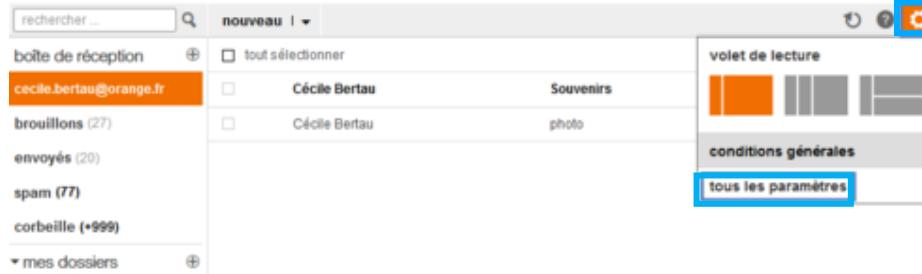


Comment s'assurer de bien recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés via SAP Business Network?

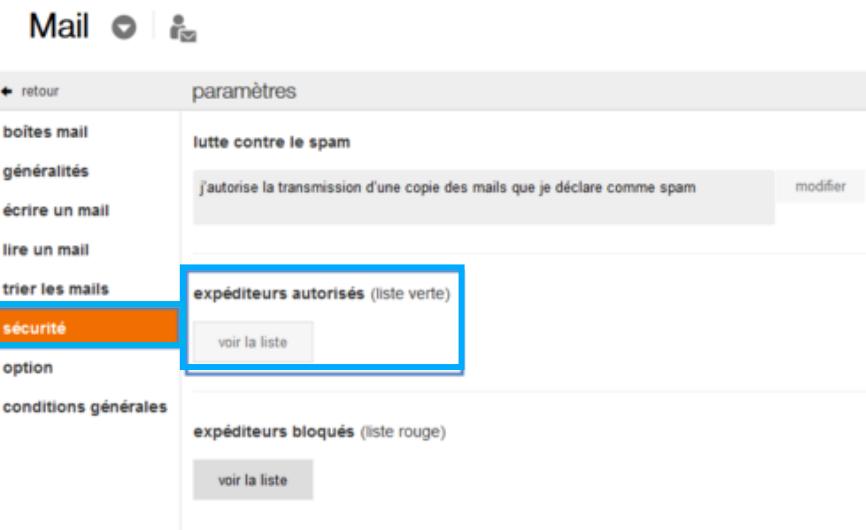
(compte Orange)

En tant que fournisseurs, pour vous assurer de recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés à travers SAP Business Network, vous devez ajouter le nom de domaine dans une liste aussi appelée **liste verte**. Elle légitime le statut de l'expéditeur comme **non-spam**. Vous pourrez ainsi vous s'assurer de bien recevoir dans votre boîte de réception les e-mails contenant les bons de commandes ENGIE.

1 Si vous possédez une boîte mail Orange, voici les étapes à suivre. Sur votre boîte mail, cliquez sur l'icône paramètre en haut à droite. Puis sélectionnez « **tous les paramètres** ».



2 Cliquez sur **Sécurité**. Dans la rubrique **Expéditeurs autorisés**, sélectionnez **voir la liste**.



3 Saisissez le nom de domaine de l'expéditeur ENGIE à autoriser : @ansmtp.ariba.com @eusmtp.ariba.com. Cliquez sur **Ajouter**.

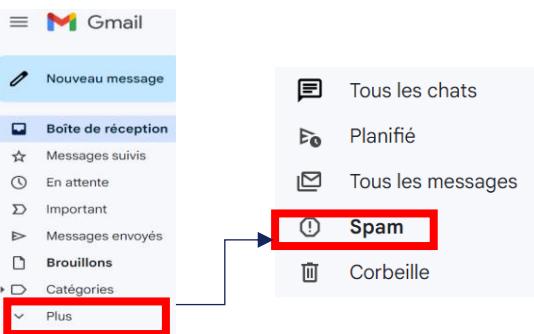


Comment s'assurer de bien recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés via SAP Business Network?

(compte Gmail)

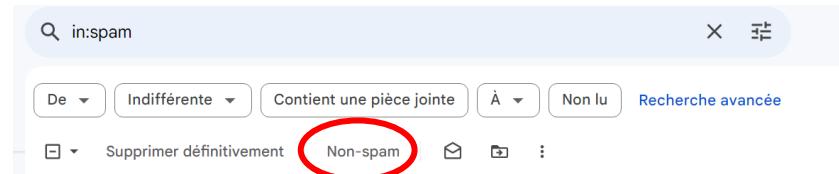
1

Pour retirer le message du spam : dans le menu principal de votre boîte mail, sur la gauche cliquez sur **Plus > Spam**



