

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA



¿Otras entidades de ENGIE cambiarán a SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network)?

Sí, otras entidades ENGIE usarán SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network). Se le informará del cambio a la RED EMPRESARIAL SAP (Ariba Network) con antelación.

Además, algunas entidades ya están utilizando SAP BUSINESS NETWORK



¿Tendré que pasar por un proceso de certificación de nuevo proveedor para trabajar con ENGIE?

No de inmediato. Si ya has sido cualificado por ENGIE antes, esta cualificación continúa en el cambio durante la duración definida por ENGIE.

Ten en cuenta que pronto serás invitado a colaborar con ENGIE a través de SAP BUSINESS NETWORK (Ariba Network) para proporcionar una actualización de los elementos necesarios/complementarios para tu titulación.



¿La nueva dirección de correo electrónico me permite facturar a todas las entidades de ENGIE?

No, cada entidad tiene una dirección de correo electrónico específica (ver lista)

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA



Si el cambio GET ha ocurrido y tengo una factura para enviarte antes del cambio, ¿a qué dirección debería enviarla?

- Si aún no he enviado mi factura, debe enviarse a las nuevas direcciones de correo electrónico (ver lista)
- Si ya he enviado mi factura a una de las direcciones de correo antiguas, no tengo que enviarla de nuevo, la factura será procesada.



¿Cómo puedo estar seguro de que ENGIE procesa mis facturas?

- Si la factura fechada después del cambio GET se envía a la **nueva dirección de correo electrónico de PDF.CSPENGIEES@engie.com** y cumple **con la normativa**, será procesada por ENGIE. Esto significa que el número de pedido debe aparecer en la factura y el importe debe corresponder al importe exacto del pedido.
- Si tiene alguna pregunta sobre el pago de sus facturas, por favor contacte con la siguiente dirección: relances-fournisseurs.cofely@engie.com indicando: número SIRENA, fecha de la factura, número de factura, importe incluido el IVA y formulario de pedido.

FAQ GENERAL



¿Cuáles son los cambios con GET?

- Tras el cambio de GET, el recibo, la confirmación del pedido, así como la cualificación y licitación de proveedores se realizarán **a través de otra** plataforma SAP Business Network (Ariba Network). Para la mayoría de vosotros, tenéis que esperar al correo electrónico del primer formulario de pedido para crear vuestra cuenta de SAP Business Network (Ariba Network). Por favor, consulte su situación en las páginas 5 y 6 de la carta de notificación GET disponible en el portal de información del proveedor
- La facturación de proveedores no se realiza en SAP. Debes enviar tus nuevas facturas fechadas al 6 de enero de 2025 al PDF.CSPENGIEES@engie.com. Esta nueva dirección es SOLO para facturas fechadas en o después del 6 de enero de 2025. El número de pedido debe aparecer en la factura.



CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA

Alcance y tipos de cuentas



¿Qué procesos de adquisición se ven afectados por estos cambios?

Los procesos de adquisición afectados por los cambios en la plataforma son:

- Gestión de licitaciones
- Envío y recepción de órdenes
- Envía tus facturas por correo electrónico a:

PDF.CSPENGIEES@engie.com



¿El uso de SAP Business Network (ARIBA Network) para mis interacciones con ENGIE es gratuito o de pago?

Todo depende del tipo de cuenta que se utilice. El uso de una cuenta Estándar **es gratuito y es suficiente** para continuar cualquier interacción con ENGIE. Si quieres más servicio en la plataforma, puedes optar por usar una cuenta Enterprise, que puede generar una comisión creando un acuerdo directamente con SAP.

Por favor, asegúrate del tipo de cuenta que eliges: si seleccionas el tipo de cuenta incorrecto, ENGIE no podrá asumir la responsabilidad ni ningún coste incurrido.



¿Qué información puedo encontrar en la página principal de mi cuenta?

A través del panel de control de tu cuenta, tendrás acceso a todos tus documentos que facilitan tus interacciones con ENGIE. También puedes encontrar el tipo de cuenta a la que te has suscrito. Por favor, asegúrate del tipo de cuenta que eliges: si seleccionas el tipo de cuenta incorrecto, ENGIE no podrá asumir la responsabilidad ni ningún coste incurrido.

Aquí tienes el enlace directo para familiarizarte con [la navegación de tu cuenta](#).

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA

Órdenes de compra



¿Cuándo recibiremos el enlace para abrir una cuenta de SAP Business Network (ARIBA Network)?

- La forma en que inicias sesión en tu cuenta de SAP Business Network (ARIBA Network) depende del tipo de cuenta que tienes.
- Si tienes una cuenta Enterprise, deberías haber recibido la solicitud de conexión empresarial de ENGIE, debes aceptarla para iniciar sesión.
- Si tienes una cuenta Standard, recibirás el enlace de inicio de sesión al recibir el primer pedido de ENGIE por correo electrónico. Entonces tendrás la opción de crear una cuenta o usar una cuenta existente.
- Ten en cuenta que, al registrarte, SAP te informará si ya existe una o más cuentas: eres libre de crear una nueva para gestionar las órdenes de compra de ENGIE si lo deseas.

