



Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

Franck Dupas、SAP Ariba 一般提供予定: 2019 年 8 月

CONFIDENTIAL



#### 新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

#### お客様の課題

場合によっては、サービスシートに間違った情報が含まれていることがあるため、サプライヤはサービスシートをキャンセルして、新しいドキュメントを作成する必要があります。

#### SAP Ariba でこの課題に対応

バイヤーは、新しい取引ルールで作成したサービスシートのサプライヤによるキャンセルを許可することができます。

サプライヤは、バイヤーによって許可されていれば、状況が [送信済み] または [処理エラー] である場合に サービスシートをキャンセルすることができます。

#### 実現される主なメリット

サービス購買プロセスがさらに容易になり、より多くの使用例(サプライヤが自ら登録したサービスシートをキャンセルする必要がある場合など)が許可されています。 生産性と自動化が向上している一方で、プロセスにかかる時間とコストが減少しています。

#### ソリューション領域

Ariba Network SAP Ariba Commerce Automation SAP Ariba Commerce Automation メンバシップ

#### 実装に関する情報

この機能は、該当するソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的に有効になりますが、**お客様が設定する**必要があります。

#### 前提条件および制限事項

SAP Ariba Cloud Integration Gateway では、SAP ERP または SAP S/4HANA, on-premise edition との統合がサポートされています。

#### 新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

#### 詳細な機能情報

場合によっては、サービスシートに間違った情報が含まれていることがあるため、サプライヤはサービスシートをキャンセルして、新しいドキュメントを作成する必要があります。

これまでは、サプライヤがサービスシートをキャンセルすることはできませんでした。サービスシートを却下できるのはバイヤーのみでした。

今後は、、サプライヤは、バイヤーによって許可されていれば、状況が [**送信済み**] または [**処理エラー**] である場合にサービスシートをキャンセルすることができるようになります。

バイヤーが通常設定の取引ルールで対応するルールを有効化している場合、サプライヤはサービスシート番号を再使用することができます。

バイヤーが関連する注文書をキャンセルした場合、および、注文書に関連する回答がサービスシート含まれていない場合、Ariba Network ではサービスシートが自動的にキャンセルされます。

サービスシートがキャンセルされると、Ariba Network からサービスシートキャンセルの電子メール通知がバイヤーに送信されます。

新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

バイヤーユーザーインターフェイスの変更 - [通常設定の取引ルール] ページ

[作成したサービスシートをキャンセルすることをサプライヤに許可する]という新しい通常設定の取引ルールがバイヤー管理者向けに提供されており、サプライヤはサービスシートをキャンセルすることができます。通常の設定では、このルールは無効化されています。



新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

バイヤーユーザーインターフェイスの変更 - [通常設定の取引ルール] ページ

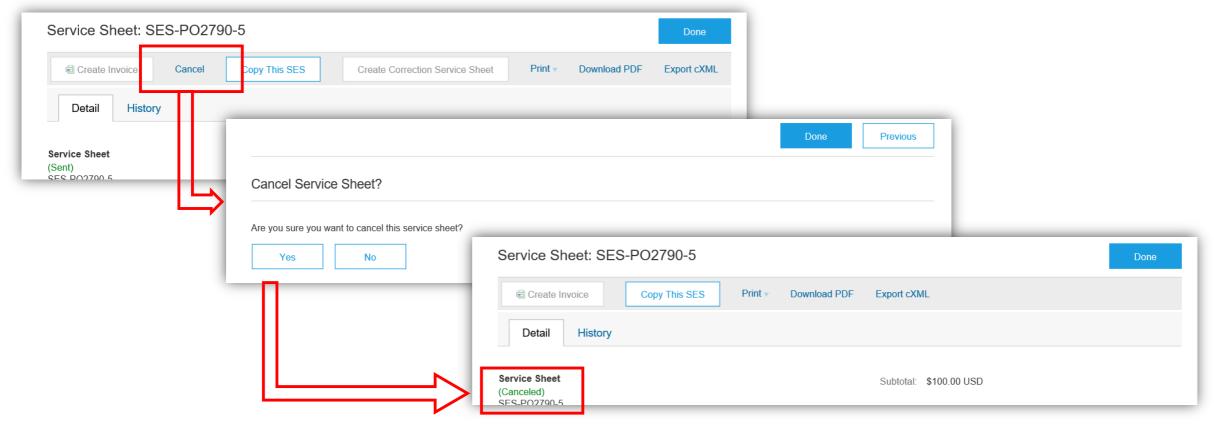
[サービスシート番号を再使用することをサプライヤに許可する]が有効化されている場合、[次の状況のサービスシートのサービスシート番号を再使用することを許可する]には、[キャンセル済み] チェックボックスが含まれます。



