

Häufig gestellte Fragen

Contents

1. Warum wechselt BHGE zum Ariba Network?	2
2. Warum Ariba Network?	2
3. Welche rechtlichen Einheiten von BHGE sind von dieser Änderung betroffen?	2
4. Wird Ariba Network in Zukunft die bevorzugte Methode sein, um Geschäfte mit M&C (Measurement and Control) abzuwickeln?.....	3
5. Meine Geschäfte mit M&C umfassen jährlich nur ein kleines Volumen. Lässt sich auch dieses kleine Abrechnungsvolumen über das Ariba Network abwickeln und gilt die Umstellung auf Ariba auch für mich?.....	3
6. Was benötige ich?.....	3
7. Was ist ein Ariba-Administrator?.....	3
8. Was ist Evaluated Receipt Settlement (ERS)?	4
9. Stehen die ERS-Optionen auch weiterhin über Ariba Network zur Verfügung?.....	4
10. Ich verwende bereits ERS. Was ändert sich in Zukunft?.....	4
11. Benötige ich einen Purchase-Order-Flip, wenn ich ERS bereits verwende?.....	4
12. Wie erstelle ich Rechnungen ohne ERS?.....	4
13. Informationen zu Ariba-Gebühren	4
14. Was geschieht mit meinen offenen Clear-Orbit-Aufträgen und offenen Zahlungen?.....	4
15. Beeinflusst die Umstellung auf Ariba Network die Zahlungsbedingungen?.....	5
16. Wie übermittle ich meine Rechnungen oder Rechnungsnummern an Ariba Network?.....	5
17. In der Vergangenheit hat sich Measurement & Control direkt an mein Unternehmen gewandt, um ein Angebot zu erhalten. Preise basierten dabei normalerweise auf vorherigen Transaktionen. Wo kann ich Waren auflisten, sodass unsere Kunden unsere Preisliste/Angebote sehen?	5
18. Was geschieht mit den Open-Order-Reports, die Käufer regelmäßig an Anbieter senden? Werden diese durch Ariba Network ersetzt?.....	5
19. Ist es möglich, Lieferdaten von Bestellungen nach der Bestätigung zu ändern?	5
20. Mein Unternehmen stellt Dienstleistungen bereit, lädt Rechnungen jedoch im Moment über ein anderes Portal hoch. Ist in Zukunft Ariba Network für diese Dienstleistungsrechnungen zu verwenden?	6
21. Werden andere Ressourcen wie Materialspezifikationen über Ariba Network verfügbar sein?.....	6
22. Kann ich in Ariba Network irgendwo Überweisungs- oder Zahlungsinformationen für Rechnungen einsehen, die übermittelt wurden?.....	6
23. Wann ist das erwartete Einführungsdatum für SAP Ariba?	6
24. Erhalten wir vor der Umstellung eine Benachrichtigung mit den Anmeldeinformationen?	6
25. Gibt es eine mobile Anwendung für Ariba?	6
26. Benötige ich ein Mobiltelefon, um auf Ariba Network zuzugreifen?.....	6
27. Welche Sourcing- und Beschaffungsaktivitäten sind von der Einführung von Ariba Network betroffen?	6
28. Wie erhalten wir Schulungen?.....	7
29. Ab wann werden Funktionstrainings bereitgestellt?.....	7
30. Welche Themenarten werden von den Funktionstrainings abgedeckt?	7

31. Wird eine Integration für M&C-Anbietern (Measurement & Control) unterstützt? Kann ich Rechnungen über cXML oder EDI statt einen PO-Flip senden?.....	7
32. Warum habe ich zwei oder mehr Briefe erhalten?.....	7
33. Was geschieht, wenn ich Ariba Network bereits für andere Kunden verwende?.....	7
34. Kann ich das M&C Ariba-Konto zu meinem vorhandenen Ariba-Konto hinzufügen, ohne dass weitere Gebühren anfallen?.....	7
35. Ich habe bereits ein Ariba Network-Konto. Wie füge ich M&C hinzu?	8
36. Benötige ich eine weitere Anmelde-ID und ein Passwort, wenn ich bereits Ariba verwende?.....	8
37. Ich weiß nicht, ob mein Unternehmen einen Ariba-Administrator hat. Wie erfahre ich, wer der Ariba-Administrator meines Unternehmens ist?.....	8
38. Wie lautet die Unternehmens-ANID von Measurement & Control (M&C)?	8
39. Ich bin bereits im Ariba Network, muss ich trotzdem am Training teilnehmen?.....	8
40. Ich habe bereits eine ANID, muss ich diese an Sie senden?.....	8
41. Wie stelle ich sicher, dass die richtige ANID für die Handelsbeziehung ausgewählt wird?	8
42. Ich bin nicht der Administrator des aktuellen Ariba Network-Kontos. Muss die M&C (Measurement & Control) Trading Relationship vom Administrator zum Konto meines Unternehmens hinzugefügt werden?	9
43. Wie kann ich mich mit verschiedenen BHGE-Standorten verbinden, mit denen mein Unternehmen im Moment keine Geschäfte betreibt?	9
44. Wie erhalte ich weitere Informationen?.....	9

