

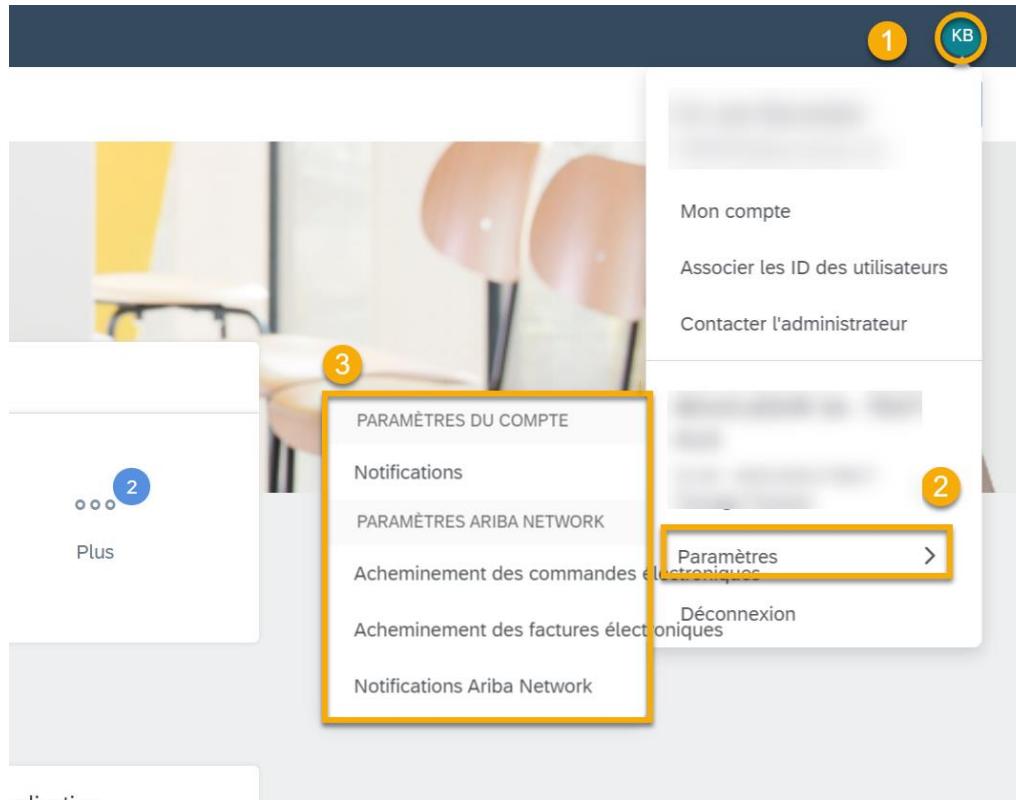


## Gestion des notifications

### GUIDE FOURNISSEUR

Dernière mise à jour: 30.06.2021

# ACCÈS AUX NOTIFICATIONS



Dans le menu de Configuration du compte:

- 1) Cliquer sur le bouton avec les initiales de l'utilisateur
- 2) Paramètres
- 3) Notifications au niveau paramètres du compte

OU

Acheminement des commandes électroniques au niveau paramètres Ariba network

⇒ Détail des notifications recommandées dans les slides suivants

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR UTILISATEURS (1/2)



- › Dans le menu **Acheminement des commandes électroniques**, vous pourrez configurer les notifications pour les nouvelles commandes par e-mail. Il est possible de configurer plusieurs adresses e-mail en les séparant par une virgule, sans espace.

The screenshot shows the SAP Ariba Network configuration interface for 'Paramètres Ariba Network'. The 'Acheminement des commandes électroniques' tab is active. In the 'Nouvelles commandes' section, the 'Type de document' dropdown is set to 'Commandes catalogue sans pièces jointes' and the 'Méthode d'acheminement' dropdown is set to 'E-mail'. Under 'Options', the 'Adresse e-mail' field contains 'eshop@richement.com', and the 'Include le document à l'e-mail' checkbox is checked. Below this, there are sections for 'Commandes catalogue avec pièces jointes', 'Commandes hors catalogue sans pièces jointes', and 'Commandes hors catalogue avec pièces jointes', each with similar configuration options. The 'Modifications/Annulations de commande' section below has similar configurations for modified and canceled orders. The entire 'Nouvelles commandes' and 'Modifications/Annulations de commande' sections are highlighted with a red box.

 Le mode d'acheminement en ligne est la méthode d'acheminement des commandes par défaut. Cela signifie que les commandes sont disponibles dans votre portail.

