



SAP Ariba 

機能の概要

Ariba Network で返品オーダーをサポート

Yifei Li/Sourabh Kothari, SAP Ariba
一般提供予定: 2020 年 2 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

説明: Ariba Network で返品オーダーをサポート

導入の難易度
対象エリア



ロータッチ/容易
グローバル

今までの課題

- 返品品目を含むオーダーは、サプライチェーンの拡張ライセンスでのみサポートされます。

SAP Ariba で問題解決

- この機能により、返品品目を含むオーダーが Network のコア機能でサポートされるようになります。
- 返品オーダーのオーダー確認が無効になります。
- 当該オーダーの電子メール通知が有効になります。

主なメリット

- この機能により、Network のコア機能を使用しているお客様は、返品品目を含むオーダーのプロセスを利用できるようになりました。

対象ソリューション

SAP Ariba Network

関連情報

- この機能は、該当するソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的に有効になりますが、お客様が設定する必要があります。

前提条件と制限事項

なし

機能の概要

説明: Ariba Network で返品オーダーをサポート

返品オーダーのサポート:

バイヤーは、ベンダから購入した商品を返品し、その商品に対する払い戻しを受け取ることができます。注文書に**返品品目**(すなわち、サプライヤに返品される品目)を含めることができるようになりました。以前は、この機能は Supply Chain Collaboration ライセンスでのみサポートされていました。

- 返品品目を含む注文書が Ariba Network 上のすべてのバイヤーおよびサプライヤに対してサポートされるようになります。
- サプライヤは、ユーザーインターフェイス、CSV アップロード、および連携シナリオで作成された返品品目を含む注文書に対してオーダー確認および出荷通知を作成することはできません。
- サプライヤは、返品品目を含む注文書に対して返品クレジットメモを作成することができます。
- サプライヤは、返品品目を含む注文書に対して請求書を作成することができます。

注

- サプライヤは、ビジネスルール「請求書の作成時に返品品目を無視する」のチェックが外れている場合にのみ請求書を作成できます。
- 注文書に返品品目が含まれている場合、注文書明細の詳細に返品確認番号が含まれます。

機能の概要

説明: Ariba Network で返品オーダーをサポート

プロセス

1. Ariba Network サプライヤアカウントにログインします。
2. [受信トレイ] > [オーダー/リリース] > [返品品目] を選択します。

注: オーダーを開いて [請求書の作成] > [返品品目のクレジットメモ] を選択することで、特定のオーダーの返品品目に対してクレジットメモを作成することもできます。
3. 特定の返品品目を検索するには、[検索フィルタ] ヘッダーの横にある三角形をクリックして目的の条件を入力し、[検索] をクリックします。
4. 同じオーダーから 1 つ以上の返品品目を選択します。
5. [返品品目のクレジットメモ] をクリックします。1 つのみの品目を選択した場合は、[処理] > [返品品目のクレジットメモ] を選択することもできます。
6. [クレジットメモ番号] を入力します。
7. [次へ] をクリックし、クレジットメモを確認して提出します。

ありがとうございました