1. Warum wechselt BHGE zum Ariba Network?

Die Zukunft der Geschäftsabläufe von BHGE liegt im E-Commerce. Um unsere Lieferketten-/Sourcing- und Kreditorenabläufe zu optimieren, haben wir uns für Ariba Network entschieden.

Clear Orbit wird in Zukunft nicht mehr unterstützt. Wir nehmen dieses System außer Betrieb.

Wir möchten die Transaktionen aller unserer Anbieter in einem einzigen System abwickeln. Das Ziel besteht darin, von Clear Orbit zu Ariba zu migrieren.

2. Warum Ariba Network?

SAP Ariba ist eine cloudbasierte, innovative Lösung, die es Anbietern und Käufern ermöglicht, in Kontakt zu treten und Geschäfte über eine einzige Plattform abzuwickeln. Ariba transformiert bereits seit 1996 das globale Beschaffungswesen für Unternehmen aller Größen und wir freuen uns, auch Ihnen die damit verbundenen Möglichkeiten zu eröffnen. SAP Ariba® erfüllt unsere Vision einer Umstellung auf ein papierloses System ohne manuelle Übermittlung von Dokumenten.

Ariba bietet uns dabei gegenüber anderen Anbieter-Kollaborationstools erhebliche Vorteile.

- Einfache Abwicklung,
- Möglichkeit einer Automatisierung,
- Erweiterte Online-Visibilität in Echtzeit über den gesamten Bestell- und Rechnungsstellungszyklus hinweg
- Möglichkeit eines Erhalts elektronischer Benachrichtigungen/Dokumente in einem Portal
- Reduzierter Verwaltungsaufwand gegenüber Papiertransaktionen/manuellen Abläufen
- ERS-Abrechnungen (Evaluated Receipt Settlement)
- Unterstützung mobiler Apps

3. Welche rechtlichen Einheiten von BHGE sind von dieser Änderung betroffen?

Bently Nevada, LLC	1631 Bently Parkway South, Minden , NV 89423, USA
GE Insp Technologies LP	721 Visions Drive, Skaneateles NY 13152-6475
GE Infrastructure Sensing, LLC	1100 Technology Park Drive, Billerica , MA 01821-4111, USA
GE Energy Control Solutions, LLC	1800 Nelson Road, Longmont , CO 80501, USA
Reuter Stokes LLC	8499 Darrow Road, Twinsburg , OH, 44087-2309, USA

4. Wird

Ariba Network in Zukunft die bevorzugte Methode sein, um Geschäfte mit M&C (Measurement and Control) abzuwickeln?

Ariba Network wird in der Tat in Zukunft die bevorzugte Methode sein, um mit uns Geschäfte abzuwickeln. BHGE würde gern die Systeme vereinheitlichen, die wir zur Beschaffung einsetzen, und damit sicherstellen, dass wir optimal auf globaler Ebene mit Ihnen zusammenarbeiten und Ihnen einen schnelleren Service und schnellere Zahlungen bieten können. Um unser Engagement zu dieser Initiative zu unterstreichen, bieten wir unseren Anbietern Ariba ohne weitere Kosten an.

5. Meine Geschäfte mit M&C umfassen jährlich nur ein kleines Volumen. Lässt sich auch dieses kleine Abrechnungsvolumen über das Ariba Network abwickeln und gilt die Umstellung auf Ariba auch für mich?

