



## Entrenamiento Registro y confirmación de orden de compra Por cuenta Ligera en Ariba Network

**CUSTOMER** 





#### **TRAINING PARA PROVEEDORES**

0	Bienvenida e Introducción
1	Registro de cuenta Ligera (primera orden de compra)
2	Configuración de Empresa (Administración)
3	Confirmación de Órdenes de Compra
4	Hoja de entrada de servicios

#### **TRAINING PARA PROVEEDORES**

Bienvenida e Introducción
 Registro de cuenta Ligera (primera orden de compra)
 Configuración de Empresa (Administración)
 Confirmación de Órdenes de Compra
 Hoja de entrada de servicios

## Correo interactivo de Orden de compra

Alpina Productos Alimenticios ha enviado un nuevo pedido 4500005722 Alpina Productos Alimenticios " <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com> En este apartado se muestrará el cliente quien envía la para mi 🕶 Orden de compra. Puede contestar a este mensaie. Ariba Network u otro servicio de Ariba Cloud enviará su respuesta al destinatario adecu Ariba almacena su información de contacto (dirección de correo electrónico y nombre) de acuerdo a las directrices en https://service.anipa.com/w/conap-piatroni/voures. MessagingPolicy.html. Al contestar a este mensaje está aceptando las condiciones en las directrices. SAP Ariba Dentro del correo se puede visualizar los materiales o servicios solicitados, haga clic en **Procesar pedido** para Alpina Productos Alimenticios ha enviado un nuevo pedido continuar Si hay más de una dirección de correo electrónico asociado con su organización para la entrega de pedidos enviará también una copia de este pedido a las demás direcciones. Su cliente le ha enviado este pedido a través de Ariba Network. Procesar pedido

Este pedido de compra fue entregado por Ariba Network. Para obtener más información acerca de Ariba y Ariba Network, visite http://www.ariba.com.

## Registro a cuenta Ariba Ligera

#### Ariba Network



#### Únase a su cliente en Ariba Network



¿Tiene ya una cuenta? Inicio de sesión

Si usted no posee ninguna cuenta de Ariba Network, hacer clic en **Suscríbase**, si tiene una cuenta haga clic en **Inicio de sesión** 



#### Fortalezca las relaciones

Colabore con su cliente en la misma red segura.



#### Conéctese más rápidamente

Intercambie documentos de forma electrónica y simplifique las comunicaciones.



#### Llegue a más clientes en todo el mundo

Regístrese con Ariba Discovery y aumente su número de oportunidades de venta.

#### La cuenta ligera de Ariba Network es gratuita

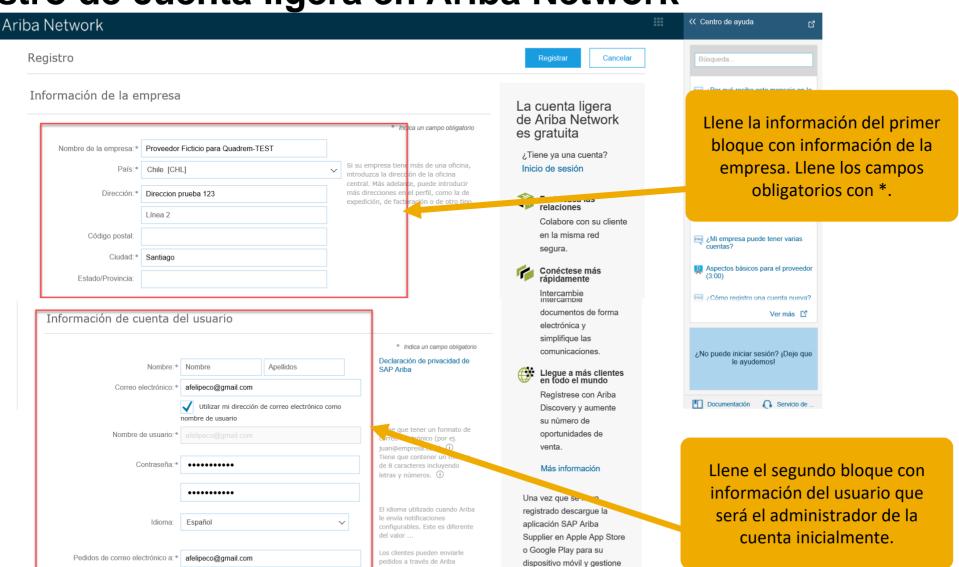
Más información

Para obtener más información de las cuentas de Ariba hacer clic en **Más información.** 

8 Ariba. Inc. Reservados todos los derechos

Declarac de privacidad de SAP Ariba Declaraciones de seguridad Condiciones de uso

## Registro de cuenta ligera en Ariba Network



los pedidos de sus clientes

desde cualquier lugar.

Network. Para enviar pedidos a

distribución y escriba aquí la dirección de correo electrónico Puede cambiar esto en cualquier momento.

varios contactos en su organización, cree una lista de



## Confirmar registro de cuenta ligera

#### Cuéntenos algo más sobre su negocio >

Ariba confeccionará su perfil de empresa, que incluye la información básica de empresa disponible a otras empresas para abrir nuevas oportunidades de negocio. Si desea ocultar su perfil de empresa, puede hacerlo en cualquier momento editando la configuración de visibilidad de perfil en la página de Perfil de empresa una vez que ha completado el registro.

Al hacer clic en el botón Registrar, usted reconoce y da su consentimiento de forma expresa a Ariba para que los datos que introduzca en este sistema, se transfieran fuera de la Unión Europea, la Federación Rusa o cualquier otra jurisdicción en la que usted se encuentre a Ariba y los sistemas informáticos en los que se están alojados los servicios de Ariba (que se encuentran en diferentes centros a nivel global), de acuerdo a la Declaración de privacidad de Ariba, las Condiciones de uso y cualquier ley aplicable.

Usted tiene el derecho de acceder y modificar datos desde dentro de la aplicación, poniéndose en contacto con el administrador de Ariba en su organización o en Ariba, Inc. Este consentimiento tendrá efecto a partir del momento en que se concede y puede revocarse previo aviso por escrito a Ariba. Si es usted ciudadano ruso y reside dentro de la Federación Rusa, Usted también confirma de forma expresa que cualquiera de sus datos personales introducidos o modificados en el sistema, ha sido capturado por su organización en un repositorio de datos específico que se encuentra dentro de la Federación Rusa.



He leído y acepto las Condiciones de uso

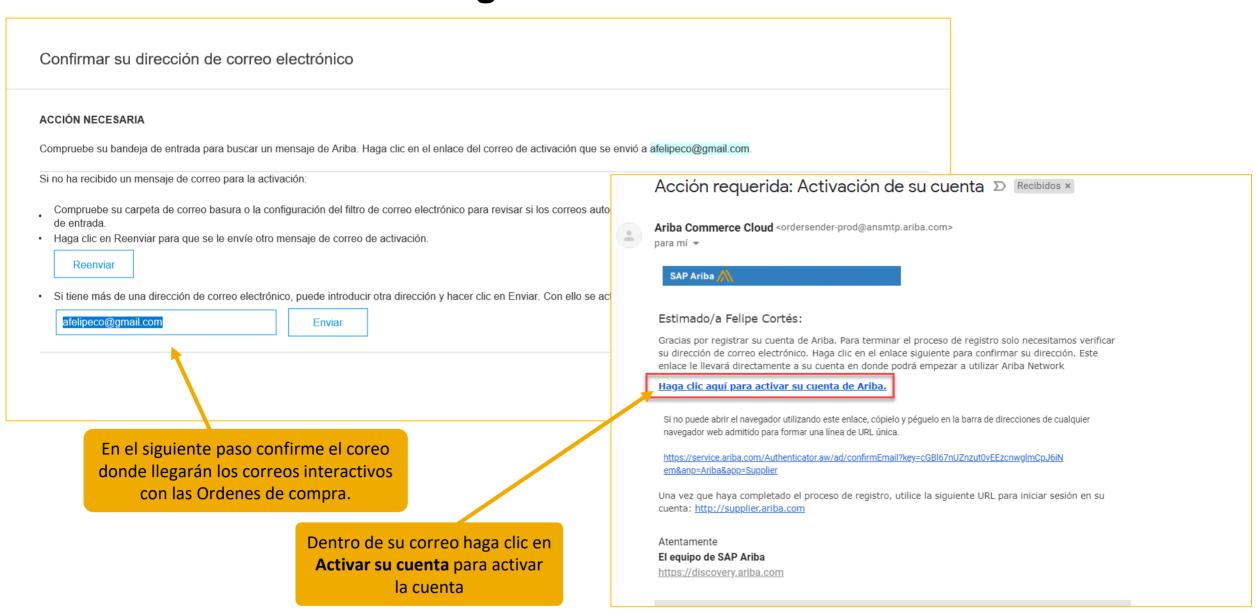


He leído y acepto la Declaración de privacidad de SAP Ariba

Acepte las condiciones de uso y la declaración de privacidad.

