



eSHOP

Support SBN
GUIDE FOURNISSEUR

RICHEMONT

Où trouver le centre d'aide sur votre portail SBN ?

SBN HELP CENTER

Compte Entreprise

Retour à l'affichage classique

Créer

Assistance

66 Commandes modifiées

0 Commande(s) à facturer

0 Facture(s) rejetée(s)

1000+ Commande(s)

Ancienneté des factures

Mes opportunités

Télécharger une application

Rubriques d'aide

Assistance

SAP Help Center Accueil

Accueil Formation Nous contacter

Comment pouvons-nous vous aider ?

Recherchez des articles de la base de connaissances, de la documentation et des didacticiels.

Essayez "annuler commande", notifications par e-mail, "autorisation utilisateur"

Actualité importante

Information concernant 2020 Ariba Network billing

Trouver des réponses de vos acheteurs

eSHOP

Richemont International SA

Rubriques que nous vous recommandons

Nouveaux Portail fournisseur et Workbench prévus le 21 mai 2021

Bienvenue sur les nouveaux Portail fournisseur et Workbench. Regardez la vidéo ci-dessous pour en savoir plus sur les nouveautés pour les utilisateurs de comptes Entreprise. Cliquez sur les icônes à droite pour voir des vidéos supplémentaires. Remarque : Les vidéos sont uniquement disponibles en anglais, allemand, français, italien, chinois,...