Wie in unserer Projektbenachrichtigung, dem Supplier Summit und den aktuellen FAQ beschrieben, sind Geschäftsabwicklungen mit Baker Hughes, a GE company, über Ariba Network für unsere Anbieter kostenlos. Die Nutzung von Ariba unterliegt unabhängig von der Größe der Transaktionen, die unsere Anbieter mit BHGE haben, von unserer Seite aus keinen Einschränkungen. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir derartige Bedenken aus dem Weg geräumt haben.

6. Was benötige ich?

Wir werden uns bezüglich der nächsten Schritte und unserer Anforderungen per E-Mail an Sie wenden.

Bitte senden Sie uns Ihre ANID (Ariba Network ID, wenn Sie Ariba bereits verwenden sollten), sowie die Telefonnummer, E-Mail und den vollständigen Namen Ihres Ariba-Administrators.

Zu den zentralen Meilensteinen des Projekts gehören:

- 1) Supplier Summit – eine webbasierte Informationsveranstaltung über unsere Partnerschaft mit SAP Ariba, unsere Initiative und Projektziele, zukünftigen Projektpläne und nächsten Schritte sowie die Chancen, die Ariba Network eröffnet. Gefolgt von einer F&A-Sitzung.
- 2) Ariba-Aktivierung – Ariba Network sendet eine TRR-Anfrage (Trading Relation Request). Wir möchten Sie bitten, diese zu akzeptieren. Das Ariba-Team wird sich telefonisch an Ihren Ariba-Administrator wenden, um Ihr Konto einzurichten und an Ihre Anforderungen anzupassen.
- 3) Funktionstraining zum Ariba Network – wir senden Ihnen eine Einladung per E-Mail. Diese Online-Schulung vermittelt Ihnen, wie Sie Ariba Network für tägliche Abläufe verwenden: Empfang und Ansicht von Aufträgen; Bestätigung/Anforderung von Änderungen an Aufträgen, Ansicht der Wareneingänge, Rechnungsstellung/Ansicht von ERS-Rechnungen; Ansicht von Zahlungsinformationen, Einrichtung von Benachrichtigungen, Konfiguration Ihres Ariba-Kontos
- 4) Go-Live – wir werden Sie darüber informieren, wann unsere Anbieter-Datensätze online gehen, um Ihnen Transaktionen mit Ariba Network zu ermöglichen.

7. Was ist ein Ariba-Administrator?

In SAP Ariba nehmen Administratoren und Benutzer unterschiedliche Rollen ein. Administratoren des Ariba-Systems haben die folgenden Verantwortlichkeiten:

Kontokonfiguration und -verwaltung – Registrierung neuer Konten in SAP Ariba Network

Umgang mit Konto-Anmeldeproblemen und Funktion als primärer Ansprechpartner für Ariba-Nutzer.

Erstellung neuer Rollen im Ariba-System.

Verknüpfung zu bei der Registrierung angegebenen Benutzer- und Anmeldeinformationen.

Bitte teilen Sie uns den vollständigen Namen, die E-Mail und die Telefonnummer Ihres voraussichtlichen Ariba-Administrators mit. Das Ariba-Team wird sich im Anschluss an das Supplier Summit an diesen wenden, um Ihr Ariba-Konto einzurichten und zu konfigurieren.

8. Was ist Evaluated Receipt Settlement (ERS)?

Das ERS-Abrechnungsprogramm (Evaluated Receipt Settlement) ist ein global eingesetztes Verfahren für die automatische Abrechnung des Wareneingangs, ohne Rechnungsübermittlung durch den Anbieter. Nach Abschluss des Wareneingangs erstellt ERP basierend auf Bestellungs- und Wareneingangsinformationen (z. B. Preis) eine Rechnung. Wir autorisieren darauf basierend die Zahlung zu den vereinbarten Zahlungsbedingungen. Zu den zentralen Vorteilen gehören rechtzeitige Zahlungen und die Eliminierung einer manuellen Rechnungsübermittlung. Weitere Informationen erhalten Sie unter MC.AribaBusiness@ge.com

9. Stehen die ERS-Optionen auch weiterhin über Ariba Network zur Verfügung?

Die Optionen sind in Ariba verfügbar. Sie sind sogar die bevorzugte Methode zur Rechnungsstellung, sofern möglich. Viele unserer Anbieter verwenden heute bereits ERS ohne Ariba. Mit Ariba erhalten Sie nach dem Wareneingang bei uns eine Benachrichtigung, dass Rechnungen automatisch erstellt wurden. Sie können diese Rechnungen anschließend über Ariba Network abrufen.