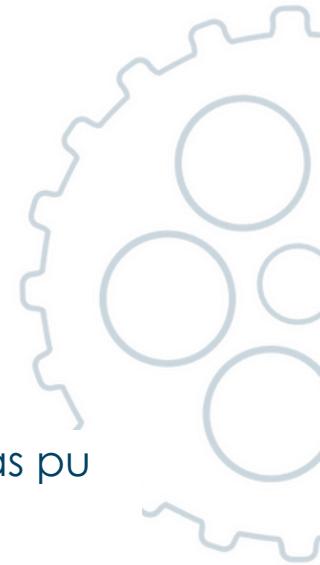
- › Il est possible de choisir aussi la réception des commandes modifiées/annulées par e-mail en choisissant **E-mail** et renseignant l'adresse e-mail concernée. Sinon, garder le mode en ligne

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR UTILISATEURS (2/2)

- Il est possible de recevoir une notification pour les **Avis d'expédition de composants** (pour les maisons concernées)

Autres types de documents

| Type de document                   | Méthode d'acheminement  | Options   |
|------------------------------------|---|---|
| Commandes avec limites             | Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes ✓ | Méthode d'acheminement actuelle pour les nouvelles commandes : E-mail |
| Feuilles de présence               | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Demande de statut de commande      | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Documents de réponse aux commandes | En ligne ▾  | Revenir sur ce site pour répondre aux bons de commande                |
| Règlements                         | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Propositions de paiement           | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Mise à jour du statut du document  | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Reçu                               | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Message Activité produits          | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Avis d'expédition de retour        | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Avis d'expédition de composants    | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |
| Copier la commande                 | En ligne ▾  | Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne                       |



- Il est recommandé de mettre en place une notification par e-mail lorsqu'une commande n'a pas pu être remise. De préférence, renseigner une adresse différente des personnes qui reçoivent les notifications standard (ex: administrateur)

Notifications

|          |  |   |
|----------|--|---|
| Type     | Envoyer des notifications lorsque...   | Aux adresses e-mail (une seule obligatoire) |
| Commande | <input checked="" type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une commande ne peut pas être remise                             | + eshop@richemont.com                       |
|          | <input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une nouvelle demande de collaboration est reçue pour une commande existante |   |
|          | <input type="checkbox"/> Envoyer une notification aux fournisseurs pour les nouveaux bons de commande                                |   |



# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR ADMINISTRATEURS (1/3) eSHOP

- Il est recommandé de mettre en place une notification par e-mail lorsqu'une commande n'a pas pu être remise. De préférence, renseigner une adresse différente des personnes qui reçoivent les notifications standard

Paramètres du compte

Notifications

Network Discovery

Entrez jusqu'à trois adresses e-mail séparées par une virgule ou un point-virgule. Assurez-vous d'avoir l'accord des utilisateurs avant d'ajouter des adresses e-mail pour l'envoi de notifications.

Le paramètre Langue de préférence configuré par l'administrateur de comptes contrôle la langue utilisée dans ces notifications.

Erreurs de notification par e-mail

Options générales liées aux notifications

Envoyer une notification immédiate en cas d'échec

Envoyer un résumé des notifications à la fréquence suivante, en heures : 24

Acheminement des commandes électroniques

Type

Commande

Envoyer des notifications lorsque...

Envoyer une notification lorsqu'une commande ne peut pas être remise

Envoyer une notification lorsqu'une nouvelle demande de collaboration est reçue pour une commande existante

Envoyer une notification aux fournisseurs pour les nouveaux bons de commande

Envoyer une notification lorsque des demandes de renseignements sur des bons de commande sont reçues

Envoyer une notification lorsque des demandes de renseignements sur des bons de commande ne peuvent pas être remises

Envoyer une notification lorsqu'une feuille de présence ne peut pas être remise

Aux adresses e-mail (une seule obligatoire)

\* eshop@richemont.com

Demande de renseignements sur un bon de commande

Feuille de présence

Notification de file d'attente

Échec de la confirmation de commande

Approbation

Envoyer une notification lorsque un article livré via la file d'attente ne fait pas l'objet d'un accusé de réception

Envoyer une notification lorsque des confirmations de commande ne peuvent pas être remises

Envoyer une notification lorsque le statut d'approbation d'une confirmation de commande change

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR ADMINISTRATEURS (2/3)



- › La notification **Service Réseau** permet de vous informer sur les interruptions de la plateforme
- › La notification **Rappel pour les commandes non confirmées** est une notification hebdomadaire pour vous alerter sur les commandes reçues qui n'ont pas encore été confirmées

SAP Ariba Network - Compte Enterprise MODE TEST

Paramètres du compte

Enregistrer Fermer

Relations clients Utilisateurs Notifications Abonnements aux applications Inscription du compte Gestion des API

Général Network Discovery Messagerie

Entrez jusqu'à trois adresses e-mail séparées par une virgule par champ. Assurez-vous d'avoir l'accord des utilisateurs avant d'ajouter des adresses e-mail pour l'envoi de notifications.

Le paramètre Langue de préférence configuré par l'administrateur de comptes contrôle la langue utilisée dans ces notifications.

