



SAP Ariba 

機能の概要

応答メールによる品質確認の更新

Sourabh Kothari, SAP Ariba
一般提供予定: 2019 年 5 月

EXTERNAL

機能の概要

新機能: 応答メールによる品質確認の更新

実装の難易度
関連する地域

ロータッチ/容易
グローバル

お客様の課題

現時点では、バイヤーユーザーおよびサプライヤーユーザーが品質確認のコメントを更新するには、アカウントにログインする必要があります。電子メールですばやく応答してコメントを更新する機能は提供されていません。

SAP Ariba でこの課題に対応

この機能により、バイヤーおよびサプライヤーは、品質確認に電子メールで簡単に応答できるようになります。

実現される主なメリット

この機能により、バイヤーとサプライヤーの品質確認に対する応答の処理効率が向上します。

ソリューション領域

品質コラボレーションアドオンが組み込まれた
SAP Ariba Supply Chain Collaboration

実装に関する情報

この機能は、該当ソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的にオンになっており、即座に使用できます。

前提条件および制限事項

- バイヤーとサプライヤーは、品質コラボレーションの通知を有効化して電子メールを受信できるようにしておく必要があります。
- 品質確認の [履歴] タブは、ユーザーのコメントが電子メールまたはユーザーインターフェイスを介して投稿された場合は表示されません。

機能の概要

新機能: 応答メールによる品質確認の更新

機能のハイライト

- この機能により、バイヤーおよびサプライヤは、品質確認に電子メールで簡単に応答できるようになります。
- バイヤーとサプライヤは、それぞれの電子メールアプリケーションで品質確認の通知を開き、応答することができます。応答の期限は、電子メールの受信後 30 日以内です。
- 応答すると、品質確認の [履歴] タブが自動的に更新されます。
- ユーザーは応答メールにファイルを添付することもできます。添付したファイルは、Ariba Network によって自動的に品質確認に添付されます。
- 品質確認の [履歴] タブでは、応答メールを介して投稿されたコメントも含め、投稿されたコメントすべての監査ログが管理されます。

機能の概要

新機能: 応答メールによる品質確認の更新

ユーザー設定:

- 品質コラボレーションに関する電子メール通知を受信するには、バイヤーとサプライヤが [品質] タブで品質コラボレーションの通知を有効化する必要があります。
バイヤーまたはサプライヤとして、以下のオプションを選択します。
- すべての顧客/サプライヤに同じルール – サプライヤの場合は取引のあるすべての顧客、バイヤーの場合は取引のあるすべてのサプライヤに対し、ここで指定する品質設定が適用されます。
- 顧客/サプライヤごとに個別のルール – 各顧客またはサプライヤに対し、個別の品質設定が適用されます。このオプションを選択する場合は、[顧客の追加] をクリックして設定を定義する顧客を指定します。

Email notifications

Recipient sourabh.kothari@sap.com

Choose rule

☒ Same rule for all customers

☐ Separate rules for each customer
+ Add customer

☐ Quality inspections

☐ Quality notifications

Types
☐ Complaint from supplier
☐ Complaint from customer

☒ Quality reviews

Types
☐ Batch record
☒ Change request
☐ Customer complaint
☐ General

Events
☐ Inspection request has been submitted.
☐ Usage Decision request has been submitted.
☐ Inspection request has been cancelled.

Events
☐ A notification has been created.
☐ A notification has been updated.
☐ A notification has been completed.
☐ A notification has been closed.

Events
☐ A review has been created.
☒ A new comment has been posted.
☒ A document has been uploaded.
☐ Status or due has been changed.