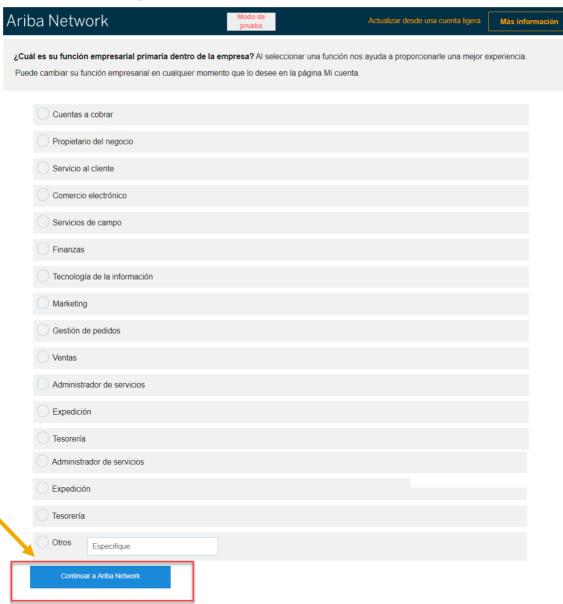


## Activación de la cuenta ligera.



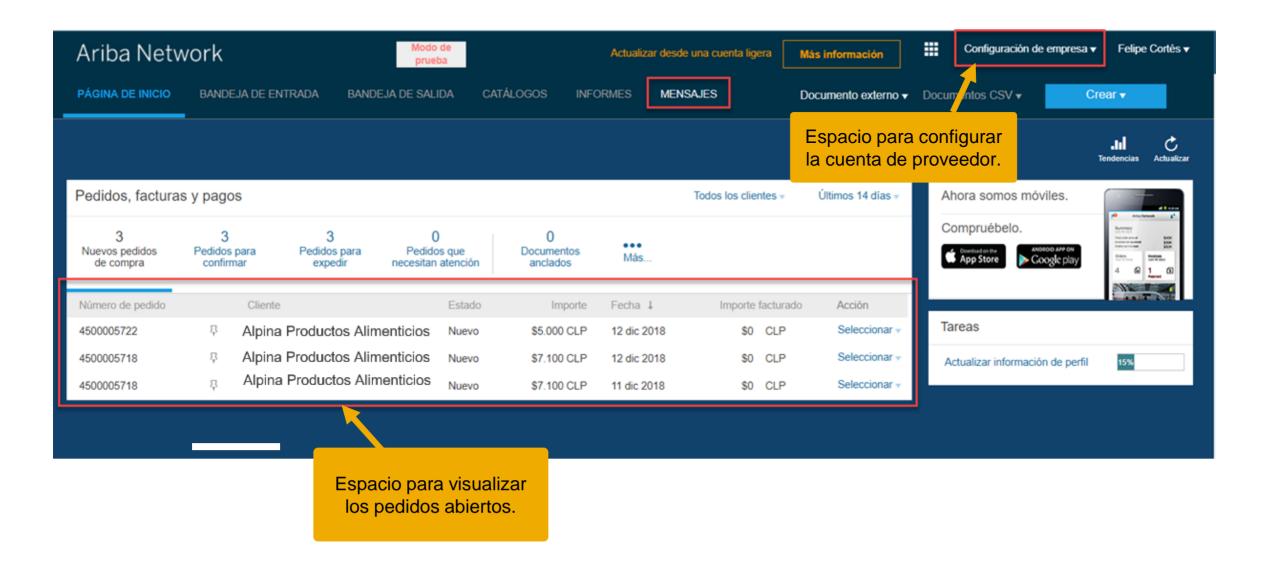
## Dentro de su cuenta complete la información solicitada

En esta pantalla se pide seleccionar el Rol dentro de su organización, seleccione uno de estos y luego hacer clic en Continuar a Ariba Network





#### Portal de Ariba Network



#### **TRAINING PARA PROVEEDORES**

Bienvenida e Introducción
 Registro de cuenta Ligera (primera orden de compra)
 Configuración de Empresa (Administración)
 Confirmación de Órdenes de Compra
 Hoja de entrada de servicios

## Configuración de Empresa – Administración

Configuración de empresa ▼



Rodrigo F

#### Configuración de Empresa:

**Perfil de empresa:** Complemente la información de su empresa para obtener mejores resultados, agregando las categorías de los productos o servicios de su empresa.

Relaciones de Cliente: Usted podrá encontrar información relevante de cada uno de sus clientes con los cuales mantiene una relación comercial

**Usuarios:** Creación de otros usuarios dentro de su cuenta con funciones y roles distintos.

**Notificaciones:** Configure las notificaciones que desea ver en su correo electrónico (Registro de hasta 3 correos electrónicos seguidos por comas)

Paquete Standard

Perfil de la empresa

Suscripciones a servicios

Configuración de cuenta

Relaciones de cliente

Usuarios

Notificaciones

Jerarquía de cuentas

Suscripciones de aplicación

Configuración de Network

Enrutamiento de pedido electrónico

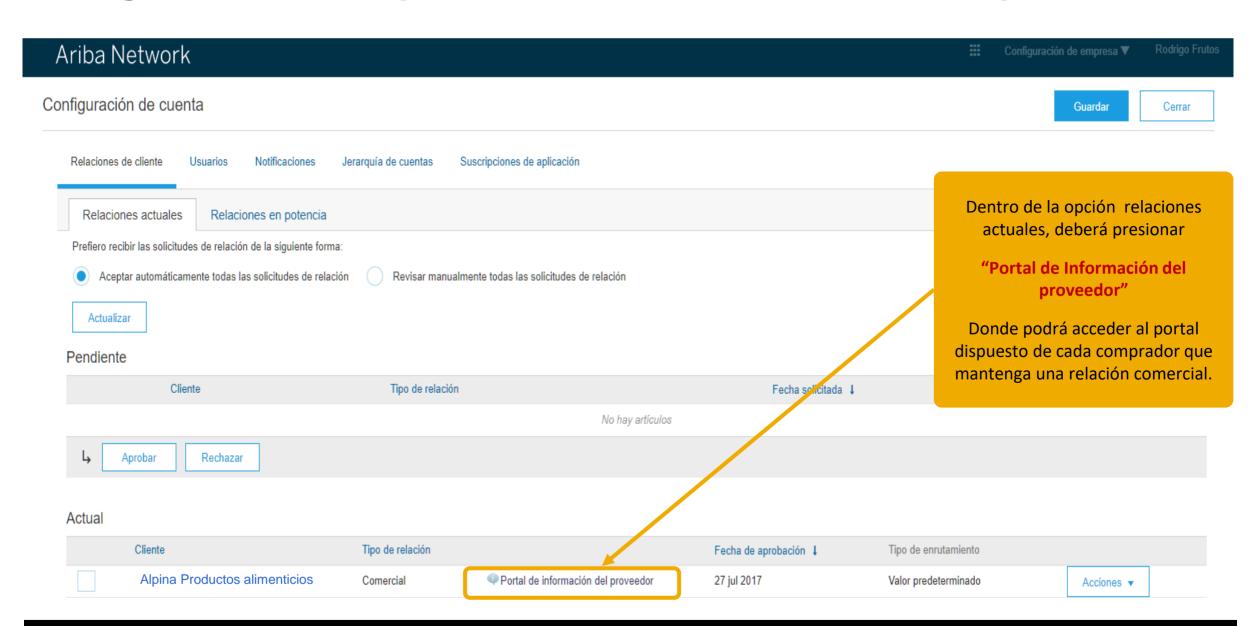
Enrutamiento de factura electrónica

Pagos acelerados

Envíos

Notificaciones de Network

## Configuración de Empresa – Portal de información del proveedor



## Configuración de Empresa – Portal de información del proveedor

#### Ariba Network

Portal de información de proveedor de Alpina Productos alimenticios

Contenido del portal

Documentos de referencia

Reglas de transacción

#### Bienvenido al portal de información de Alpina Productos alimenticios

#### Introducción y Presentación General

Este Portal proporciona información para todos los proveedores que realizan negocios con ESTA E.C. a través de AribaNetwork®

Como usted sabrá, Compradora utilizará Ariba Network® paraintercambiar documentos de negocio con usted, incluyendo órdenes de compra yconfirmaciones de órdenes. Este portal es proporcionad periódicamente. Contieneinformación acerca de cómo utilizar Ariba Network® con ESTA E.C., incluido elmaterial de capacitación y documentos técnicos. Información adicional acerca deeste proyec en la comunicación de notificación enviado a usted previamente.

