



SAP Ariba 

機能の概要

SAP Ariba Sourcing 向け SAP Process Mining by Celonis, cloud edition (SAP Process Mining by Celonis の機能を強化)

Jaideep Tungare, SAP Ariba
一般提供予定: 2019 年 11 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

導入の難易度 ● ハイタッチ
対象エリア ● グローバル

説明: SAP Ariba Sourcing 向け SAP Process Mining by Celonis, cloud edition (SAP Process Mining by Celonis の機能を強化)

SAP Ariba で問題解決

主なメリット

処理効率に問題がある場合、作業の速度と利益率の低下を招き、組織の俊敏性を妨げることになります。こうした効率の低さは、必ずしも誰が見てもわかるような形で現れるとは限りません。また、必要な情報を得るために多くの時間と費用を必要とする上、得られた情報の信頼性に欠けることも少なくありません。

プロセスを最適化するため、事実に基づくデータと継続的な監視を行って、各担当者が意図されているとおりに処理を行っているかどうかを把握できるようにする機能が求められています。

このクラウドベースの登録ソフトウェアでは、ビジネス要件に合わせて調整できる事前に構築されたコネクタと画面を使用して、プロセスおよびアプリケーションをクリック、接続、および再生する機能が提供され、時間のかかる統合の必要性を軽減することができます。

SAP Process Mining by Celonis では、そのままのプロセスを詳細に表示して、すべての変数を含めたプロセスの実際の経路を検出およびプロットします。

この機能は、SAP Ariba Sourcing ソリューション向けの新しいコネクタとして特化した機能です。

このソリューションにより、ソーシングプロセスを視覚化し、理解できるようになります。これにより、プロセスの実行データが直感的に理解できるグラフィック表示へと変換されるため、タスクが実行されている方法、タスクの実行効率、および特に手作業が多い領域についての明確なイメージを把握することができます。

強力な分析機能によって、バリエーションが文書化されたビジネスプロセスと比較され、設計に対する適合度が示されます。

対象ソリューション

ソリューション拡張/Sourcing

関連情報

この機能を有効化するには、SAP Ariba 顧客エンゲージメントエグゼクティブまたはアカウントマネージャに問い合わせるよう、貴社の指定サポート担当者 (DSC) に依頼してください。

前提条件と制限事項

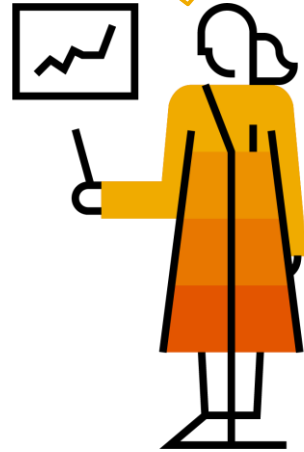
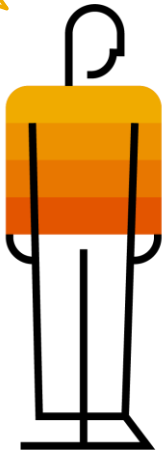
なし

機能の概要

説明: SAP Ariba Sourcing 向け SAP Process Mining by Celonis, cloud edition (SAP Process Mining by Celonis の機能を強化)
卓越したプロセスの実現に伴う課題

