



SAP Ariba 

機能の概要

サービスシートにおける処理のキャンセルおよび強制却下のサポート

Roberto Valdovinos、SAP Ariba

一般提供予定: 2019 年 8 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

実装の難易度  ロータッチ/容易
関連する地域  グローバル

新機能: サービスシートにおける処理のキャンセルおよび強制却下のサポート

お客様の課題

サービス購買ワークフローでは、サプライヤが対応する請求書を作成する前に、バイヤーサイトまたは外部 ERP システムでサービスシートを承認する必要があります。

これまでは、バイヤーまたはサプライヤが提出したサービスシートに意図しないエラー（数量や日付の間違いなど）が含まれている場合、これらのサービスシートがバイヤーの ERP システムでまだ承認されていない場合、サービスシートをキャンセルすることができませんでした。

SAP Ariba でこの課題に対応

この機能により、サプライヤおよびバイヤーは、新しいサービスシートを作成するためにサービス購買ワークフロー全体を繰り返さなくても、すでに提出済みのサービスシートや外部 ERP システムからの承認待ち（未承認）サービスシートをキャンセルすることができます。ほかに、この機能を使用すると、バイヤーは、SAP Ariba ソリューションで以前に承認したサービスシートを強制的に却下することができます。サービスシートをキャンセルまたは強制的に却下すると、SAP Ariba では、関連する注文書の残高追跡が自動的に再計算されます。

実現される主なメリット

このたび、サプライヤおよびバイヤーが、提出された状況 [受信確認済み] のサービスシートをキャンセルできるようになりました。

さらに、バイヤー企業がサービスシートを承認済みで、後からサービスシートにエラーが含まれていたたり、サービスシートが誤って承認されていたりしていることに気付いた場合、バイヤー企業はそれらのサービスシートを強制的に却下することができます。

ソリューション領域

- SAP Ariba Buying
- SAP Ariba Buying and Invoicing
- SAP Ariba Invoice Management

実装に関する情報

この機能を有効にするには、貴社の指定のサポート担当 (DSC) に連絡してサービスリクエスト (SR) を提出してください。

以下のサイト設定パラメータを有効化する必要があります。

Application.ServiceSheet.AllowServiceSheetCancellation
Application.ServiceSheet.AllowServiceSheetRevocation

