

標準アカウントサプライヤ向け
SAP Business Network と SAP
Fieldglass 間のサービス調達プロ
セスのサポート
NP-57779

リリース予定 - 2025 年 11 月



導入：スタンダードアカウントサプライヤー向けの SAP Business Network と SAP Fieldglass 間のサービス調達プロセスのサポート [NP-57779]

イノベーション対象：バイヤーとサプライヤー

イネーブルメントモデル：サポート依頼

機能の説明:

CIG を介した SAP Fieldglass から SAP Business Network SES へのフローの現在の実装は、SAP Business Network スタンダードアカウントでサプライヤを処理する発注者の導入に重大な障壁をもたらします。CIG は、SAP Business Network サプライヤアカウントへの SES の送信者として効果的に機能します。これにより、受信サプライヤアカウントで CIG 統合を有効化するための要件が SAP Business Network 内でトリガされます。ただし、CIG 統合の有効化は通常、エンタープライズアカウント機能です。そのため、スタンダードアカウントのサプライヤは、有料のエンタープライズアカウントと比較して無料ではあるものの、機能が限られている場合、これらの SES ドキュメントを受信できず、統合された 4R2/SAP Fieldglass ワークフローへの参加から効果的に除外されます。これにより、バイヤーはこれらのサプライヤを除外するか、不要な有料のエンタープライズアカウントに要求し、ネットワークの拡大とプロセスの導入を妨げます。

解決方法:

サプライヤが標準/エンタープライズサプライヤであるかどうかに関係なく、SAP Business Network では、CIG から送信された SES を使用し、同じものを処理する必要があります。

注記:

