้ดูแลบัญชีคนเก่าของบริษัท
- อีเมลล์ผู้ดูแลบัญชีคนเก่าของบริษัท

การขอเป็นผู้ดูแลบัญชี (Admin) กรณีผู้ดูแลบัญชีเก่าลาออก หรือติดต่อไม่ได้ (1)

1. เข้าสู่หน้าเว็บ Supplier Business Network (URL : supplier.ariba.com) เลือกความช่วยเหลือบริเวณมุมขวาบน มีสัญลักษณ์เป็นเครื่องหมาย ?

และคลิกเลือก การสนับสนุน



การขอเป็นผู้ดูแลบัญชี (Admin) กรณีผู้ดูแลบัญชีเก่าลาออก หรือติดต่อไม่ได้ (2)

2. ระบบจะเปิดหน้าเว็บไซต์ใหม่ขึ้นมา ให้เลือก **ติดต่อเรา** และเลือก **รีเซ็ตรหัสผ่านของฉัน**

จากนั้นเลือกตามภาพ

คลิก **สร้างกรณี**

The screenshot shows the SAP Help Center 'ติดต่อเรา' (Contact Us) page. Red annotations 1 through 5 highlight specific elements: 1. 'ติดต่อเรา' button in the top navigation bar. 2. 'รีเซ็ตรหัสผ่านของฉัน' (Reset my password) button in the main content area. 3. 'ฉันไม่สามารถรับอีเมลหลังจากขั้นตอน' (I cannot receive email after the step) button. 4. 'ไม่ใช่' (No) button for the question 'ผู้ดูแลคนปัจจุบันยังทำงานที่บริษัทของคุณอยู่หรือไม่?' (Is the current administrator still working at your company?). 5. 'ไม่ใช่' (No) button for the question 'คุณมีสิทธิ์เรียกดูอีเมลที่ส่งไปยังอีเมลแอดเดรสของผู้ดูแลระบบที่มียาชชื่อหรือไม่?' (Do you have the right to view emails sent to the administrator's email address?).

2. เลือกจากตัวเลือกด้านล่างเพื่อดำเนินการต่อ

เมื่อต้องการตั้งชื่อผู้รีเซ็ตรหัสผ่าน หรือปลดล็อคบัญชีของคุณ ให้ทำตามนี้

- ไปที่หน้าการเข้าสู่ระบบของคุณ แล้วเลือก **ลืมชื่อผู้ใช้** หรือ **รหัสผ่าน**
- มีอีเมลแอดเดรสที่ลงทะเบียนไว้กับบัญชีในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรส** แล้วคลิก **ส่ง**
SAP Business Network จะส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลที่มีชื่อผู้ใช้ของคุณหรือคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการรีเซ็ตรหัสผ่านไปยังอีเมลแอดเดรสที่คุณใช้ในการลงทะเบียนบัญชี หากคุณไม่ได้รับคำแนะนำเหล่านี้ [โปรดคลิกที่นี่เพื่อแก้ไขปัญหา](#)
- คลิกลิงก์อีเมลแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับการรีเซ็ตรหัสผ่าน
- มีอีเมลแอดเดรสใหม่ของคุณ
- คลิก **ส่ง**
SAP Business Network จะแสดงหน้าการยืนยันซึ่งระบุว่ารหัสผ่านของคุณได้รับการอัปเดตแล้ว

ฉันไม่สามารถรับอีเมลหลังจากขั้นตอน 3 ฉันต้องการกำหนดบัญชีผู้ดูแลอีกครั้ง ฉันต้องการความช่วยเหลือในการเข้าถึงเว็บไซต์การจัดการ ฉันกำลังประสบปัญหาอื่น

ผู้ดูแลคนปัจจุบันยังทำงานที่บริษัทของคุณอยู่หรือไม่?

4 ไม่ใช่ ไม่ทราบ

คุณมีสิทธิ์เรียกดูอีเมลที่ส่งไปยังอีเมลแอดเดรสของผู้ดูแลระบบที่มียาชชื่อหรือไม่?

