



SAP Ariba 

機能の概要

メッセージのやり取りの終了、再開、および削除が可能

Jaideep Tungare, SAP Ariba
一般提供予定: 2019 年 5 月

CONFIDENTIAL

機能の概要

新機能: メッセージのやり取りの終了、再開、および削除が可能

実装の難易度  ロータッチ/容易
関連する地域  グローバル

お客様の課題

一定期間にわたって行われていたメッセージのやり取りは、関係している参加者が必要な情報を受け取ることで結論に達している場合があります。

その結果、そのようなメッセージのやり取りは長期にわたって使用されない可能性があり、終了または削除が必要な場合があります。このようなメッセージのやり取りを終了、再開、または削除する機能は、Ariba Network のメッセージ機能に含まれていませんでした。

SAP Ariba でこの課題に対応

バイヤーとサプライヤは、自分が開始したメッセージのやり取りを終了、再開、または削除できるようになります。特定のメッセージのやり取りの一部としてフォローアップが必要な場合、バイヤーとサプライヤはいつでも、新しいメッセージのやり取りを開始するか、当該のメッセージのやり取りを再開して継続することができます。

メッセージのやり取りの終了、再開、または削除はすべて、メッセージのやり取りの開始者が行います。

実現される主なメリット

バイヤーとサプライヤは、終了しているメッセージのやり取りを終了して、使用されていないメッセージのやり取りを削除することができるため、管理するメッセージスレッドの数が減ります。

ソリューション領域

Ariba Network

実装に関する情報

この機能は、通常の設定で「オン」になっています。この機能を利用するための処理は必要ありません。

前提条件および制限事項

なし

機能の概要

新機能: メッセージのやり取りの終了、再開、および削除が可能

The screenshot displays the SAP Messages interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for OUTBOX, CATALOGS, SUPPLIER ENABLEMENT, ADMINISTRATION, REPORTS, and MESSAGES. The MESSAGES tab is active. Below the navigation bar, there is a header for the Messages section with a search bar and a refresh icon. The main area is divided into two columns. The left column shows a list of messages with details such as the sender (e.g., Dell Internataional, Seagate Technology, Zen Pac), the subject (e.g., Missing purchase order for 1000 hard drives, Delivery Date?, PO Quantity, Invoice Not Paid), and the time (e.g., 2h, 5m, 10m). The right column shows a detailed view of a conversation titled "Missing purchase order for 1000 hard drives". It includes a search bar, a message from Raja Poliseti (DI) dated 10m ago, and a response from Jon Smith (ST) dated 10m ago. A red box highlights a menu in the top right corner of the conversation view, which contains the following options: View Conversation ID, Close Conversation, and Delete Conversation. At the bottom of the conversation view, there is a "Write a message" field and a "Send" button.

機能の概要

新機能: メッセージのやり取りの終了、再開、および削除が可能

The screenshot displays the SAP Messages interface. On the left, a list of messages is shown. The top message is from 'Dell Internataional' (Raja Poliseti) regarding a missing purchase order for 1000 hard drives, with a lock icon next to it. The main area shows a conversation with Raja Poliseti that has been closed. A yellow banner at the top of the conversation states: 'You can no longer send messages to this conversation as it is closed.' A blue 'Reopen' button is visible on the right side of this banner. Below the banner, a message from Raja Poliseti is visible: 'Hi Jon, I needed clarification on the purchase order regarding the 1000 hard drives. I had sent the PO last monday: 30th.'