



SAP Ariba 

機能の概要

エンゲージメントプロジェクトの処理待ち行列

Peter Wohlsen、SAP Ariba
一般提供予定: 2020 年 8 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

説明: エンゲージメントプロジェクトの処理待ち行列

導入の難易度
対象エリア

● ハイタッチ
● グローバル

今までの課題

コントロールに基づくリスクアセスメントプロジェクトには、ユーザーがプロジェクトライフサイクルの複数の段階で完了する処理が含まれています。サプライヤリスクユーザーは、異なるフェーズの異なるタイミングでそれぞれ同時に処理を必要とする、進行中の複数のリスクアセスメントプロジェクトを抱えている場合があります。電子メールの通知は見逃され、プロジェクトが滞ることもあります。現在は、ユーザーが最初のダッシュボードから[サプライヤリスク]を見ても、特定の処理や最も差し迫った処理を簡単に見つけることができません。

SAP Ariba で問題解決

この機能の新しい処理待ち行列ページにより、未処理の承認、処理が必要なタスク、およびコントロールに基づくリスクアセスメントプロジェクトに関するその他の処理にユーザーがアクセスできるようになります。[サプライヤリスク] ダッシュボードで新しく[処理] タイルが利用できるようになり、ここに未処理の承認、処理が必要なタスク、その他の処理が表示されます。処理が完了すると、それらは処理待ち行列から自動的に削除されます。

主なメリット

この機能の新しい処理待ち行列ページにより、未処理の承認、処理が必要なタスク、およびコントロールに基づくリスクアセスメントプロジェクトに関するその他の処理にユーザーがアクセスできるようになります。このような処理には、フロントページのダッシュボードにある[処理] タイルからアクセスします。[処理] タイルおよび[処理待ち行列] でも、期日または有効期限から判断し、赤色またはオレンジ色ですぐに対応する必要がある処理を示します。また、期日が迫っている場合または期日を過ぎている場合は、ユーザーが作業の優先順位を付け、さまざまなエンゲージメントの処理を効率的に完了するのに役立ちます。

対象ソリューション

SAP Ariba Supplier Risk

関連情報

この機能は、該当するソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的に有効になりますが、**お客様が設定する必要があります。**

前提条件と制限事項

貴社サイトで、コントロールに基づくエンゲージメントリスクアセスメントプロジェクトを有効化する必要があります。

処理待ち行列を有効化するには、貴社組織の[顧客管理者] グループのメンバが、セルフサービスサイト設定パラメータ Application.SR.Engagement.EnableActionQueue を有効化する必要があります。