#### AccionesRequeridas

Con el fin de prepararse para este cambio de proceso denegocio, es importante completar los siguientes pasos (si aún no lo ha hecho), que están siendo monitoreados por Compradora

Registrarseo Identifiquese en Ariba Network®: Luego de aceptada la relación comercialcon Compradora, debe registrarse en Ariba Network®, confirmando o actualizando, los datos que aparecera Network®, tendrá la opción de utilizar esa misma cuenta con Compradora, seleccionando "Cuenta existente", e introduciendo su nombre de usuario ycontraseña.

Conectarsecon Compradora a través de su cuenta de Ariba® Network: Después de finalizadoel registro o la autentificación, asegúrese que la aceptación de la solicitudde relación comercial con de su cuenta, y confírmelo.

Configuresu cuenta de Ariba Network®: Acceda a su cuenta de Ariba Network®, y hagaclic en la pestaña "Enablement Tasks" del menú de navegación que seencuentra en la esquina superior derecha de empresa, que para el caso de Compradora son:

- Configuración de la cuenta básica y el perfildel proveedor en Ariba Network®.
- Actividades relacionadas con la recepciónelectrónica de pedidos.

El portal de información le brindará materiales en formato PDF y vídeo demostrativos, en los cuales podrá encontrar:

- Entrenamientos anteriores.
- Demos gestión de órdenes de compra.
- Documentos importantes



## Configuración de Empresa – Administración

Configuración de empresa ▼



Rodrigo F

#### Configuración de Empresa:

**Perfil de empresa:** Complemente la información de su empresa para obtener mejores resultados, agregando las categorías de los productos o servicios de su empresa.

Relaciones de Cliente: Usted podrá encontrar información relevante de cada uno de sus clientes con los cuales mantiene una relación comercial

**Usuarios:** Creación de otros usuarios dentro de su cuenta con funciones y roles distintos.

**Notificaciones:** Configure las notificaciones que desea ver en su correo electrónico (Registro de hasta 3 correos electrónicos seguidos por comas)

Paquete Standard

Perfil de la empresa

Suscripciones a servicios

Configuración de cuenta

Relaciones de cliente

Usuarios

Notificaciones

Jerarquía de cuentas

Suscripciones de aplicación

Configuración de Network

Enrutamiento de pedido electrónico

Enrutamiento de factura electrónica

Pagos acelerados

Envíos

Notificaciones de Network

## Configuración de Empresa – Usuarios: Crear Función

#### **Crear Función:**

Tipos de función recomendadas:

**Administrador:** Acceso completo a todas las funciones de la plataforma, Ariba Network y Ariba Discovery.

**Vendedor:** Acceso a Ariba Network para confirmar y rechazar documentos y acceso a Ariba Discovery para contestar RFQ's Configuración de cuenta Guardar Cerrar Relaciones de cliente Usuarios Notificaciones Jerarquía de cuentas Suscripciones de aplicación Gestionar usuarios Gestionar usuarios para su cuenta de Ariba. Si introduce un alias de correo electrónico, especifique el nombre y el número de teléfono del propietario del alias. Nombre de usuario 1 Dirección de correo electrónico Apellidos Contacto de Ariba Discovery Nombre Función asignada Cliente asignado No hay artículos Crear usuario Gestionar funciones de usuario Crear y gestionar funciones para su cuenta. Puede ver o editar los detalles de una función. La función de administrador puede visualizarse pero no se puede modificar. Función Nombre Acciones Administrador Detalles Crear función

Recuerde: Es necesario Crear función antes de crear un usuario



### Configuración de Empresa – Usuarios **Crear Función: Ejemplo Función Vendedor** Crear función

Indicar nombre de función y descripción asociada.



Indica un campo obligatorio

#### Información de nueva función

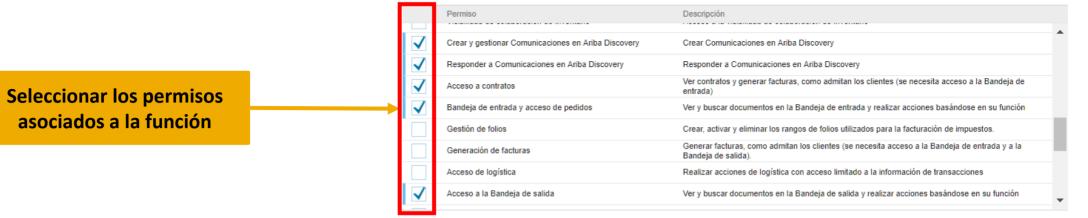
Vendedor - Eiemplo Acceso a OC v REQ's en Discovery Descripción

#### Permisos mínimos para un vendedor

- \*Acceso a contratos
- \*Acceso a la bandeia de salida
- \*Administración de clientes
- \*Administración de contactos
- \*Acceso a pedidos.
- \* Creación de Hoja de entrada de servicio

#### Permisos

Cada función tiene que tener como mínimo un permiso



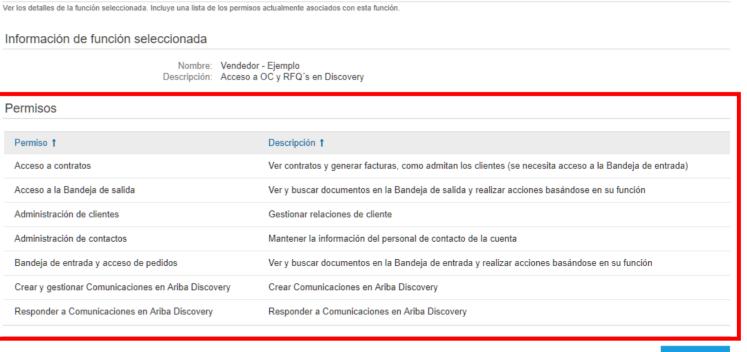
Cancelar

# Configuración de Empresa – Usuarios Crear Función: Recomendación: Función Vendedor

Detalles de función

#### **Importante:**

Permisos mínimos recomendados para un vendedor: Acceso a Ariba Network para confirmar y rechazar Órdenes de Compra y envío de Hoja de entrada de servicio

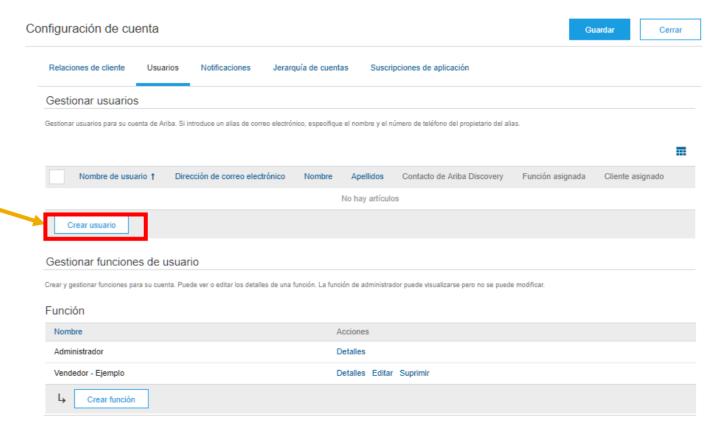


Aceptar

Aceptar

## Configuración de Empresa – Usuarios: Crear Usuario

**Crear Usuario** 

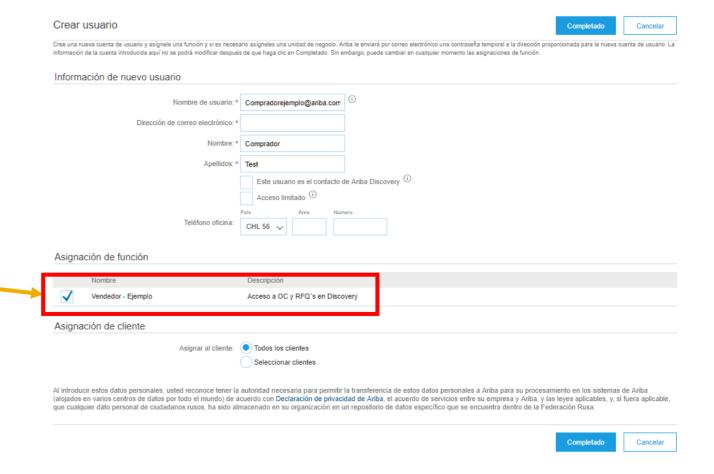


Recuerde: Es necesario Crear una función antes de crear un usuario

## Configuración de Empresa – Usuarios: Crear Usuario

#### **Importante**

Complete los datos del usuario a crear y asígnele la función previamente creada





## Configuración de Empresa – Usuarios: Crear Usuario



Recuerde: Es necesario Crear una función antes de crear un usuario

## Configuración de Empresa – Enrutamiento de Pedido

### Configuración de Empresa:

**Notificaciones:** Configure las notificaciones que desea ver en su correo electrónico (Registro de hasta 3 correos electrónicos seguidos por comas)