Dies bedeutet, dass Bestellungen von Anfang an so genau wie möglich sein sollten. Preise und Mengen müssen korrekt sein, weil die Rechnung basierend auf den Angaben in der Bestellung erstellt wird.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns unter MC.AribaBusiness@ge.com. Wir informieren und schulen Sie gerne umfassender.

10. Ich verwende bereits ERS. Was ändert sich in Zukunft?

Wir werden ERS in Ariba auch weiterhin verwenden. In dieser Hinsicht sind keine Änderungen zu erwarten. Der wesentliche Unterschied und Vorteil für unsere Anbieter besteht in der zukünftig wesentlich höheren Transparenz. Nachdem Sie Waren versendet und wir diese in unserem System empfangen haben, wird auch dies aufgeführt, sobald die Rechnung erstellt wurde. ERS kann heute für unsere Anbieter problematisch sein, weil keine vollständige Transparenz über die erstellten Rechnungen vorliegt. Mit Ariba und ERS wird dies jedoch viel einfacher.

11. Benötige ich einen Purchase-Order-Flip, wenn ich ERS bereits verwende?

Dies hängt von den Geschäftsregeln ab. Diese werden in den Funktionstrainings angesprochen und bestätigt.

Allgemein gilt: Wenn Sie die Bestellung (Purchase Order – PO) über Ariba Network ohne ERS-Flag erhalten, ist ein PO-Flip erforderlich. Bestellungen, die als ERS markiert sind, erfordern jedoch eventuell keinen PO-Flip.

12. Wie erstelle ich Rechnungen ohne ERS?

Ariba Network unterstützt eine elektronische Rechnungsstellung, wenn die ERS-Rechnungsstellung unter bestimmten Umständen nicht möglich ist. Manuelle/papierbasierte/dokumentbasierte/per E-Mail gesendete Rechnungen sind in Ariba nicht möglich. Sie erhalten eine Schulung darüber, wie Rechnungen in Ariba erstellt werden können.

13. Informationen zu Ariba-Gebühren

BHGE finanziert Anbietertransaktionen, für Anbieter fallen daher für Transaktionen mit BHGE keine Gebühren an.

14. Was geschieht mit meinen offenen Clear-Orbit-Aufträgen und offenen Zahlungen?

Die Ariba-Enablement-Teams von BHGE überwachen und migrieren vorhandene Clear-Orbit-Transaktionen, einschließlich Aufträge und offene Zahlungen, sofern dies erforderlich ist.

15. Beeinflusst die Umstellung auf Ariba Network die Zahlungsbedingungen?

Nein. Zahlungsbedingungen und Zahlungsmethoden bleiben gleich.

16. Wie übermittle ich meine Rechnungen oder Rechnungsnummern an Ariba Network?

Nachdem Sie die Bestellung erhalten und ausliefern, können Sie diese in eine Rechnung umwandeln und mit einer beliebigen, in Ihrem System erstellten alphanumerischen Nummer versehen, die in Ariba zu Ihrer Rechnung hinzugefügt wird. Rechnungsnummer ist ein Pflichtfeld, das Anbieter angeben müssen, wenn sie eine Rechnung erstellen. Dies wird während der Schulungssitzung vorgeführt.

17. In der Vergangenheit hat sich Measurement & Control direkt an mein Unternehmen gewandt, um ein Angebot zu erhalten. Preise basierten dabei normalerweise auf vorherigen Transaktionen. Wo kann ich Waren auflisten, sodass unsere Kunden unsere Preisliste/Angebote sehen?

Ariba unterstützt Kataloge, jedoch sind Measurement & Control-Kataloge sowie Punchouts nicht Teil dieser Systemeinführung.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Angebote und Katalogangebote auch weiterhin an das Sourcing-Team zu senden. Zurzeit decken wir mit Ariba nur Fertigungsmaterialien ab. Kataloge und RFI werden später eingeführt. Die genaue Terminplanung dafür steht noch nicht fest und wir benachrichtigen Sie, sobald wir einen Plan für die RFI/Katalog-Einführung haben.