最適化する余地があることはわかっていますが、プロジェクトを正当化するには事実に基づくデータが必要です。

各担当者が意図されているとおりに処理を行っているかどうかを把握することは困難です。



業務上の意思決定を改善するために、プロセスに携わっている人たちすべてにプロセス思考を理解してもらうにはどうすればよいでしょうか。

本当に必要な情報を得るために膨大な時間と費用がかかり、得られた情報も信頼性に欠けることが少なくありません。

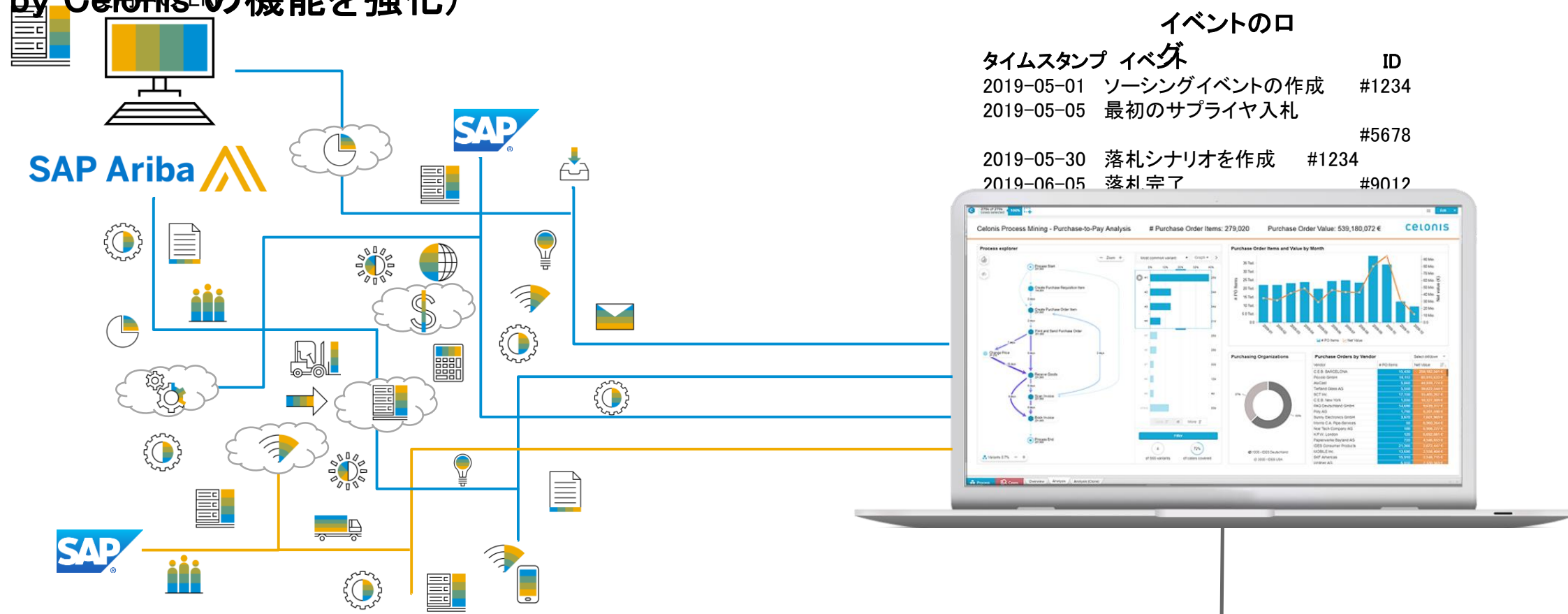


これだけの課題すべてを抱えている状況では、改善可能な領域の優先順位を付けることは簡単ではありません。



機能の概要

説明: SAP Ariba Sourcing 向け SAP Process Mining by Celonis, cloud edition (SAP Process Mining by Celonisの機能を強化)



イベントのロ

タイムスタンプ	イベント	ID
2019-05-01	ソーシングイベントの作成	#1234
2019-05-05	最初のサプライヤ入札	#5678
2019-05-30	落札シナリオを作成	#1234
2019-06-05	落札完了	#9012

