



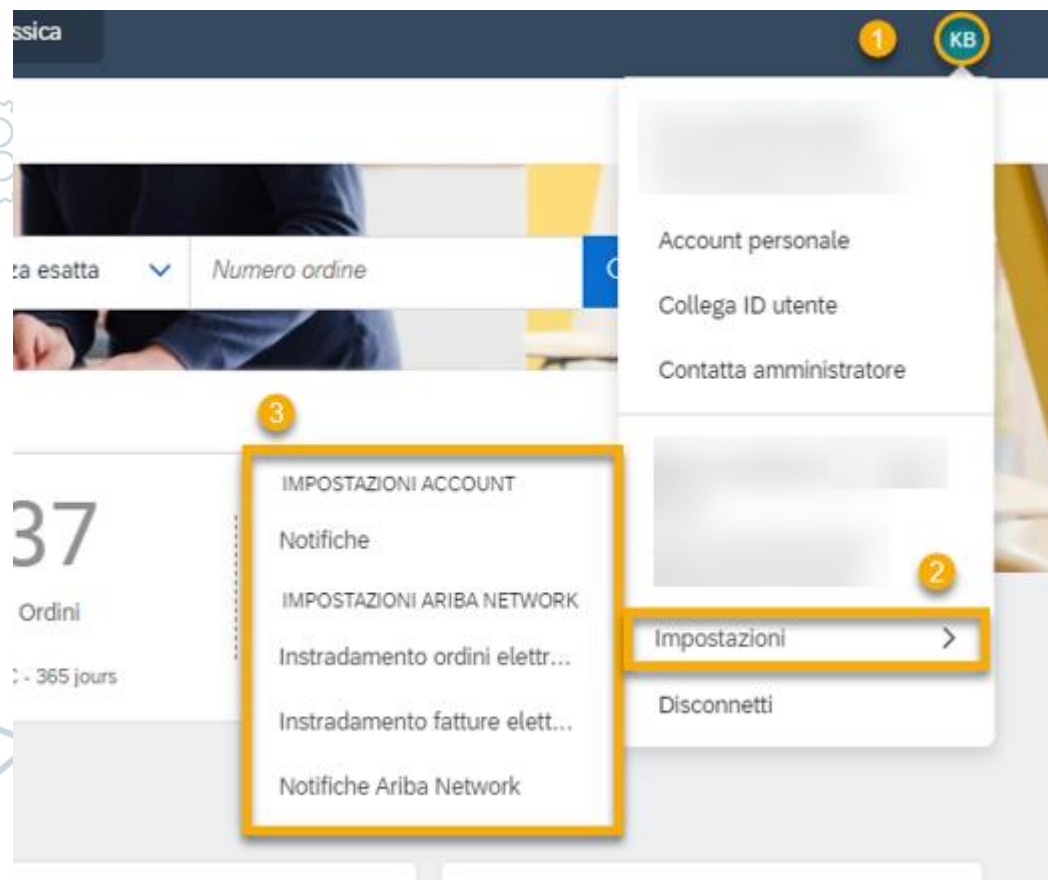
eSHOP

Gestione delle notifiche

GUIDA DEL FORNITORE

Aggiornamento: 03 Giugno 2021

RICHMONT



Nel menu di Configurazione account:

- 1) Fare clic sul pulsante con le iniziali dell'utente
- 2) Impostazioni
- 3) Notifiche a livello di impostazioni dell'account

OPPURE

Instradamento ordini elettronici a livello di impostazione di Ariba Network

⇒ Dettagli delle notifiche consigliate nelle slide seguenti

ELENCO DELLE NOTIFICHE "IMPORTANTI" PER GLI UTENTI (1/2)

- › Nel menu **Instradamento ordini elettronici**, sarete in grado di configurare le notifiche per i nuovi ordini tramite e-mail.
È possibile configurare più indirizzi di posta elettronica separandoli con una virgola, senza spazi.

