Por favor tengan en cuenta que para poder enviar sus facturas por Ariba a entidades de BHP que sen encuentran fuera de Chile deben en primer lugar completar el RUT/NIF/CIF de su empresa en su perfil de Ariba y su Comuna.

Por favor sigan estos pasos:

1. Vaya a su porta de Ariba <u>https://service.ariba.com/Supplier.aw</u>





7. Vuelva a hacer clic en sus iniciales en la parte superior derecha de la pantalla y seleccione **Mi Cuenta**, complete **todos** los campos de su dirección incluyendo la **Comuna** y Guarde los cambios.



 Una vez que haya completado la información de NIF/CIF, vaya a su orden de compra y cree una nueva factura con un nuevo número de referencia.

Como rellenar los campos especiales en la página de facturación. Controle el estado de su factura. Debería cambiar de Enviada a Aprobada/Rechazada en un plazo de 2 a 3 días hábiles. Le recomendamos que personalice su Ariba Workbench para controlar los rechazos de facturas. <u>Consulte este</u> <u>enlace para agregar nuevos mosaicos</u> y <u>este video</u>.

Ayuda:

- Para ponerse en contacto con el equipo de SAP Ariba Business Network, vea este video o siga estos pasos.
- Para consultas generales sobre su relación actual con BHP SAP Ariba Business Network BHP Billiton Case Management
- ¿Necesita ayuda con consultas relacionadas con órdenes de compra, facturas, estado de pago y hojas de entrada de servicio? <u>Comuníquese con nosotros a través de Customer Resolution Case</u>
- Para consultas sobre abastecimiento, licitaciones o negociaciones, comuníquese con el correo electrónico del grupo de compras que figura en su orden de compra.