前提条件および制限事項

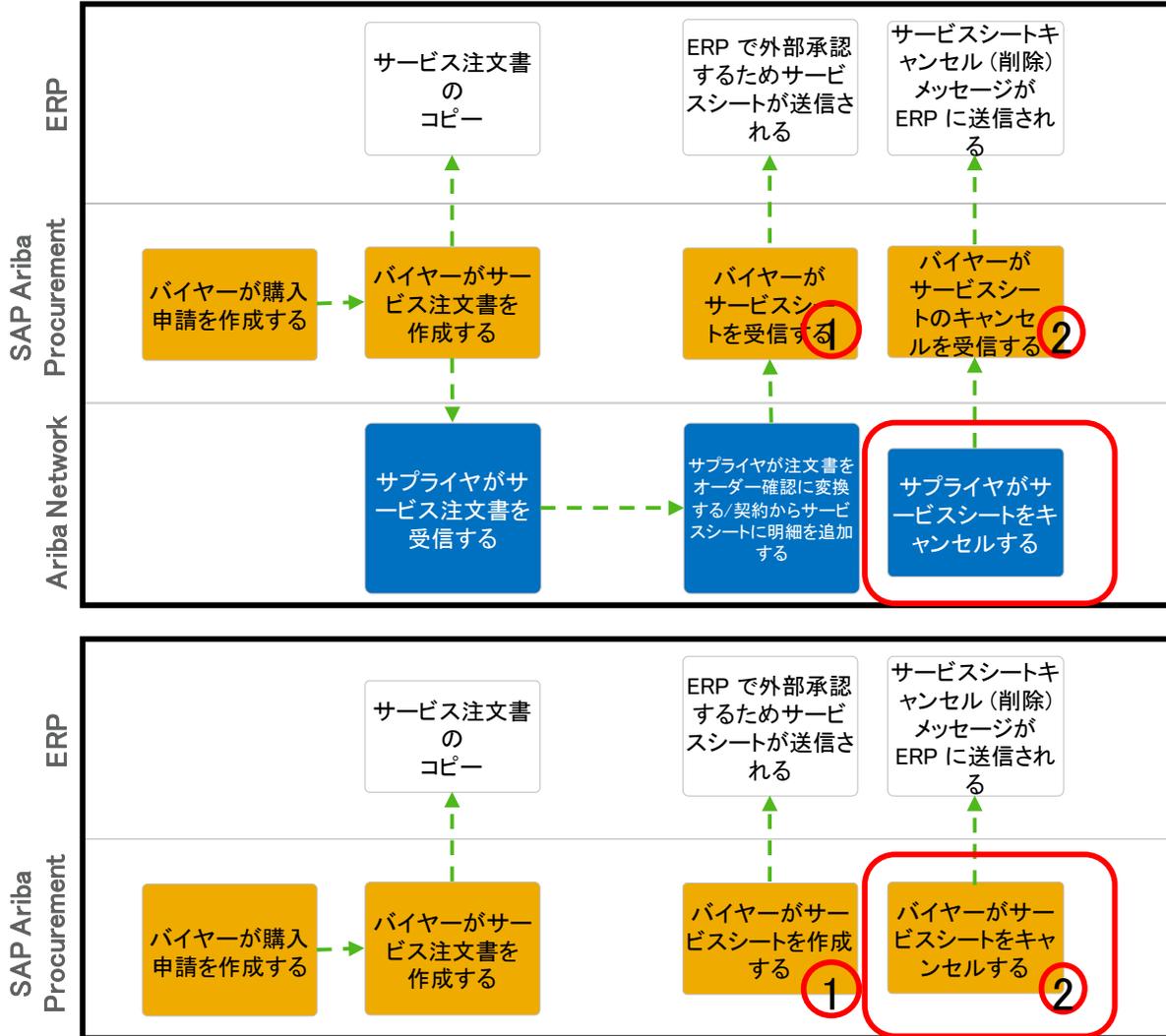
- サービスシートをキャンセルまたは強制却下するには、[フィールドサービス管理者] グループのメンバーシップを有している必要があります。
- サービスシートのキャンセルは、ヘッダーレベルでのみ実行可能であり、個別明細レベルでは実行できません。

機能の概要

新機能: サービスシートにおける処理のキャンセルおよび強制却下のサポート

ERP で外部承認されたサプライヤ提出済み/バイヤー提出済みサービスシートのキャンセル

サプライヤ提出済み / バイヤー提出済み



サプライヤおよびバイヤーは、状況 [提出済み] のサービスシートをキャンセルすることができます。状況が [承認済み]、[却下済み]、または [請求書発行済み] のサービスシートはキャンセルできません。

外部 ERP システムとの統合が有効化されている場合、SAP Ariba Procurement ソリューションでは、キャンセル (削除) 処理を通知する Web サービスメッセージが ERP に送信されます。

サービスシートの状況が (1) [外部承認待ち] から (2) [キャンセル済み] に変更されます。

[サービスシート番号を再使用することをサプライヤに許可する] ルールと [キャンセル済み] 状況オプションが有効化されている場合、サプライヤはキャンセルされたサービスシートの ID を再使用することができます。

機能の概要

新機能: サービスシートにおける処理のキャンセルおよび強制却下のサポート バイヤーが提出したサービスシートのキャンセル

Service Sheet: ses3139b1 from Boilermaker Inc. Status: Submitted

These are the details of the request you selected. Depending on its status, you can edit, change, copy, cancel, or submit the request for approval. You may also print the details of the request. Review your request and take the desired action(s).