Impostazioni Ariba Network

Instradamento ordini elettronici Instradamento fatture elettroniche

* Indica un campo richiesto

Integrazione sistema esterno

Configura integrazione cXML (nativa)

Configura Ariba Cloud Integration Gateway (integrazione non nativa)

Ordini fuori catalogo con numeri di parte

☐ Elabora ordini fuori catalogo come ordini di catalogo se i numeri di parte sono immessi manualmente

Notifiche di richiesta aggiornamento stato

☐ Non inviare aggiornamenti di stato relativi ai documenti in ingresso nella coda in attesa

Nuovi ordini

Tipo di documento	Metodo di instradamento	Opzioni
Ordini di catalogo senza allegati	Posta elettronica	<p>Indirizzo di posta elettronica: fubotal@gmail.com</p> <p><input type="checkbox"/> Allega il documento cXML al messaggio di posta elettronica</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Includi il documento nel messaggio di posta elettronica</p> <p><input type="checkbox"/> Lascia gli allegati online e non includerli nel messaggio di posta elettronica. Si applica a tutti gli ordini con allegati il cui metodo di instradamento è "Come i nuovi ordini di catalogo senza allegati".</p> <p><input type="checkbox"/> Allegare il documento PDF al messaggio di posta elettronica</p> <p>Metodo di instradamento corrente per i nuovi ordini: Posta elettronica</p> <p>▲ Gli allegati verranno inclusi nel messaggio.</p>
Ordini di catalogo con allegati	Come i nuovi ordini di catalogo senza allegati	Metodo di instradamento corrente per i nuovi ordini: Posta elettronica
Ordini fuori catalogo senza allegati	Come i nuovi ordini di catalogo senza allegati	Metodo di instradamento corrente per i nuovi ordini: Posta elettronica
Ordini fuori catalogo con allegati	Come i nuovi ordini di catalogo senza allegati	Metodo di instradamento corrente per i nuovi ordini: Posta elettronica

Ordini modificati/annullati

Tipo di documento	Metodo di instradamento	Opzioni
Ordini di catalogo senza allegati	Online	Salva nella Posta in arrivo online
Ordini di catalogo con allegati	Come i nuovi ordini di catalogo senza allegati	Metodo di instradamento corrente per i nuovi ordini: Posta elettronica
Ordini fuori catalogo senza allegati	Come i nuovi ordini di catalogo senza allegati	Metodo di instradamento corrente per i nuovi ordini: Posta elettronica
Ordini fuori catalogo con allegati	Come i nuovi ordini di catalogo senza allegati	Metodo di instradamento corrente per i nuovi ordini: Posta elettronica

La modalità dell'instradamento online è il metodo predefinito di instradamento degli ordini. Ciò significa che gli ordini sono disponibili nel vostro portale.

- › È anche possibile scegliere la ricezione di ordini modificati / annullati tramite e-mail scegliendo **Posta elettronica** e inserendo l'indirizzo e-mail interessato. Altrimenti, mantenere la modalità online

ELENCO DELLE NOTIFICHE "IMPORTANTI" PER GLI UTENTI (2/2)

- › È possibile ricevere notifiche per gli **Avvisi di spedizione componente** (per le Maison interessate)

Altri tipi di documento		
Tipo di documento	Metodo di instradamento	Opzioni
Ordini d'acquisto globali	Come i nuovi ordini di catalogo senza allegati	Metodo di instradamento coerente per i nuovi ordini. Posta elettronica.
Bigli presenza	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Richiesta di stato ordine	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Documenti risposta ordine	Online	Torna a questo sito per rispondere agli ordini d'acquisto.
Ritorno pagamenti	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Proposta di pagamento	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Aggiornamento stato documento	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Ricevuta	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Messaggio di attività prodotto	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Avvisi di spedizione di restituzione	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Avvisi di spedizione componente	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Copia ordine	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Copia conferma	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.
Copia avviso di spedizione	Online	Salvo nella Posta in arrivo online.

- › Si consiglia di impostare una notifica e-mail qualora un ordine non possa venire consegnato. Preferibilmente, inserite un indirizzo diverso dalle persone che ricevono le notifiche standard (es: amministratore)

Notifiche		
Tipo	Invia notifiche quando...	Indirizzo di posta elettronica del destinatario (è richiesto un indirizzo)
Online	<input checked="" type="checkbox"/> Invia notifica se gli ordini non possono essere ricevuti dal destinatario.	+ vlamrichemond@gmail.com
	<input type="checkbox"/> Invia notifica quando viene ricevuta una nuova richiesta di collaborazione basata su un ordine esistente.	
	<input type="checkbox"/> Invia notifica ai fornitori per nuovi ordini d'acquisto.	
	<input type="checkbox"/> Invia una notifica ai fornitori quando gli ordini d'acquisto vengono modificati.	

