

## buy.SMART – Transformer la manière de travailler avec nos fournisseurs

Cher fournisseur,

DSM lance son programme de transformation digitale des achats **buy.SMART** dans le but d'optimiser nos processus Source-to-Pay, ce qui améliorera l'efficacité et l'efficience des échanges avec DSM.

Dans le cadre du programme **buy.SMART**, DSM a décidé de travailler avec SAP Ariba, une solution cloud Source-to-Pay, pour offrir la plateforme de transaction Ariba Network (AN) facilitant les échanges de documents électroniques. (Ex : bons de commande, confirmation de commande, factures). De plus, nous allons étendre l'utilisation de catalogues Ariba afin de moderniser les commandes en ligne pour nos utilisateurs.

A travers cette note, nous vous informons des changements à venir et sollicitons votre collaboration pour faire de ce programme un succès pour DSM mais aussi pour vous en tant que fournisseur.

### Comment cela vous affectera-t-il ?

Le déploiement de SAP Ariba se fera en plusieurs phases. Nous vous contactons aujourd'hui car vous avez des échanges commerciaux avec au moins un site de la première phase : **Village-Neuf, France** et tous les sites au **Brésil**.

Nous vous demandons d'être prêt à échanger commercialement avec DSM via le réseau Ariba à la fin du mois de juin 2020. L'adoption d'Ariba Network est **obligatoire** pour les fournisseurs qui ont des relations commerciales avec les sites DSM de la première phase. Les factures non soumises via Ariba Network vous seront retournées.

Certains d'entre vous peuvent avoir des relations avec plusieurs sites DSM présents dans d'autres pays. Nos attentes relatives aux fournisseurs décrites dans cette lettre s'appliquent **UNIQUEMENT** aux activités menées avec le site de Village Neuf, en France et au Brésil. Pour tous les autres sites DSM, le processus reste identique jusqu'à ce que vous soyez informé des déploiements Ariba à venir.

### Quels sont vos avantages ?

- Les échanges avec DSM seront facilités grâce à la gestion simplifiée et électronique des bons de commande et factures.
- Les délais de paiements aux fournisseurs seront plus rapides et plus fiables.
- Diminution des coûts opérationnels pour les fournisseurs, y compris le temps consacré à la résolution des problèmes et réduction de papier.
- Ariba Network permet aux fournisseurs d'obtenir un accusé de réception immédiat lorsque les factures sont soumises et traitées dans les systèmes de paiement de DSM.
- Les fournisseurs peuvent consulter le statut de paiement des factures directement à partir d'Ariba Network ou choisir de recevoir une notification par email sur le statut des factures.

### Comment nous vous accompagnons ?

DSM a mis en place une équipe projet dédiée pour vous aider tout au long de cette transition car nous accordons une grande importance à la relation avec votre entreprise. Dans un premier temps, nous vous invitons à participer à l'un de nos **Supplier Summits**

(veuillez-vous inscrire via les liens ci-dessous.) Lors de ces webinaires, nous vous fournirons de plus amples informations sur notre programme **buy.SMART** et sur la manière dont vous pouvez profiter de la solution Ariba Network.

Vous pouvez également consulter les FAQs Ariba sur <https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers/accounts-and-pricing/ariba-network-faq>

## Quelles mesures devez-vous prendre ?

Afin d'assurer une transition en douceur vers nos nouveaux processus, veuillez **compléter les prochaines étapes** :

1. **Confirmez les coordonnées des personnes concernées.** Dans les 5 jours suivant la réception de cet email, veuillez fournir le nom, l'email, le téléphone et l'adresse de la ou des personnes à contacter afin de recevoir les communications relatives à Ariba. Pour ce faire, merci d'utiliser le formulaire via le lien ci-dessous. <https://app.smartsheet.com/b/form/57be449465b44acc9e6b06e7386cbf63>
2. **Fournissez l'ID Ariba Network.** Si votre société utilise déjà Ariba Network, veuillez nous envoyer par courrier électronique l'ID de compte Ariba Network (ANID) approprié pour votre entité juridique qui exerce une activité commerciale avec les sites mentionnés.
3. **Inscrivez-vous au Supplier Summit.** Inscrivez-vous à l'une de nos séances d'information fournisseurs en utilisant les liens ci-dessous :
  - **Session 1 (français): Février 18, 2020 at 10:00 CET**  
Inscrivez-vous : <https://event.on24.com/wcc/r/2184008/DA47496655FEAEC888556EA692281C72>
  - **Session 2 (anglais): Février 20, 2020 at 10:00 CET**  
Inscrivez-vous : <https://event.on24.com/wcc/r/2184007/0964418A16095BF409EC27F11A5B69C0>
4. **Acceptez la Trading Relationship Request (TRR).** Acceptez la Demande de relation commerciale dans les 3 jours ouvrés, envoyée par Ariba après le « Supplier Summit ».
5. **Configurez votre compte Ariba Network.** Une fois la demande de relation commerciale acceptée, vous serez contacté par un spécialiste de l'Onboarding fournisseurs Ariba qui vous aidera à configurer votre compte.

DSM va également étendre son utilisation des catalogues dans le cadre du déploiement d'Ariba pour améliorer notre processus d'approvisionnement interne et définir les meilleurs canaux de transaction avec nos fournisseurs. Si DSM identifie votre entreprise comme un (potentiel) « fournisseur catalogue », cela vous sera communiqué séparément.

## Qui contacter ?

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant notre programme **buy.SMART** ou si vous pensez que cet e-mail vous est parvenu par erreur, veuillez contacter Joelle Petitgenet, [joelle.petitgenet@dsm.com](mailto:joelle.petitgenet@dsm.com), tél 03 89 69 69 92.

Veuillez prendre connaissance des actions et des dates mentionnées dans cette lettre et assurez-vous de respecter les délais fixés. Vos actions prioritaires consistent à vous assurer que nous obtenons les coordonnées précises du point de contact de votre entreprise et que vous êtes inscrit au « Supplier Summit ».

Merci pour votre implication afin d'améliorer la façon de travailler ensemble.

Cordialement,

**Martha Buffington**

**CPO DSM**

**Joelle Petitgenet**

**Operational Buyer**