



SAP Ariba 

機能の概要

Ariba Network と単一テナントクラウドアーキテクチャによる SAP Field Service Management との連携

Franck Dupas、SAP Ariba
一般提供予定: 2020 年 11 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

導入の難易度  やや複雑
対象エリア  グローバル

説明: Ariba Network と単一テナントクラウドアーキテクチャによる SAP Field Service Management との連携

今までの課題

バイヤー企業では、単一テナントクラウドアーキテクチャによる SAP Field Service Management を使用してサービス証明アクティビティをデジタル化し、このアーキテクチャで提供される機能および技術的なメリットを利用したいというニーズを抱えています。

SAP Ariba で問題解決

バイヤーは、Ariba Network を単一テナントクラウドアーキテクチャによる SAP Field Service Management と連携できるようになりました。これにより、注文書のサービス明細からサービスコールを作成したり、完了したサービスコールをサービスシートにサービス証明として添付したりすることが可能になります。

主なメリット

単一テナントクラウドアーキテクチャによる SAP Field Service Management で提供される機能と技術的なメリットを活用することができます。

対象ソリューション

Ariba Network

関連情報

この機能は、該当ソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的にオンになっており、すぐに使用できます

前提条件と制限事項

バイヤー管理者は、SAP Field Service Management を使用してサービス証明を有効化し、個別のバイヤークラウドアカウントで SAP Field Service Management の連携がサポートされるよう設定する必要があります。

この連携は、SAP Field Service Management が単一テナントクラウドアーキテクチャで設定されていることを前提としています ([設定ドキュメントへのリンク](#))。)

機能の概要

説明: Ariba Network と単一テナントクラウドアーキテクチャによる SAP Field Service Management との連携



見積り

契約

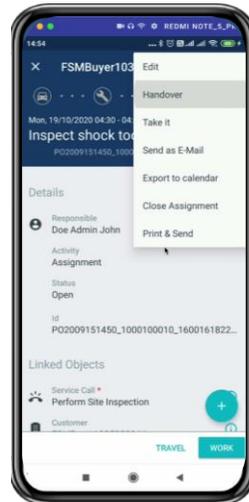
サービスオーダー

サービスシート

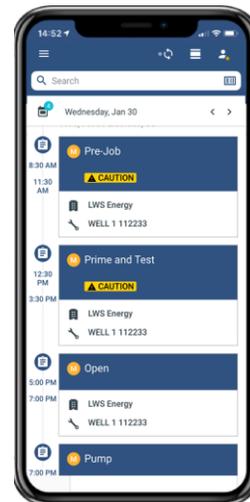
請求書

支払い

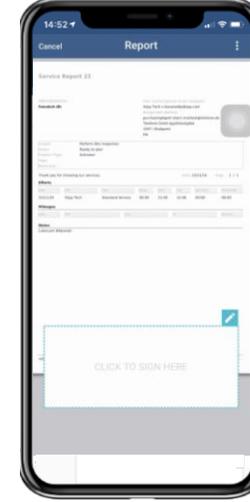
サービスオーダー明細または概略明細からサービスコール（サービス証明）を作成します。



サプライヤ管理者による技術者/コントラクターへのモバイルアクティビティの割り当て/引渡し



サプライヤ技術者/コントラクターによるモバイルフィールドサービスおよびフィールドデータの取得（オンラインおよびオフライン）



サプライヤ技術者/コントラクターによる PDF 形式でのアクティビティレポートの生成

完了したサービスコールのレポートが、サービスシートにサービス証明として自動的に添付されます。

機能の概要

説明: Ariba Network と単一テナントクラウドアーキテクチャによる SAP Field Service Management との連携

前提条件

バイヤー管理者は、SAP Field Service Management を使用してサービス証明を有効化し、個別のバイヤークラウドアカウントで SAP Field Service Management の連携がサポートされるよう設定する必要があります。

SAP Field Service Management が単一テナントクラウドアーキテクチャとして設定されている必要があります。このアーキテクチャの詳細については、SAP Field Service Management に関するドキュメントの関連セクション (<https://docs.coresystems.net/crowd/configure-single-tenant-crowd.html>) を参照してください。

設定の詳細については、ナレッジベースの記事「Enabling the integration of SAP Field Service Management and Ariba Network (SAP Field Service Management と Ariba Network の連携の有効化) (直接リンク: <https://support.ariba.com/item/view/186491>)」と、設定ドキュメントを参照してください。設定ドキュメントはリリース準備リソースに含まれています。またこの記事のリンクからアクセスすることもできます。

SAP Field Service Management を使用したサービス証明の詳細については、Ariba Network のドキュメントを参照してください。

- バイヤー向け: 『Ariba Network 向け管理』ガイドの「サービス証明」(直接リンク: <https://help.sap.com/viewer/5c0bdb0caa3042a288b3a1fb83b2fb1e/cloud/en-US/86c0b83ecf834db18cdef9f1eb5a0660.html>)
- サプライヤ向け: 『オーダーの受信と完了』ガイドの「サービス証明に関するトピック」(直接リンク: <https://help.sap.com/viewer/45abc7c531754929a19c6a844bd5d6ec/cloud/en-US/00fdad1e3c414c8a9aea472bdb3fb531.html>)

フォローをお願いします。



www.sap.com/contactsap

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

本書のいかなる部分も SAP SE または SAP 関連会社の明示的許可なしに、いかなる形式、目的を問わず、複写、または送信することを禁じます。

本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。SAP SE がライセンスする、またはその頒布業者が頒布するソフトウェア製品には、他のソフトウェア会社の専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書は SAP SE または SAP 関連会社が情報提供のためにのみ提供するもので、いかなる種類の表明および保証を伴うものではなく、SAP またはその関連会社は文書に関する誤記・脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP または SAP 関連会社の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品およびサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

特に、SAP SE またはその関連会社は、本書または関連文書に概説された事業の実現、またはそこに記載されたいかなる機能の開発またはリリースに対する義務も負いません。本書、関連プレゼンテーション、および SAP SE またはその関連会社の方針および予定されている将来の開発、製品、またはプラットフォームの方向性および機能は、すべて変更される可能性があり、SAP SE またはその関連会社は随時、理由の如何を問わずに事前の予告なく変更できるものとします。本書に記載された情報は、いかなる品目、コード、または機能の提供の確約、保証、または法的義務を表すものではありません。将来の見通しに関する記述はすべて、さまざまなリスクや不確定要素を伴うものであり、実際の結果は、予測とは大きく異なるものとなる可能性があります。読者は、こうした将来の見通しに関する記述を過度に信頼しないよう注意が求められ、また、購入時の決定を行う際にはこれらに依拠するべきではありません。

SAP、ならびに本書に記載するその他の SAP の製品およびサービスは、そのそれぞれのロゴとともに、ドイツおよびその他の国々における SAP SE (または SAP 関連会社) の商標または登録商標です。本書に記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。

商標に関する詳細の情報や通知に関しては、www.sap.com/copyright をご覧ください。

THE BEST RUN