Rodrigo F

Paquete Standard

Perfil de la empresa

Suscripciones a servicios

Configuración de cuenta

Relaciones de cliente

Usuarios

Notificaciones

Jerarquía de cuentas

Suscripciones de aplicación

Configuración de Network

Enrutamiento de pedido electrónico

Enrutamiento de factura electrónica

Pagos acelerados

Envíos

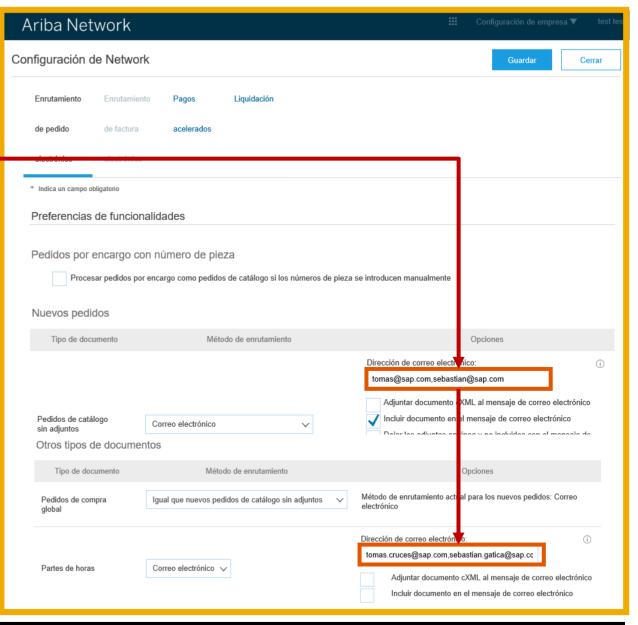
Notificaciones de Network

## Configuración de Empresa – Enrutamiento de Pedido

Es necesario mantener el correo siempre actualizado, se pueden agregar hasta 3 correos separados por coma (,).

#### **Enrutamiento Importante:**

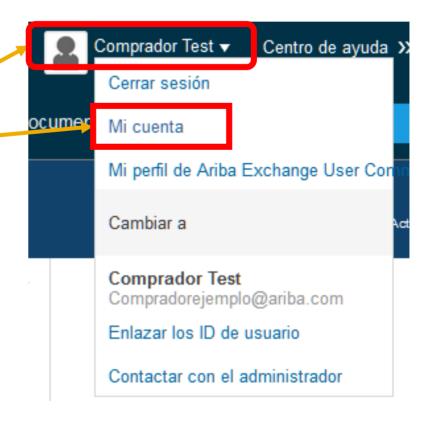
• Es necesario agregar estos correos en todos los casilleros del enrutamiento para asegurar la recepción en los tres correos.



## Configuración de Usuario: Mi cuenta

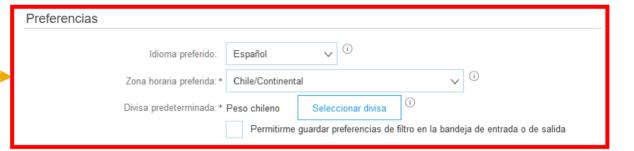
### Configuración de Usuario:

Configure datos adicionales sobre su usuario: Idioma preferente, zona horaria, tipo de moneda, etc.



#### **Importante:**

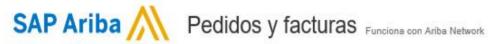
Recomendamos configurar la zona horaria asociada a su país.



#### **TRAINING PARA PROVEEDORES**

Bienvenida e Introducción
 Registro de cuenta Ligera (primera orden de compra)
 Configuración de Empresa (Administración)
 Confirmación de Órdenes de Compra
 Hoja de entrada de servicios

#### Ariba Network - Inicio de Sesión



Inicio de sesión de proveedor Inicio de sesión ¿Tiene problemas para iniciar sesión? ¿Es nuevo en Ariba? Registrese ahora o bien Más información

Para acceder, deberá Ingresar al siguiente link:

https://service.ariba.com/Supplier.aw/

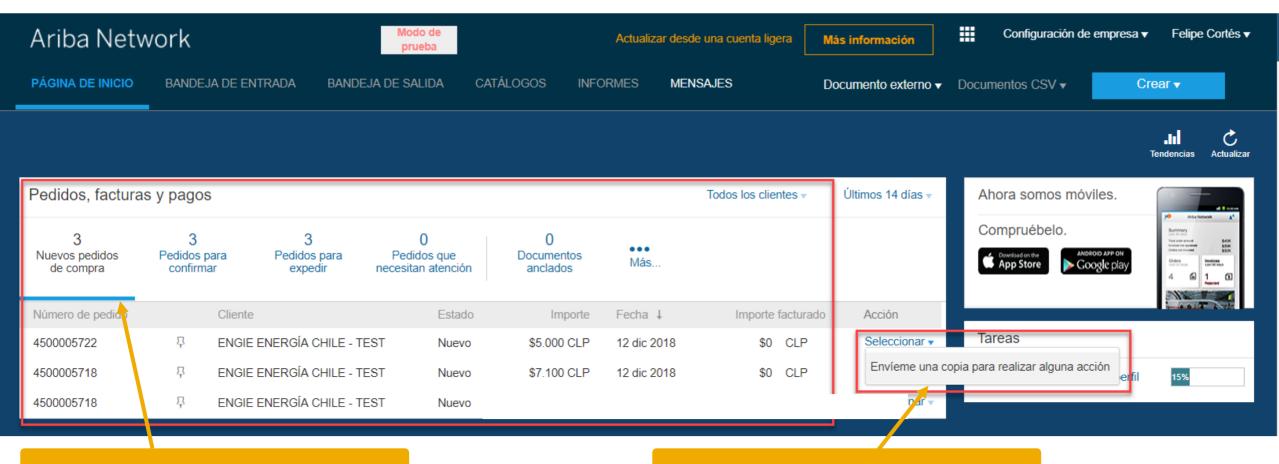
Luego usted deberá iniciar sesión con sus credenciales de Ariba Network.

Si usted necesita recuperar sus claves de acceso debe presionar sobre la opción ¿Tiene problemas para iniciar sesión?

#### RECUERDE:

La **Orden de Compra** es un acuerdo entre 2 partes, por lo tanto **debe ser respondida**.

#### Ariba Network - Acceso a Pedidos



Dentro de su cuenta, podrá visualizar hasta los últimos documentos abiertos de todos sus clientes y están divididos dependiendo de la acción que se debe hacer sobre ellos.

Para gestionar un documento, seleccionar el pedido y hacer clic en **Envíeme una copia para realizar alguna acción.** 

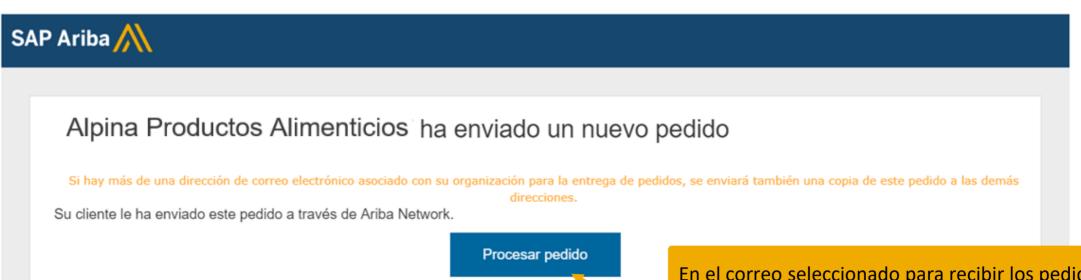


## Ariba Network – Confirmación de Orden de Compra

Alpina Productos Alimenticios ha enviado un nuevo pedido 4500005722 > Recibidos ×

Alpina Productos Alimenticios <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

Puede contestar a este mensaje. Ariba Network u otro servicio de Ariba Cloud enviará su respuesta al destinatario adecuado del mensaje y lo enlazará a su documento correspondiente. SAP Ariba almacena su información de contacto (dirección de correo electrónico y nombre) de acuerdo a las directrices en <a href="https://service.ariba.com/w/collab-platform/common/tou/es/">https://service.ariba.com/w/collab-platform/common/tou/es/</a>
MessagingPolicy html. Al contestar a este mensaje está aceptando las condiciones en las directrices.