Cancel Delete Approve Reject Print

Summary Approval Flow History

Service Sheet #: ses3139b1
Service Description:
Service Sheet Date: Wed, 29 May, 2019
Service Start Date:
Service End Date:
DefaultServiceDatesToLines: No ⓘ
Field Engineer:
Field Contractor Email:
Field Contractor Name:
Company Code: 3000 (IDES US INC)
My Labels: Apply Label... ⓘ

Order ID: PO3139

[キャンセル] ボタンは、これまでに提出したサービスシートのユーザーインターフェイスに表示されます。

Cancel - Comments

Enter comments before you cancel the service entry sheet.

You chose to cancel ses3139b1.

Comments: cancelled by buyer

Service Sheet: ses3139b1 from Boilermaker Inc. Status: Canceled

These are the details of the request you selected. Depending on its status, you can edit, change, copy, cancel, or submit the request for approval. You may also print the details of the request. Review your request and take the desired action(s).

Print

Summary Approval Flow History

History

Date ↓	User	Real User	Action	Summary
Wed, 29 May, 2019 2:52 PM	Roberto Valdovinos	Roberto Valdovinos	Canceled	SS449 has been canceled. Comments .
Wed, 29 May, 2019 2:50 PM	Roberto Valdovinos	Roberto Valdovinos	Submitted	SS449 submitted for approval.

機能の概要

新機能: サービスシートにおける処理のキャンセルおよび強制却下のサポート

サプライヤが提出したサービスシートのキャンセル

PO3139 - RV maintenance services 20190529 Status: **Ordered**

These are the details of the request you selected. Depending on its status, you can edit, change, copy, cancel, or submit the request for approval. You may also print the details of the request. Review your request and take the desired action(s).

[Change](#) [Cancel](#) [Print](#) [Create Advance Payment](#) [Create Service Sheet](#) [Resend to Supplier](#)

[Summary](#) [Approval Flow](#) [Receipts](#) [Service Sheets](#) [Invoices](#) [Payments](#) [Messages](#) [History](#)

Service Sheet # ↑	Supplier Name	Service Start Date	Service End Date	Amount	Status
ses31391	Boilermaker Inc.			\$1,200.00 USD	Canceled

サプライヤがキャンセルしたサービスシートは、状況 [キャンセル済み] で表示され、[履歴] タブには、サプライヤによってサービスシートがキャンセルされたことが示されます。

Service Sheet: ses31391 from Boilermaker Inc. Status: **Canceled**

These are the details of the request you selected. Depending on its status, you can edit, change, copy, cancel, or submit the request for approval. You may also print the details of the request. Review your request and take the desired action(s).

[Print](#)

[Summary](#) [Approval Flow](#) [History](#)

History

Date ↓	User	Real User	Action	Summary	Comments
Wed, 29 May, 2019 2:31 PM	aribasystem		Canceled in the external system.	SS448 has been canceled in the external system.	Comments
Wed, 29 May, 2019 2:31 PM	aribasystem		Added	added a new comment.	Comments

SS448 has been canceled in the external system.

Comments ☰

	Visible to Supplier
aribasystem Service Sheet has been canceled by the supplier	No