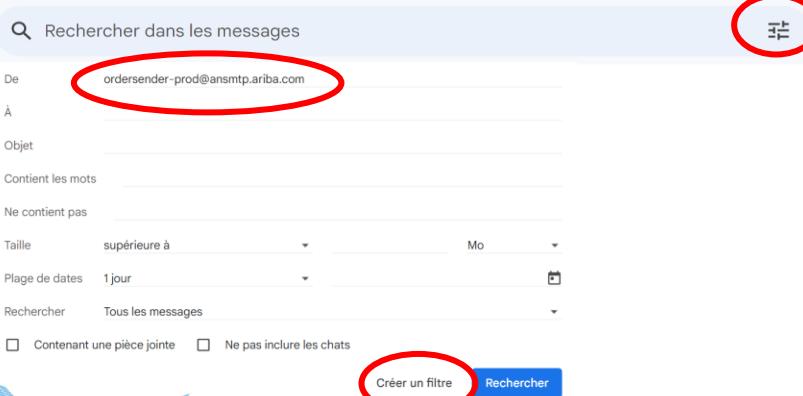
2

Cochez la case à côté du mail de l'expéditeur ENGIE que vous souhaitez retirer du spam, pour le sélectionner. En haut, cliquez sur **Non-spam**.



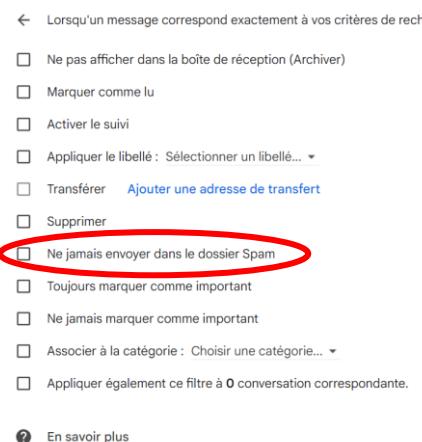
3

Dans la barre de recherche, cliquez sur l'icône **Option de recherche**. Sur la ligne « **De :** », tapez le nom de domaine du contact ENGIE @ansmtp.ariba.com et @eusmtp.ariba.com. Sélectionnez **Créer un filtre**.



4

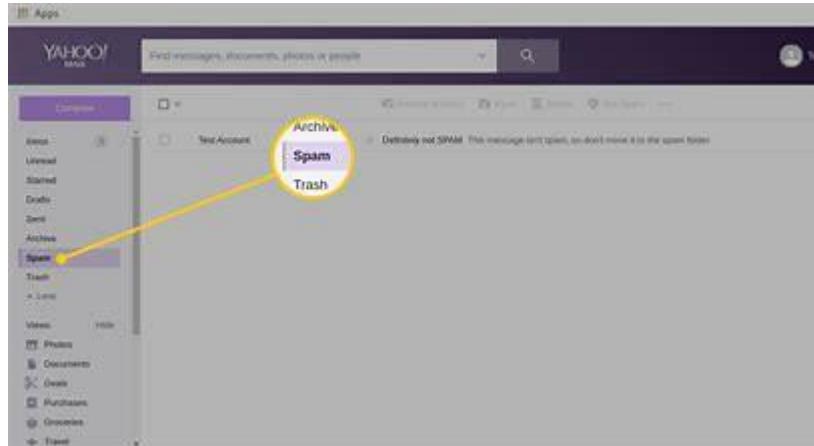
Cochez la case « **Ne jamais envoyer dans le dossier Spam** ». Cliquez à nouveau sur « **Créer un filtre** »



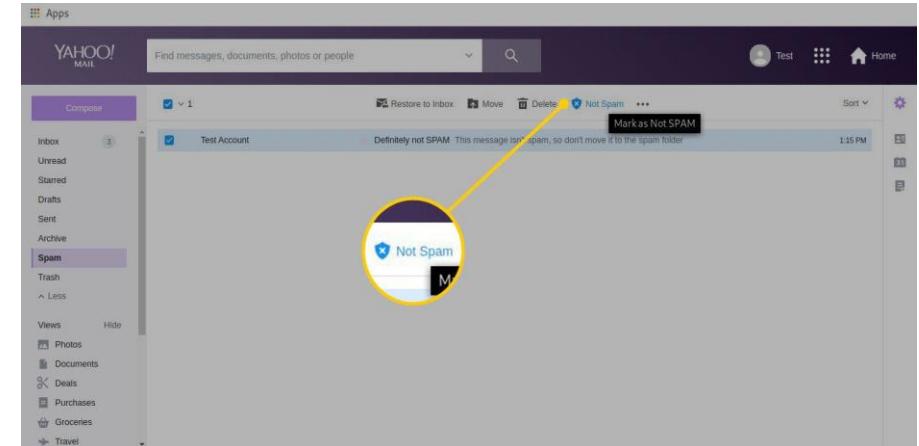
Comment s'assurer de bien recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés via SAP Business Network?

(compte Yahoo)

1 Si vous possédez une boite mail YAHOO, voici les démarches à suivre. Ouvrez le dossier **Spam**. Si vous ne le voyez pas, cliquez sur **Plus** sous le dossier **Envoyés** .



2 Sélectionnez le mail envoyé par l'expéditeur ENGIE @ansmtp.ariba.com et @eusmtp.ariba.com. Cliquez sur **Non-spam** pour placer le message dans votre boîte de réception.



Les messages à venir de l'expéditeur ne devraient désormais plus être classés en tant que spam !

