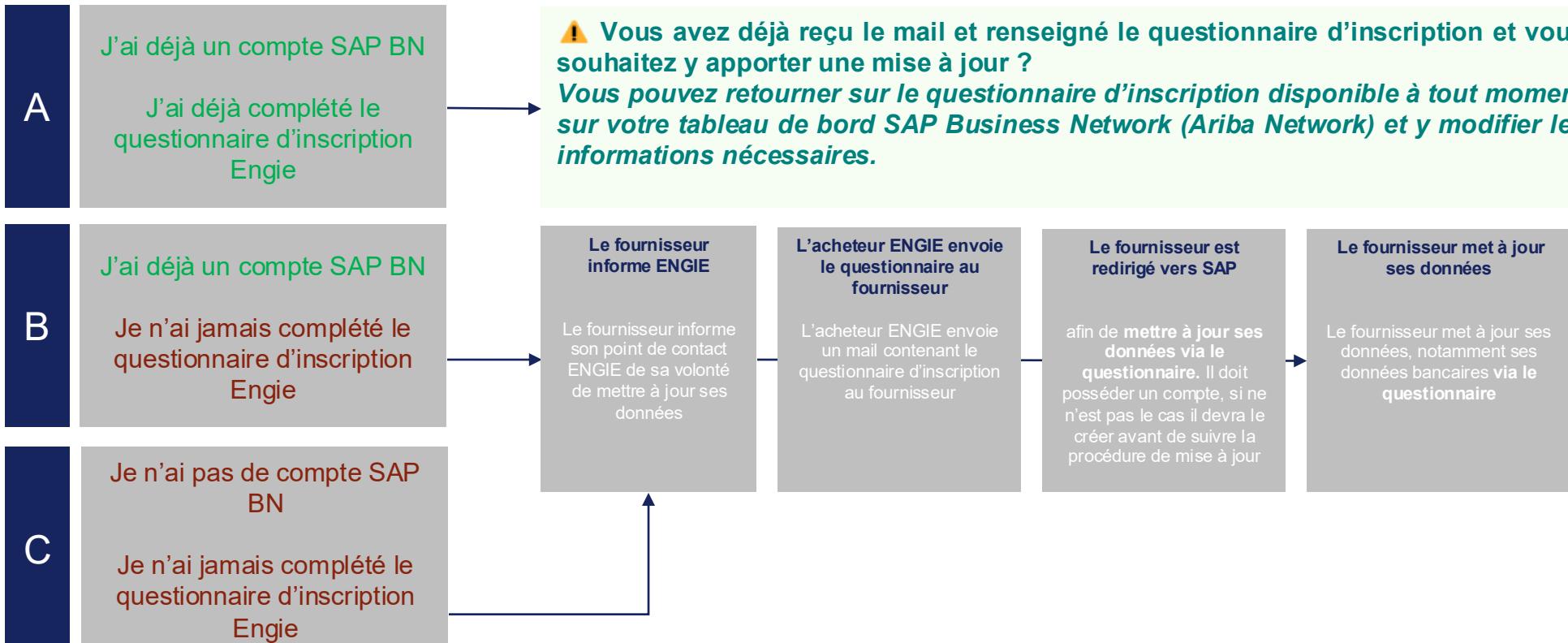


# Comment mettre à jour mes données dont mes coordonnées bancaires ?

En tant que fournisseurs, vous souhaitez modifier vos données, notamment vos coordonnées bancaires ?

Cette fiche pratique est conçue pour vous accompagner dans cette démarche et vous expliquer les étapes à suivre. La mise à jour de vos données est essentielle pour garantir le bon traitement de vos factures.



Si vous rencontrez des difficultés, envoyez à mail à :  
[engieonboardingproject@engie.com](mailto:engieonboardingproject@engie.com)

# Comment mettre à jour mes données dont mes coordonnées bancaires ?



Le **mail du questionnaire d'inscription** que vous recevrez proviendra d'une adresse se terminant par : « @ansmtp.ariba.com » ou « @eusmtp.ariba.com ». Le nom de domaine correspond à cette partie située après le « @ » et permet d'identifier l'expéditeur du message.

Pensez à ajouter ces adresses email à **votre liste verte** pour être sûr de recevoir les emails. Vous pouvez consulter la démarche à suivre dans le document « **Comment s'assurer de bien recevoir les emails d'ENGIE envoyés à travers SAP Business Network ?** » disponible sur le portail d'information fournisseurs.

Pensez également à vérifier régulièrement dans **vos spams**.