ELENCO DELLE NOTIFICHE "IMPORTANT" PER GLI AMMINISTRATORI (1/3)

- › Si consiglia di impostare una notifica e-mail qualora un ordine non possa venire consegnato. Preferibilmente, inserite un indirizzo diverso dalle persone che ricevono le notifiche standard

Impostazioni account

Notifiche

Network Ariba Discovery

Immettere fino a tre indirizzi di posta elettronica per campo utilizzando virgole per separare gli indirizzi. Accertarsi di avere il consenso di tutti gli utenti interessati prima di aggiungere i relativi indirizzi di posta elettronica per l'invio di notifiche. La lingua preferita configurata dall'amministratore dell'account determina la lingua utilizzata in queste notifiche.

Notifica errore per posta elettronica

Opzioni di notifica generali

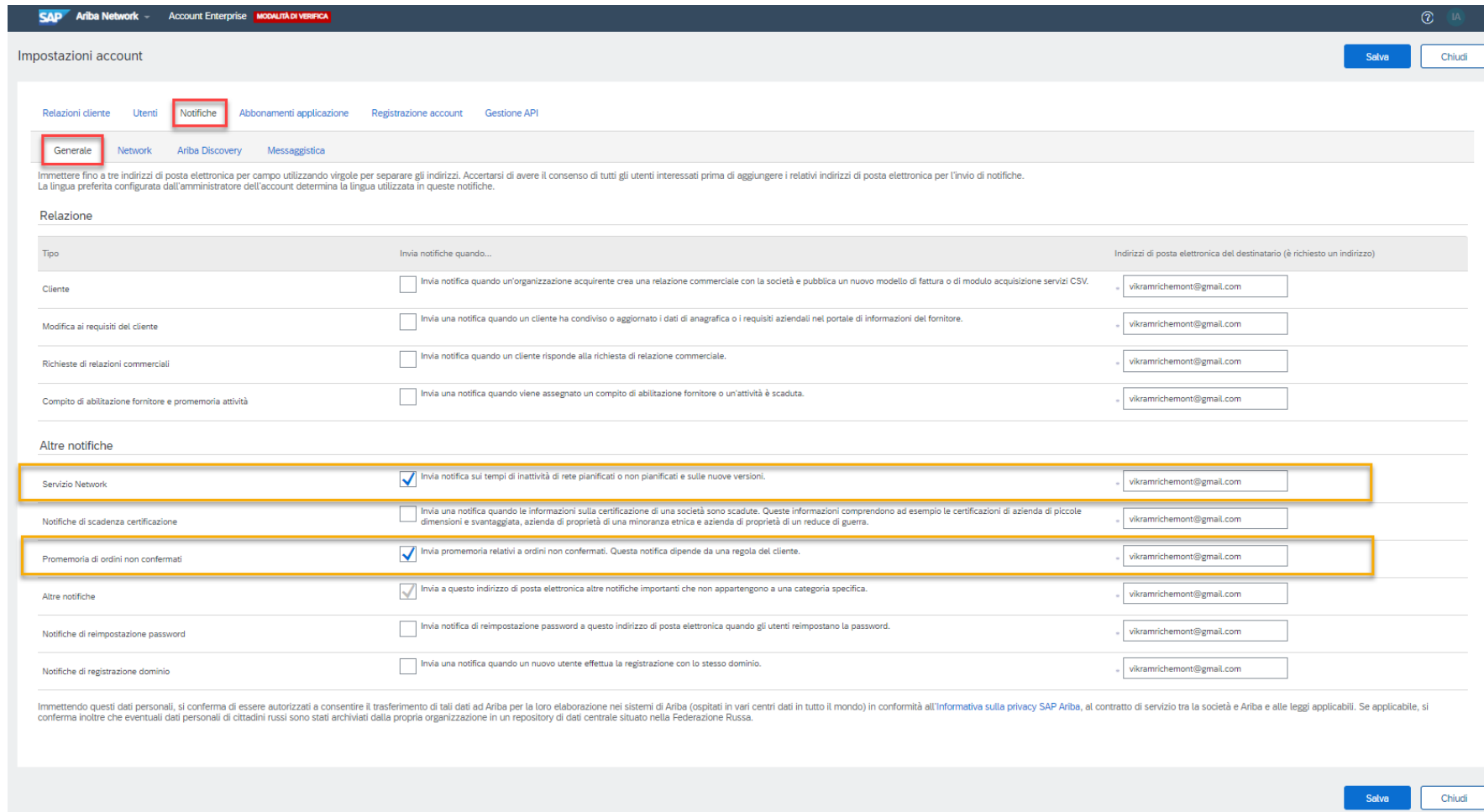
☐ Invia subito notifica in caso di errore.