18. Was geschieht mit den Open-Order-Reports, die Käufer regelmäßig an Anbieter senden? Werden diese durch Ariba Network ersetzt?

Ja, werden sie. Dies bringt uns zum Punkt, das ganze Hin und Her des E-Mail-Verkehrs zu reduzieren. Wir möchten, dass unsere Anbieter sich an Ariba anmelden und über Ariba übermittelte Aufträge sowie ihren gesamten Lebenszyklus einsehen können. Dies macht Open-Order-Reports zur Bestelleingangsbestätigung überflüssig. Ariba Network kann selbstverständlich kein Ersatz für alle unsere sonstigen Verhandlungen sein, z. B. wenn wir eine Bestellung schneller als erwartet und angefordert benötigen. Derartige Angelegenheiten wird es auch weiterhin geben. Wir werden als Partner auch weiterhin miteinander kommunizieren. Wir erwarten jedoch, dass manuelle Vorgänge in Hinblick auf die Bestellübermittlung, Bestätigung usw. mit Ariba Network hinfällig werden. In der Übergangsphase prüfen wir zudem alle offenen Bestellungen. Uns ist bewusst, dass es während des Übergangs einige offene Bestellungen geben wird. Wir haben uns noch nicht entschieden, wie wir mit derartigen Bestellungen verfahren werden – ob wir diese ins Ariba Network übertragen oder abwarten, bis sie außerhalb von Ariba ihr Lebenszyklusende erreichen. Dies erfahren Sie in der Schulung. Wir werden Sie zudem rechtzeitig darüber informieren, was mit offenen Bestellungen geschieht, über die Sie zur voraussichtlichen Inbetriebnahme des Systems verfügen. Wir werden unsere Partner nach diesem Datum nach und nach auf das neue System umstellen, um einen reibungslosen Übergang ohne Unterbrechungen sicherzustellen.

In Ariba Network können Sie je nach Bestellstatus Berichte erstellen und Ihnen z. B. wöchentlich zustellen lassen.

19. Ist es möglich, Lieferdaten von Bestellungen nach der Bestätigung zu ändern?

Im Allgemeinen nicht. Wir erwarten keine Änderungen gegenüber der Art und Weise, wie wir heute Geschäfte machen. Ändern wird sich nur das System, das wir zur Verarbeitung von Transaktionen verwenden. Unser Nachfragesystem und Kundenbestellsystem bleiben unverändert. Wir erwarten durch Ariba keine Änderung der Lieferdaten.

20. Mein Unternehmen stellt Dienstleistungen bereit, lädt Rechnungen jedoch im Moment über ein anderes Portal hoch. Ist in Zukunft Ariba Network für diese Dienstleistungsrechnungen zu verwenden?

Der von uns verschickte Brief enthält im Abschnitt FAQ (Häufig gestellte Fragen) die rechtlichen Geschäftsbereiche, die von der Umstellung betroffen sind. Ja, Ariba Network und ERS werden zur bevorzugten Rechnungsstellungsmethode. Wir werden Kontakt zu unseren Anbietern aufnehmen, die zwei Rechnungsstellungen verwenden.

- 1) ERS wird bevorzugt
- 2) Sollten Sie aus irgendeinem Grund ERS nicht verwenden können, müssen Sie Rechnungen über Ariba Network einreichen.

21. Werden andere Ressourcen wie Materialspezifikationen über Ariba Network verfügbar sein?

Wo dies möglich ist. In bestimmten Regionen und bei bestimmten Warenarten, Kunden usw. kann es Einschränkungen bezüglich des Versands von Dokumenten über Ariba geben. Wir sind auch in der Nuklearindustrie und Luftfahrtbranche tätig. Dort kann es Einschränkungen hinsichtlich der Warenarten geben, zu denen wir Dokumente übermitteln können. Soweit dies möglich ist, werden die meisten Dokumente über Ariba Network abgewickelt. Dies bedeutet für die meisten unserer Anbieter eine Änderung gegenüber dem heutigen Zustand: Heute erhalten Sie Dokumente wahrscheinlich per E-Mail. Wir werden Dokumente in Ariba hochladen, sofern die rechtlichen Voraussetzungen dafür gegeben sind.