**Relation**

Type Envoyer des notifications lorsque... Aux adresses e-mail (une seule obligatoire)

Client  Envoyer une notification lorsqu'une organisation d'achat initie une relation commerciale avec ma société ou lorsque cette même organisation publie un nouveau modèle de facture CSV ou de feuille de services + [ ]

Modification des exigences du client  Envoyer une notification lorsqu'un client a partagé ou mis à jour des données mères ou des exigences commerciales sur le Portail d'informations Fournisseurs + [ ]

Demandes de relations commerciales  Envoyer une notification lorsqu'un client répond à ma demande de relation commerciale + [ ]

Activité d'enrôlement d'un fournisseur et rappel de tâche  Envoyer une notification lorsqu'une activité d'enrôlement est affectée ou qu'une tâche fait l'objet d'un retard + [ ]

**Autres notifications**

Service réseau  Envoyer une notification préalable informant des nouvelles versions, ainsi que des temps d'arrêts planifiés et non planifiés du réseau + eshop@richemont.com

Notifications concernant l'expiration des certifications  Envoyer une notification lorsque la certification d'une société est arrivée à expiration. Exemples de certification : Petite entreprise défavorisée, Entreprise appartenant à une minorité, Entreprise appartenant à un ancien combattant. + [ ]

Rappel pour les commandes non confirmées  Envoyer des rappels pour les commandes non confirmées. Cette notification dépend d'une règle définie par le client. + eshop@richemont.com

Autres notifications  Envoyer les notifications importantes à cette adresse lorsqu'elles n'appartiennent pas à une catégorie spécifique + [ ]

Notifications liées à la réinitialisation du mot de passe  Envoyer une notification à cette adresse e-mail lorsqu'un utilisateur réinitialise son mot de passe + [ ]

Notifications d'inscription à un domaine  Envoyer une notification lorsqu'un nouvel utilisateur s'inscrit avec le même domaine + [ ]

En saisissant ces données personnelles, vous reconnaisssez que vous êtes habilité à autoriser le transfert de ces données personnelles à Ariba pour traitement dans les systèmes Ariba (hébergés dans différents centres de données dans le monde) conformément à la Déclaration de confidentialité SAP Ariba, à l'accord de service entre votre société et Ariba et aux lois applicables, et que toutes données personnelles provenant de citoyens russes ont été stockées par votre organisation dans un référentiel distinct situé en Russie, le cas échéant.

Enregistrer Fermer

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR ADMINISTRATEURS (3/3)



- › Ici, la configuration des notifications par e-mail pour vous prévenir lorsque vous recevez des communication via la messagerie en ligne de la plateforme Ariba.

SAP Ariba Network - Compte Enterprise MODE TEST

Paramètres du compte

Relations clients Utilisateurs Notifications Aboements aux applications Inscription du compte Gestion des API

Général Network Discovery Messengerie

Entrez jusqu'à trois adresses e-mail par champ, séparées par une virgule. Assurez-vous d'avoir l'accord des utilisateurs avant d'ajouter des adresses e-mail pour l'envoi de notifications. Si l'adresse e-mail est celle d'une liste de distribution, assurez-vous d'avoir l'accord de toutes les personnes de la liste. Les notifications sont envoyées dans la langue de préférence définie par l'administrateur.

Paramètres globaux spécifiques aux documents

Indiquez à qui vous souhaitez envoyer une notification pour chaque type de message client. Pour chaque notification, vous pouvez saisir jusqu'à 3 adresses e-mail séparées par une virgule. Si vous n'indiquez aucune adresse e-mail ou que les destinataires se sont désabonnés, nous envoyons les notifications à l'adresse e-mail par défaut indiquée dans les paramètres globaux par défaut. Les notifications sont rédigées dans la langue de préférence définie par l'administrateur réseau.

Messages liés aux bons de commande

Envoyer les notifications à cette adresse ⓘ + eshop@richemont.com

Messages liés aux factures

Envoyer des notifications lors de la réception de messages liés aux factures ⓘ +

Paramètres globaux par défaut

Si les paramètres globaux spécifiques aux documents ne sont pas définis ou si les destinataires de ces adresses e-mail ont choisi de ne pas recevoir de notifications, nous envoyons ces dernières aux adresses définies dans cette section. Si vous choisissez les deux options ici, nous n'envoyons les notifications à l'administrateur Ariba Network que lorsque les destinataires des adresses e-mail définies dans cette section se seront désabonnés.

Tous les messages spécifiques aux documents

Envoyer des notifications lors de la réception de messages clients ⓘ + eshop@richemont.com

Administrateur

Envoyer toutes les notifications à l'administrateur Ariba Network ⓘ

Paramètres des messages sans contexte

Si aucun paramètre n'est défini pour les messages de notification sans contexte ou si les adresses e-mail spécifiées ne sont pas abonnées à la réception de notifications, Ariba Network n'envoie aucune notification.

Messages sans contexte

Envoyer les messages de notification sans contexte à ces adresses ⓘ + eshop@richemont.com

Enregistrer Fermer