☐ Invia riassunto notifiche dopo questo numero di ore: 24

Instradamento ordini elettronici

Tipo	Invia notifiche quando...	Indirizzi di posta elettronica del destinatario (e richiesto un indirizzo)
Ordine	<input checked="" type="checkbox"/> Invia notifica se gli ordini non possono essere ricevuti dal destinatario.	vikramrichemont@gmail.com
	<input type="checkbox"/> Invia notifica quando viene ricevuta una nuova richiesta di collaborazione basata su un ordine esistente.	
	<input type="checkbox"/> Invia notifica ai fornitori per nuovi ordini d'acquisto.	
	<input type="checkbox"/> Invia una notifica ai fornitori quando gli ordini d'acquisto vengono modificati.	
	<input type="checkbox"/> Invia notifica della ricezione delle domande sull'ordine d'acquisto.	
Domanda sull'ordine d'acquisto	<input type="checkbox"/> Invia notifica dell'impossibilità di recapitare domande sull'ordine d'acquisto.	vikramrichemont@gmail.com
Foglio presenze	<input type="checkbox"/> Invia notifica se i fogli delle presenze non possono essere ricevuti dal destinatario.	vikramrichemont@gmail.com
Notifica coda di attesa	<input type="checkbox"/> Invia notifica quando le voci consegnate attraverso la coda di attesa non sono confermate.	vikramrichemont@gmail.com
Conferma d'ordine non riuscita	<input type="checkbox"/> Invia notifica se le conferme d'ordine non possono essere recapitate.	vikramrichemont@gmail.com
Approvazione	<input type="checkbox"/> Invia una notifica quando lo stato di approvazione di una conferma d'ordine cambia.	vikramrichemont@gmail.com

- › La notifica **Servizio di rete** vi consente di informarvi sulle interruzioni della piattaforma
- › La notifica **Promemoria per ordini non confermati** è una notifica settimanale per avvisarvi della ricezione di ordini che non sono stati ancora confermati



Impostazioni account

Relazioni cliente | Utenti | **Notifiche** | Abbonamenti applicazione | Registrazione account | Gestione API

Generale | Network | Ariba Discovery | Messaggistica

Immettere fino a tre indirizzi di posta elettronica per campo utilizzando virgole per separare gli indirizzi. Accertarsi di avere il consenso di tutti gli utenti interessati prima di aggiungere i relativi indirizzi di posta elettronica per l'invio di notifiche. La lingua preferita configurata dall'amministratore dell'account determina la lingua utilizzata in queste notifiche.