この機能がリリースされると、サプライヤはエンタープライズアカウントで CIG を有効化する必要がなくなります。

標準アカウントのサプライヤ向けに SAP Business Network と SAP Fieldglass 間のサービス調達プロセスをサポート

ソリューション: SAP Fieldglass によるサービス調達プロセス/4R2 スコープアイテム

ソリューション領域: サービス調達

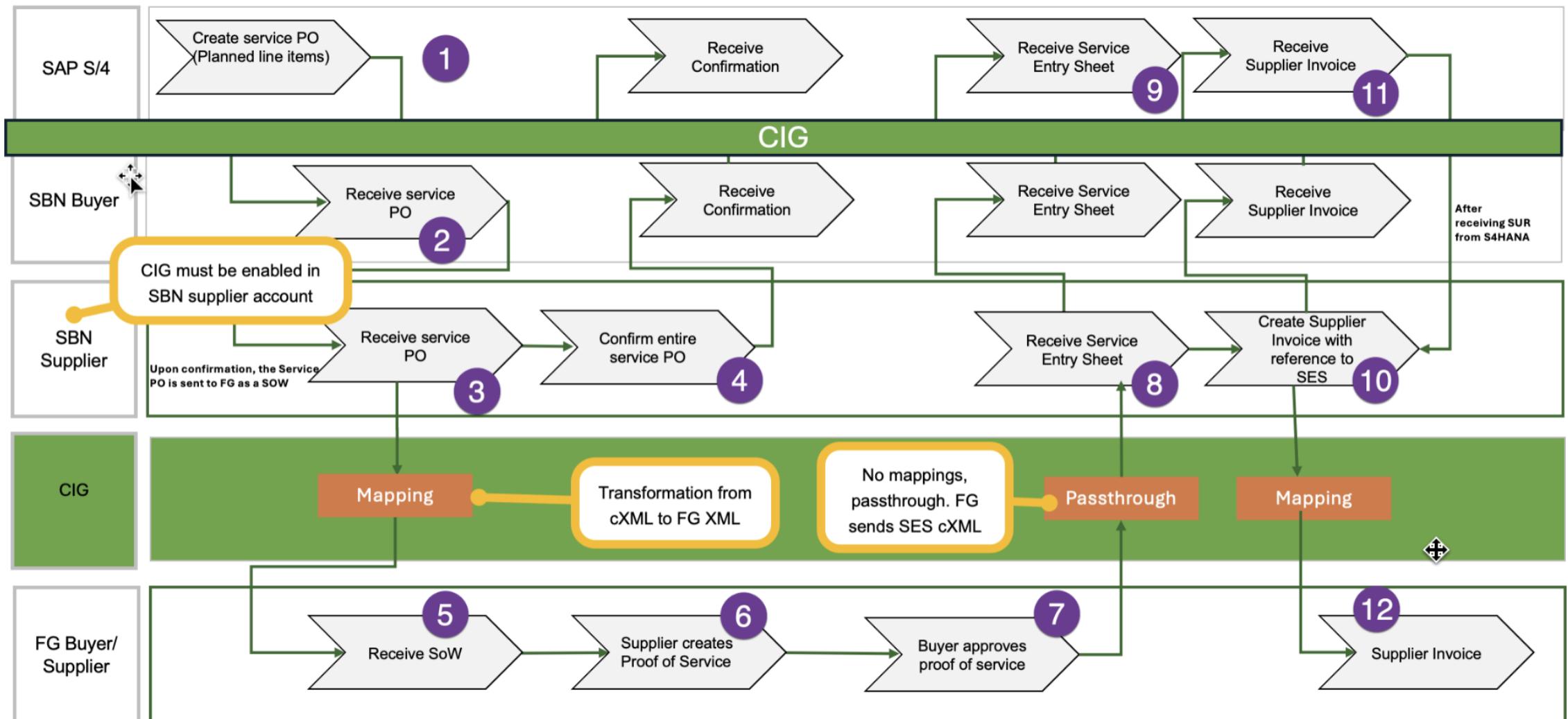
ペルソナ : サプライヤー/サービスプロバイダー



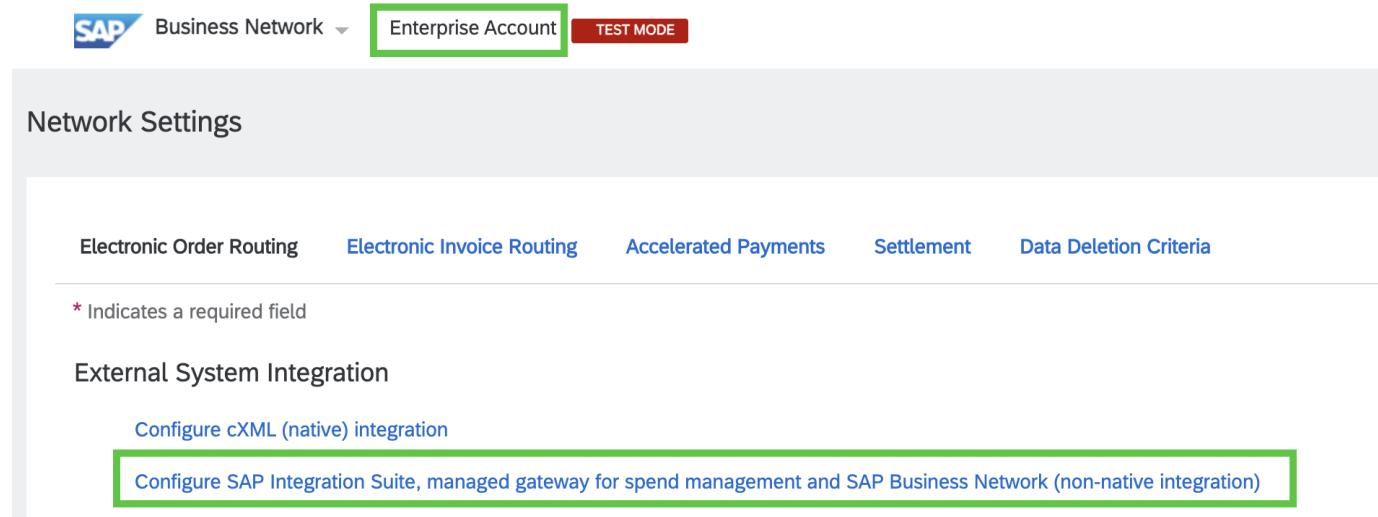
主な利点:

- 設定やプロセスのオーバーヘッドの削減:** 顧客は、エンタープライズアカウントで CIG を有効化するようサプライヤに依頼したり、エンタープライズアカウントへのアップグレードを強制したりする必要がなくなります。
- 採用率の向上 :** お客様は、通常のアカウントサプライヤーとデジタルで、追加料金なしで取引を行うことができます。

標準アカウントのサプライヤ向けに SAP Business Network と SAP Fieldglass 間のサービス調達プロセスをサポート



SAP Business Network スタンダードアカウントとエンタープライズアカウント



SAP Business Network - Enterprise Account - TEST MODE

Network Settings

Electronic Order Routing Electronic Invoice Routing Accelerated Payments Settlement Data Deletion Criteria

