



SAP Ariba ▾

機能の概要

モジュール式サプライヤ管理質問事項における評価および評価の分類

David Leonard, SAP Ariba

一般提供予定: 2019 年 11 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

説明: モジュール式サプライヤ管理質問事項における評価および評価の分類



今までの課題

従来の SIPP ソリューションでは以前、「評価」機能を利用できていました。SLP にこの機能が導入されます。SLP の更新されたコンテキストでは、意思決定と評価に関する処理をサポートする評価機能が必要でした。

SAP Ariba で問題解決

この機能を使用すると、モジュール式サプライヤ管理質問事項に対する評価および評価分類群が導入されます。評価では、各質問事項における回答に対する判断に、テンプレート主導の統一された基準が適用されます。各スコアは、評価分類群またはスコアのグループの範囲内に入ります。評価分類群では、承認者と関係者に対して、回答を解釈するための明確なガイドラインが提示されます。

主なメリット

スコアおよびそれに関連付けられた評価分類群のラベルと色を確認することで、適合性をすばやく評価できます。質問事項全体に 1 つの分類群カテゴリを適用するか、必要に応じて複数の分類群カテゴリのセットを適用することもできます。

対象ソリューション

SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance (SLP)、SAP Ariba Supplier Information and Performance Management (SIPM) の新しいアーキテクチャ

関連情報

この機能は、該当するソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的に有効になりますが、(該当するモジュール式質問事項では) お客様が設定する必要があります。

前提条件と制限事項

機能はモジュール式サプライヤ管理質問事項でのみ利用可能です。

評価は繰り返し可能セクションではサポートされません。

機能の概要

説明: モジュール式サプライヤ管理質問事項における評価および評価の分類

機能の詳細情報

- 評価はモジュール式質問事項テンプレートで定義されます。このテンプレートでは、テンプレート作成者が質問事項の質問に対する事前評価や重要レベル、重要度を定義します。
- 質問事項の回答が提出されると、SLP が各回答のスコアを計算し、該当するセクションのスコアを集計してから、質問事項の全体スコアを集計します。
- 各スコアまたはスコアのグループは、評価分類群の範囲に入ります。各スコアの横には色付きの丸いマークがあり、どの分類群にスコアが入っているのかが視覚的に示されます。色付きの丸いマークにマウスポインタを置くと、分類群の名前とスコア範囲が表示されます。
- 評価では、各質問事項における回答に対する判断に、テンプレート主導の統一された基準が適用されます。評価分類群では、承認者と関係者に対して、回答を解釈するための明確なガイドラインが提示されます。
- 評価自体と評価分類群のどちらも設定可能となっており、管理者は質問事項に応じて、または同じ質問事項のセクションに応じて異なる種類の評価分類群を定義できます。
- 分類群は、合計スコア、セクションおよびサブセクションに適用されます。

注: 評価と評価分類群はモジュール式サプライヤ管理質問事項でのみ利用できます。そのほかの種類のサプライヤ管理質問事項では利用できません。

設定

手順 1: 質問事項の評価の種類の指定

[サイトマネージャ] > [データのインポート/エクスポート] で、質問事項の種類についてのタスクを見つけ、[エクスポート] タブを使用してファイルをエクスポートします。出力された csv ファイルで、評価する必要がある質問事項の評価の種類を指定します。

The screenshot shows the SAP Site Manager interface with the 'Data Import/Export' module selected. The left sidebar includes sections for Site Manager, Integration Manager, Master Data Manager, Supplier and Customer Manager, and User Manager. The main content area is titled 'Data Import/Export' and contains a message about completed tasks with errors or warnings. It features a 'Search Filters' section with a task name input field, a 'Search' button, and a 'List All' button. Below this is a tab navigation bar with 'Import' (selected), 'Export', and 'Web Service Status'. The 'Import' section displays a table of completed tasks:

