



SAP Ariba 

# 機能の概要

## サプライヤのエラー通知

Franz Uhr, SAP Ariba  
一般提供予定: 2019 年 2 月

CONFIDENTIAL

# 機能の概要

## 新機能: サプライヤのエラー通知

実装の難易度  
関連する地域

ロータッチ/容易  
グローバル

### お客様の課題

現在は、バイヤーのみがドキュメントの処理エラーに関する通知を受信することができます。サプライヤについては、ドキュメントの処理エラーに関する通知が送信されず、処理エラーを確認することができません。

一方で、処理エラーが、サプライヤから提出されたドキュメントに関するものである場合、サプライヤが修正処理を行ってドキュメントを再送信できるように、サプライヤに通知が送信される必要があります。

### SAP Ariba でこの課題に対応

この機能により、サプライヤはドキュメントの処理時に Ariba Network で発生したエラーに関する通知を受信することができます。

### 実現される主なメリット

サプライヤは、通知を受信した後に修正処理を行って問題を解決することで、よりよいサービスを顧客に提供することができます。

### ソリューション領域

SAP Ariba Supply Chain Collaboration

### 実装に関する情報

この機能は、該当するソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的に有効になりますが、**お客様が設定する必要があります。**

### 前提条件および制限事項

この Ariba Network 機能の適用対象は以下のとおりです。

1 社以上の SAP Ariba Supply Chain Collaboration バイヤーと関係があるすべてのサプライヤユーザー

代替のドキュメントルーティングを有効化および設定します。貴社の指定のサポート担当にサービスリクエストの作成を依頼してください。

# 機能の概要

## 新機能: サプライヤのエラー通知

この機能により、サプライヤは、Supply Chain Collaboration ソリューションを経由してルーティングされるドキュメントに遅延または処理エラーが発生した場合に、電子メール通知を受信することができます。

サプライヤは以下の選択を行うことができます。

- ✓ エラーが発生した場合、即時に通知を受信
- ✓ ダイジェスト通知を 1 時間、3 時間、6 時間、12 時間、または 24 時間ごとに受信
- ✓ 自動的に再試行される一時エラーの通知を受信

対象となるドキュメントの種類は以下のとおりです。

- ✓ 出荷通知
- ✓ 構成品目消費
- ✓ 構成品目受領書
- ✓ オーダー確認
- ✓ 請求書
- ✓ 製品補充
- ✓ 品質コラボレーションドキュメント

「サプライヤのエラー通知」機能は、サプライヤによって送信されるドキュメントに適用されます。

# 機能の概要

## 新機能: サプライヤのエラー通知

選択は、以下の新しいセクションで行います。

[会社設定] → [通知] → [Network] 設定ページの [エラーに関する電子メール通知] → [一般通知オプション]

The screenshot shows the Ariba Network Account Settings interface. The top navigation bar includes 'Ariba Network', 'Company Settings', 'Help', 'Messages', and 'Logout'. The main content area is titled 'Account Settings' and has 'Save' and 'Close' buttons. Below this, there are tabs for 'Customer Relationships', 'Users', 'Notifications', 'Account Hierarchy', and 'Application Subscriptions'. Under 'Notifications', there are sub-tabs for 'General', 'Network', 'Discovery', and 'Messaging'. The 'Network' tab is selected, and the 'Error Email Notification' section is highlighted with a blue border. This section contains 'General Notification Options' with two checked checkboxes: 'Send immediate notification upon failure.' and 'Send notification digest this often, in hours: 1'. An email address 'son.singh@sap.com' is entered in a field. Below this is the 'Electronic Order Routing' section, which is a table with columns for 'Type', 'Send notifications when...', and 'To email addresses (one required)'. The table lists three types: 'Order', 'Purchase Order Inquiry', and 'Time Sheet', each with a checked checkbox and an email address field.

Type	Send notifications when...	To email addresses (one required)
Order	<input checked="" type="checkbox"/> Send a notification when orders are undeliverable. <input type="checkbox"/> Send a notification when a new collaboration request against an existing order is received.	* orville.pinto@sap.com
Purchase Order Inquiry	<input type="checkbox"/> Send a notification when purchase order inquiries are received. <input type="checkbox"/> Send a notification when purchase order inquiries are undeliverable.	* junk@aribalq.com
Time Sheet	<input type="checkbox"/> Send a notification when time sheets are undeliverable.	* junk@aribalq.com

# 機能の概要

## 新機能: サプライヤのエラー通知

ドキュメントが Ariba Network でのドキュメント処理のいずれかの段階で処理エラーになると、ドキュメントの種類、ドキュメント ID、およびエラーの原因に関する詳細が記載された電子メール通知がサプライヤに送信されます。



○ admin@ariba.com <ordersender-dev26@ansmtp.lab1.ariba.com>

● Singh, Sonal

Wednesday, August 22, 2018 at 9:44 PM

[Show Details](#)

Here is a list of errors, relating to recent transactions, that occurred up to this time: 22 Aug 2018 9:44 PM PDT

**Buyer:** opb

Error Code	Document Type Document Number Payload ID	Timestamp	Status	Reason
ANL-0004000	ShipNoticeDocument <a href="#">6000</a> 6000	22 Aug 2018 9:43 PM PDT	<b>Failed on Arrival</b>	<i>The document failed upon arrival to Ariba Network.</i>  Error:Supplier not configured for this type of cXML transaction Please contact support with the Error Reference Number: ANERR-300000000000000000004853215 for more details

If you have any questions regarding this error notification, please contact Ariba Support.

Please do not reply to this email. Replies to this email will not be read.

© 2018 Ariba, Inc. All rights reserved.

[Unsubscribe](#)