

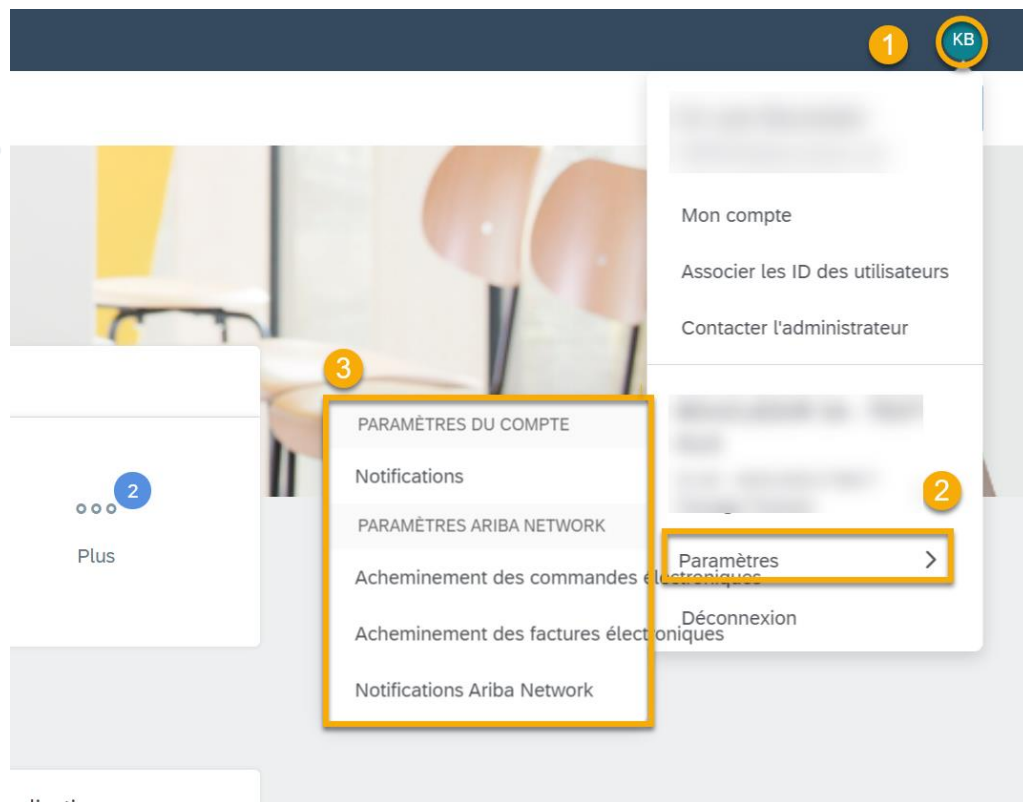


# Gestion des notifications

## GUIDE FOURNISSEUR

Dernière mise à jour: 30.06.2021

RICHEMONT



Dans le menu de Configuration du compte:

- 1) Cliquer sur le bouton avec les initiales de l'utilisateur
- 2) Paramètres
- 3) Notifications au niveau paramètres du compte

**OU**

Acheminement des commandes électroniques au niveau paramètres Ariba network

⇒ Détail des notifications recommandées dans les slides suivants

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR UTILISATEURS (1/2)

- › Dans le menu **Acheminement des commandes électroniques**, vous pourrez configurer les notifications pour les nouvelles commandes par e-mail.  
Il est possible de configurer plusieurs adresses e-mail en les séparant par une virgule, sans espace.

Paramètres Ariba Network

Acheminement des commandes électroniques Acheminement des factures électroniques

\* Indique un champ obligatoire

Intégration de système externe

Configurer une intégration cXML (native)

Configurer Cloud Integration Gateway (intégration non native)

Commandes hors catalogue avec n° de référence

☐ Traiter les commandes hors catalogue comme des commandes catalogue si les n° de référence sont entrés manuellement

Notifications de demande de mise à jour de statut

☐ Ne pas envoyer de mises à jour de statut pour les documents entrants en file d'attente

Nouvelles commandes

Type de document	Méthode d'acheminement	Options
Commandes catalogue sans pièces jointes	E-mail	Adresse e-mail : eshop@richemont.com <input type="checkbox"/> Joindre un document XML à l'e-mail <input checked="" type="checkbox"/> Inclure le document à l'e-mail <input type="checkbox"/> Conserver les pièces jointes en ligne et ne pas les inclure à l'e-mail. Ceci s'applique à toutes les commandes avec pièces jointes dont la méthode d'acheminement est "Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes". <input type="checkbox"/> Joindre un document PDF à l'e-mail
Commandes catalogue avec pièces jointes	Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes	Méthode d'acheminement actuelle pour les nouvelles commandes : E-mail ▲ Les pièces jointes sont incluses dans la commande.
Commandes hors catalogue sans pièces jointes	Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes	Méthode d'acheminement actuelle pour les nouvelles commandes : E-mail
Commandes hors catalogue avec pièces jointes	Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes	Méthode d'acheminement actuelle pour les nouvelles commandes : E-mail ▲ Les pièces jointes sont incluses dans la commande.