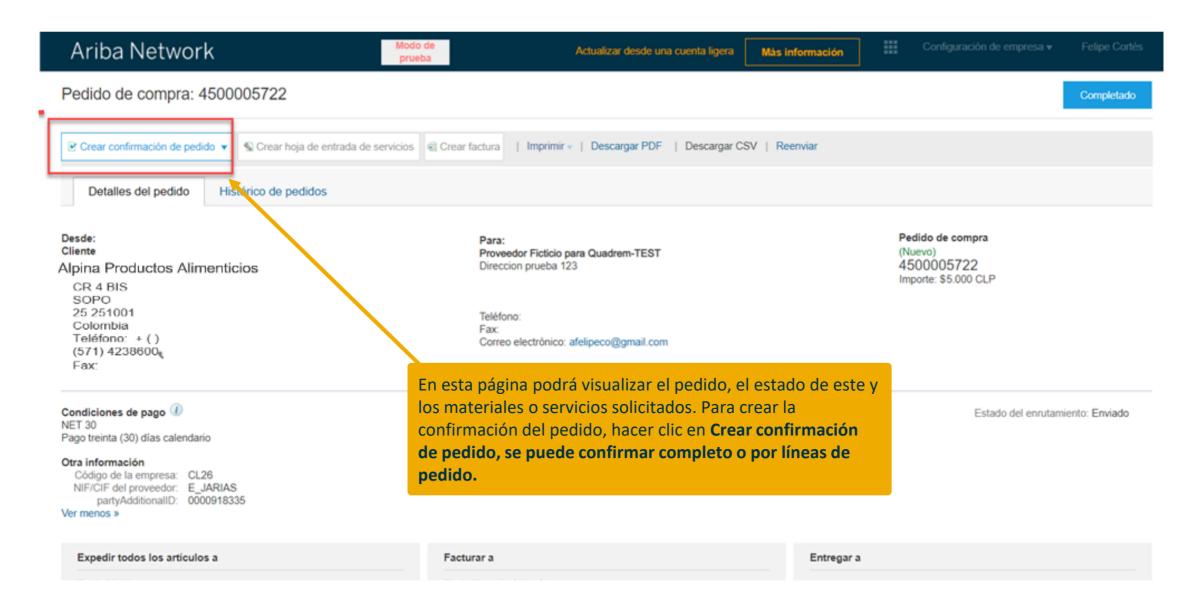


Este pedido de compra fue entregado por Ariba Network. Para obtener más información acerca de Ariba y Ariba N

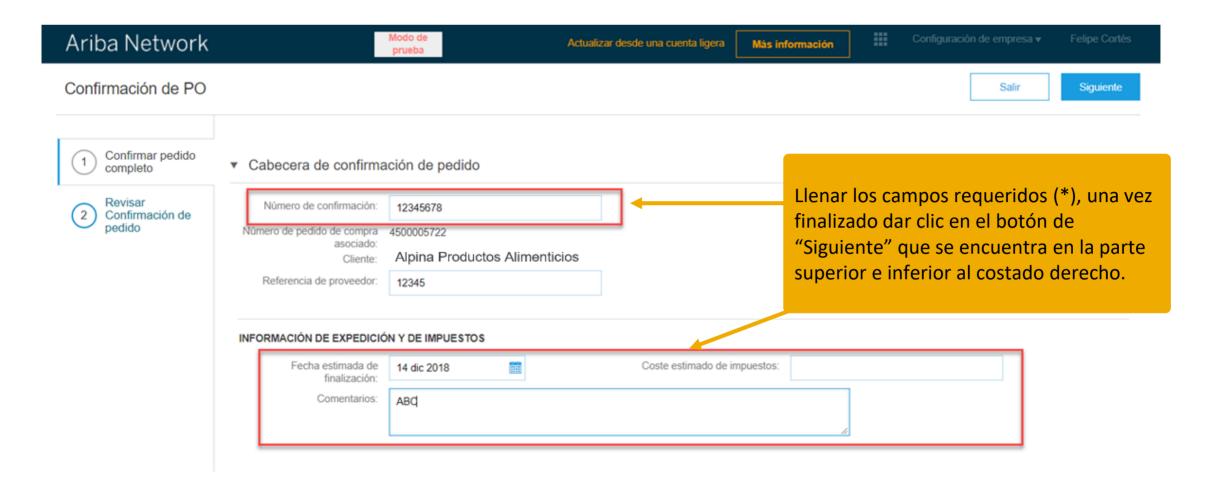
En el correo seleccionado para recibir los pedidos, recibirá un correo como este, donde puede hacer clic en procesar pedido, este lo llevará al documento de Orden de compra para confirmarlo.

para mí 🔻

## Ariba Network - Confirmación de Orden de Compra

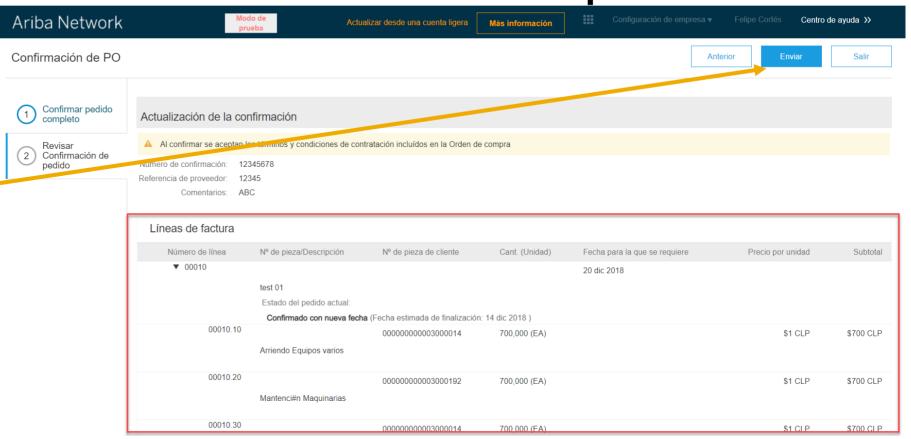


## Ariba Network - Confirmación de Orden de Compra



## Ariba Network - Confirmación de Orden de Compra

Revisar la información en la confirmación de la orden y dar clic en el botón de **Enviar**, para que esta confirmación de la orden sea dirigida al comprador.



#### Nota: El estado de la Orden de Compra aparecerá como Confirmado.

	Tipo	Número de pedido	Versión	Dirección "Expedir a"	Importe	Fecha ↓	Estado del pedido	Liquidación	Importe facturado	Revisión	Acciones
0	Pedido	4400015937 @	1	PLANTA CULIACÁN EJIDO EL PINOLE, SIN México	\$512,30 MXN	11 abr 2016	Confirmado	Factura	\$0,00 MXN	Original	Acciones

#### **TRAINING PARA PROVEEDORES**

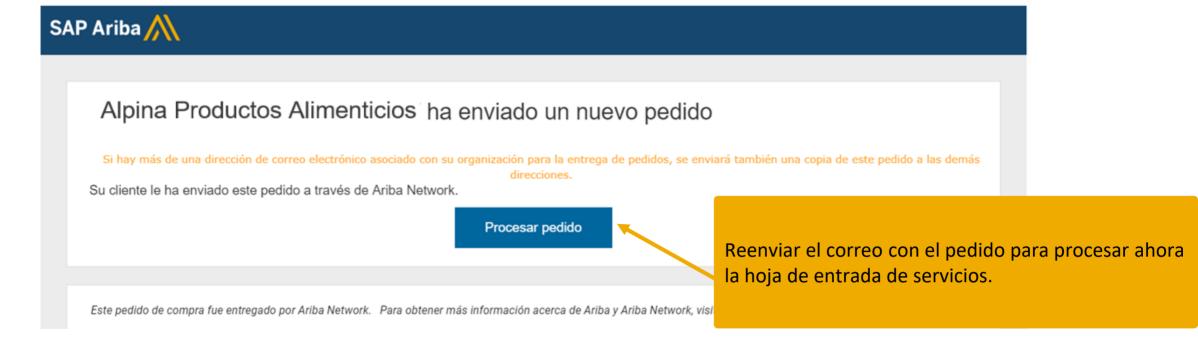
Bienvenida e Introducción
 Registro de cuenta Ligera (primera orden de compra)
 Configuración de Empresa (Administración)
 Confirmación de Órdenes de Compra
 Hoja de entrada de servicios

