

ขั้นตอนการเปลี่ยนบัญชี Enterprise Account เป็น Standard Account

June, 2024

Public



SAP Business Network มีเมนูสำหรับ supplier ในการเปลี่ยนประเภทของบัญชีจาก Enterprise Account เป็น Standard Account โดยดำเนินการผ่านหน้าจอใช้งานของ supplier บน SAP Business Network

ประเด็นสำคัญ: การเปลี่ยนประเภทบัญชีจะสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับว่าบัญชีของ supplier เข้าเงื่อนไขในการเปลี่ยนเป็น Standard Account หรือไม่ กรณีที่ supplier ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการเปลี่ยนประเภทบัญชีด้วยตัวเอง จะต้องทำการยื่นคำขอไปที่ทีม Ariba support เพื่อสอบถามและพิจารณา ดำเนินการ

ขั้นตอนการติดต่อฝ่ายสนุบสนุนของ SAP Business Network สำหรับคู่ค้า (supplier): https://support.ariba.com/ltem/view/209672_th

หน้าถัดไปจะแสดงขั้นตอนการเปลี่ยนประเภทบัญชีด้วยตนเองเป็น Standard Account

ผู้ดูแลบัญชี (Administrator) ของบัญชีคู่ค้า (supplier) จะสามารถมองเห็นเมนูนี้ได้ตามหน้าจอด้านล่าง

- 1. เลือกเมนูจากชื่อย่อที่มุมขวาบนของหน้าจอ
- 2. เลือก "Convert to Standard account"



3. กดปุ่ม "Check eligibility now" เพื่อให้ระบบตรวจสอบเงื่อนไขในการเปลี่ยนประเภทบัญชี

SAP	Business Netw	ork 🔻 Enterprise	Account										(?) MNH
Home	Enablement	Workbench	Orders ~	Fulfillment $ \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! \! $	Invoices 🗸	Payments ~	Catalogs	Reports ~	Messages			Create) V . 000
< Co	nvert to Star	dard account	t										
You can convert your Enterprise account to a free Standard account. However, in doing so you no longer have access to advanced capabilities such as full external integrations, supply chain collaboration features, and priority customer support. See also What is the difference between Enterprise and Standard accounts?													
	[Account change eligibility check											
 You must meet ALL the eligibility criteria below to convert to a standard account. All criteria that pass the eligibility check will have a green checkmark (✓) under "Status". 													
Check eligibility now													

อ่านและทำความเข้าใจเงื่อนไขที่ระบบแสดง ตรวจสอบหน้าจอต่อไปนี้ ถ้ามีเครื่องหมายถูกครบทุกช่องหมายความว่าบัญชีของคุณพร้อมที่จะทำการเปลี่ยนเป็น Standard Account

Criteria	Status	Action			
Subscription fees You must not have any outstanding fees.	~	None needed			
External integration You must remove external integration configured as well as Profile URL in cXML setup.	~	None needed			
SAP Supply Chain Collaboration Your SAP Supply Chain Collaboration relationship status must be disabled.	~	None needed			
Document archiving You must not have any Long-term document archiving configured or you will lose access to the archive.	~	None needed			
Invoice archiving You must not have any Invoice Archiving configured or you will lose access to the archive.	~	None needed			
Enablement tasks You must not have an pending enablement task related to Supply Chain Financing.	~	None needed			

- ถ้าช่อง Status มีเครื่องหมายกากบาทสีแดง "X" ให้ตรวจสอบข้อมูล ด้านขวามือเพื่อดำเนินการแก้ไขก่อนเพื่อให้สามารถเปลี่ยนเป็น Standard Account ได้ โดยลิ้งที่ระบุในช่อง Action จะ นำไปสู่หน้าที่ต้องทำการแก้ไข
- เมื่อทำการแก้ไขแล้ว ให้กดปุ่ม "Re-check eligibility" เพื่อ ตรวจสอบอีกครั้ง

Account change eligibility check

You must meet ALL the eligibility criteria below to convert to a standard account.

- All criteria that pass the eligibility check will have a green checkmark (\checkmark) under "Status"



8 You need to review and take appropriate action to resolve the criteria listed below marked with a red (×) under "Status"

Criteria	Status	Action
Subscription fees You must not have any outstanding fees	\checkmark	None needed
External integration You must remove external integration configured as well as Profile URL in cXML setup	×	Remove cXML setting (Profile URL) and external integration configured
SAP Supply Chain Collaboration Your SAP Supply Chain Collaboration relationship status must be disabled.	×	Contact your buyers to disable your supply chain collaboration relationship: < buyer_contacts.csv \downarrow >
Document archiving You must not have any Long-term document archiving configured or you will lose access to the archive.	×	Disable long term document archival settings
Invoice archiving You must not have any Invoice Archiving configured or you will lose access to the archive	×	Disable invoice archival settings

Convert to Standard account

8 Your account is part of a multi-organizational billing structure and can't be converted to a standard account. For further assistance please contact SAP Ariba Network Operations.

You can convert your Enterprise account to a free Standard account. However, in doing so you no longer have access to advanced capabilities su

4. เมื่อผ่านการตรวจสอบทุกเงื่อนไข หน้าจอจะแสดงปุ่ม "Convert now" ให้เห็น

คำเตือน: การเปลี่ยนประเภทบัญชีเป็น Standard account จะมีผลกับทุกลูกค้าที่คุณใช้บัญชีนี้ในการทำธุรกรรมด้วย โดยหลังจากการเปลี่ยนประเภท เอกสารที่ได้รับเดิมจะยัง อยู่ และ ANID ไม่มีการเปลี่ยนแปลง แต่จะไม่สามารถเข้าถึงพึงก์ชั่นของ Enterprise account ได้ เช่นการทำรายงาน (report) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจภายในองค์กร ก่อนดำเนินการ

5. หลังจากอ่านและทำความเข้าใจแล้ว สามารถกดปุ่ม "Convert now" เพื่อดำเนินการเปลี่ยนประเภทบัญชี หน้าจอจะแสดงผลสำเร็จ

Convert to Standard account

You can convert your Enterprise account to a free Standard account. However, in doing so you no longer have access to advanced capabilities such as full external integrations, supply chain collaboration features, and priority customer support. See also What is the difference between Enterprise and Standard accounts?



6. หลังจากดำเนินการเรียบร้อยแล้ว บัญชีจะถูกเปลี่ยนเป็น Standard Account และสามารถตรวจสอบได้ที่หน้าจอเริ่มต้น

หมายเหตุ: ถ้าต้องการอัพเกรคเพื่อใช้งาน Enterprise Account โปรคตรวจสอบให้แน่ใจภายในองค์กรก่อนเนื่องจากอาจจะมีค่าใช้จ่ายในการใช้งานซึ่งเรียก เก็บกับคู่ค้า (Supplier) เพื่อใช้งานฟังก์ชั่นเสริมต่างๆ

หากต้องการความช่วยเหลือหรือประสบปัญหาในระหว่างการเปลี่ยนประเภทบัญชี สามารถติดต่อทีมสนับสนุนได้ตามขันตอนในลิ้งด้านล่าง

ขั้นตอนการติดต่อฝ่ายสนุบสนุนของ SAP Business Network สำหรับกู่ค้า (supplier): https://support.ariba.com/ltem/view/209672 th



Thank you.