Modifications/Annulations de commande

Type de document	Méthode d'acheminement	Options
Commandes catalogue sans pièces jointes	En ligne	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Commandes catalogue avec pièces jointes	Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes	Méthode d'acheminement actuelle pour les nouvelles commandes : E-mail ▲ Les pièces jointes sont incluses dans la commande.
Commandes hors catalogue sans pièces jointes	Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes	Méthode d'acheminement actuelle pour les nouvelles commandes : E-mail
Commandes hors catalogue avec pièces jointes	Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes	Méthode d'acheminement actuelle pour les nouvelles commandes : E-mail ▲ Les pièces jointes sont incluses dans la commande.



Le mode d'acheminement en ligne est la méthode d'acheminement des commandes par défaut. Cela signifie que les commandes sont disponibles dans votre portail.

- › Il est possible de choisir aussi la réception des commandes modifiées/annulées par e-mail en choisissant **E-mail** et renseignant l'adresse e-mail concernée. Sinon, garder le mode en ligne

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR UTILISATEURS (2/2)

- › Il est possible de recevoir une notification pour les **Avis d'expédition de composants** (pour les maisons concernées)

## Autres types de documents

Type de document	Méthode d'acheminement	Options
Commandes avec limites	Identique aux nouvelles commandes catalogue sans pièces jointes ▾	Méthode d'acheminement actuelle pour les nouvelles commandes : E-mail
Feuilles de présence	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Demande de statut de commande	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Documents de réponse aux commandes	En ligne ▾	Revenir sur ce site pour répondre aux bons de commande
Règlements	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Propositions de paiement	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Mise à jour du statut du document	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Reçu	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Message Activité produits	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Avis d'expédition de retour	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Avis d'expédition de composants	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne
Copier la commande	En ligne ▾	Enregistrer dans ma boîte de réception en ligne

- › Il est recommandé de mettre en place une notification par e-mail lorsqu'une commande n'a pas pu être remise. De préférence, renseigner une adresse différente des personnes qui reçoivent les notifications standard (ex: administrateur)

## Notifications

Type	Envoyer des notifications lorsque...	Aux adresses e-mail (une seule obligatoire)
Commande	<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une commande ne peut pas être remise <input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une nouvelle demande de collaboration est reçue pour une commande existante <input type="checkbox"/> Envoyer une notification aux fournisseurs pour les nouveaux bons de commande	<input type="text" value="eshop@richemont.com"/>

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR ADMINISTRATEURS (1/3) eSHOP

- Il est recommandé de mettre en place une notification par e-mail lorsqu'une commande n'a pas pu être remise. De préférence, renseigner une adresse différente des personnes qui reçoivent les notifications standard

**Paramètres du compte** Enregistrer Fermer

**Notifications**

Network Discovery

Entrez jusqu'à trois adresses e-mail séparées par une virgule par champ. Assurez-vous d'avoir l'accord des utilisateurs avant d'ajouter des adresses e-mail pour l'envoi de notifications. Le paramètre Langue de préférence configuré par l'administrateur de comptes contrôle la langue utilisée dans ces notifications.

**Erreur de notification par e-mail**

☐ Envoyer une notification immédiate en cas d'échec

Options générales liées aux notifications ☐ Envoyer un résumé des notifications à la fréquence suivante, en heures : 24

**Acheminement des commandes électroniques**

Type	Envoyer des notifications lorsque...	Aux adresses e-mail (une seule obligatoire)
Commande	<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une commande ne peut pas être remise	* eshop@richemont.com
	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une nouvelle demande de collaboration est reçue pour une commande existante	
	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification aux fournisseurs pour les nouveaux bons de commande	
	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsque des demandes de renseignements sur des bons de commande sont reçues	
Demande de renseignements sur un bon de commande	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsque des demandes de renseignements sur des bons de commande ne peuvent pas être remises	*
Feuille de présence	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une feuille de présence ne peut pas être remise	*
Notification de file d'attente	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'un article livré via la file d'attente ne fait pas l'objet d'un accusé de réception	*
Échec de la confirmation de commande	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsque des confirmations de commande ne peuvent pas être remises	*
Approbation	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsque le statut d'approbation d'une confirmation de commande change	*

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR ADMINISTRATEURS (2/3) eSHOP

- › La notification **Service Réseau** permet de vous informer sur les interruptions de la plateforme
- › La notification **Rappel pour les commandes non confirmées** est une notification hebdomadaire pour vous alerter sur les commandes reçues qui n'ont pas encore été confirmées

Paramètres du compte

Relations clients Utilisateurs **Notifications** Abonnements aux applications Inscription du compte Gestion des API

**Général** Network Discovery Messagerie

Entrez jusqu'à trois adresses e-mail séparées par une virgule par champ. Assurez-vous d'avoir l'accord des utilisateurs avant d'ajouter des adresses e-mail pour l'envoi de notifications.  
Le paramètre Langue de préférence configuré par l'administrateur de comptes contrôle la langue utilisée dans ces notifications.