Alpina Productos Alimenticios ha enviado un nuevo pedido 4500005722 > Recibidos ×

Alpina Productos Alimenticios <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

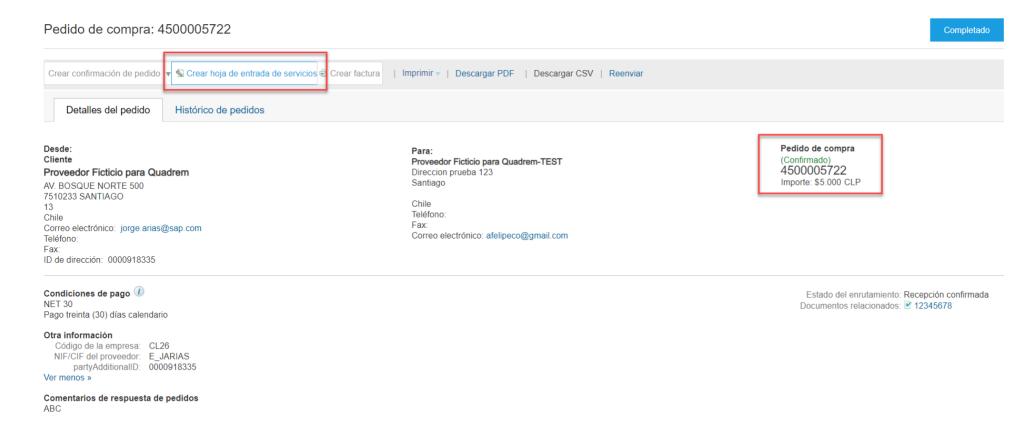
para mí \*

Puede contestar a este mensaje. Ariba Network u otro servicio de Ariba Cloud enviará su respuesta al destinatario adecuado del mensaje y lo enlazará a su documento correspondiente. SAP Ariba almacena su información de contacto (dirección de correo electrónico y nombre) de acuerdo a las directrices en <a href="https://service.ariba.com/w/collab-platform/common/tou/es/">https://service.ariba.com/w/collab-platform/common/tou/es/</a>
MessagingPolicy.html. Al contestar a este mensaje está aceptando las condiciones en las directrices.



Para realizar una hoja de entrada de servicios es necesario dirigirse a la orden de compra desde la cuenta Light y enviándose una copia al correo electrónico

Cuando ingresamos al pedido de compra, podemos observar que se tendrá habilitada la opción Crear hoja de entrada de servicios.

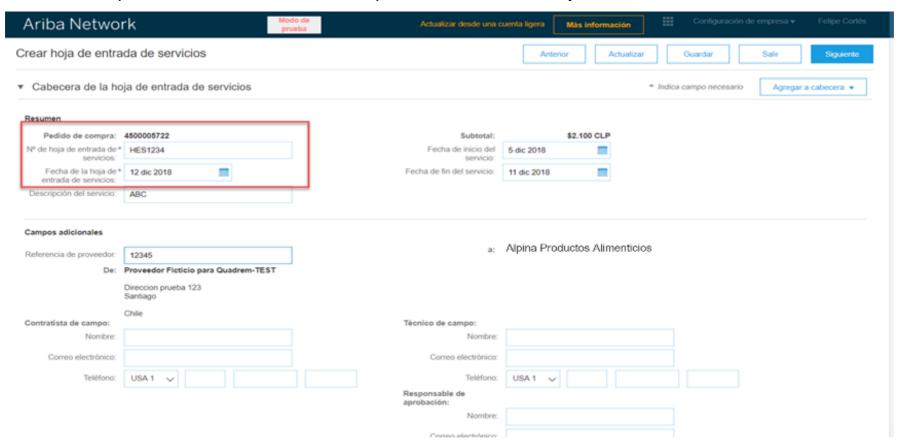




#### Campos requeridos:

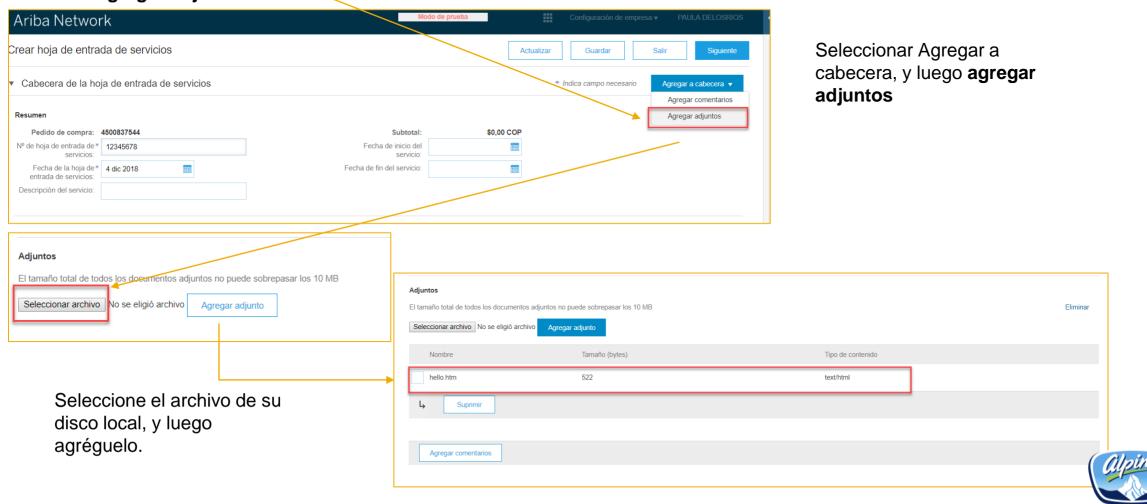
- N° hoja de entrada de servicios (Número interno)
- ✓ Fecha de la hoja de entrada de servicios.

Los campos adicionales son opcionales, como referencia del proveedor, fecha inicio y fin del servicio, etc.





Para la HES, podrá adjuntar archivos que respalden la Hoja de entrada de servicios, para esto, hacer clic en **Agregar a cabecera,** luego seleccione **Agregar adjuntos**.

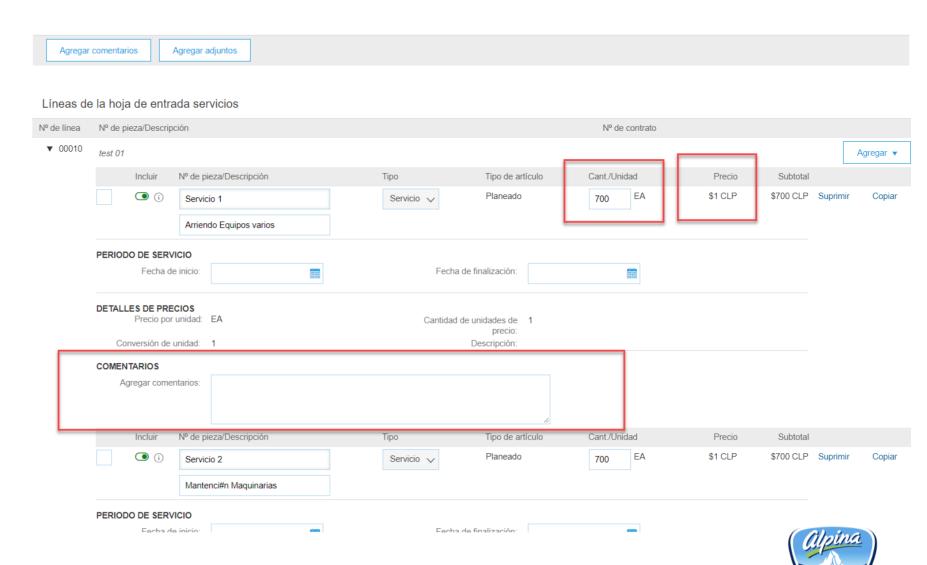


En la sección de Líneas de la hoja de entrada de servicios, se pueden gestionar las líneas de servicios a ofrecer.