Relazione

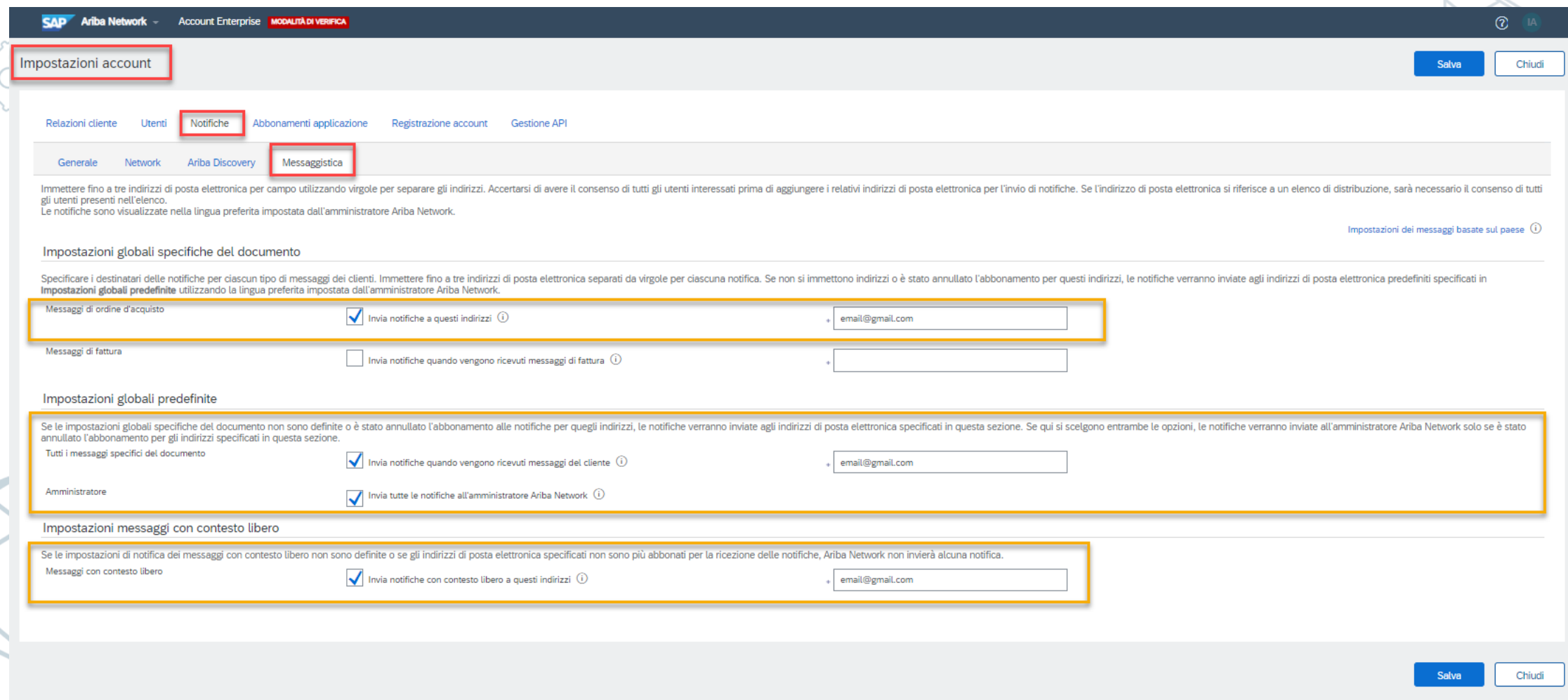
Tipo	Invia notifiche quando...	Indirizzi di posta elettronica del destinatario (è richiesto un indirizzo)
Cliente	<input type="checkbox"/> Invia notifica quando un'organizzazione acquirente crea una relazione commerciale con la società e pubblica un nuovo modello di fattura o di modulo acquisizione servizi CSV.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>
Modifica ai requisiti del cliente	<input type="checkbox"/> Invia una notifica quando un cliente ha condiviso o aggiornato i dati di anagrafica o i requisiti aziendali nel portale di informazioni del fornitore.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>
Richieste di relazioni commerciali	<input type="checkbox"/> Invia notifica quando un cliente risponde alla richiesta di relazione commerciale.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>
Compito di abilitazione fornitore e promemoria attività	<input type="checkbox"/> Invia una notifica quando viene assegnato un compito di abilitazione fornitore o un'attività è scaduta.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>