Tasks	Integration Toolkit Names	Status	Last Imported
Import Questionnaire Types ⓘ		Completed	04/09/2018 09:02:59 AM
Import Translations for Questionnaire Types ⓘ		Completed	01/08/2018 02:30:40 PM

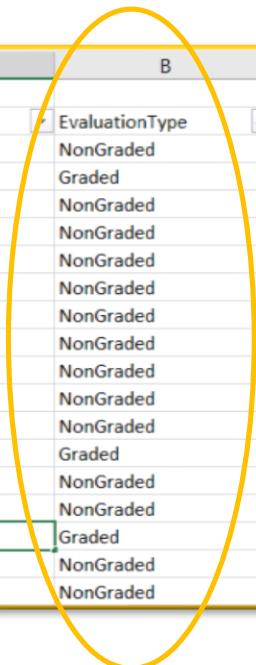
Each row in the table has an 'Import' button on the far right.

設定

手順 1 続き: 質問事項の評価の種類を指定

評価の種類は質問事項の csv に新しく追加された列です。評価の種類を指定することで、評価を使用する質問事項を識別できます。

- ファイルヘッダーには、固有名、名称、評価の種類および説明があります。
- 固有名と名称(以前のとおり)は必須です。
- 評価の種類のサポートされる値: 評価度設定済み、評価度未設定、null または空白



A	B	C	D	E
1 UTF-8				
2 Description	EvaluationType	Name	UniqueName	
5 Anti Corruption	NonGraded	Anti Corruption	Anti Corruption	
6 Asset Management Policy	Graded	Asset Management Policy	Asset Management Policy	
8 Automation Questionnaire	NonGraded	Automation Questionnaire	AutomationQ	
9 BCM Plan	NonGraded	BCM	BCM	
10 BCM Internal	NonGraded	BCM Internal	BCM Internal	
11 Baseline Systems Management Policy	NonGraded	Baseline Systems Management Policy	Baseline Systems Management Policy	
13 Questionnaire for Supplier code of Conduct	NonGraded	Code of Conduct	COC	
16 Questionnaire for Corporate Responsibility	NonGraded	Corporate Responsibility	CR	
17 Category	NonGraded	Category	Category	
18 Change Management Policy	NonGraded	Change Management Policy	Change Management Policy	
19 Cloud Capacity Management Policy	NonGraded	Cloud Capacity Management Policy	Cloud Capacity Management Policy	
20 Compliace	Graded	Compliace	Compliance	
23 Questions related to Health and Safety standards	NonGraded	Environmental Health and Safety	EH	
26 Factory Blocking MQ	NonGraded	Factory Blocking MQ	Factory Blocking MQ	
28 Finance stability	Graded	Finance stability	Finance stability	
30 Different varieties of food	NonGraded	FoodType	Food	
31 GDPR	NonGraded	GDPR	GDPR	

設定

手順 2: 評価分類群カテゴリの定義

- モジュール式質問事項で使用されるすべての評価分類群カテゴリを定義します。
- [サイトマネージャ] > [データのインポート/エクスポート] で、評価分類群カテゴリをエクスポートするタスクを見つけます。
- 名称と固有名は必須です。 名称とは評価分類群の表示名です。

Data Import/Export

Exclamation marks (!) indicate tasks that completed with errors or warnings. Refresh the screen to show current status.

Download Data Dictionary

Search Filters:

Task Name:

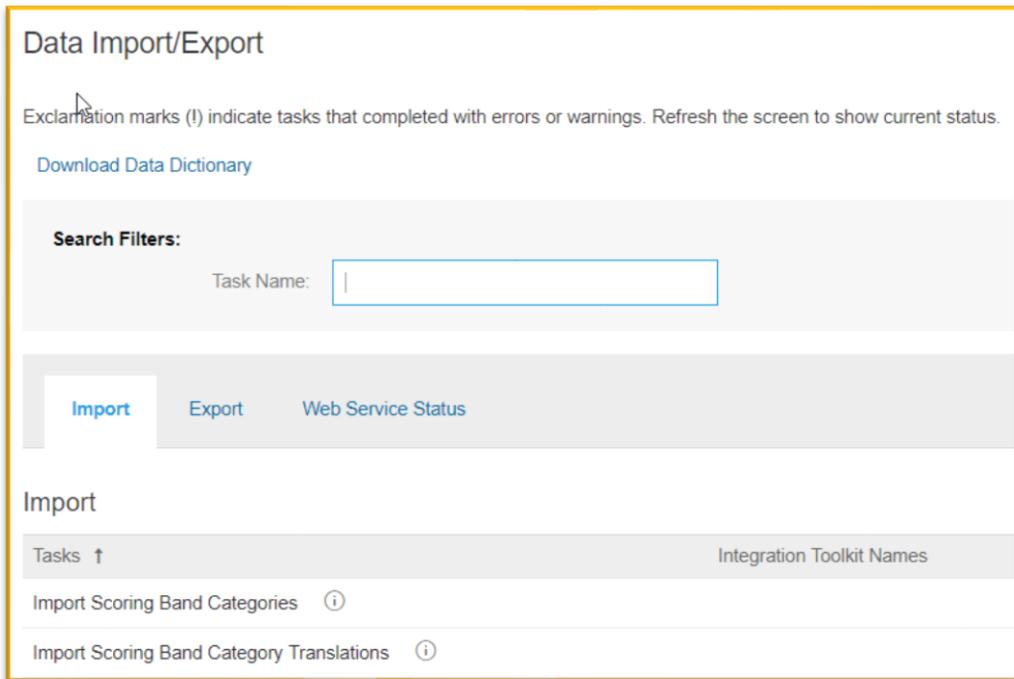
Import Export Web Service Status

Import

Tasks ↑ Integration Toolkit Names

Import Scoring Band Categories (i)

Import Scoring Band Category Translations (i)