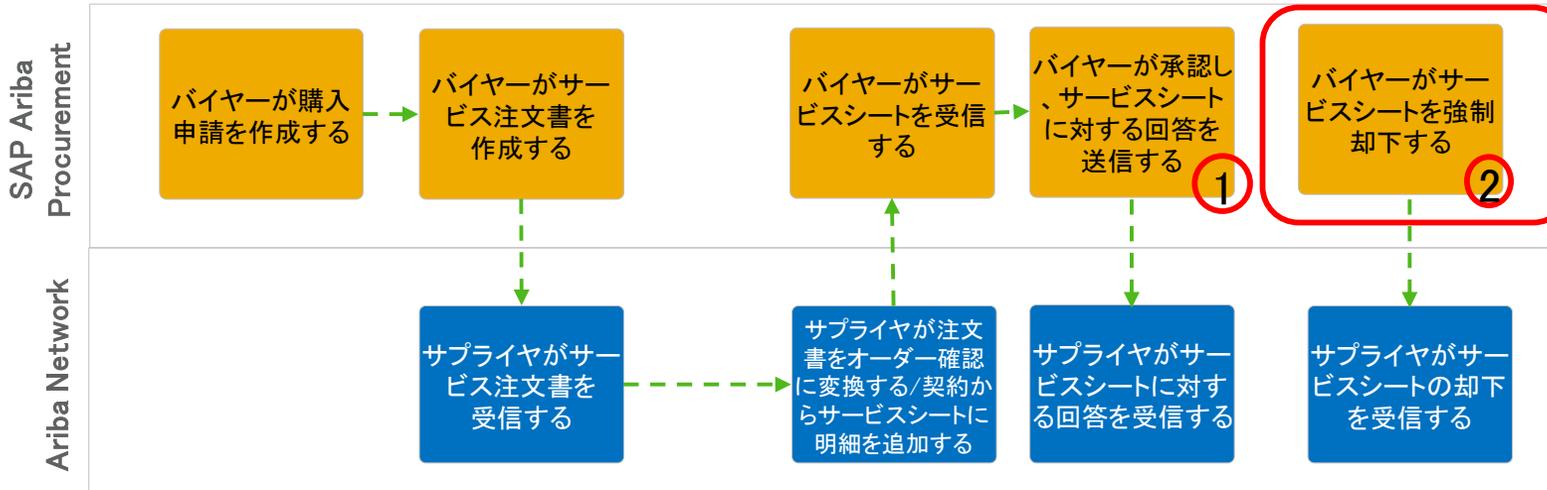
[Wednesday, May 29, 2019 at 2:31 PM]

[Done](#)

機能の概要

新機能: サービスシートにおける処理のキャンセルおよび強制却下のサポート

サービスシートの強制却下



バイヤー企業がサービスシートを承認済みで、後からサービスシートにエラーが含まれていたり、サービスシートが誤って承認されていたりしていることに気付いた場合、バイヤー企業はそれらのサービスシートを強制的に却下することができます。

外部 ERP システムとの統合が有効化されている場合、SAP Ariba Procurement ソリューションでは、Ariba Network を介して、取り消し処理を通知する cXML メッセージを ERP に送信することができます。

サービスシートの状況が

(1) [承認済み] から (2) [却下済み] に変更されます。

機能の概要

新機能: サービスシートにおける処理のキャンセルおよび強制却下のサポート

これまでに承認したサービスシートのユーザーインターフェイスに [強制却下] ボタンが表示され、バイヤーはサービスシートを強制却下することができます。

Service Sheet: ses2929-1 from Boilermaker Inc. Status: **Processed**

These are the details of the request you selected. Depending on its status, you can edit, change, copy, cancel, or submit the request for approval. You may also print the details of the request. Review your request and take the desired action(s).

[Print](#) [Invoice](#) [Force Reject](#)

Summary Approval Flow **History**

History

Date ↓	User	Real User	Action	Summary
Fri, 24 May, 2019 5:20 PM	Roberto Valdovinos	Roberto Valdovinos	Approved	SS437 approved.
Fri, 24 May, 2019 5:19 PM	Roberto Valdovinos	Roberto Valdovinos	Submitted	SS437 submitted for approval.



Service Sheet: ses2929-1 from Boilermaker Inc. Status: **Rejected**

These are the details of the request you selected. Depending on its status, you can edit, change, copy, cancel, or submit the request for approval. You may also print the details of the request. Review your request and take the desired action(s).

[Print](#)

Summary Approval Flow **History**

History

Date ↓	User	Real User	Action	Summary
Fri, 24 May, 2019 5:21 PM	Roberto Valdovinos	Roberto Valdovinos	Denied	SS437 denied. Comments .
Fri, 24 May, 2019 5:20 PM	Roberto Valdovinos	Roberto Valdovinos	Approved	SS437 approved.
Fri, 24 May, 2019 5:19 PM	Roberto Valdovinos	Roberto Valdovinos	Submitted	SS437 submitted for approval.