22. Kann ich in Ariba Network irgendwo Überweisungs- oder Zahlungsinformationen für Rechnungen einsehen, die übermittelt wurden?

Ja, diese Option ist vorhanden. Dies wird während der Schulungssitzung erklärt.

23. Wann ist das erwartete Einführungsdatum für SAP Ariba?

Das Go-Live erfolgt schrittweise. Wir stellen jede zweite Woche neue Anbieter auf Ariba Network um. Wir benachrichtigen Sie einige Wochen vor dem Datum über Ihr genaues Go-Live-Datum.

24. Erhalten wir vor der Umstellung eine Benachrichtigung mit den Anmeldeinformationen?

Ja. Das Ariba-Team wird sich per Telefon oder E-Mail an Sie wenden, um Ihnen bei der Anmeldung zu helfen. Sie können sich mit Fragen zum Ariba Network-Konto immer auch an die folgende E-Mail wenden: GEOGEnablement@ariba.com. Wir senden Ihnen vor dem Go-Live-Datum entsprechende Mitteilungen per E-Mail zu.

25. Gibt es eine mobile Anwendung für Ariba?

Ja, es steht eine mobile Anwendung für Anbieter zur Verfügung. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an: GEOGEnablement@ariba.com

26. Benötige ich ein Mobiltelefon, um auf Ariba Network zuzugreifen?

Nein. Sollten Sie über einen Computer mit Netzwerkzugriff verfügen, können Sie Ariba Network darüber nutzen.

27. Welche Sourcing- und Beschaffungsaktivitäten sind von der Einführung von Ariba Network betroffen?

Bestellungen (Purchase Orders – PO), ERS-Rechnungen und Zahlungsavis werden auf das Ariba Network umgestellt. Sie können Bestellbestätigungen, Preisänderungsanfragen, Versandbenachrichtigungen und Rechnungsstellungen in Ariba durchführen. Sie haben einen Echtzeitzugriff auf Bestellungen, Rechnungsstatus und Zahlungsavis. Auch Anbieterabweichungen, Rücksendungen und Rechnungszurückstellungen werden von Ariba abgedeckt.

28. Wie erhalten wir Schulungen?

Achten Sie auf eine E-Mail von uns, die eine Einladung zum webbasierten Ariba-Funktionstraining enthält.

29. Ab wann werden Funktionstrainings bereitgestellt?

Ein bis zwei Wochen vor dem Go-Live-Datum. Leiten Sie die Einladung bitte an die Mitarbeiter in Ihrer Organisation weiter, die Transaktionen in Ariba Network abwickeln werden.

30. Welche Themenarten werden von den Funktionstrainings abgedeckt?

Das Training besteht aus einer einstündigen Sitzung und beinhaltet eine kurze PowerPoint-Präsentation, gefolgt von einer Live-Vorführung des Ariba Network. Diese beginnt mit dem Unternehmensprofil, einer Konfiguration Ihres Kontos sowie der Einrichtung von Bestellungs- und Rechnungs-Routing. Anschließend werden die Transaktionsaspekte hinsichtlich der Dokumente abgedeckt, die Sie über das Netzwerk mit M&C (Measurement & Control) austauschen. Die Sitzung endet mit einer Fragerunde, in der Vertreter des Ariba- und M&C-Teams Ihre Fragen beantworten.

31. Wird eine Integration für M&C-Anbieter (Measurement & Control) unterstützt? Kann ich Rechnungen über cXML oder EDI statt einen PO-Flip senden?

Einige unserer Anbieter müssen große Transaktionsmengen abwickeln. Nach dem Senden eines TRR (Trading Relationship Requests) wird sich der Ariba-SOS (Supplier Onboarding Specialist) bei Ihnen melden. Sollten Sie angeben, dass Sie eine Integration mit M&C von Baker Hughes, einem GE-Unternehmen, wünschen, werden die Experten Ihnen einen Integrationsfragebogen zusenden. Bitte füllen Sie diesen zeitnah aus und senden Sie ihn an den SOS zurück. Dieser wird anschließend geprüft und an M&C weitergeleitet. In Absprache mit SAP Ariba wird dann die endgültige Entscheidung hinsichtlich des Anbieters getroffen, der eine Integration wünscht. Integrationen dauern zwischen 6 und 8 Wochen. Während die Integration fortschreitet, können Sie weiterhin parallel PO-Flips verwenden. Kurz gesagt: Ob cXML oder EDI, diese Option steht Ihnen immer noch zur Verfügung. Für Anbieter, die noch nicht mit dem Integrationsprozess vertraut sind, findet ein Einführungsgespräch statt, um Abläufe vor der Integration und während der Tests zu erklären.