手順 1

IT 購買システムに接続してデータを抽出

手順 2

AI を使用してプロセスの問題の根本的原因を発見し、効果の最も大きい改善機会を特定

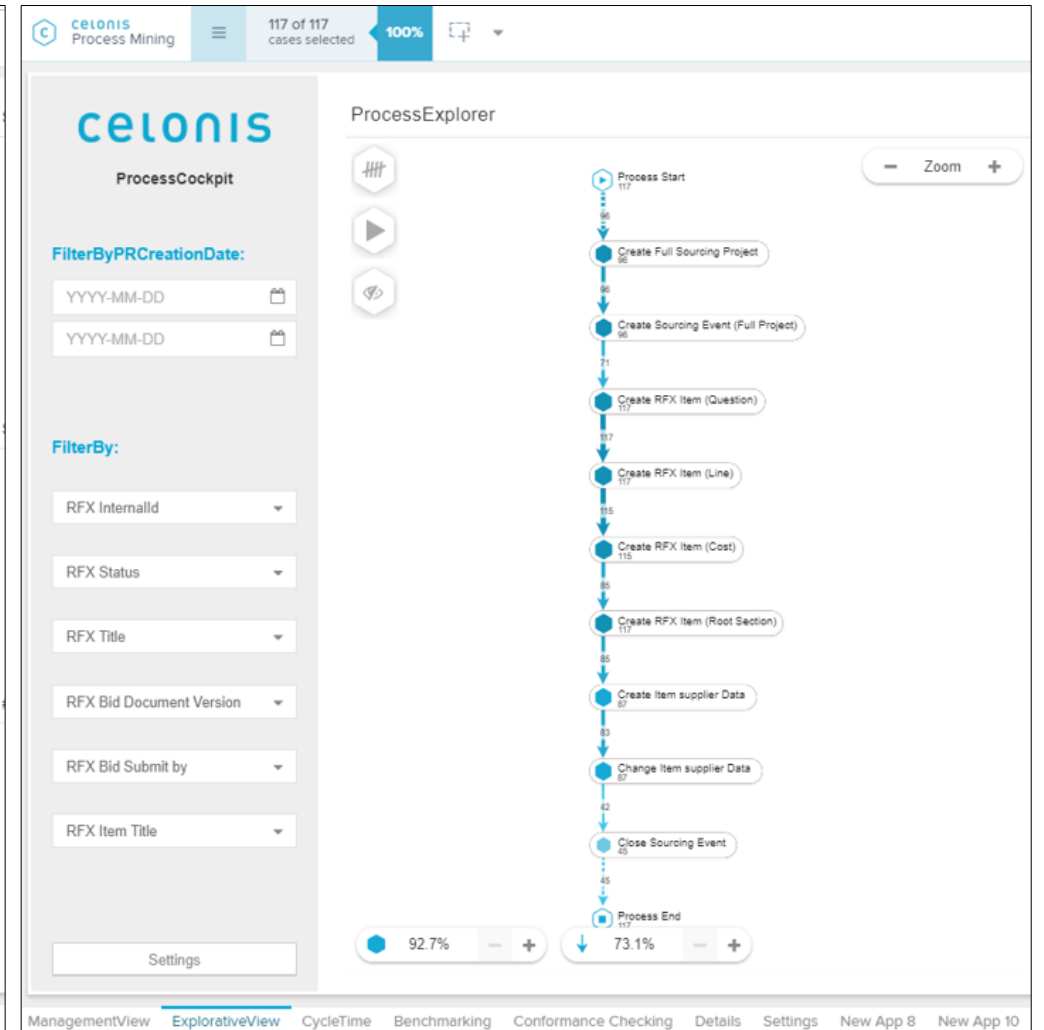
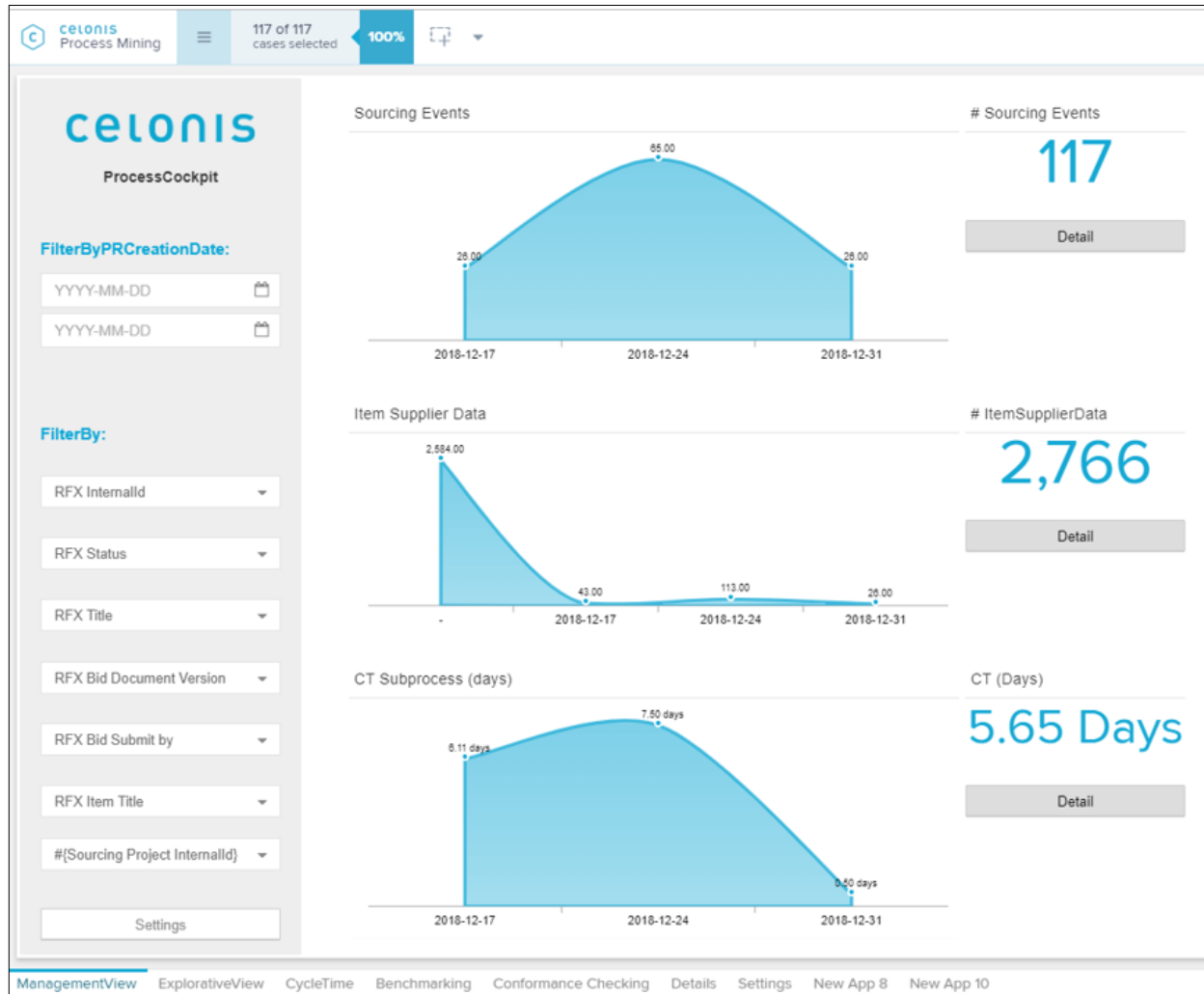
手順 3