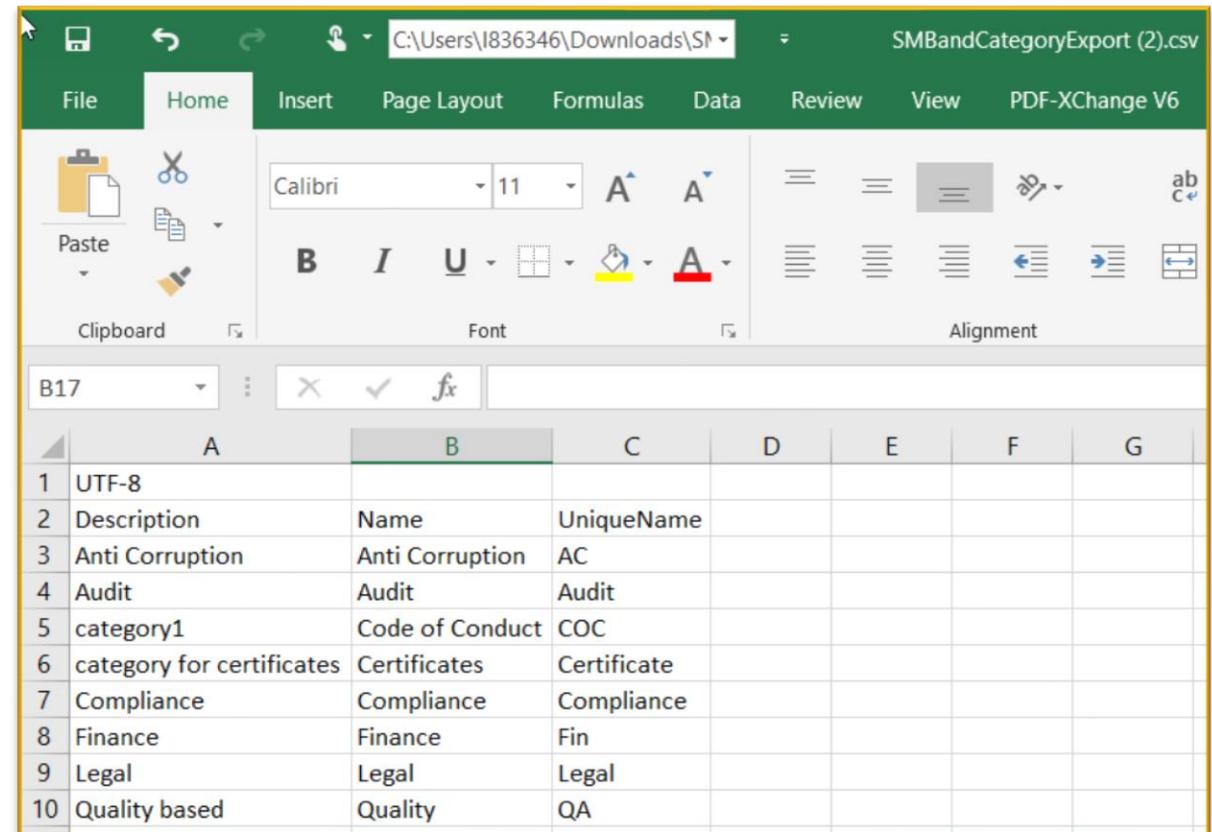


File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View PDF-XChange V6
C:\Users\l836346\Downloads\SMbandCategoryExport (2).csv

Paste Calibri 11 A A
Clipboard B I U Alignment

B17 X ✓ fx

A	B	C	D	E	F	G
1	UTF-8					
2	Description	Name	UniqueName			
3	Anti Corruption	Anti Corruption	AC			
4	Audit	Audit	Audit			
5	category1	Code of Conduct	COC			
6	category for certificates	Certificates	Certificate			
7	Compliance	Compliance	Compliance			
8	Finance	Finance	Fin			
9	Legal	Legal	Legal			
10	Quality based	Quality	QA			



設定

手順 3: 評価分類群の定義

- [サイトマネージャ] > [データのインポート/エクスポート] > [評価分類群をエクスポートする] の順に移動します。
- 各分類群カテゴリに対して、評価分類群（ラベルと色）を定義します。分類群カテゴリ固有名、色、名称（表示名）および固有名はすべて必須です。

Data Import/Export

Exclamation marks (!) indicate tasks that completed with errors or warnings. Refresh the screen to show current status.

Download Data Dictionary

Search Filters:

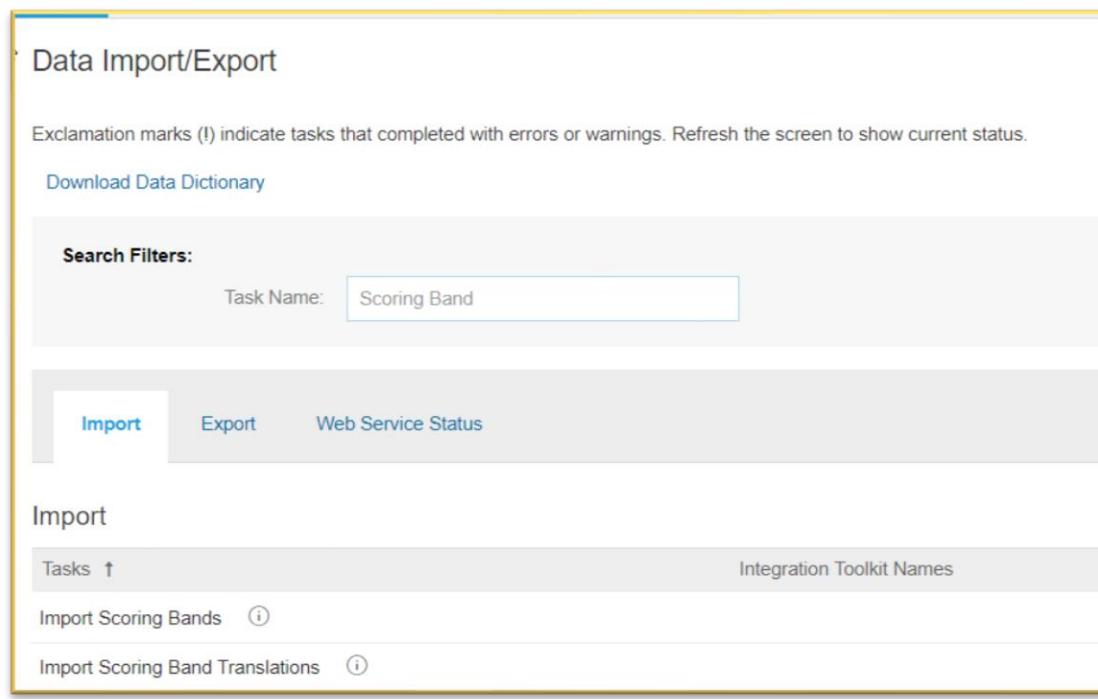
Task Name: Scoring Band

Import Export Web Service Status

Import

Tasks ↑ Integration Toolkit Names

Import Scoring Bands Import Scoring Band Translations



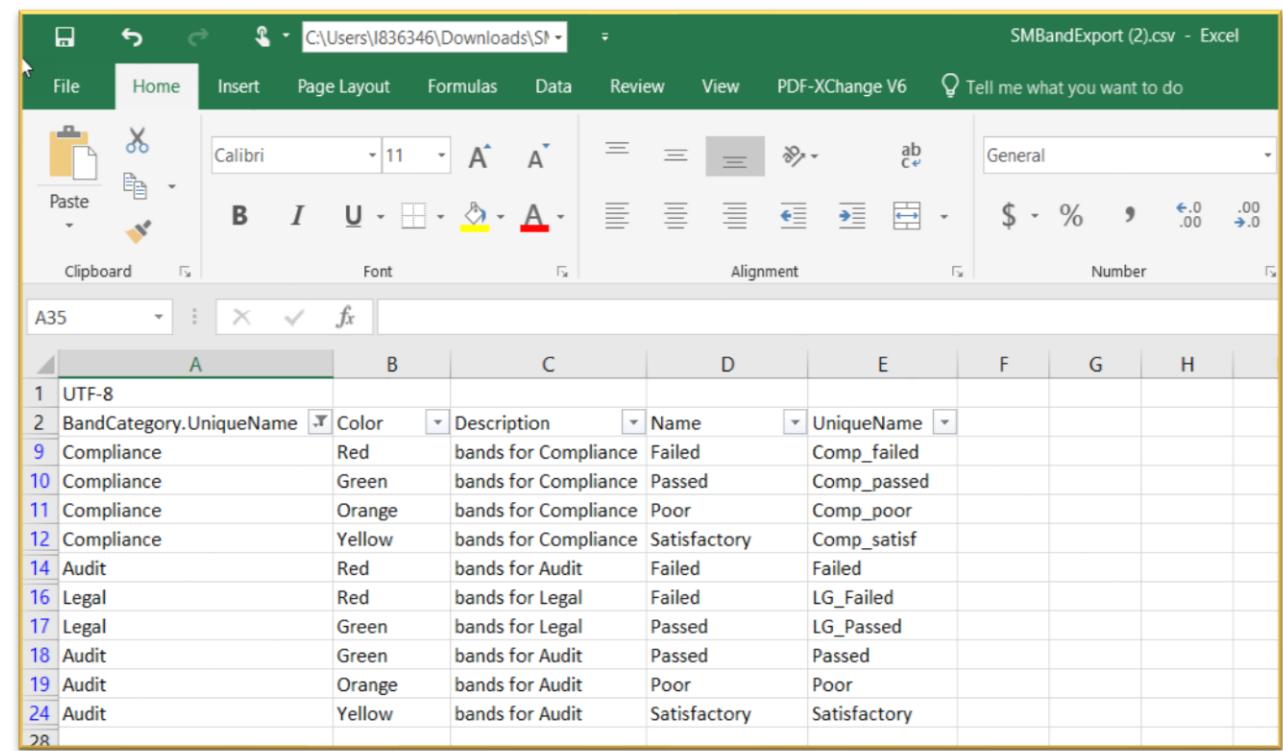
SMBandExport (2).csv - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View PDF-XChange V6 Tell me what you want to do