Vous **NE devez PAS** créer un compte SAP Business Network (Ariba Network) indépendamment du mail d'invitation à renseigner le questionnaire de qualification. En effet, si vous n'avez pas encore de compte SAP Business Network (Ariba Network), vous aurez la possibilité d'en créer un à partir du lien dans l'invitation. Vous pouvez consulter la **fiche pratique** : « **comment configurer son compte** » disponible sur le [portail d'informations fournisseurs](#).

**IMPORTANT** : c'est bien le questionnaire que vous recevez d'ENGIE qui vous permet de mettre à jour vos données et le compte SAP est nécessaire pour pouvoir y répondre.

Il **NE FAUT PAS** créer de compte ENTERPRISE (formule payante) pour modifier ses données et ses informations bancaires (RIB), un **compte STANDARD (formule gratuite) est suffisant**.



Vous trouverez les détails de la **procédure à suivre** pour modifier vos données dans les pages 3 à 6. En cas de **difficultés**, vous pouvez consulter le [portail d'informations fournisseurs](#).



Si vous rencontrez des difficultés, envoyez à mail à :  
[engieonboardingproject@engie.com](mailto:engieonboardingproject@engie.com)



# FAQ - Comment mettre à jour mes données dont mes coordonnées bancaires ?

## 1 Ai-je besoin d'un compte SAP Business Network (Ariba Network) pour transmettre mes données ?

Oui, c'est recommandé. Vous devez être inscrit sur SAP Business Network (Ariba Network) pour soumettre ou modifier vos informations par vous-même, y compris vos données bancaires. Si vous ne possédez pas de compte SAP Business Network (Ariba Network), vous pouvez contacter votre Acheteur qui vous accompagnera, sur base de vos justificatifs.

Vous NE devez PAS créer un compte SAP Business Network (Ariba Network) indépendamment du mail d'invitation à renseigner le questionnaire de qualification. En effet, si vous n'avez pas encore de compte SAP Business Network (Ariba Network), vous aurez la possibilité d'en créer un à partir du lien dans l'invitation.

## 2 Pourquoi utiliser SAP Business Network (Ariba Network) ?

SAP Business Network (Ariba Network) est indispensable pour collaborer avec nous. Il vous permet de :

- Être référencé et qualifié comme fournisseur d'ENGIE
- Répondre aux appels d'offres
- Recevoir et traiter les demandes d'achat
- Gérer et mettre à jour vos informations (coordonnées bancaires, etc.)

L'inscription est essentielle pour toute modification de vos données et pour assurer un traitement fluide de vos transactions. **IMPORTANT: c'est le mail d'invitation à renseigner le questionnaire qui vous permet de soumettre ou modifier vos informations, votre compte SAP Business Network vous permet d'y répondre.**

## 3 Comment créer mon compte SAP Business Network (Ariba Network) ?

Si vous n'avez pas encore de compte SAP Business Network (Ariba Network), vous devez cliquer sur le lien présent dans le mail d'invitation à renseigner le questionnaire de qualification. Vous pouvez consulter la [fiche pratique : « comment configurer son compte »](#) disponible sur le [portail d'informations fournisseurs](#).

## 4 Où puis-je trouver les étapes pour modifier mes données ?

Le détail des étapes à suivre est disponible aux pages 5 à 8. Cela vous explique pas à pas comment mettre à jour vos données.

## 5 Suis-je obligé de créer un compte SAP Business Network (Ariba Network) pour modifier mes informations, y compris mes coordonnées bancaires ?

Oui, c'est obligatoire si l'Acheteur souhaite que je modifie moi-même mes données pour certaines opérations.

Si je n'accepte pas, je ne peux pas répondre aux appels d'offres, recevoir des demandes d'achat et mettre à jour moi-même mes données.



Si vous rencontrez des difficultés, envoyez à mail à :  
[engieonboardingproject@engie.com](mailto:engieonboardingproject@engie.com)



# FAQ - Comment mettre à jour mes données dont mes coordonnées bancaires ?

## 6 J'ai déjà créé un compte SAP Business Network (Ariba Network) et j'y ai déjà renseigné mes coordonnées bancaires. Dois-je quand même remplir le questionnaire d'inscription d'ENGIE?

Oui, c'est obligatoire. Même si vous avez renseigné vos données sur votre profil, le questionnaire d'inscription envoyé par mail est nécessaire pour enregistrer votre profil fournisseur dans notre base et être considéré comme un fournisseur qualifié. Par ailleurs, toute mise à jour de vos données devra se faire via mail d'invitation à renseigner le questionnaire de qualification.

## 7 Qui peut modifier les informations de mon compte SAP Business Network (Ariba Network) ? Que faire si la personne qui a créé le compte SAP Business Network (Ariba Network) quitte l'entreprise ?

Un seul administrateur est responsable des modifications du compte. Il est essentiel de transférer les droits d'administration à un autre utilisateur avant son départ. Si l'administrateur est déjà parti, vous devez contacter le support SAP Business Network (Ariba Network) pour récupérer l'accès.

