



SAP Ariba 

機能の概要

Guided Buying に組み込まれた Qualtrics 調査

Kevin Cheng、SAP Ariba
一般提供予定: 2020 年 5 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

説明: Guided Buying に組み込まれた Qualtrics 調査

導入の難易度
対象エリア

やや複雑
グローバル

今までの課題

SAP Ariba Guided Buying (GB) のお客様やユーザーは、簡単で手軽な方法で、SAP Ariba にフィードバックや体験を提供できます。これにより、SAP Ariba は引き続き製品の優れた操作性を提供していくことができます。

1. ユーザーの声やフィードバックに耳を傾ける
2. ユーザーの満足度を測定
3. GB アプリケーションおよびユーザーの購買体験を向上

対象ソリューション

SAP Ariba Buying (Guided Buying 機能あり)

SAP Ariba Buying and Invoicing (Guided Buying 機能あり)

SAP Ariba で問題解決

困難に対応するため、SAP Ariba では Guided Buying (GB) に Qualtrics 調査を組み込みました。GB を改善する情報を生成するために、経験 (X) データの収集および管理における Qualtrics の機能と Ariba の運用 (O) データを連携しました。ユーザーの選択により、フィードバックを SAP Ariba に共有することができます。

Qualtrics 調査にアクセスする手順は以下のとおりです。

1. ユーザーが承認のために GB に購入申請の提出を完了します。
2. 成功モーダルがポップアップで開き、購入申請が承認のために送信されたことをユーザーに通知します。
3. モーダルには「ご意見をお聞かせください」というリンクも表示され、ユーザーはこのリンクをクリックして簡単な 3 つの質問に答えることができます。
4. データは製品の継続的な改善のために SAP Ariba に共有されます。

関連情報

該当ソリューションを使用しているすべてのお客様は、この機能を直ちにご利用いただけますが、お客様の側で有効化の手順を実行していただく必要があります。

1. 顧客管理者は、*Guided Buying* の「PARAM_ENABLE_NPS」> [管理] > [パラメータ] をオンにして、この任意の機能を有効化することができます。
2. パラメータを見つけ、[値の変更] をクリックします。
3. [パラメータ値の変更] ウィンドウで、ボックスに「true」と入力し、[値の変更] をクリックします。
4. ここで組織のすべてのユーザーに対して、「ご意見をお聞かせください」というリンクが表示されます。

主なメリット

Guided Buying に Qualtrics 調査を組み込むことで、ユーザーデータを収集および管理する以下のような多くの利点をもたらす、分析情報を生成して GB を改善します。

1. ユーザーの幅広いフィードバックや購買体験に深く耳を傾ける手段となる
2. 継続的な改善およびイノベーションの源泉となる
3. 今後さらに Qualtrics 機能を適用する/組み込むための実績例となる