Type	Envoyer des notifications lorsque...	Aux adresses e-mail (une seule obligatoire)
Client	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une organisation d'achat initie une relation commerciale avec ma société ou lorsque cette même organisation publie un nouveau modèle de facture CSV ou de feuille de services	+ <input type="text"/>
Modification des exigences du client	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'un client a partagé ou mis à jour des données maîtres ou des exigences commerciales sur le Portail d'informations Fournisseurs	+ <input type="text"/>
Demandes de relations commerciales	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'un client répond à ma demande de relation commerciale	+ <input type="text"/>
Activité d'enrôlement d'un fournisseur et rappel de tâche	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'une activité d'enrôlement est affectée ou qu'une tâche fait l'objet d'un retard	+ <input type="text"/>
<b>Autres notifications</b>		
Service réseau	<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer une notification préalable informant des nouvelles versions, ainsi que des temps d'arrêts planifiés et non planifiés du réseau	+ <input type="text" value="eshop@richemont.com"/>
Notifications concernant l'expiration des certifications	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsque la certification d'une société est arrivée à expiration. Exemples de certification : Petite entreprise défavorisée, Entreprise appartenant à une minorité, Entreprise appartenant à un ancien combattant.	+ <input type="text"/>
Rappel pour les commandes non confirmées	<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer des rappels pour les commandes non confirmées. Cette notification dépend d'une règle définie par le client.	+ <input type="text" value="eshop@richemont.com"/>
Autres notifications	<input checked="" type="checkbox"/> Envoyer les notifications importantes à cette adresse lorsqu'elles n'appartiennent pas à une catégorie spécifique.	+ <input type="text"/>
Notifications liées à la réinitialisation du mot de passe	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification à cette adresse e-mail lorsqu'un utilisateur réinitialise son mot de passe.	+ <input type="text"/>
Notifications d'inscription à un domaine	<input type="checkbox"/> Envoyer une notification lorsqu'un nouvel utilisateur s'inscrit avec le même domaine	+ <input type="text"/>

En saisissant ces données personnelles, vous reconnaissez que vous êtes habilité à autoriser le transfert de ces données personnelles à Ariba pour traitement dans les systèmes Ariba (hébergés dans différents centres de données dans le monde) conformément à la [Déclaration de confidentialité SAP Ariba](#), à l'accord de service entre votre société et Ariba et aux lois applicables, et que toutes données personnelles provenant de citoyens russes ont été stockées par votre organisation dans un référentiel distinct situé en Russie, le cas échéant.

# LISTE DES NOTIFICATIONS "IMPORTANTES" POUR ADMINISTRATEURS (3/3) eSHOP

› Ici, la configuration des notifications par e-mail pour vous prévenir lorsque vous recevez des communication via la messagerie en ligne de la plateforme Ariba.



**Paramètres du compte** Enregistrer Fermer

Relations clients Utilisateurs **Notifications** Abonnements aux applications Inscription du compte Gestion des API

Général Network Discovery **Messagerie**

Entrez jusqu'à trois adresses e-mail par champ, séparées par une virgule. Assurez-vous d'avoir l'accord des utilisateurs avant d'ajouter des adresses e-mail pour l'envoi de notifications. Si l'adresse e-mail est celle d'une liste de distribution, assurez-vous d'avoir l'accord de toutes les personnes de la liste. Les notifications sont envoyées dans la langue de préférence définie par l'administrateur.

Paramètres des messages basés sur le pays ⓘ

**Paramètres globaux spécifiques aux documents**

Indiquez à qui vous souhaitez envoyer une notification pour chaque type de message client. Pour chaque notification, vous pouvez saisir jusqu'à 3 adresses e-mail séparées par une virgule. Si vous n'indiquez aucune adresse e-mail ou que les destinataires se sont désabonnés, nous enverrons les notifications à l'adresse e-mail par défaut indiquée dans les **paramètres globaux par défaut**. Les notifications sont rédigées dans la langue de préférence définie par l'administrateur réseau.

Messages liés aux bons de commande ☒ Envoyer les notifications à cette adresse ⓘ eshop@richemont.com

Messages liés aux factures ☐ Envoyer des notifications lors de la réception de messages liés aux factures ⓘ

**Paramètres globaux par défaut**

Si les paramètres globaux spécifiques aux documents ne sont pas définis ou si les destinataires de ces adresses e-mail ont choisi de ne pas recevoir de notifications, nous enverrons ces dernières aux adresses définies dans cette section. Si vous choisissez les deux options ici, nous n'enverrons les notifications à l'administrateur Ariba Network que lorsque les destinataires des adresses e-mail définies dans cette section se seront désabonnés.

Tous les messages spécifiques aux documents ☒ Envoyer des notifications lors de la réception de messages clients ⓘ eshop@richemont.com

Administrateur ☒ Envoyer toutes les notifications à l'administrateur Ariba Network ⓘ

**Paramètres des messages sans contexte**

Si aucun paramètre n'est défini pour les messages de notification sans contexte ou si les adresses e-mail spécifiées ne sont pas abonnées à la réception de notifications, Ariba Network n'envoie aucune notification.

Messages sans contexte ☒ Envoyer les messages de notification sans contexte à ces adresses ⓘ eshop@richemont.com

Enregistrer Fermer