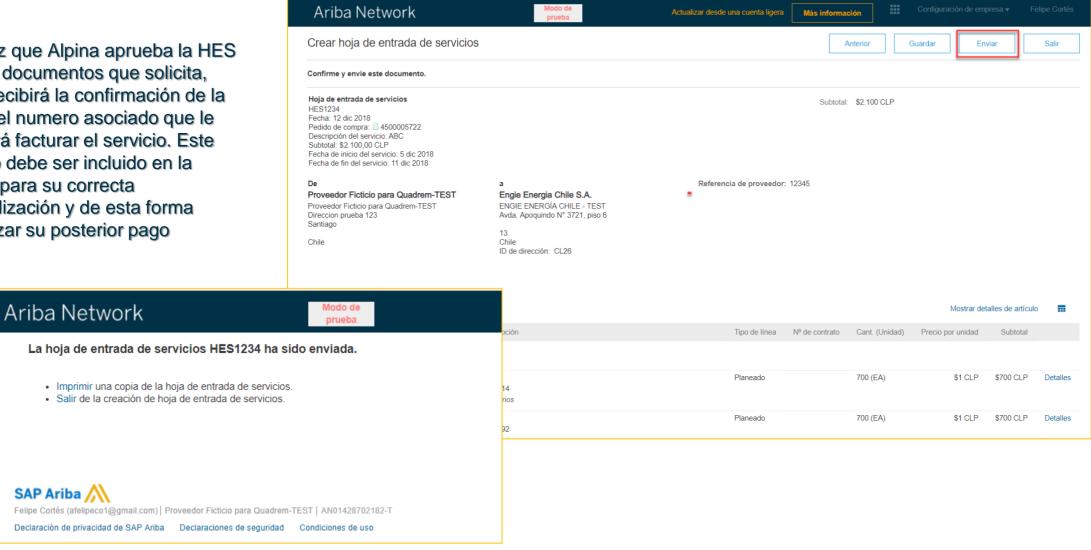
Esta información viene precargada de la orden de compra.

En algunos casos se podrá modificar el precio y/ó la cantidad en caso que se requiera.

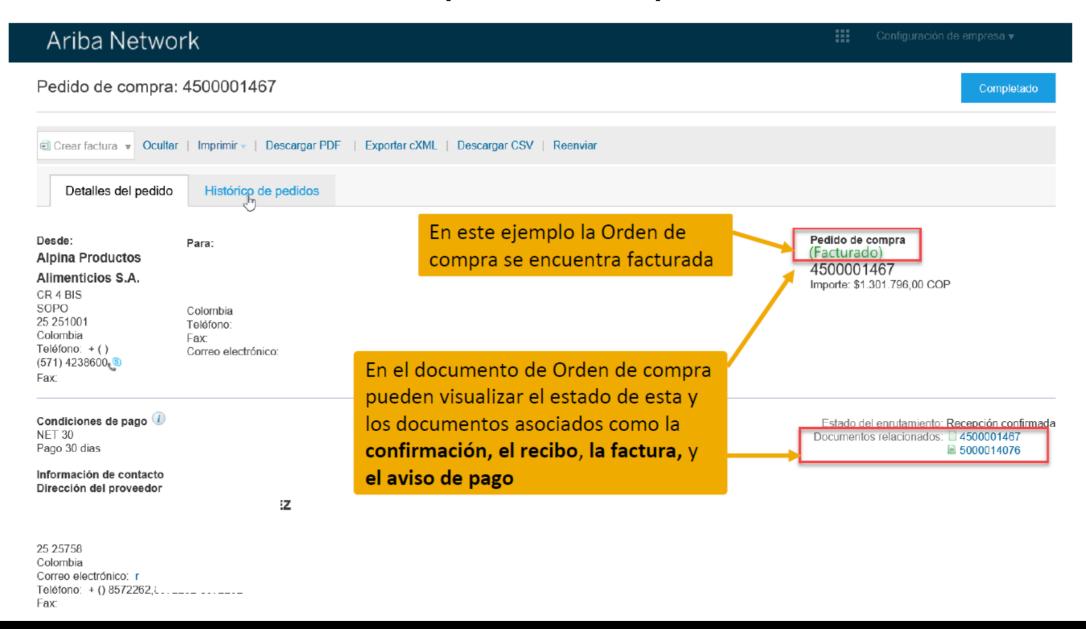
La factura va sujeta a la aprobación de este documento.



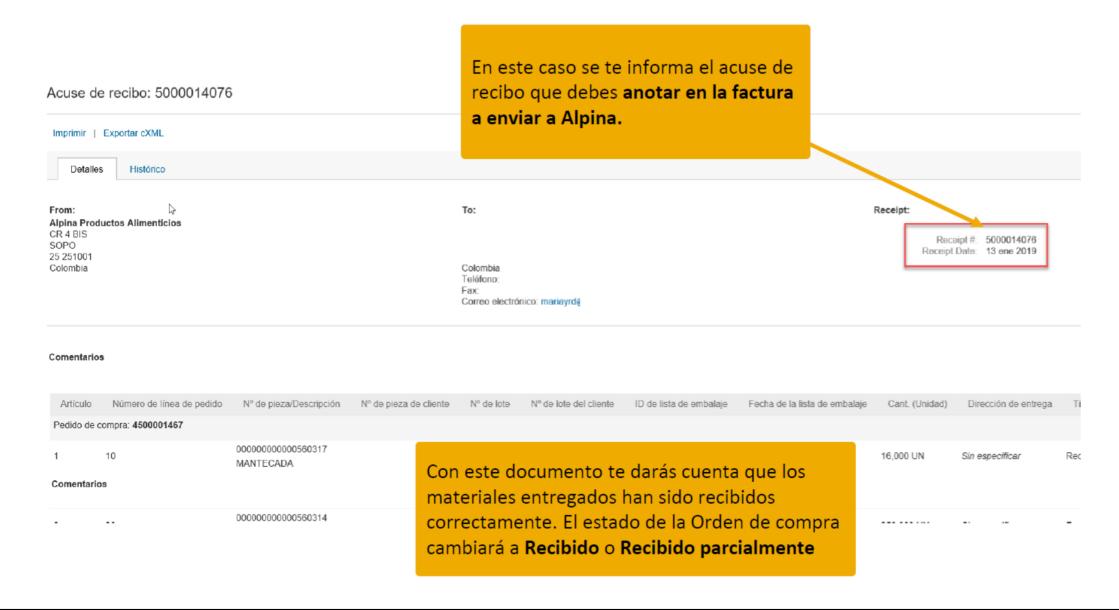
Una vez que Alpina aprueba la HES con los documentos que solicita, usted recibirá la confirmación de la HES y el numero asociado que le permitirá facturar el servicio. Este numero debe ser incluido en la factura para su correcta contabilización y de esta forma garantizar su posterior pago



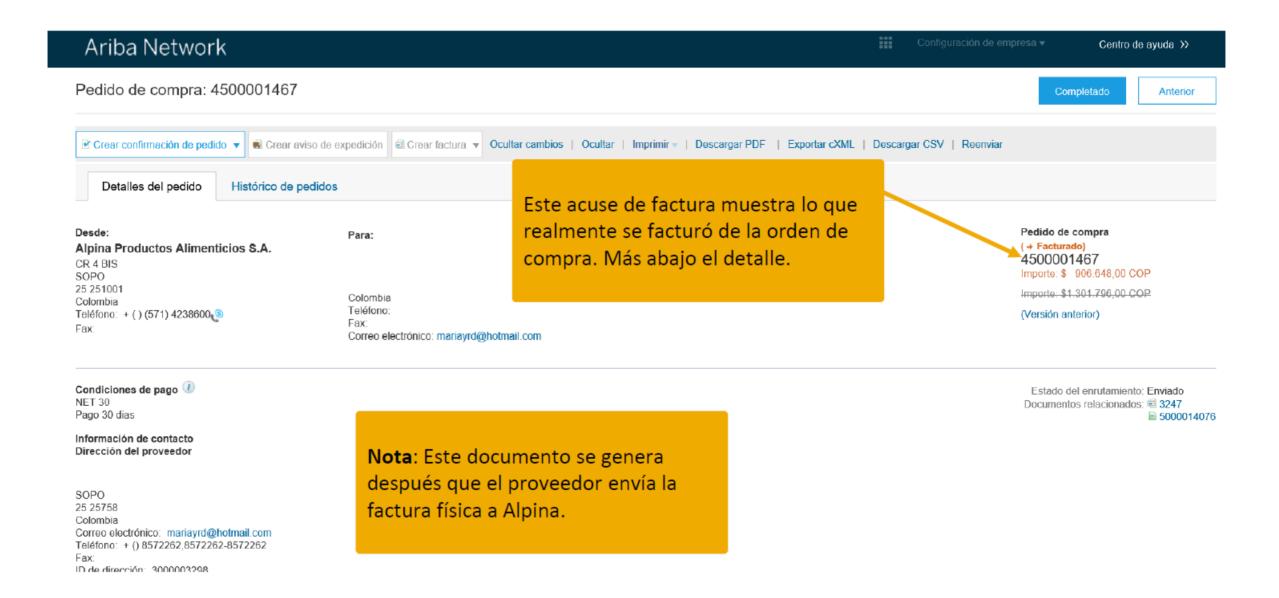
## Estado de los documentos (Informativo)