前提条件と制限事項

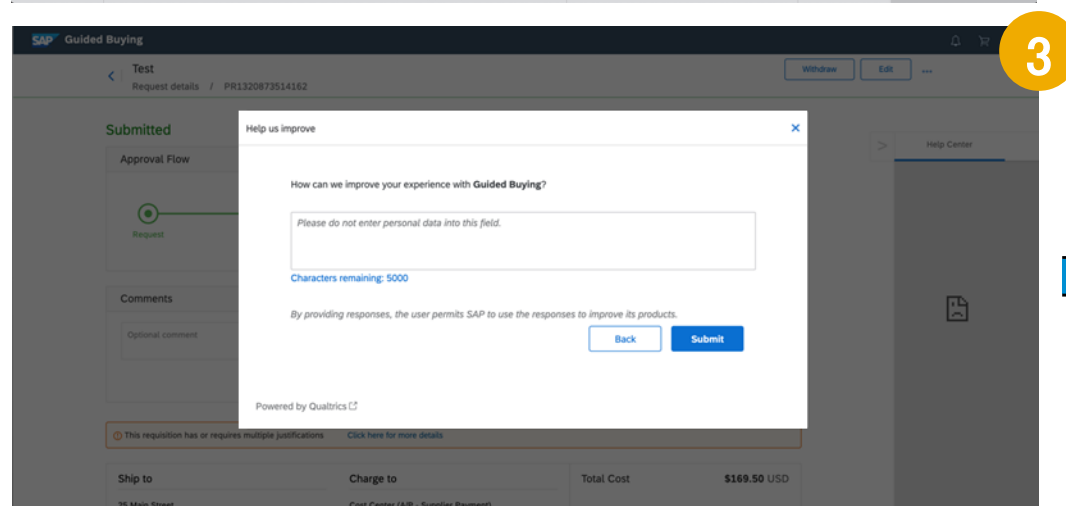
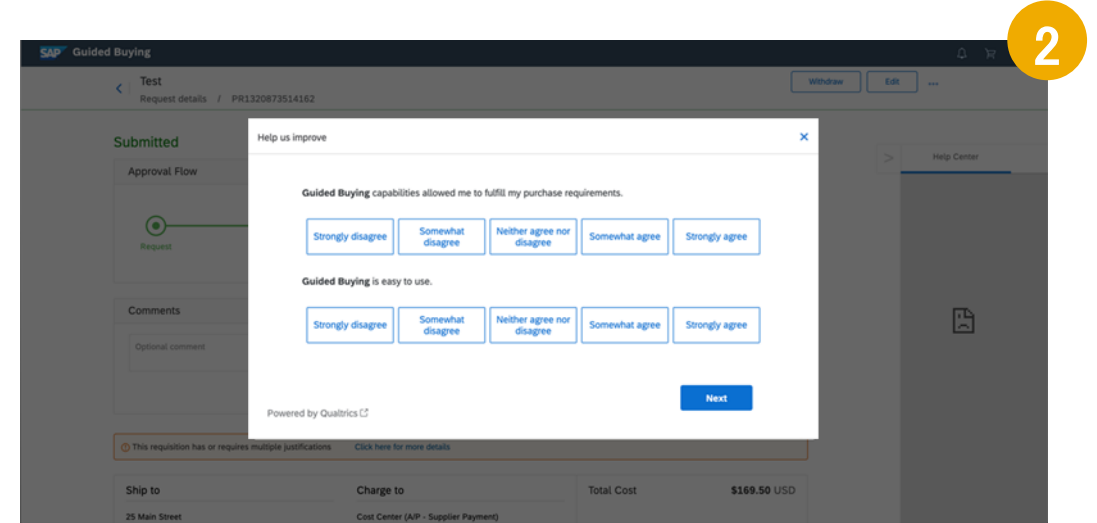
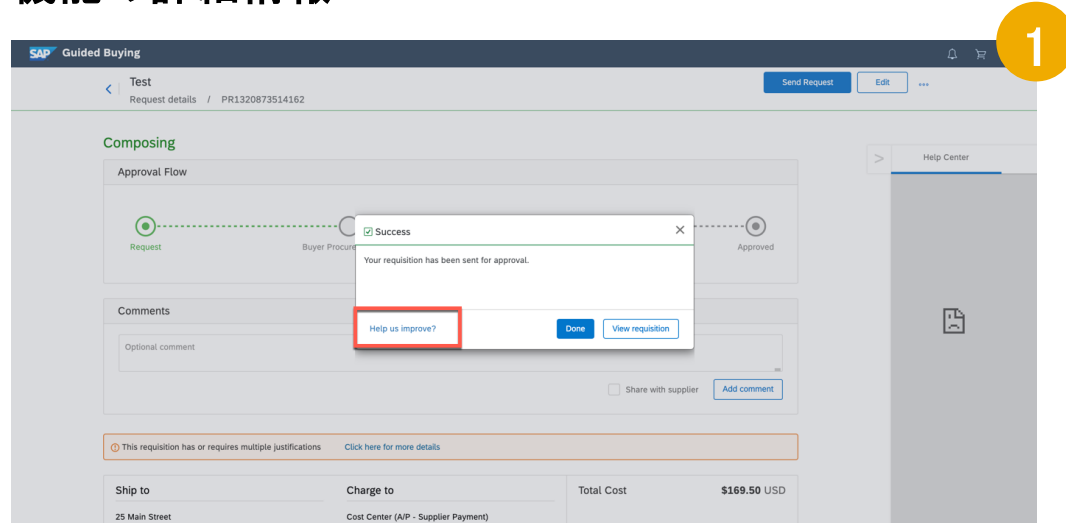
プライバシー法、GDPR、および契約条件に従って、現時点では生データを顧客と共有することはできません。

この機能をオンにして使用しているお客様のために、SAP Ariba は、集約データを提供する方法を決定するために取り組んでいます。

機能の概要

説明: Guided Buying に組み込まれた Qualtrics 調査

機能の詳細情報



Qualtrics 調査は、以下のように経験データを収集および管理するために Guided Buying に組み込まれています。

- ユーザーが自分の購入をチェックアウトし、PR を正常に提出 (1)
- 成功モーダルがポップアップで開き、ユーザーとやり取りするための「ご意見をお聞かせください」というリンクを表示 (1)
- このリンクは SAP Ariba の任意の機能であり、ユーザーは参加/不参加を選択可能 (1)
- ユーザーがリンクをクリックすると、簡単な (3 つの質問など) Qualtrics 調査を表示 (2、3)
- 調査の質問は GB のユーザー満足度を測定するために設計されており、フィードバックの収集により SAP Ariba が GB を改善および変革するのに役立ちます