Font Alignment Number

A35

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	UTF-8							
2	BandCategory.UniqueName	Color	Description	Name	UniqueName			
9	Compliance	Red	bands for Compliance	Failed	Comp_failed			
10	Compliance	Green	bands for Compliance	Passed	Comp_passed			
11	Compliance	Orange	bands for Compliance	Poor	Comp_poor			
12	Compliance	Yellow	bands for Compliance	Satisfactory	Comp_satisf			
14	Audit	Red	bands for Audit	Failed	Failed			
16	Legal	Red	bands for Legal	Failed	LG_Failed			
17	Legal	Green	bands for Legal	Passed	LG_Passed			
18	Audit	Green	bands for Audit	Passed	Passed			
19	Audit	Orange	bands for Audit	Poor	Poor			
24	Audit	Yellow	bands for Audit	Satisfactory	Satisfactory			
28								

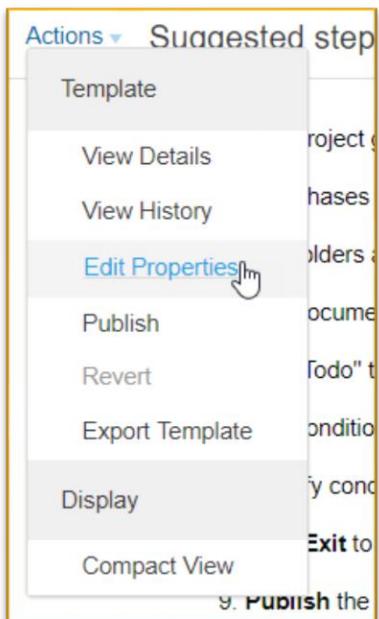


設定

手順 4: 評価によるモジュール式質問事項テンプレートの定義

- テンプレート作成者として、[管理] > [テンプレート] の順に移動し、モジュール式質問事項テンプレートを編集または作成します。
- [概要] > [プロパティの編集] で、質問事項の種類を選択します。
- [質問事項の種類] が [評価度設定済み] の場合は、使用する分類群カテゴリを選択します。

手順 1: プロパティの編集



手順 2: 質問事項の種類の選択

The screenshot shows the 'Questionnaire Type' field set to '(no value)'. Below it is a dropdown menu with several options: AC Questionnaire, Audit, Finance stability, Factory Blocking, and Compliaice. A hand cursor is pointing at the dropdown arrow.

手順 3: 使用する分類群カテゴリの選択

The screenshot shows the 'Questionnaire Type' field set to 'Compliance'. Below it is a dropdown menu with several options: Graded, (no value), Certificates, Code of Conduct, Audit, Compliance, and Legal. A hand cursor is pointing at the dropdown arrow.

