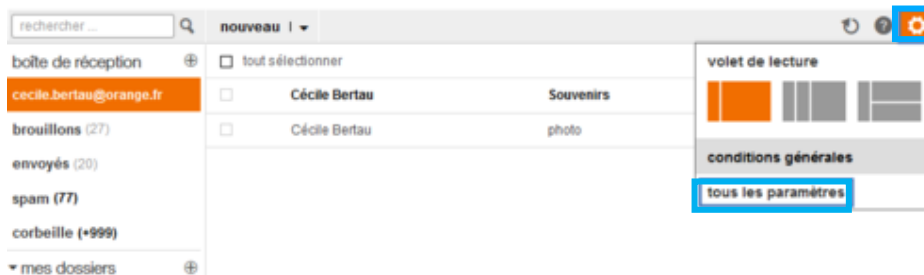


# Comment s'assurer de bien recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés via SAP Business Network?

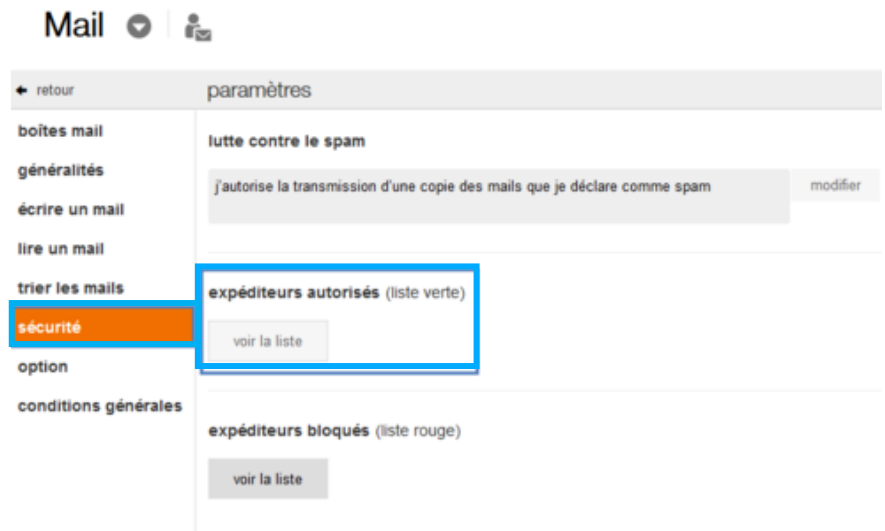
## (compte Orange)

En tant que fournisseurs, pour vous assurer de recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés à travers SAP Business Network, vous devez ajouter le nom de domaine dans une liste aussi appelée **liste verte**. Elle légitimise le statut de l'expéditeur comme **non-spam**. Vous pourrez ainsi vous s'assurer de bien recevoir dans votre boîte de réception les e-mails contenant les bons de commandes ENGIE.

- 1 Si vous possédez une boîte mail Orange, voici les étapes à suivre. Sur votre boîte mail, cliquez sur l'icône paramètre en haut à droite. Puis sélectionnez « **tous les paramètres.** »



- 2 Cliquez sur **Sécurité**. Dans la rubrique **Expéditeurs autorisés**, sélectionnez **voir la liste**.



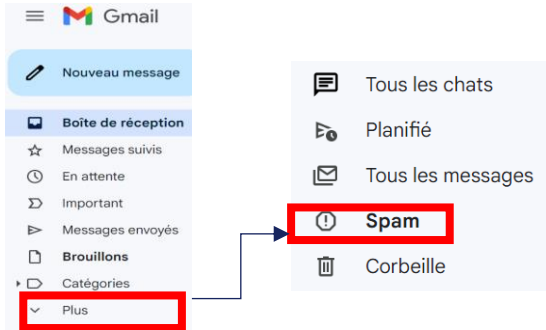
- 3 Saisissez le nom de domaine de l'expéditeur ENGIE à autoriser : [@ansmtp.ariba.com](mailto:@ansmtp.ariba.com) [@eusmtp.ariba.com](mailto:@eusmtp.ariba.com). Cliquez sur **Ajouter**.



# Comment s'assurer de bien recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés via SAP Business Network? (compte Gmail)

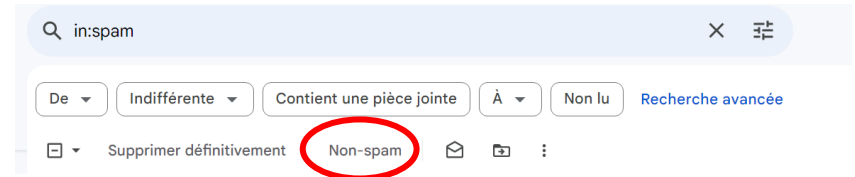
1

Pour retirer le message du spam : dans le menu principal de votre boîte mail, sur la gauche cliquez sur **Plus > Spam**



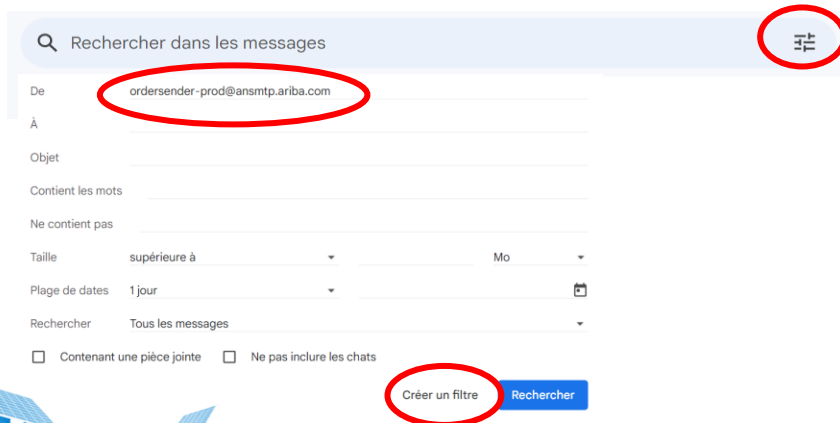
2

Cochez la case à côté du mail de l'expéditeur ENGIE que vous souhaitez retirer du spam, pour le sélectionner. En haut, cliquez sur **Non-spam**.