インテリジェントレイヤを使用してプロセスを拡張し、既存のワークフローを変換

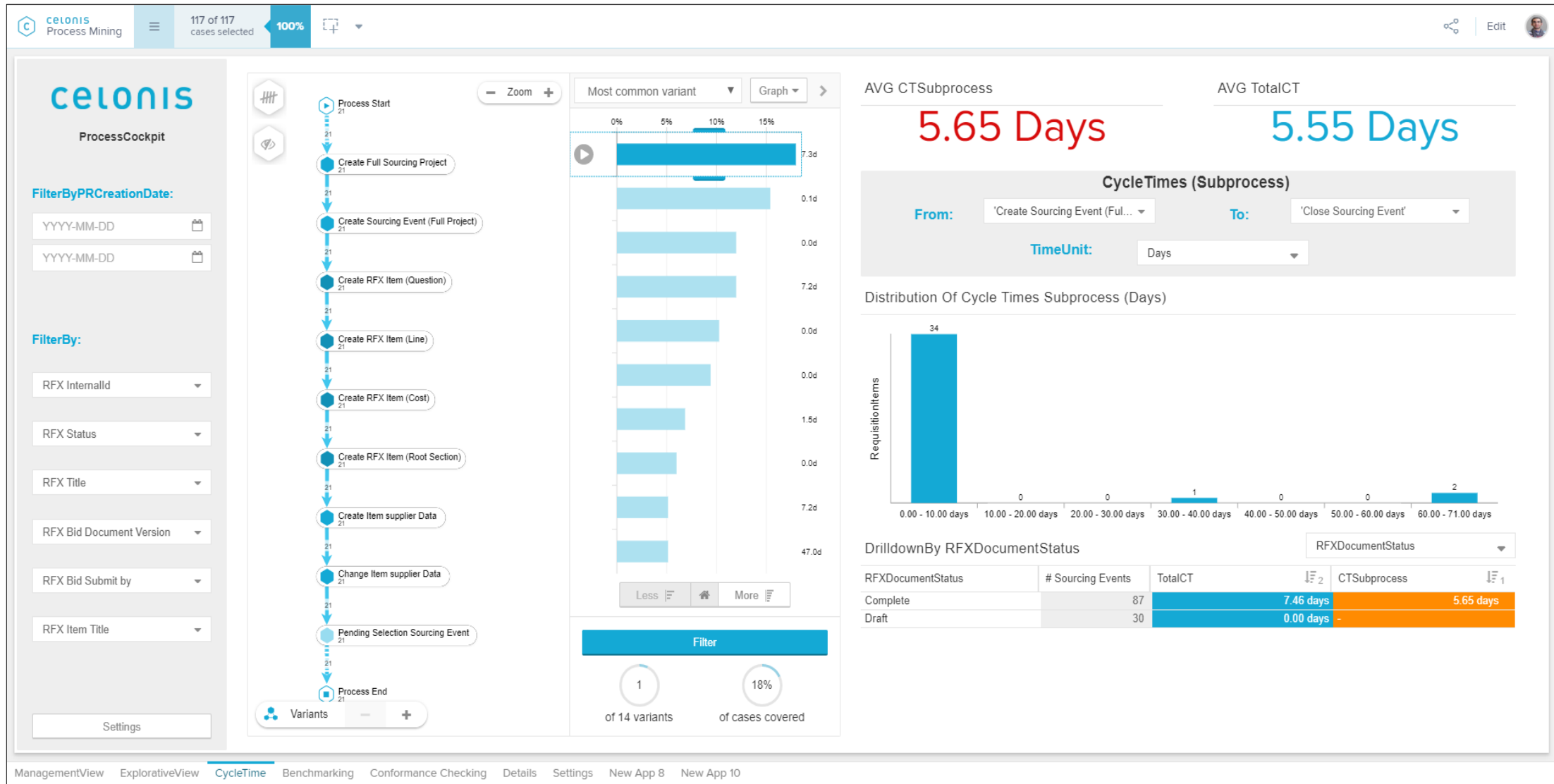
手順 4

プロセスへの適合とビジネスの結果を継続的に監視

Sourcing ダッシュボードとプロセスフロー



ソーシングプロセスのサイクル時間



機能の概要

説明: SAP Ariba Sourcing 向け SAP Process Mining by Celonis, cloud edition (SAP Process Mining by Celonis の機能を強化)
主なバリュートライバー



効率性

顧客のプロジェクトでボトルネックや計画との差異が発生すると、顧客満足度にマイナスの影響が生じます。



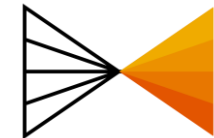
収益

オンボーディングプロセスの合理化により、新規顧客の獲得と新たな収入源の開拓を実現する能力が向上します。



利益率

プロセスの効率が低い部分を特定して排除できないことが原因で、企業利益率が10%から20%低下しています。



顧客維持率

修正が必要な効率の低い領域や計画との差異を特定することで、顧客維持率を保つことができます。