## 8 J'ai déjà été invité à remplir le questionnaire d'inscription et je l'ai bien soumis. Cependant, je souhaite apporter une nouvelle mise à jour à mes coordonnées bancaires, comment les mettre à jour ?

Vous pouvez retourner à tout moment **sur le questionnaire d'inscription disponible à tout moment sur** votre tableau de bord SAP Business Network (Ariba Network) et y modifier les informations nécessaires.

## 9 J'ai reçu un mail et un appel de Trustpair. Est-ce fiable ?

Oui, c'est normal. Trustpair est notre partenaire officiel de vérification des coordonnées bancaires pour sécuriser les paiements et éviter la fraude. Après avoir soumis le questionnaire d'inscription sur SAP Business Network (Ariba Network), vos coordonnées bancaires doivent être validées avant tout paiement. Trustpair peut vous demander des informations ou des justificatifs supplémentaires. Nos équipes ENGIE peuvent également compléter cette vérification en vous contactant.



Si vous rencontrez des difficultés, envoyez à mail à :  
[engieonboardingproject@engie.com](mailto:engieonboardingproject@engie.com)



# Comment mettre à jour mes données dont mes coordonnées bancaires ?

**Je dois passer par un questionnaire d'inscription envoyé par l'acheteur ENGIE pour modifier mes données en utilisant mon compte SAP Business Network (Ariba Network)**

**1** Je contacte mon interlocuteur ENGIE habituel pour qu'il m'envoie par mail le questionnaire d'inscription.

**2** Mon interlocuteur ENGIE m'a envoyé un mail contenant le lien du questionnaire d'inscription depuis une adresse mail se terminant par « @ansmtp.ariba.com » ou « @eusmtp.ariba.com ».

*Pensez à ajouter ces adresses mail à votre liste verte pour être sûr de recevoir le mail. Vous pouvez consulter la démarche à suivre dans le document « Comment s'assurer de bien recevoir les mails d'ENGIE envoyés à travers SAP Business Network ? ». Pensez également à vérifier régulièrement dans vos spams.*



Si vous rencontrez des difficultés, envoyez à mail à :  
[engieonboardingproject@engie.com](mailto:engieonboardingproject@engie.com)

**3** Je clique sur le lien présent dans le mail « Cliquez ici ».

Bonjour

Vous êtes invité par ENGIE On Boarding Team de ENGIE à effectuer votre enregistrement. Cet enregistrement est obligatoire pour que vous puissiez initier le processus de qualification afin de :

- Recevoir des commandes
- Répondre à des appels d'offre.

Nous vous remercions de prendre le temps de nous répondre dans les meilleurs délais.

Veuillez noter que votre lien d'enregistrement ne sera plus disponible après **90 jours**.

Pour initier cette démarche vous devez posséder un compte SAP Business Network : [Cliquez ici](#).

Si vous en possédez déjà un, alors il n'est pas nécessaire d'en créer un nouveau. Sinon vous devrez créer un compte afin de répondre au questionnaire d'inscription.

Pour toute information concernant l'utilisation de notre Portail Fournisseurs, notre politique RGPD ou les moyens de nous contacter, merci de :[cliquez ici](#)

Message de votre représentant Engie : [MESSAGE D'ENREGISTREMENT]

Cordialement,

[Les équipes ENGIE](#)



# Comment mettre à jour mes données dont mes coordonnées bancaires ?

**Je dois passer par un questionnaire d'inscription envoyé par l'acheteur ENGIE pour modifier mes données en utilisant mon compte SAP Business Network (Ariba Network)**

**4**

- Après avoir cliqué sur le lien présent dans le mail :
- Si je dispose déjà d'un compte SAP Business Network (Ariba), je me connecte en cliquant sur le lien je peux directement renseigner le questionnaire en suivant la suite des étapes ci-après.
  - Si je ne dispose pas d'un compte SAP Business Network (Ariba), je dois en créer un. Pour ce faire, je dois cliquer sur le lien de l'invitation. Je peux suivre la fiche pratique « [comment configurer son compte](#) » disponible sur le portail d'information fournisseurs. Je reviens sur les étapes ci-après pour modifier mes données

**5**

Je me connecte à mon compte SAP Business Network, en utilisant mes identifiants :



Connexion Fournisseur

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Connexion

Nom d'utilisateur ou Mot de passe oublié

**6**

Sous la section Questionnaires, je clique sur le questionnaire d'inscription pour le compléter.