Afficher le tableau de bord d'accueil

Supplier workbench

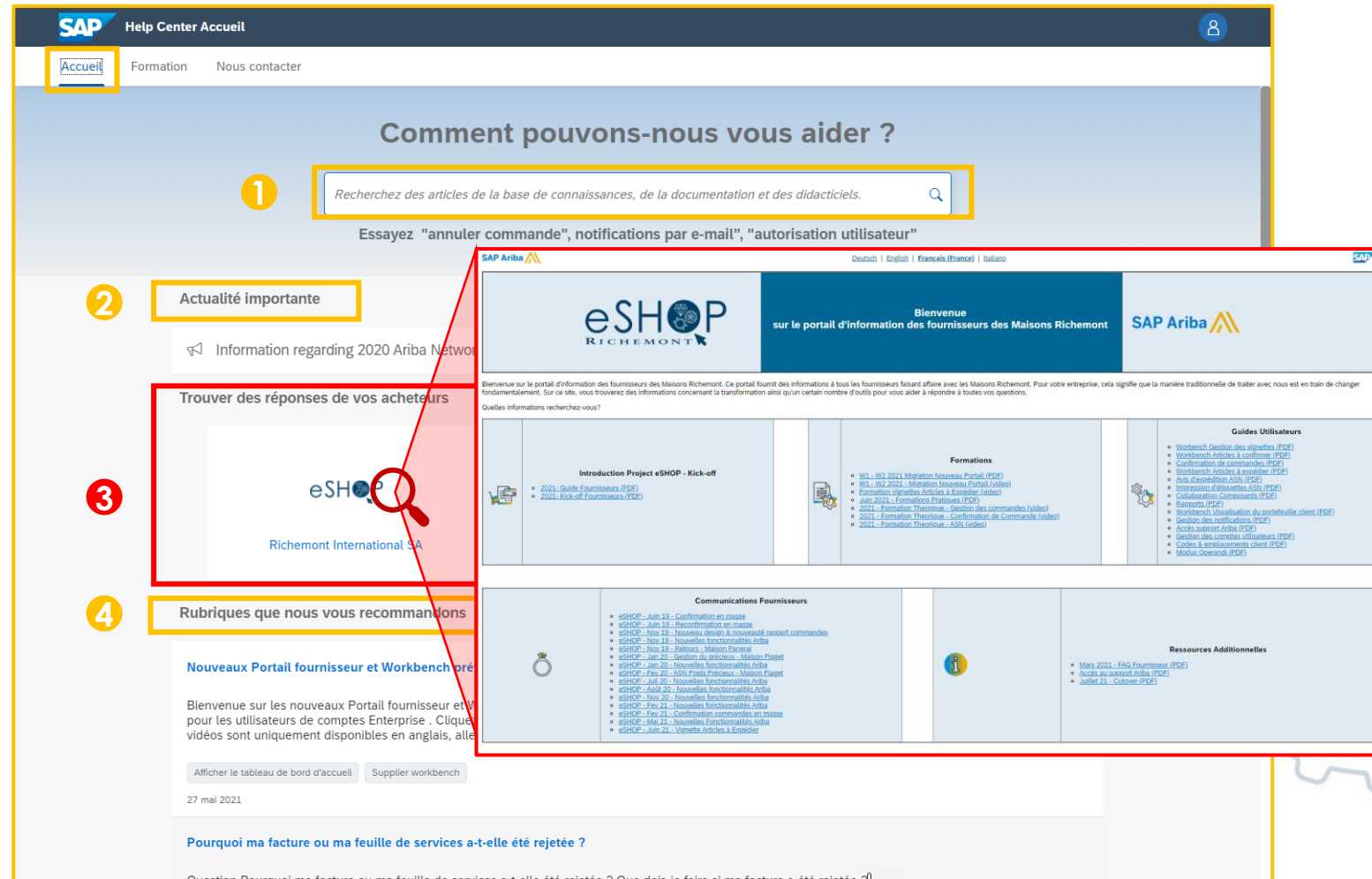
27 mai 2021

Pourquoi ma facture ou ma feuille de services a-t-elle été rejetée ?

1. Depuis votre compte, cliquez sur le logo “(?)” « Centre d'aide » en haut à droite de votre écran.
2. Sélectionnez « **Assistance** » pour arriver sur la page d'accueil du centre d'aide SBN

Menu « Accueil »

1. Fonctionnalités de recherche pour offrir des résultats adaptés en fonction de votre compte, type d'utilisateur et de la page sur laquelle vous vous trouvez
2. Rubrique vous permettant de suivre les actualités importantes concernant la plateforme SBN
3. Lien direct vers le **portail d'information des fournisseurs des Maisons Richemont** pour trouver toute la documentation liée au projet SBN/eSHOP
4. Articles de support et documentation personnalisée en fonction de la page où vous vous trouvez



SAP Help Center Accueil

Formation Nous contacter

Comment pouvons-nous vous aider ?

1 Recherchez des articles de la base de connaissances, de la documentation et des didacticiels.

Essayez "annuler commande", notifications par e-mail, "autorisation utilisateur"

2 Actualité importante

Information regarding 2020 Ariba Network

3 Trouver des réponses de vos acheteurs

eSHOP

Richemont International SA

4 Rubriques que nous vous recommandons

Nouveaux Portail fournisseur et Workbench

Bienvenue sur les nouveaux Portail fournisseur et Workbench pour les utilisateurs de comptes Enterprise. Cliquez sur les liens pour accéder aux vidéos de support. Les vidéos sont uniquement disponibles en anglais, allemand et français.

Afficher le tableau de bord d'accueil Supplier workbench

27 mai 2021

Pourquoi ma facture ou ma feuille de services a-t-elle été rejetée ?

Question Pourquoi ma facture ou ma feuille de services a-t-elle été rejetée ? Que dois-je faire si ma facture a été rejetée ?

SAP Ariba

Deutsch | English | Français (France) | Italiano

eSHOP RICHMONT

Bienvenue sur le portail d'information des fournisseurs des Maisons Richemont

SAP Ariba

Bienvenue sur le portail d'information des fournisseurs des Maisons Richemont. Ce portail fournit des informations à tous les fournisseurs faisant affaire avec les Maisons Richemont. Pour votre entreprise, cela signifie que la manière traditionnelle de traiter avec nous est en train de changer fondamentalement. Sur ce site, vous trouverez des informations concernant la transformation ainsi qu'un certain nombre d'outils pour vous aider à répondre à toutes vos questions.

Quelles informations recherchez-vous ?