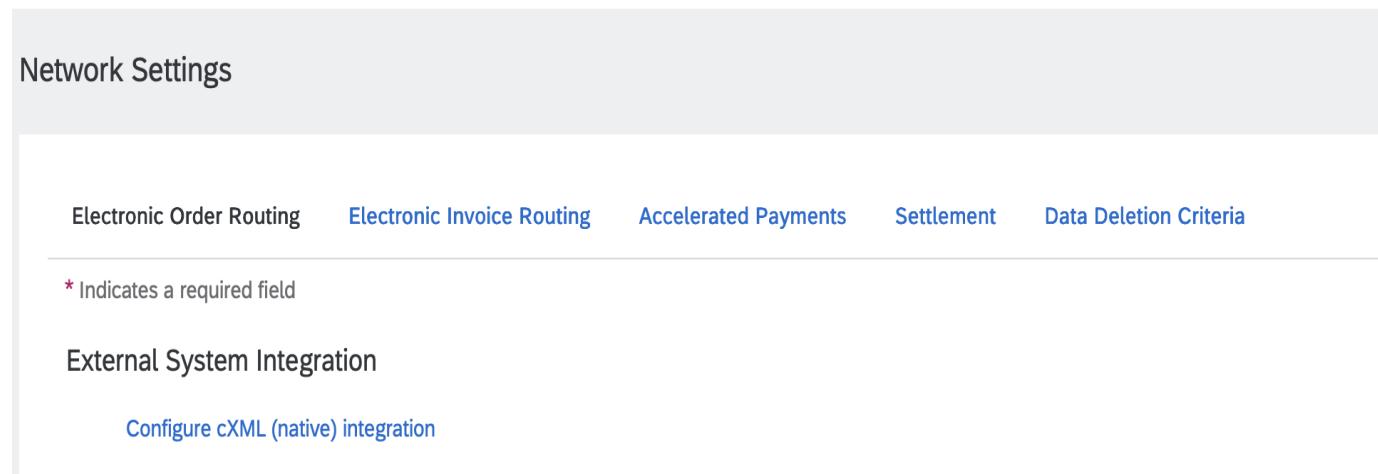
* Indicates a required field

External System Integration

Configure cXML (native) integration

Configure SAP Integration Suite, managed gateway for spend management and SAP Business Network (non-native integration)

エンタープライズアカウント



SAP Business Network - Standard Account - TEST MODE

Network Settings

Electronic Order Routing Electronic Invoice Routing Accelerated Payments Settlement Data Deletion Criteria