機能の概要

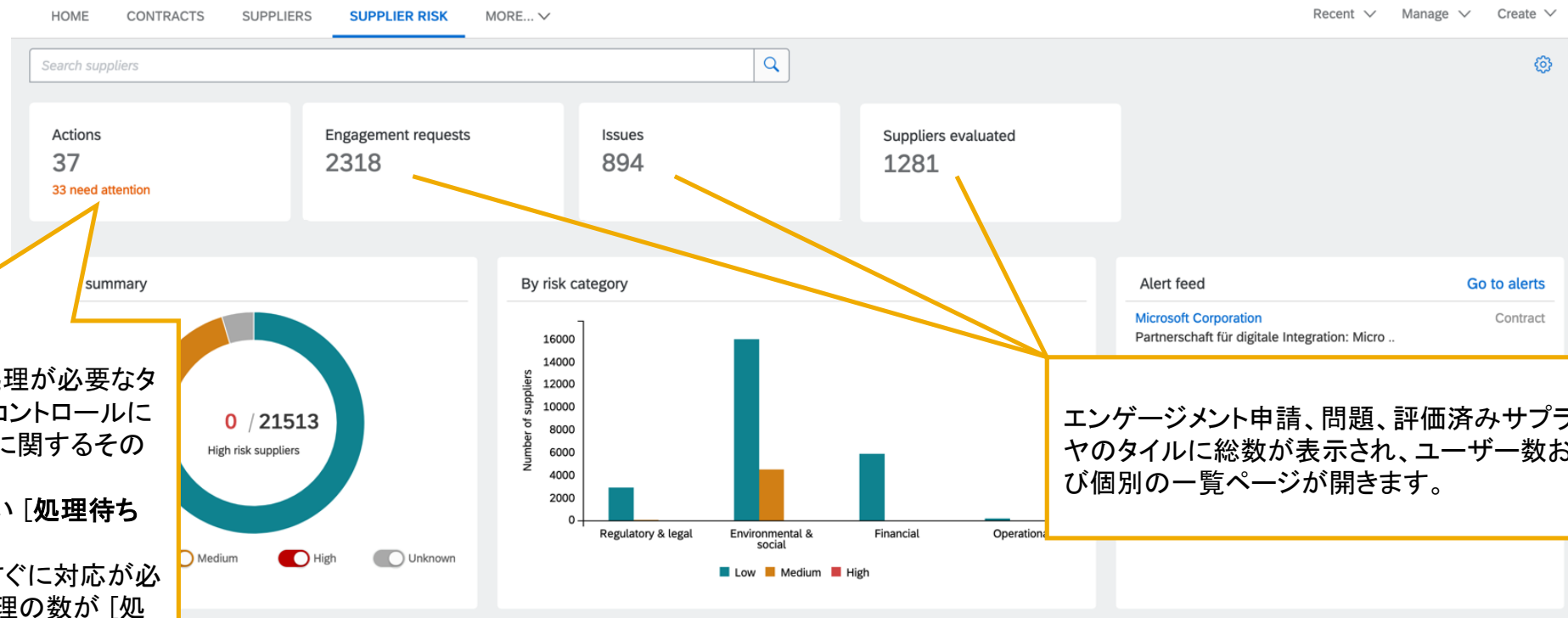
説明: エンゲージメントプロジェクトの処理待ち行列

機能の詳細情報:

この機能により、お客様が設定可能なパラメータ: **Application.SR.Engagement.EnableActionQueue** で処理待ち行列をオンにします。

この機能パラメータがオンになると、作成される初期設定の処理には、未処理の承認、処理が必要なタスク、個人またはプロジェクトグループのメンバとしてユーザーに割り当てられたその他の処理が含まれます。

サプライヤリスクダッシュボードには、ユーザーと処理待ち行列を結びつけるタイル、および、ユーザーのエンゲージメント申請、問題、評価済みサプライヤおよび関連する各一覧ページの明細の総数を示すタイルが表示されます。



- [処理] タイルには未処理の承認、処理が必要なタスク、およびユーザーが実行できるコントロールに基づくリスクアセスメントプロジェクトに関するその他の処理の数が表示されます。
- [処理] タイルから、ユーザーは新しい [処理待ち行列] ページに誘導されます。
- 期日または有効期限から判断してすぐに対応が必要な処理がある場合、そのような処理の数が [処理] タイルの下部にオレンジ色で表示されます。

エンゲージメント申請、問題、評価済みサプライヤのタイルに総数が表示され、ユーザー数および個別の一覧ページが開きます。

機能の概要

説明: エンゲージメントプロジェクトの処理待ち行列

機能の詳細情報:

処理に関連するコントロールの確認およびアセスメントを作成するためのパラメータが、通常設定により「オン」になります。これらの処理が必要ない場合、**Application.SR.Engagement.CreateActionsForControlsAndAssessments** を「オフ」にすることができます。

- ・ [コントロールの管理] には、意思決定者用に作成された処理があります。アセスメントがまだ返されておらず、コントロールの確認ができない場合、処理の状況は「回答待ち」となります。アセスメントが受領および承認されている場合、コントロールの確認処理の状況が「準備完了」に変わります。
- ・ アセスメントが「内部」の場合、内部アセスメントが受領および実行可能になると、受信者に処理が表示されます。アセスメントに関連する承認により処理が生成されます。

エンゲージメントプロジェクトと関連する問題、およびアセスメント質問事項に関する処理待ちのタスクや承認タスクの処理を作成するためのパラメータは、通常設定により「オン」になります。これらの処理が必要ない場合、**Application.SR.Engagement.CreateActionsForToDoAndApprovalTasks** を「オフ」にすることができます。

- ・ ユーザーは [処理待ち行列] に表示する列を選択することができます。
- ・ 列ごとにフィルタして特定の処理を検索することができます。

Actions	Status	Created date	Due date	Supplier	Assignee
ITDR check Singapore Control expiration	Ready	Jun 18, 2020	Nov 9, 2019	Ace Lock, Inc.	Project Ov
ITDR check Singapore Control expiration	Ready	Jun 18, 2020	Nov 20, 2019	Wright Builders	Project Ov
ITDR check Singapore Control expiration	Ready	Jun 18, 2020	Dec 11, 2019	MEDLAB CANTELLA COLICHON S.A.C.	Project Ov
ITDR check Singapore Control expiration	Ready	Jun 18, 2020	Dec 12, 2019	TNS NIPO B.V.	Project Ov

Actions	Status
Duplicate 1 Control review Engagement request: WS5003526	Ready
Duplicate 1 Control review Engagement request: WS9492544	Waiting for response

コントロールの確認の状況は、アセスメントが返されているかどうか、および承認されているかどうかに基づきます。

処理タイトルにより、処理のオーナーが処理を完了できるページに直接リンクされます。

処理のワークスペース ID により、処理タイプに応じて処理のオーナーを関連するワークスペースに直接結び付けます。

- ・ エンゲージメント関連の処理をエンゲージメントの詳細にリンク
- ・ 問題関連の処理を問題ワークスペースにリンク
- ・ アセスメントの処理をアセスメントページにリンク

Send Assessments Task
To Do task | Engagement request: [WS14835314](#)

Issue Definition
To Do task | Issue: [WS14532336](#)

Approval for Issue Resolution
Approval task | Issue: [WS14756301](#)