Introduction Project eSHOP - Kick-off

- 2021 - Guide Fournisseurs (PDF)
- 2021 - Kick-off Fournisseurs (PDF)

Formations

- W3 - W3 2021 - Migration Nouveau Portail (vidéo)
- Formation Vignettes Articles à Expédier (vidéo)
- Jan 2021 - Formation Théorique (PDF)
- 2021 - Formation Théorique - Gestion des commandes (vidéo)
- 2021 - Formation Théorique - Confirmation de Commande (vidéo)
- 2021 - Formation Théorique - ASU (vidéo)

Guides Utilisateurs

- Workbench Gestion des signets (PDF)
- Workbench Articles à confirmer (PDF)
- Confirmation de commandes (PDF)
- Workbench Articles à expédier (PDF)
- Avis d'expédition ASU (PDF)
- Importation d'informations ASU (PDF)
- Collaboration Commentaires (PDF)
- Barcoptes (PDF)
- Workbench Visualisation du portefeuille client (PDF)
- Gestion des notifications (PDF)
- Scroll, Commentaire (PDF)
- Gestion des comptes utilisateurs (PDF)
- Codes à retournement client (PDF)
- Modus Operandi (PDF)

Communications Fournisseurs

- eSHOP - Juin 18 - Confirmation en masse
- eSHOP - Juin 18 - Reconfirmation en masse
- eSHOP - Nov 18 - Nouveau design & nouveau report commandes
- eSHOP - Nov 18 - Nouvelles fonctionnalités Ariba
- eSHOP - Nov 18 - Portail - Maison Pigeot
- eSHOP - Jan 20 - Gestion du retour - Maison Pigeot
- eSHOP - Jan 20 - Nouvelles fonctionnalités Ariba
- eSHOP - Feb 20 - ASU Prédéfini - Maison Pigeot
- eSHOP - Juin 20 - Nouvelles fonctionnalités Ariba
- eSHOP - Juin 20 - Nouvelles fonctionnalités Ariba
- eSHOP - Juin 20 - Nouvelles fonctionnalités Ariba
- eSHOP - Juin 20 - Nouvelles fonctionnalités Ariba
- eSHOP - Juin 20 - Nouvelles fonctionnalités Ariba
- eSHOP - Juin 20 - Vignette Articles à Expédier

Ressources Additionnelles

- Mars 2021 - FAQ Fournisseur (PDF)
- Accès au support Ariba (PDF)
- Janet 21 - Contenu (PDF)

› Menu « Nous contacter » [1]

1. Accès rapide et suivi de vos demandes de service en cours [2]
2. Besoin d'aide pour un nouveau problème ? Commencez par insérer l'objet de votre question [3]
3. Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, cliquez sur « Autre » [4] puis « Créer un cas » [5]

SAP Help Center Nous contacter

Accueil Formation **Nous contacter** 1

1. Suivre quelque chose ?

Cas 5764248/2023	Date de création	Statut
ASN creation	6 juil. 2023 à 16:34	Ouvert(e)

2

2. Nouveau problème ? Commencez ici pour trouver la réponse.

asn x Q 3

3. Parcourez ci-dessous nos recommandations basées sur l'IA*.

Comment créer un avis d'expédition ?
Question Comment créer un avis d'expédition ? Réponse Cliquez sur Workbench > Commandes (ou toute autre vignette basée sur une commande). Cliquez sur le numéro de commande à expé

FAQ 27 avr. 2023

Comment enregistrer une ébauche de ma facture pour y revenir plus tard ?
Question Comment enregistrer une ébauche de ma facture pour y revenir plus tard ? Réponse Lorsque vous travaillez sur une facture, vous pouvez cliquer sur Enregistrer pour conserver les informations que vous avez dé

FAQ 27 juin 2023

Qu'est-ce qu'une erreur Ariba Network (ANERR) et comment puis-je la résoudre ?
Question Qu'est-ce qu'une erreur Ariba Network (ANERR) et comment puis-je la résoudre ? Réponse Vous recevez un message ANERR lorsqu'une erreur inattendue se produit. Le message ANERR peut être générée

FAQ 2 avr. 2022

Comment annuler un avis d'expédition ?
Question Comment annuler un avis d'expédition ? Réponse Vous pouvez annuler un avis d'expédition en utilisant le bouton Annuler en haut de la page des détails de l'avis d'expédition. Informations s

FAQ 22 oct. 2020

Erreur : "Le Bdc ne comporte aucun article de ligne pouvant être expédié" lors de la tentative de création d'un avis d'expédition
Question Pourquoi le message d'avertissement rouge ci-dessous apparaît-il lorsque je tente de créer un avis d'expédition avancé ? Le bon de commande ne comporte aucun article de ligne pouvant être expédié

FAQ 3 avr. 2022

*Fourni par SAP Incident Solution Matching

4. Effectuez une sélection à partir des options ci-dessous pour continuer.

Les avis d'expédition vous aident à communiquer des informations sur un bon de commande, telles que les dates d'expédition, les informations de transport et les détails de livraison. Voir [tous les champs disponibles dans un avis d'expédition](#).