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA



Si no tengo una cuenta de SAP Business Network (ARIBA Network), ¿puedo seguir recibiendo órdenes de compra ENGIE?

Recibirás el formulario de pedido por correo electrónico aunque no tengas acceso a la plataforma SAP. Sin embargo, no podrás confirmar electrónicamente el pedido porque esta acción se realiza en SAP.



¿Podemos confirmar el pedido mediante un acuse de recibo de nuestra propia herramienta informática?

No, la confirmación solo es posible a través de tu cuenta de SAP Business Network (ARIBA Network).



¿Podremos iniciar sesión con nuestra cuenta actual para procesar pedidos de ENGIE?

Si ya tienes una cuenta estándar o Enterprise de SAP Business Network (ARIBA Network), puedes iniciar sesión con ella haciendo clic en el enlace que aparecerá en el formulario de pedido enviado por ENGIE. Ten en cuenta que, al registrarte, SAP te informará si una o más cuentas ya existen, y eres libre de crear una nueva o usarla para gestionar órdenes de compra de ENGIE.

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA



¿Podemos crear una cuenta estándar antes de recibir una orden de compra?

Tienes la opción de crear una cuenta Standard de antemano usando [este enlace](#).

Sin embargo, se recomienda esperar hasta la primera orden de compra para crear tu cuenta, ya que entonces tendrás la oportunidad de crearla y las órdenes de compra de ENGIE se adjuntarán automáticamente a ella



¿Existe un uso gratuito o de pago de SAP Business Network (ARIBA Network) para recuperar pedidos?

Todo depende del tipo de cuenta que se utilice. El uso de una cuenta Estándar es gratuito y es suficiente para continuar cualquier interacción con ENGIE.

Si quieres más servicio en la plataforma, puedes optar por usar una cuenta Enterprise, que puede generar una comisión creando un acuerdo directamente con SAP. Por favor, asegúrate del tipo de cuenta que eliges: si seleccionas el tipo de cuenta incorrecto, ENGIE no podrá asumir la responsabilidad ni ningún coste incurrido.



¿Puedo elegir mantener un tipo de cuenta estándar aunque haya muchos documentos para intercambiar con ENGIE?

Sí, puedes elegir usar una cuenta estándar gratuita que sea suficiente para continuar cualquier interacción con ENGIE.

Si quieres más servicio en la plataforma, puedes optar por usar una cuenta Enterprise, que puede generar una comisión creando un acuerdo directamente con SAP. Por favor, asegúrate del tipo de cuenta que eliges: si seleccionas el tipo de cuenta incorrecto, ENGIE no podrá asumir la responsabilidad ni ningún coste incurrido.

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA



¿Cómo confirmo un pedido?

- Aquí tienes el enlace directo a la documentación de "[Cómo crear una confirmación de pedido](#)".



¿Puedo hacer cambios en un pedido? ¿O la orden tiene que aceptarse en su totalidad?

- Incluso si tienes la posibilidad técnica de confirmar o modificar total o parcialmente un pedido, te aconsejamos que contactes con tu contacto habitual en ENGIE antes de realizar cualquier cambio. También tienes la opción de añadir detalles de envío para ciertos artículos entregados más tarde proporcionando fechas de entrega. Aquí está el enlace a [la documentación](#).



¿Cuándo puedo rechazar una orden?

- Incluso si tienes la posibilidad técnica de rechazar un pedido en SAP Business Network (ARIBA Network), te recomendamos que contactes con tu contacto habitual en ENGIE antes de proceder con cualquier rechazo. Esto nos permitirá comprobar los elementos indicados.



Si los costes de envío no aparecen en el formulario de pedido, ¿puedo añadirlos creando una nueva línea?

- Si falta algún elemento en su formulario de pedido, le recomendamos contactar con su contacto habitual en ENGIE.



En caso de enviar un pedido, ¿necesitamos informar en SAP Business Network (ARIBA Network) cuando las mercancías salen de nuestra fábrica/puerto, etc.? ?

- Puedes enviar este tipo de información directamente a tu contacto habitual o a la persona de ENGIE que hizo el pedido. Al confirmar el pedido, también es posible introducir la fecha de envío esperada.

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA



En el caso de enviar un pedido, ¿tenemos que informar a SAP Business Network (ARIBA Network) cuando los bienes se entregan a vuestra plataforma logística?

- Puedes proceder de la misma manera que actualmente o enviar este tipo de información directamente a tu contacto habitual o a la persona de ENGIE que hizo el pedido.



¿Es posible especificar las órdenes de duración?

- Sí, se indicarán la fecha de inicio, finalización y frecuencia del contrato.



¿Podemos recibir el formulario de pedido en formato PDF?

- El PDF se envía automáticamente.



¿Podemos realizar transacciones en formato CXML?