* Indicates a required field

External System Integration

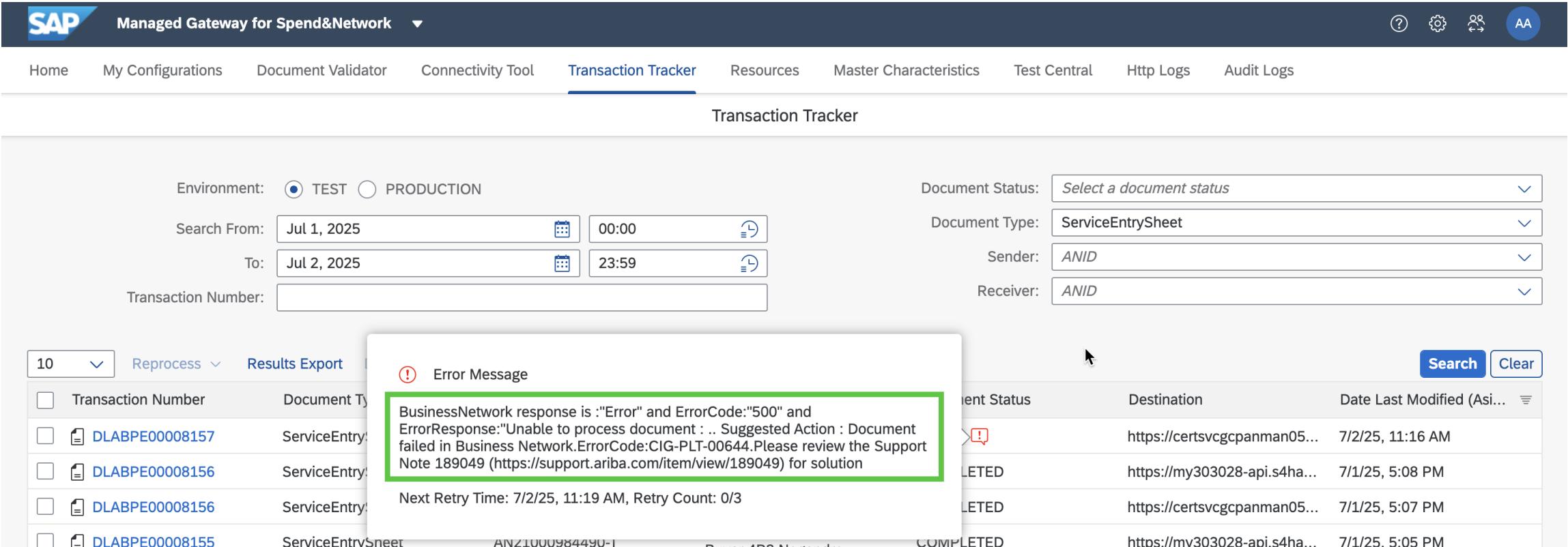
Configure cXML (native) integration

スタンダードアカウント CIG を有効化するオプションがない

スタンダードアカウントとエンタープライズアカウントの差異 -
<https://support.ariba.com/Item/view/188648>

標準アカウントのサプライヤ向けに SAP Business Network と SAP Fieldglass 間のサービス調達プロセスをサポート

現在の問題: CIG を介して SES が SAP Fieldglass から送信されると、SAP Business Network でエラーが発生します。



The screenshot shows the SAP Managed Gateway for Spend&Network interface with the Transaction Tracker tab selected. The Transaction Tracker page includes search filters for Environment (TEST selected), Document Status, Document Type (ServiceEntrySheet), Sender (ANID), and Receiver (ANID). It also features search fields for Search From (Jul 1, 2025) and To (Jul 2, 2025). A modal window titled "Error Message" displays the following text:

BusinessNetwork response is :"Error" and ErrorCode:"500" and
ErrorResponse:"Unable to process document : ... Suggested Action : Document
failed in Business Network.ErrorCode:CIG-PLT-00644.Please review the Support
Note 189049 (<https://support.ariba.com/item/view/189049>) for solution

Next Retry Time: 7/2/25, 11:19 AM, Retry Count: 0/3

The table below the modal shows transaction history:

Document Status	Destination	Date Last Modified (Asia/...
RETRY	https://certsvcgcpman05...	7/2/25, 11:16 AM
DELETED	https://my303028-api.s4ha...	7/1/25, 5:08 PM
DELETED	https://certsvcgcpman05...	7/1/25, 5:07 PM
COMPLETED	https://mv303028-api.s4ha...	7/1/25, 5:05 PM

有効化の手順および注記

- サポート依頼: 機能の切り替え **NP-57779** を SAP サポートチームによってバイヤーに対して有効化する必要があります。

Feature Availability Status

Manage feature state. Enable/Disable a feature

Search Filters:

ID	<input type="text" value="NP-57779"/>
External Feature Name	<input type="text"/>
Enabled	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Either

Features

Category	ID	External Feature Name	Phase	Strategy	Enabled	Deprecation Status	Actions
2025.06	NP-57779	Enable 4R2 services procurement process for standard account suppliers	Development	EnableForBuyers	Yes	Active	<input type="button" value="Edit"/>

ありがとうございました。

連絡先情報:

アラヴィンド・チョッカリンガム
aravind.chokkalingam@sap.com



フォロー



www.sap.com/contactsap

© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

本書のいかなる部分も SAP SE または SAP 関連会社の明示的許可なしに、いかなる形式、目的を問わず、複写、または送信することを禁じます。本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。SAP SE 及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。これらの文書は SAP SE または SAP 関連会社が情報提供のためにのみ提供するもので、いかなる種類の表明および保証を伴うものではなく、SAP またはその関連会社は文書に関する誤記・脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP または SAP 関連会社の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品およびサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。特に、SAP SE またはその関連会社は、本書または関連文書に概説された事業の実現、またはそこに記載されたいかなる機能の開発またはリリースに対する義務も負いません。本書、若しくは関連の提示物、及び SAP SE 若しくはその関連会社の戦略並びに将来の開発物、製品、及び/又はプラットフォームの方向性並びに機能はすべて、変更となる可能性があり、SAP SE 若しくはその関連会社は隨時、理由の如何を問わずに事前の予告なく変更できるものとする。本書に記載する情報は、何らかの具体物、コード、若しくは機能を提供するという確約、約束、又は法的義務には当たりません。将来の見通しに関する記述はすべて、さまざまなりスクや不確定要素を伴うものであり、実際の結果は、予測とは大きく異なるものとなる可能性があります。読者は、これらの将来の見通しに関する記述に過剰に依存しないよう注意が求められ、購入の決定を行う際にはこれらに依拠するべきではありません。本書に記載される SAP 及びその他の SAP の製品やサービス、並びにそれらの個々のロゴは、ドイツ及びその他の国における SAP SE (又は SAP の関連会社) の商標若しくは登録商標です。本書に記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。商標に関する詳細の情報や通知に関しては、www.sap.com/trademark をご覧ください。