Sur quel point avez-vous besoin d'aide concernant les avis d'expédition ?

Créer un avis d'expédition Modifier un avis d'expédition Annuler un avis d'expédition Imprimer les étiquettes d'avis d'expédition

Emballer les articles d'avis d'expédition Avis d'expédition rejeté ou en échec **Autre** 4

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? 5 **Créer un cas**

4. Choisissez la langue dans laquelle vous souhaitez contacter l'assistance
5. Remplissez le formulaire de support :
 - › **Objet:** Saisir l'objet de votre problème
 - › **Description complète:** Décrivez votre problème en quelques lignes
 - › **Type de problème :** Sélectionnez uniquement « *Supply Chain Collaboration* »
 - › **Domaine du problème :** Sélectionnez le domaine de votre problème à l'aide du menu déroulant
 - › **Acheteurs concernés :** Sélectionnez Maisons Richemont (information importante à préciser)

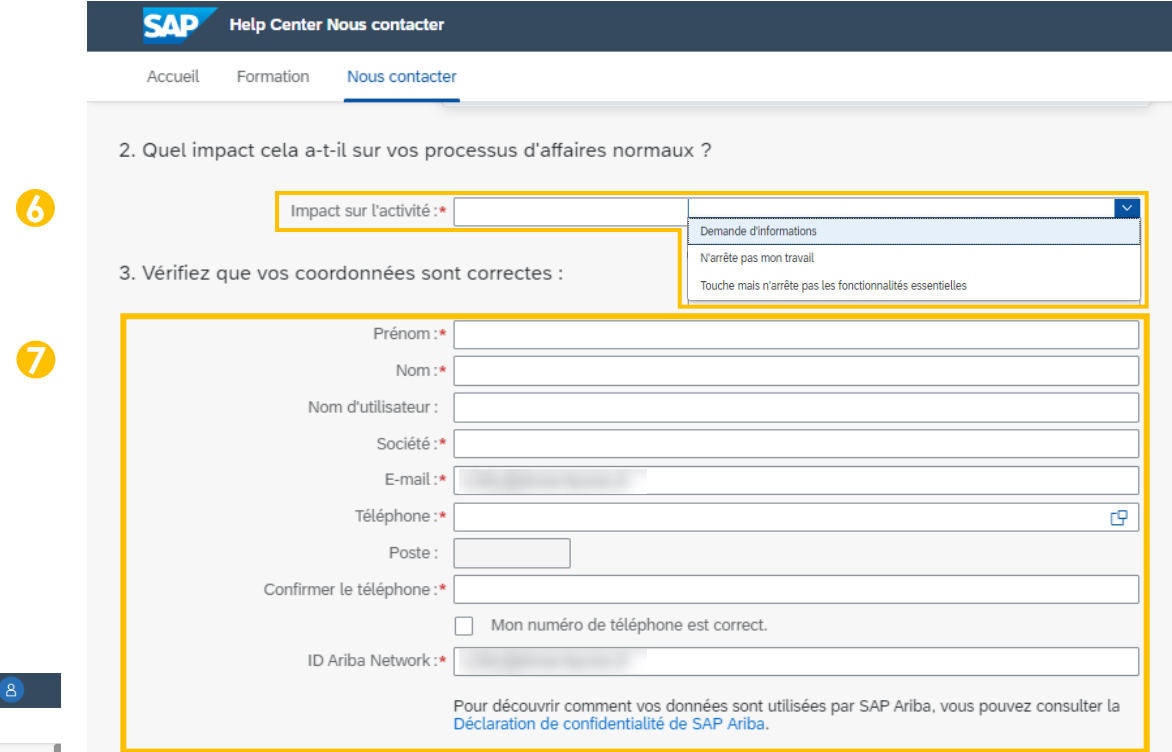
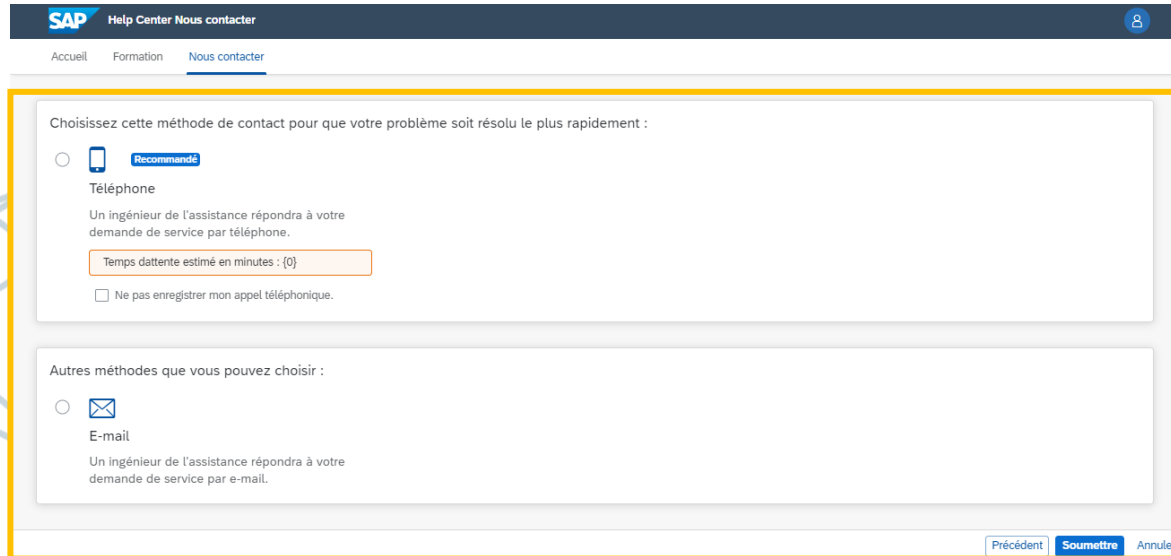
The screenshot shows the SAP Help Center 'Nous contacter' page. It includes a header with 'SAP Help Center Nous contacter' and navigation links 'Accueil', 'Formation', and 'Nous contacter'. The main form area is titled 'Langue demandée pour l'assistance : Français (France)' with a 'Modifier ?' link. Below this is a note about language assistance. The form is divided into sections for providing contact details. Section 4 highlights the language selection. Section 5 highlights the main form fields: 'Objet' (asn), 'Description complète' (Articles