The screenshot shows the SAP Ariba interface with the following details:

- Header:** SAP Ariba Proposals and Questionnaires, Compte Standard, Obtenir un compte Enterprise, MODE TEST.
- Left Sidebar:** Profil demandé par Engie Core Procurement - TEST, État du profil public, and Événements.
- Right Sidebar:** Bienvenue sur le site SAP Ariba, documentation ENGIE, et lien pour accéder à la documentation.
- Questionnaires d'inscription Section:**
  - Titre: Questionnaire d'inscription - Groupe ENGIE (highlighted with a red box).
  - ID: Doc1732156947.
  - Status: Ouvert(e) (1).



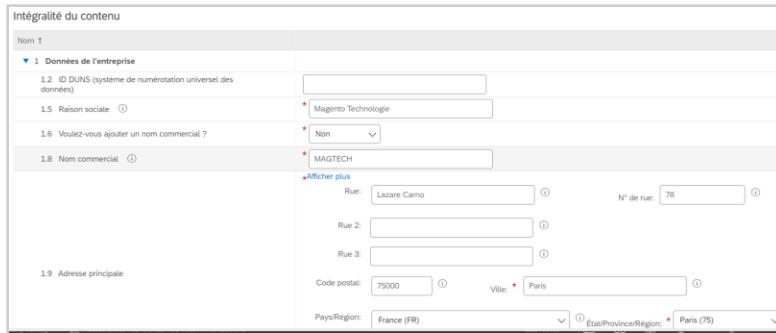
Si vous rencontrez des difficultés, envoyez à mail à :  
[engieonboardingproject@engie.com](mailto:engieonboardingproject@engie.com)



# Comment mettre à jour mes données dont mes coordonnées bancaires ?

Je dois passer par un questionnaire d'inscription envoyé par l'acheteur ENGIE pour modifier mes données en utilisant mon compte SAP Business Network (Ariba Network)

7 Je remplis les champs obligatoires marqués d'astérisques (\*)



9 Je clique à nouveau sur « Ajouter informations bancaires »



8 Je peux ajouter mes coordonnées bancaires dans la section 4 du questionnaire en cliquant sur « Ajouter informations bancaires »



10 Je renseigne tous les champs relatifs à la section Informations bancaires et télécharge le certificat bancaire



Si vous rencontrez des difficultés, envoyez à mail à :  
[engieonboardingproject@engie.com](mailto:engieonboardingproject@engie.com)

# Comment mettre à jour mes données dont mes coordonnées bancaires ?

**Je dois passer par un questionnaire d'inscription envoyé par l'acheteur ENGIE pour modifier mes données en utilisant mon compte SAP Business Network (Ariba Network)**

**11** J'accepte la déclaration du fournisseur



4 Informations bancaires Ajouter Informations bancaires (1)

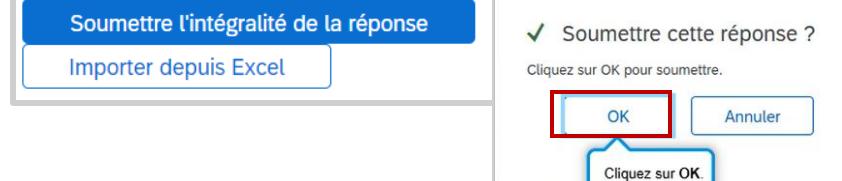
6 Déclaration d'information

6.1 Déclaration du fournisseur :

Le fournisseur garantit par la présente que les informations contenues dans le présent document sont vraies, exactes et à jour à la date de la première rédaction. Le fournisseur reconnaît que ces informations seront utilisées dans le cadre de la conformité du soumissionnaire à la politique d'approvisionnement d'ENGIE, et que toute erreur ou autre inexactitude peut constituer un motif de disqualification du soumissionnaire.

J'accepte

**13** Je valide les données du questionnaire en cliquant sur « soumettre l'intégralité de la réponse » puis « ok », un message apparaît à l'écran indiquant que vous avez bien envoyé votre questionnaire à ENGIE



Soumettre l'intégralité de la réponse

Importer depuis Excel

✓ Soumettre cette réponse ?  
Cliquez sur OK pour soumettre.

OK Annuler

Cliquez sur OK.

✓ Votre réponse a été soumise. Merci de votre participation à l'événement.

**14** Je reçois un email qui confirme la bonne prise en compte des informations après vérification de mes données bancaires via de l'outil Trustpair. Je peux être contacté par Trustpair pour donner des informations supplémentaires ou par les équipes d'ENGIE.

Bonjour,

Le questionnaire que vous avez complété a été **approuvé** par Engie Core Procurement – TEST.

**Aperçu du Questionnaire**

Nom du Questionnaire : Questionnaires de Qualification



Si vous rencontrez des difficultés, envoyez à mail à :  
[engieonboardingproject@engie.com](mailto:engieonboardingproject@engie.com)