32. Warum habe ich zwei oder mehr Briefe erhalten?

Eventuell sind Sie in zwei getrennten Einkaufssystemen an zwei oder mehr BHGE-Standorten aufgeführt.

33. Was geschieht, wenn ich Ariba Network bereits für andere Kunden verwende?

Großartig! Sie können die Vorteile auch weiterhin mit diesem Kunden nutzen!

Akzeptieren Sie die TRR (Trading Relationship Request), nachdem Sie diese aus dem Ariba Network erhalten, akzeptieren Sie sie und geben Sie Ihre Ariba Network-Nummer und Ihren Admin an. Wie gewohnt unterstützt das Ariba-Team das Onboarding und es wird ein Funktionstraining abgehalten.

34. Kann ich das M&C Ariba-Konto zu meinem vorhandenen Ariba-Konto hinzufügen, ohne dass weitere Gebühren anfallen?

Transaktionen mit BHGE sind für unsere Anbieter nicht mit Kosten verbunden. Sie können das M&C-Ariba-Konto zu Ihrem vorhandenen Konto hinzufügen.

35. Ich habe bereits ein Ariba Network-Konto. Wie füge ich M&C hinzu?

Sie erhalten eine Trading Relationship Request (TRR). Sie haben zwei Möglichkeiten, diese zu akzeptieren. 1) Sie erstellen ein neues Ariba Network-Konto oder 2) Sie verwenden ein vorhandenes Ariba Network-Konto. Wählen Sie nach Erhalt der TRR das vorhandene Konto aus, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und die TRR wird für M&C akzeptiert.

36. Benötige ich eine weitere Anmelde-ID und ein Passwort, wenn ich bereits Ariba verwende?

Anbieter entscheiden dies intern. Bitte teilen Sie uns die E-Mail-Adresse und den Kontaktnamen mit, an die wir die TRR schicken können. Bitte informieren Sie Ihren Ariba-Admin über die Anmeldeinformationen, die diese verwenden müssen.

37. Ich weiß nicht, ob mein Unternehmen einen Ariba-Administrator hat. Wie erfahre ich, wer der Ariba-Administrator meines Unternehmens ist?

Es gibt drei Möglichkeiten, die wir empfehlen:

- 1) Wenden Sie sich an den Ariba-Kundensupport oder
- 2) Fragen Sie in Ihrer Organisation, wer der Ariba-Admin sein könnte, der TRR akzeptiert, oder
- 3) Wenn Sie im Ariba Network angemeldet sind und nicht wissen, wer der Ariba-Admin ist, melden Sie sich bei Ihrem Konto an und klicken Sie auf Ihren Benutzernamen in der oberen rechten Ecke. Im Dropdown-Menü sollte der Punkt „Contact Administrator“ (Administrator kontaktieren) erscheinen. Wenn Sie darauf klicken, wird der für Ihr Ariba Network-Konto hinterlegte Ariba-Administrator angezeigt.

38. Wie lautet die Unternehmens-ANID von Measurement & Control (M&C)?

Diese lautet AN01015927430

39. Ich bin bereits im Ariba Network, muss ich trotzdem am Training teilnehmen?

Ja, wir empfehlen Ihnen dringend, an der Trainingssitzung teilzunehmen. Unsere Transaktionsregeln können sich von anderen Kunden, mit denen Sie Transaktionen durchführen, unterscheiden.

40. Ich habe bereits eine ANID, muss ich diese an Sie senden?

Ja, bitte senden Sie diese an uns. Wir möchten sichergehen, dass wir die korrekte ANID verwenden, die Sie für Transaktionen mit M&C nutzen möchten. Bitte senden Sie uns zudem den Namen und die E-Mail-Adresse Ihres Ariba-Admins, weil die TRR an diese Person gesendet wird.