5 ไม่ใช่ ไม่ทราบอีเมลแอดเดรส

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนเพื่อขอไปเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ดูแล คุณจะต้องแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้

- เลขที่ ANID ของบัญชีของคุณ
- ชื่อเดิมของผู้ดูแลคนก่อน
- อีเมลแอดเดรสของผู้ดูแลคนก่อน
- ชื่อและอีเมลของผู้ใช้ย่อย (หากบัญชีนี้มีผู้ใช้ย่อย)

ความปลอดภัยของบัญชีเป็นสิ่งสำคัญสำหรับ SAP กรุณาตรวจสอบพื้นที่ที่ของเราดำเนินการดำเนินการขึ้นก่อนที่ดำเนินการดำเนินการของคุณตามหน้าที่

ไม่พบสิ่งที่ค้นหาหรือไม่? 6 **สร้างกรณี**

การขอเป็นผู้ดูแลบัญชี (Admin) กรณีผู้ดูแลบัญชีเก่าลาออก หรือติดต่อไม่ได้ (3)

3. ระบุคำอธิบายแบบเต็ม

“ต้องการเปลี่ยน Account Admin

โดยให้ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้

ต้องการเปลี่ยน Admin ของ Account เนื่องจาก Admin ลาออกและไม่มีข้อมูลในการเข้าถึงระบบ โดยมีข้อมูลที่ทราบดังต่อไปนี้

- ชื่อเต็มของบริษัท : <ระบุชื่อเต็มของบริษัทของคุณเป็นภาษาอังกฤษ>

- หมายเลข Ariba Network ID : <ระบุหมายเลข ANID>

- ชื่อผู้ดูแลบัญชีคนเก่าของบริษัท : <ใส่ชื่อผู้ดูแลบัญชีคนเก่าเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งลาออกหรือติดต่อไม่ได้แล้ว>

- อีเมลผู้ดูแลบัญชีคนเก่าของบริษัท : <ใส่อีเมลของผู้ดูแลบัญชีคนเก่า>

ต้องการเป็น Admin คนใหม่ของบัญชีนี้

- ชื่อ : <ระบุชื่อเต็มของคุณ เป็นภาษาอังกฤษ>

- อีเมลผู้ดูแลบัญชีคนใหม่ : <ระบุอีเมลของคุณที่จะเป็นผู้ดูแลบัญชีคนใหม่>

SAP Help Center ติดต่อเรา

หน้าหลัก การเรียนรู้ ติดต่อเรา

ภาษาที่ขอรับความช่วยเหลือ: ไทย เปลี่ยนแปลงหรือไม่?
หมายเหตุ: ถ้าพนักงานไม่พร้อมให้ความช่วยเหลือเป็นภาษาที่คุณเลือก จะมีการให้ความช่วยเหลือโดยใช้บริการแปล

1. บอกให้เราทราบว่าคุณต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใด

ชื่อเรื่อง:

คำอธิบายแบบเต็ม:

เอกสารแนบ:

คำแนะนำยอดนิยม:

- เหตุใดค่า UNSPSC จึงล้มเหลวระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของแคตตาล็อก?
- เหตุใดปุ่ม 'ทดสอบ' จึงเป็นสีเทาในแท็บ 'แคตตาล็อก'?

2. ให้รายละเอียดข้อมูลที่ติดต่อที่คุณต้องการ:

ชื่อ:

นามสกุล:

Username:

บริษัท:

อีเมล:

โทรศัพท์:

หมายเลขภายใน:

ยืนยันโทรศัพท์:

Ariba Network ID:

3. ฉันยอมรับ

คุณยอมรับและเข้าใจอย่างชัดเจนว่าข้อมูลที่ป้อนลงในระบบนี้จะถูกโอนไปยัง Ariba, Inc. และระบบคอมพิวเตอร์ที่โฮสต์โดย Ariba (ปัจจุบันตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาเป็นหลัก) ตามที่ระบุไว้ใน [ประกาศความเป็นส่วนตัว](#) ของ SAP Ariba และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ค้นหา