設定

手順 4 続き: 評価によるモジュール式質問事項テンプレートの定義

選択した分類群カテゴリに対して、各分類群のスコア範囲を数値で定義します。

手順 4: スコア範囲の定義: 分類群カテゴリの最低値と最高値

Questionnaire Type: * Compliance

Type of Questionnaire Evaluation: Graded

Band Category: * Compliance

Band Score Range: * Band Score From Score To

Band	Score From	Score To
Failed	0.00	0.00
Passed	0.00	0.00
Poor	0.00	0.00
Satisfactory	0.00	0.00

Enable Section Level Band: * Yes No

[最高スコア] の値は、その値を含まない

Band Score Range: *	Band	Score From	Score To
Failed	0.00	55.00	
Passed	80.00	100.00	
Poor	55.00	70.00	
Satisfactory	70.00	80.00	

設定

手順 4 続き: 評価によるモジュール式質問事項テンプレートの定義

手順 5: セクションレベル分類群の有効化(任意)

Questionnaire Type: * Compliace

Type of Questionnaire Evaluation: Graded

Band Category: * Compliance

Band	Score From	Score To
Failed	0.00	55.00
Passed	80.00	100.00
Poor	55.00	70.00
Satisfactory	70.00	80.00

Enable Section Level Band: * Yes No

- [セクションレベル分類群の有効化] 条件を設定します。
- この値が [いいえ] に設定されている場合は、概要で定義されている分類群が全体的な合計スコアとセクションレベルのスコアに適用されます。
- この値が [はい] に設定されている場合は、質問事項の各セクションに対して分類群を定義する必要があります(概要是合計スコアにのみ使用されます)。

設定

手順 4 続き: 評価によるモジュール式質問事項テンプレートの定義

Edit Section

Use sections to organize your content. They are similar to folders or directories.

2 - Security & Risk Management

Name: *

Description:

Description toolbar:

Visible to Participant: Yes

Team Access Control: (no value)

Band Category: *

Band Score Range: *

Failed

Passed

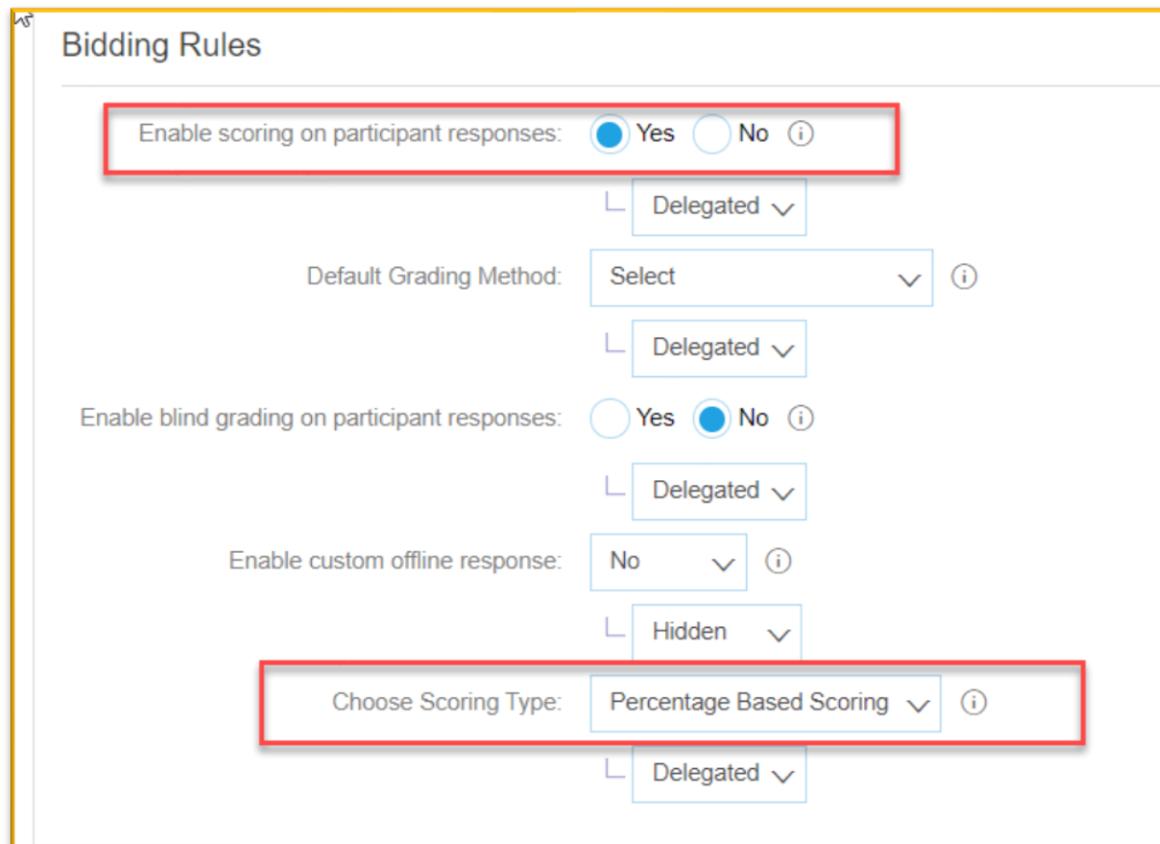
Visibility Conditions: (none)