concernés, résultats attendus, etc.), 'Type de problème' (dropdown), 'Domaine du problème' (dropdown), 'Acheteurs concernés' (dropdown), and 'Numéro de BdC/facture'. A red box highlights the 'Acheteurs concernés' dropdown, which is open, showing a list of options including 'Administration', 'API', 'AribaPay', 'Bons de commande ou modifications de commande', 'Catalogues', 'Facture ou feuille de services', 'Frais d'abonnement', 'Intégration', 'Relations commerciales ou clients', and 'Supply Chain Collaboration'. The 'Supply Chain Collaboration' option is highlighted with a red box. Another red box highlights the 'Maisons Richemont' option in the 'Acheteurs concernés' dropdown, with the ID 'AN01393192183' next to it. A red magnifying glass icon points to the 'Type de problème' dropdown.

Ce formulaire doit-être rempli en anglais.

→ Si vous ne parlez pas anglais vous pouvez utiliser un traducteur en ligne pour remplir le formulaire. Dans ce cas il faut bien penser à mentionner dans la description de votre problème la langue dans laquelle vous souhaitez être contacté

6. Dans le champ impact du problème sur votre travail, veuillez sélectionner :
- › Touche mais n'arrête pas les fonctionnalités essentielles

7. Complétez vos informations de contact (prénom, nom, société, etc.)
Le support vous contactera avec les informations renseignées, veuillez donc vous s'assurer que ces dernières sont bien exactes



8. Choisissez le canal de communication que vous souhaitez privilégier (email, téléphone)