3

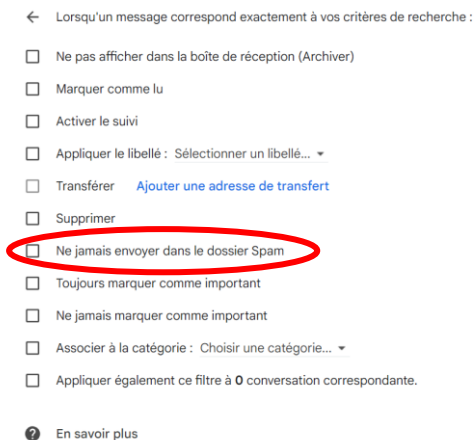
Dans la barre de recherche, cliquez sur l'icône **Option de recherche**. Sur la ligne « **De :** », tapez le nom de domaine du contact ENGIE [@ansmtp.ariba.com](mailto:ansmtp.ariba.com) et [@eusmtp.ariba.com](mailto:eusmtp.ariba.com). Sélectionnez **Créer un filtre**.



4

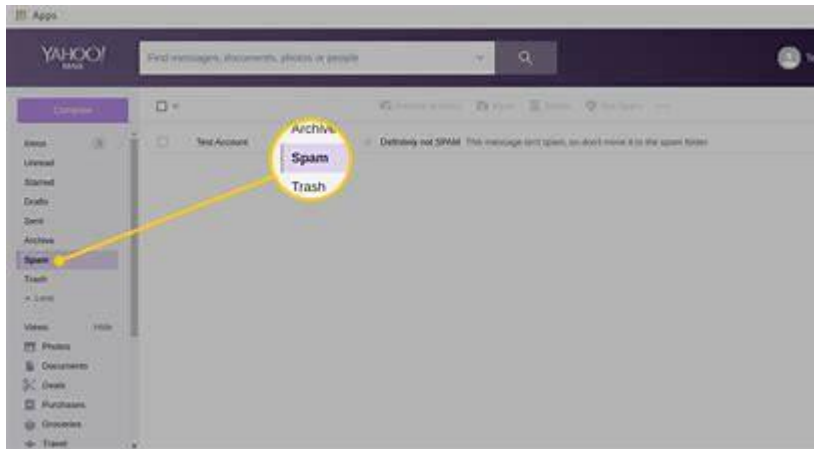
Cochez la case « **Ne jamais envoyer dans le dossier Spam** ».

Cliquez à nouveau sur « **Créer un filtre** »

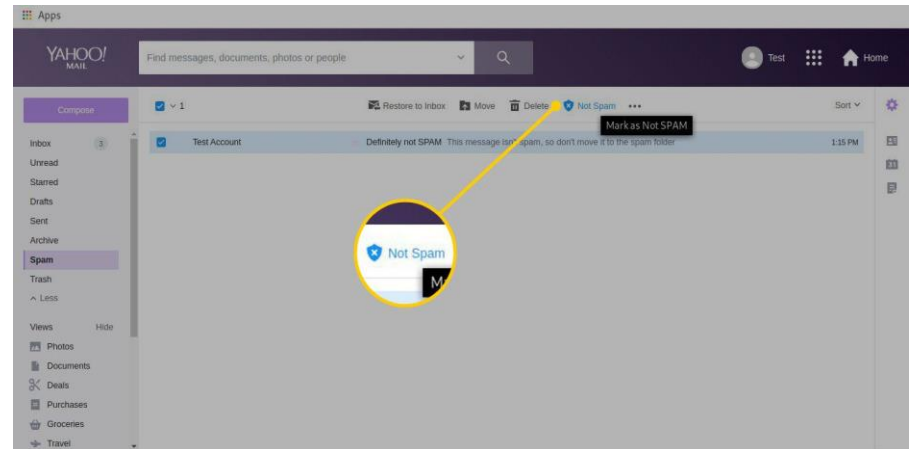


# Comment s'assurer de bien recevoir les e-mails d'ENGIE envoyés via SAP Business Network? (compte Yahoo)

- 1 Si vous possédez une boîte mail YAHOO, voici les démarches à suivre. Ouvrez le dossier **Spam**. Si vous ne le voyez pas, cliquez sur **Plus** sous le dossier **Envoyés**.



- 2 Sélectionnez le mail envoyé par l'expéditeur ENGIE [@ansmtp.ariba.com](mailto:@ansmtp.ariba.com) et [@eusmtp.ariba.com](mailto:@eusmtp.ariba.com). Cliquez sur **Non-spam** pour placer le message dans votre boîte de réception.



Les messages à venir de l'expéditeur ne devraient désormais plus être classés en tant que spam !