41. Wie stelle ich sicher, dass die richtige ANID für die Handelsbeziehung ausgewählt wird?

Wenn Sie bereits eine oder mehrere Handelsbeziehungen und ANIDs im Netzwerk haben und sicherstellen möchten, dass M&C die richtige ANID verwendet, senden Sie diese bitte an **MC.AribaBusiness@ge.com**. Fügen Sie zudem den Namen und die E-Mail-Adresse des Ariba-Admins hinzu, an die die TRR (Trading Relationship Request) gesendet wird.

42. Ich bin nicht der Administrator des aktuellen Ariba Network-Kontos. Muss die M&C (Measurement & Control) Trading Relationship vom Administrator zum Konto meines Unternehmens hinzugefügt werden?

Trading Relationship Requests (TRR) werden basierend auf den Informationen, die M&C an SAP Ariba bereitstellt, an den bei M&C hinterlegten Kontakt gesendet.

- Der Empfänger der TRR kann die Handelsbeziehung einrichten, wenn dieser nicht weiß, wer der Ariba-Admin ist.
- Wenn bekannt ist, dass ein Ariba Network-Konto vorliegt, sollten Sie sich an den Kundensupport von Ariba wenden, um den Ariba-Admin in Erfahrung zu bringen.
- Wenn Sie der Ariba-Admin sind, haben Sie das Konto wahrscheinlich bereits für eine von zwei Optionen eingerichtet.
 - Automatische Annahme von TRR: Dies bedeutet, dass Ihre Handelsbeziehung mit M&C automatisch akzeptiert wird, sobald Sie sich an Ihrem Konto anmelden.
 - Konto ist für eine manuelle Annahme von TRR eingerichtet. Sollten Sie der Ariba-Admin des Kontos sein, prüfen Sie nach Ihrer Anmeldung die TRR und akzeptieren sie anschließend.
- Sollten Sie eine TRR erhalten, nicht der Ariba-Admin sein und sich nicht sicher sein, gibt es drei Möglichkeiten für Sie zu handeln.
 - Wenden Sie sich an den Ariba-Kundensupport oder
 - Fragen Sie in Ihrer Organisation, wer der Ariba-Admin sein könnte, der TRR akzeptiert, oder
 - Wenn Sie in Ariba Network angemeldet sind und nicht wissen, wer der Ariba-Admin ist, melden Sie sich bei Ihrem Konto an und klicken Sie auf Ihren Benutzernamen in der oberen rechten Ecke. Im Dropdown-Menü sollte der Punkt „Contact Administrator“ (Administrator kontaktieren) erscheinen. Wenn Sie darauf klicken, wird der für Ihr Ariba Network-Konto hinterlegte Ariba-Administrator angezeigt.

43. Wie kann ich mich mit verschiedenen BHGE-Standorten verbinden, mit denen mein Unternehmen im Moment keine Geschäfte betreibt?

Sie sollten auch weiterhin die E-Mail-Kontakte des strategischen Sourcing-Teams verwenden, die Sie haben. Das strategische Sourcing-Modul von Ariba wird in dieser Initiative nicht eingeführt. Dieses ist Teil der RFI, die später eingeführt wird. Der Termin dafür steht noch nicht fest. Wir hoffen, in der Zukunft weitere Leistungsmerkmale von Ariba nutzen zu können, statt nur die Bestellfunktion und Rechnungs-Kollaboration, die wir jetzt einführen möchten. Wir haben verschiedene Geschäftsziele, an denen die Zielsetzungen ausgerichtet sind. Aus diesem Grund befassen wir uns zunächst mit der Kollaboration für Bestellungen, um einen Teil der Unannehmlichkeiten zu vermeiden, die heute durch manuelle Prozesse verursacht werden. Nachdem wir unser Ziele erreicht haben, manuelle/papierbasierte Transaktionen zu vermeiden, wenden wir uns der strategischen Seite zu. Ziel wird es sein zu prüfen, wie wir besser mit Anbietern zusammenarbeiten können. Dann wird es wahrscheinlich auch möglich sein, sich mit anderen BHGE-Kunden in Ariba zu verbinden, vorausgesetzt, diese verwenden ebenfalls Ariba Network.

44. Wie erhalte ich weitere Informationen?

Senden Sie Fragen bezüglich des Ariba Network-Kontos an: **BHEnablementEMEA@ariba.com**

und Fragen bezüglich Geschäftsprozessen an: **MC.AribaBusiness@bakerhughes.com**