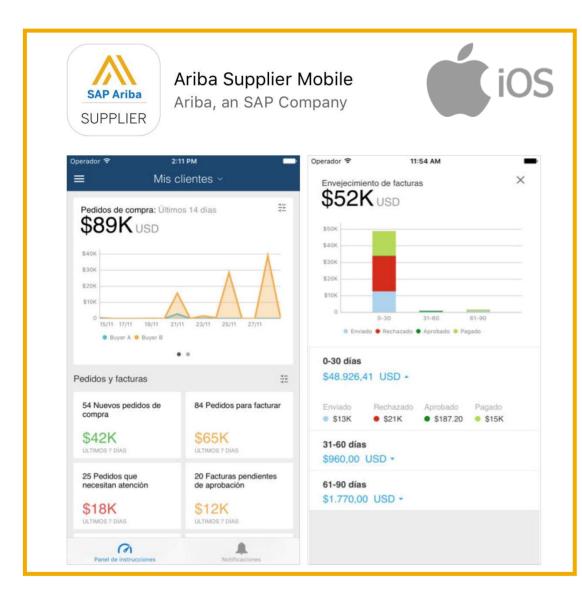
## Acuse de Recibo (GRN)

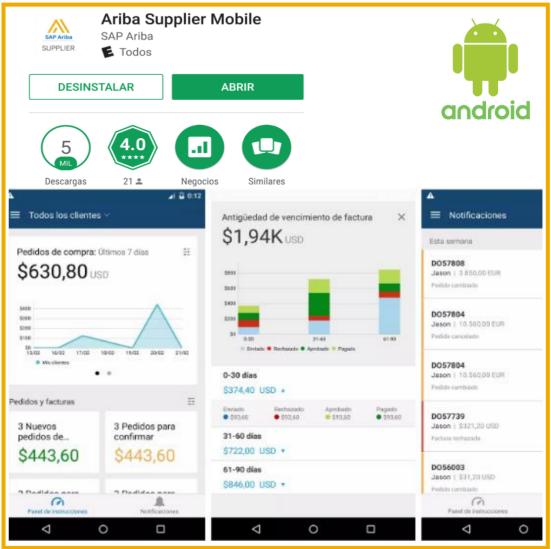


#### Acuse de Factura

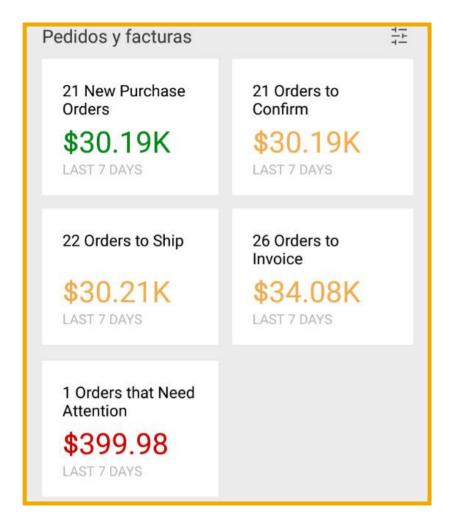


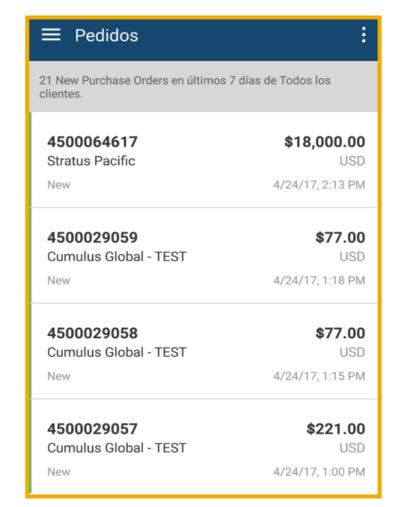
## Ariba Network – Ariba Supplier Mobile

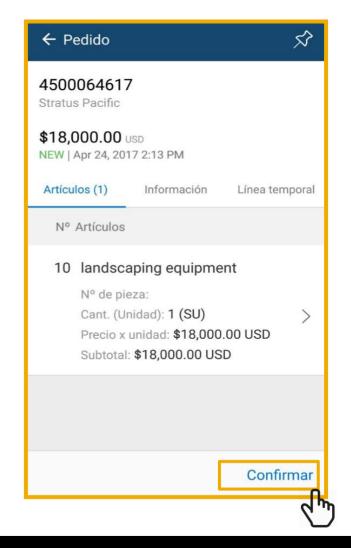




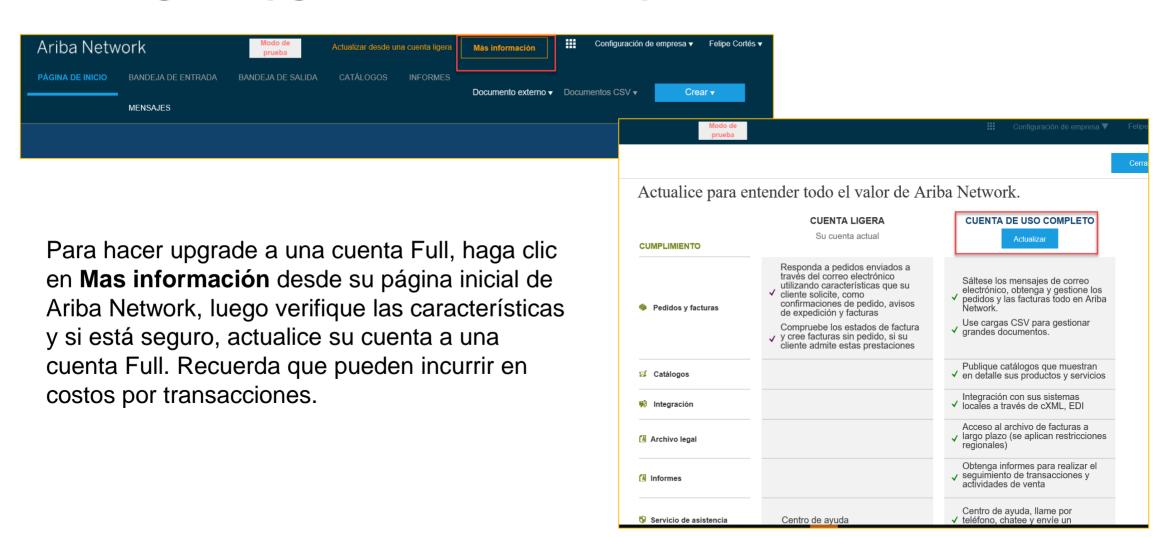
## Ariba Network – Ariba Supplier Mobile (Confirmación de Pedidos)







## Cuenta Ligera upgrade a cuenta completa





## Preguntas.







## Gracias.





#### 2017 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Consulte http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.

Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software.

Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

SAP SE o una empresa filial de SAP SE proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP SE ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP SE o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que se incluye en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En concreto, ni SAP SE ni sus empresas filiales tienen obligación alguna de emprender las actividades empresariales indicadas en este documento o en cualquier presentación relacionada, o de desarrollar o lanzar ninguna funcionalidad mencionada aquí. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y posibles desarrollos futuros, productos y o direcciones de plataforma y funcionalidades de SAP SE o de sus empresas filiales están sujetos a posibles cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas filiales en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. La información incluida en este documento no constituye ningún compromiso, promesa u obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Cualquier afirmación referente al futuro está sujeta a diversos riesgos e incertidumbres que pueden provocar que los resultados reales difieran de forma significativa de los previstos. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza excesiva en estas afirmaciones referentes al futuro, condicionadas por el momento en que se realizan, y que no deben basarse en ellas a la hora de tomar decisiones de compra.