- [セクションレベル分類群の有効化] 条件が [はい] に設定されている場合は、質問事項のセクションごとに分類群を定義する必要があります。
- 概要で定義された分類群は合計スコアにのみ使用されます。

設定

手順 5: 質問事項ルール

- ・ [参加者の回答を評価できるようにする] で [はい] を選択します。
- ・ 評価の種類を選択: 率に基づく評価



設定

手順 6: 質問事項の評価の定義

1. [表示] 選択リストで [評価] を選択
2. 事前評価を定義
3. 質問に対する定義
4. セクションの重要度に対する定義
5. 質問の重要レベルに対する定義

The screenshot shows the SAP SuccessFactors Quality Management interface. At the top, there's a toolbar with 'Customize', 'All Content [filter]', 'Display: Scoring', 'Update', and other buttons. The main area displays 'Maximum points for content: 100' and a table for defining evaluation levels.

1. Compliance Section I (Section 1)

Value	Grade
Does not meet expectations	0%
Partially meets expectations	50%
Exceeds expectations	90%

2. Compliance Section II (Section 2)

Value	Grade
From 0 to 5	100%
From 6 to 10	60%
From 11 to 20	25%

3. Question Evaluation Settings (Question X)

Weight	Importance	Target Grade	Overall %	Pre-grade
100	50	100%	50%	Yes
1	25	25%	Yes	

Annotations with numbers 1 through 5 point to specific UI elements: 1 points to the 'Scoring' button in the toolbar; 2 points to the 'Pre-grade' dropdown in the first row; 3 points to the 'Yes' dropdown in the second row; 4 points to the '0%' dropdown in the first row of Section I; and 5 points to the '50%' dropdown in the first row of Section II.

使用

評価によるモジュール式質問事項の確認と承認

- 分類群が合計スコア、セクション、およびサブセクションのスコアに適用されます。

The screenshot displays two main windows from the SAP Ariba platform:

Left Window: Compliance Questionnaire

This window shows a compliance questionnaire for supplier Dover. The overall score is 65.00 (red). The questionnaire is categorized under "All Commodities, Food and beverage". It includes fields for Supplier (Dover), Category (All Commodities, Food and beverage), Contact (Super User devnnull@devmail.ariba.com), Region (All), Initiated by (Chad Noll), Department (All), Last Updated (11/15/2018), Expires On (No Expiry), and Questionnaire Type (Compliance). The "Process Flow" tab is selected, showing a detailed breakdown of responses across various sections and questions, with scores ranging from 0.00 to 100.00.

Right Window: Approval for Compliance

This window shows the approval process for the same compliance questionnaire. The score remains at 65.00 (red). It lists the supplier (Dover), category (All Commodities, Food and beverage), contact (Super User devnnull@devmail.ariba.com), region (All), and owner (Chad Noll). The "Supplier questionnaire" tab is selected, displaying the detailed breakdown of responses and scores for each section and question, mirroring the data shown in the left window.