- Puedes recibir pedidos en formato CXML adjuntos a tu correo electrónico. Si quieres una integración completa con CXML, necesitas tener una cuenta Enterprise. Puedes integrarlo en tu sistema interno. No dudes en contactar con SAP Business Network (ARIBA Network) para más información.



¿Cómo puedo acceder a las convocatorias de licitación de ENGIE?

- Las convocatorias se gestionan a través de SAP Business Network (ARIBA Network), así que podrás acceder a todas las convocatorias actuales y comunicarte con tus contactos.



¿Hay algún cargo por las solicitudes de soporte de SAP Business Network (ARIBA Network)?

- El soporte disponible en línea en el sitio es gratuito y disponible.



¿La plataforma SAP Business Network (ARIBA Network) está solo en inglés?

- Es posible cambiar el idioma desde la configuración de la cuenta (el idioma por defecto que se muestra depende del idioma de tu navegador).

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA

Catálogos



¿Puedo poner un catálogo a disposición de ENGIE?

- Puedes contactar con tu contacto habitual de ENGIE si deseas configurar un catálogo en SAP Business Network (ARIBA Network).



¿Puedo poner a disposición ENGIE un forro de perforación?

- Puedes contactar con tu contacto habitual de ENGIE si quieres configurar un punto de salida en SAP Business Network (ARIBA Network). Esto puede requerir crear una cuenta empresarial, lo que puede implicar una comisión mediante la creación de un acuerdo directamente con SAP. Por favor, asegúrate del tipo de cuenta que eliges: si seleccionas el tipo de cuenta incorrecto, ENGIE no podrá asumir la responsabilidad ni ningún coste incurrido.

Cuentas



¿Necesito enviar mis facturas a SAP Business Network (ARIBA Network)?

- No se deben registrar facturas en SAP Business Network (ARIBA Network). Para el envío de tus **nuevas facturas fechadas a partir del 6 de enero de 2025**, se ha configurado una nueva dirección: PDF.CSPENGIEES@engie.com.



¿Qué herramienta debería usar para enviar mis facturas?

- No hay ninguna herramienta para enviar tus facturas, tienes que enviarlas PDF.CSPENGIEES@engie.com.

Esta nueva dirección es SOLO para facturas fechadas en o después del 6 de enero de 2025.

El número de pedido debe aparecer en la factura.

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA



Otras herramientas

¿Está sustituyendo SAP Business Network (ARIBA Network) a la plataforma VMS (Herramienta de Experiencia Conectando)?

No, VMS (Connecting Expertise Tool) es una plataforma separada que no se ve afectada por estos cambios.



¿SAP Business Network (ARIBA Network) reemplaza a la herramienta PIXID?

No, PIXID es una herramienta separada que no se ve afectada por estos cambios.



Configuración de la cuenta

¿Cómo puedo dar acceso a todos los módulos de SAP Business Network (ARIBA Network) a alguien de mi empresa? ¿Qué roles debería asignarle en SAP Business Network (ARIBA Network)?

Puedes darles acceso de administrador o crear un nuevo rol y seleccionar todos los permisos. Puedes encontrar más información sobre el tema e instrucciones en la siguiente página, en la sección Creación de roles y usuarios: [Formación para Proveedores de SAP Business Network \(NEW\) | Administración de Cuentas \(ariba.com\)](#)



Ya tenemos una cuenta en SAP Business Network (ARIBA Network), pero no sabemos cuál es el contacto registrado ni cómo hacerlo

Cuando creas una nueva cuenta en Ariba, el sistema sugiere una lista de cuentas que pueden pertenecer a tu empresa. Puedes hacer clic en "contactar con el administrador" para enviar un mensaje al administrador de la cuenta.

CONSULTA LAS PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA



¿Qué papel debemos asignar a una persona para que pueda controlar los procesos de compra?

- Solo hay un rol de administrador de cuenta que el sistema crea automáticamente. El administrador es responsable de configurar y gestionar la cuenta, y también puede crear usuarios y sus roles. Puedes seleccionar uno o más derechos de acceso para cada rol y configurarlo según lo prefieras. Puedes encontrar más información sobre el tema e instrucciones en la siguiente página, en la sección Creación de roles y usuarios: [Formación para Proveedores de SAP Business Network \(NEW\)](#) | [Administración de Cuentas \(ariba.com\)](#)



¿Puedo hacer cambios en la información de mi cuenta? ¿Cuál es el camino?

- Sí, puedes configurar las direcciones de correo electrónico que reciben las órdenes de compra. También puedes crear diferentes usuarios con distintos accesos y roles. Te invitamos a consultar la siguiente plataforma, que contiene mucha información sobre tu cuenta: [Formación para Proveedores de SAP Business Network \(NEW\)](#) (ariba.com)



¿Cómo sé qué cuenta tengo?

- Puedes averiguar qué tipo de cuenta tienes iniciando sesión en tu cuenta actual. El tipo de cuenta Estándar o Empresarial se indica en la parte superior de la página, como en el ejemplo siguiente (aquí una cuenta Empresarial):