Altre notifiche

Servizio Network	<input checked="" type="checkbox"/> Invia notifica sui tempi di inattività di rete pianificati o non pianificati e sulle nuove versioni.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>
Notifiche di scadenza certificazione	<input type="checkbox"/> Invia una notifica quando le informazioni sulla certificazione di una società sono scadute. Queste informazioni comprendono ad esempio le certificazioni di azienda di piccole dimensioni e svantaggiata, azienda di proprietà di una minoranza etnica e azienda di proprietà di un reduce di guerra.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>
Promemoria di ordini non confermati	<input checked="" type="checkbox"/> Invia promemoria relativi a ordini non confermati. Questa notifica dipende da una regola del cliente.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>
Altre notifiche	<input checked="" type="checkbox"/> Invia a questo indirizzo di posta elettronica altre notifiche importanti che non appartengono a una categoria specifica.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>
Notifiche di reimpostazione password	<input type="checkbox"/> Invia notifica di reimpostazione password a questo indirizzo di posta elettronica quando gli utenti reimpostano la password.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>
Notifiche di registrazione dominio	<input type="checkbox"/> Invia una notifica quando un nuovo utente effettua la registrazione con lo stesso dominio.	<input type="text" value="vikramrichemont@gmail.com"/>

Immettendo questi dati personali, si conferma di essere autorizzati a consentire il trasferimento di tali dati ad Ariba per la loro elaborazione nei sistemi di Ariba (ospitati in vari centri dati in tutto il mondo) in conformità all'[Informativa sulla privacy SAP Ariba](#), al contratto di servizio tra la società e Ariba e alle leggi applicabili. Se applicabile, si conferma inoltre che eventuali dati personali di cittadini russi sono stati archiviati dalla propria organizzazione in un repository di dati centrale situato nella Federazione Russa.

- › Qui, la configurazione delle notifiche e-mail per avvisarvi quando ricevete comunicazioni tramite la messaggistica online della piattaforma Ariba.



SAP Ariba Network Account Enterprise MODALITÀ DI VERIFICA

Impostazioni account [Salva] [Chiudi]

Relazioni cliente Utenti **Notifiche** Abbonamenti applicazione Registrazione account Gestione API

Generale Network Ariba Discovery **Messaggistica**

Immettere fino a tre indirizzi di posta elettronica per campo utilizzando virgole per separare gli indirizzi. Accertarsi di avere il consenso di tutti gli utenti interessati prima di aggiungere i relativi indirizzi di posta elettronica per l'invio di notifiche. Se l'indirizzo di posta elettronica si riferisce a un elenco di distribuzione, sarà necessario il consenso di tutti gli utenti presenti nell'elenco.
Le notifiche sono visualizzate nella lingua preferita impostata dall'amministratore Ariba Network.

[Impostazioni dei messaggi basate sul paese ⓘ](#)

Impostazioni globali specifiche del documento

Specificare i destinatari delle notifiche per ciascun tipo di messaggi dei clienti. Immettere fino a tre indirizzi di posta elettronica separati da virgole per ciascuna notifica. Se non si immettono indirizzi o è stato annullato l'abbonamento per questi indirizzi, le notifiche verranno inviate agli indirizzi di posta elettronica predefiniti specificati in **Impostazioni globali predefinite** utilizzando la lingua preferita impostata dall'amministratore Ariba Network.

Messaggi di ordine d'acquisto ☒ Invia notifiche a questi indirizzi ⓘ

Messaggi di fattura ☐ Invia notifiche quando vengono ricevuti messaggi di fattura ⓘ

Impostazioni globali predefinite

Se le impostazioni globali specifiche del documento non sono definite o è stato annullato l'abbonamento alle notifiche per quegli indirizzi, le notifiche verranno inviate agli indirizzi di posta elettronica specificati in questa sezione. Se qui si scelgono entrambe le opzioni, le notifiche verranno inviate all'amministratore Ariba Network solo se è stato annullato l'abbonamento per gli indirizzi specificati in questa sezione.

Tutti i messaggi specifici del documento ☒ Invia notifiche quando vengono ricevuti messaggi del cliente ⓘ

Amministratore ☒ Invia tutte le notifiche all'amministratore Ariba Network ⓘ

Impostazioni messaggi con contesto libero

Se le impostazioni di notifica dei messaggi con contesto libero non sono definite o se gli indirizzi di posta elettronica specificati non sono più abbonati per la ricezione delle notifiche, Ariba Network non invierà alcuna notifica.

Messaggi con contesto libero ☒ Invia notifiche con contesto libero a questi indirizzi ⓘ

[Salva] [Chiudi]