新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

サプライヤユーザーインターフェイスの変更 - サービスシート詳細ページ

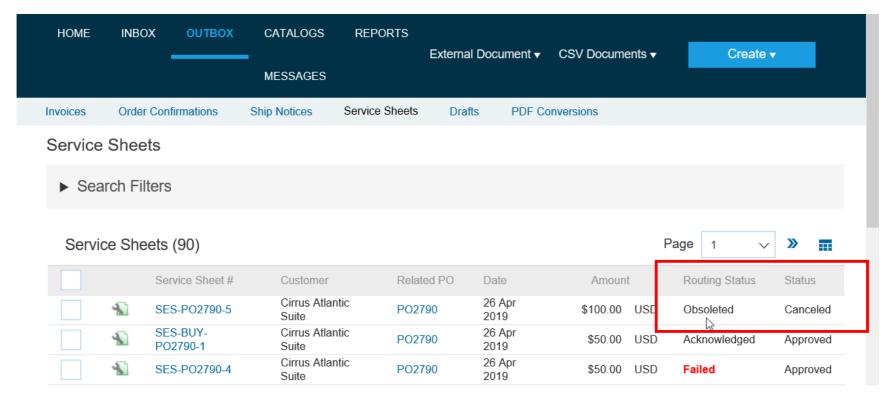
サービスシート詳細ページに、サプライヤがクリックするとサービスシートをキャンセルすることができる [**キャンセル**] ボタンが新たに 提供されています。



新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

バイヤーおよびサプライヤユーザーインターフェイスの変更 - サービスシート詳細ページ

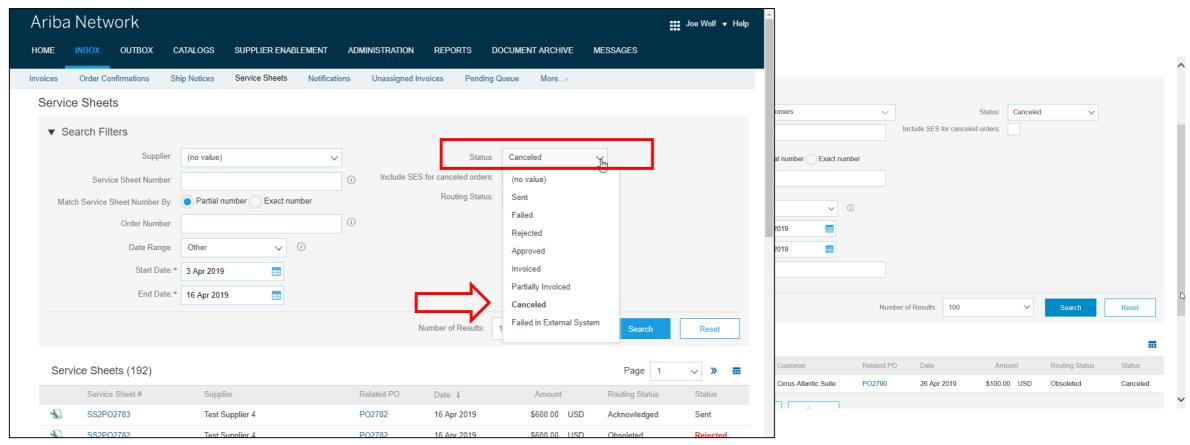
キャンセルされたサービスシートは、サービスシートの一覧に状況 [キャンセル済み] で表示されます。[ルーティング状況] は [取り消し済み] です。



# 新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

#### バイヤーおよびサプライヤユーザーインターフェイスの変更 - [送信トレイ] の [サービスシート] ページ

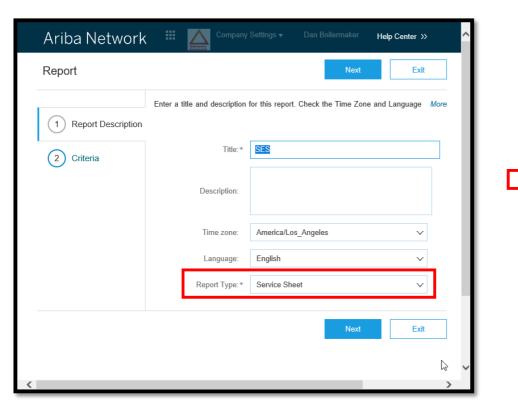
[検索フィルタ] セクションの [状況] プルダウンリストに状況 [キャンセル済み] が追加されています。

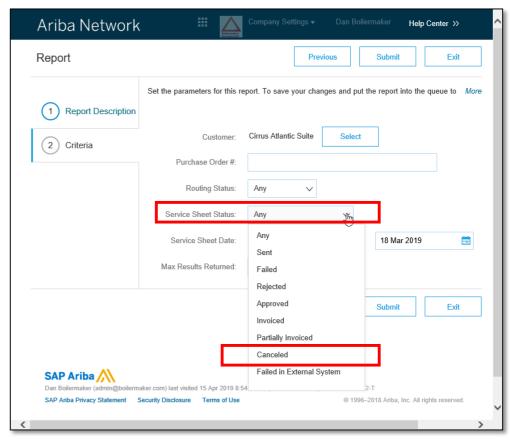


新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

バイヤーおよびサプライヤユーザーインターフェイスの変更 - サービスシートの [レポート] ページ

レポートを生成する際、[条件] タブの [サービスシートの状況] プルダウンリストに状況 [キャンセル済み] が含まれるようになりました。





# 新機能: Ariba Network でのサービスシートのキャンセル

#### 詳細な機能情報

サプライヤは、以下の場合、サービスシートをキャンセルすることができません。

- サービスシートの状況が以下の場合:
  - ・ 承認済み
  - ・ 却下済み
  - 請求書発行済み
  - 一部請求書発行済み
- サービスシートがドラフトモードの場合