- เหตุใดค่า UNSPSC จึงล้มเหลวระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของแคตตาล็อก?
- เหตุใดปุ่ม 'ทดสอบ' จึงเป็นสีเทาในแท็บ 'แคตตาล็อก'?
- สาเหตุโดยทั่วไปที่ทำให้รูปภาพแคตตาล็อกและรูปขนาดย่อไม่แสดงเมื่อใช้ URL
- ข้อผิดพลาด: การอัปโหลดแคตตาล็อก "ไม่พบ Token DATA ในไฟล์แคตตาล็อก"
- สามเหลี่ยมสีส้มที่อยู่ถัดจากคำถามที่ต้องตอบก่อนเข้าร่วมเวิร์กในอีเวนต์หมายถึงอะไร?
- ข้อผิดพลาด: "ไม่รู้จักการกำหนดหมวดหมู่ UNSPSC xxxxxxxx" เมื่อเผยแพร่แคตตาล็อก
- ฉันจะเพิ่มรูปภาพในไฟล์ CIF ได้อย่างไร?
- ทำไมฉันจึงเห็นข้อความเกี่ยวกับคำสั่งซื้อที่ถูกซ่อนไว้ในกล่องเอกสารขาของฉัน?
- ฉันจะดูใบแจ้งหนี้ตามสัญญาที่ฉันกำลังสร้างได้อย่างไร?
- ฉันจะใช้ตัวทดสอบแคตตาล็อกได้อย่างไร?
- ข้อผิดพลาด: "การสร้างไฟล์ตำแหน่งล้มเหลว" ล้มเหลวสำหรับคำสั่งซื้อ (PO)
- ข้อผิดพลาด: "คุณไม่มีสิทธิ์ที่เหมาะสมในการเข้าถึงหน้านี้" เมื่อเข้าถึงข้อเสนอหรือสัญญา
- ฉันจะเพิ่มข้อมูลภาษีที่ระดับส่วนหัวของใบแจ้งหนี้ได้อย่างไร?
- ฉันจะส่งคำสั่งซื้อที่ล้มเหลวใหม่ได้อย่างไร?
- การอัปโหลดแคตตาล็อกล้มเหลวเนื่องจากมีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับส่วนขยายของชื่อไฟล์ในถูกต้อง
- แคตตาล็อกใหม่ที่อัปเดตผ่าน

4. [คลิกที่นี่เพื่อดาวน์โหลด](#)

การขอเป็นผู้ดูแลบัญชี (Admin) กรณีผู้ดูแลบัญชีเก่าลาออก หรือติดต่อไม่ได้ (4)

4. ระบุข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับให้ทีม Ariba ติดต่อกลับเพื่อยืนยันบัญชี เมื่อกรอกข้อมูลทั้งหมดแล้วให้คลิก **อีกหนึ่งขั้นตอนสุดท้าย** หลังจากนั้นคุณจะได้รับอีเมล และทางทีม Ariba จะติดต่อกลับ (ตามข้อมูลที่ให้ไว้) เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมก่อนดำเนินการเปลี่ยนผู้ดูแลให้บัญชีของคุณ

2. หารายละเอียดข้อมูลที่ติดต่อที่คุณต้องการ:

ชื่อ: *

นามสกุล: *

Username:

บริษัท: *

อีเมล: *

โทรศัพท์: *

หมายเลขภายใน:

ยืนยันโทรศัพท์: *

Ariba Network ID:

3 ฉันยอมรับ

คุณยอมรับและเข้าใจอย่างชัดเจนว่าข้อมูลที่ป้อนลงในระบบนี้จะถูกโอนไปยัง Ariba, Inc. และระบบคอมพิวเตอร์ที่โฮสต์โดย Ariba (ปัจจุบันตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาเป็นหลัก) ตามที่ระบุไว้ใน [ประกาศความเป็นส่วนตัวของ SAP Ariba](#) และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

SAP Help Center ติดต่อเรา

หน้าหลัก การเรียนรู้ ติดต่อเรา

เลือกวิธีการติดต่อนี้เพื่อให้ได้รับการแก้ไขปัญหาที่เร็วที่สุด:

โทรศัพท์ แชท

โทรศัพท์

วิศวกรฝ่ายสนับสนุนจะตอบกลับกรณีของคุณทางโทรศัพท์

เวลารอโดยประมาณเป็นนาที: 2

ไม่ต้องบันทึกการโทรศัพท์ของฉัน

ย้อนกลับ **ส่ง** ยกเลิก

4 **อีกหนึ่งขั้นตอนสุดท้าย**

Thank you.

Contact information:

Chaiyaprug Rattanaphithan
chaiyaprug.rattanaphithan@sap.com

