

DESDE 1920

INTRODUCCIÓN

En Fábrica de Jabón La Corona asumimos el reto de optimizar el proceso integral de compras, a través de la implementación de un nuevo portal llamado SAP Business Network, el cual nos ayudará a agilizar el proceso de transacciones comerciales con nuestros proveedores.

¿QUÉ ES SAP BUSINESS NETWORK?

 SAP Business Network es la red de negocios más grande e integral de colaboración B2B (business to business) donde las empresas se conectan, realizan transacciones y se asocian en información y procesos compartidos.

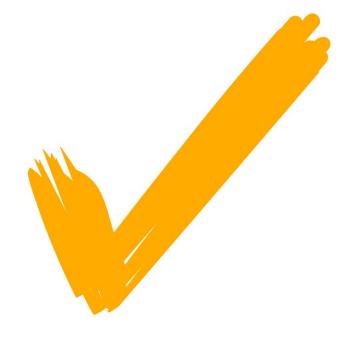


MANUAL SAP BUSINESS NETWORK

ÍNDICE

- Introducción
- Paso a paso en el registro
 - 1. Carta de relación comercial
 - 2. Configuración de cuenta
- Paso a paso en la orden de compra
 - 1. Aviso orden de compra nueva
 - 2. Creación confirmación de pedido
 - 3. Creación aviso de expedición
 - 4. Acuse de recibo
 - 5. Creación de factura
- Centro de ayuda





Recibirá un correo electrónico interactivo con la relación comercial

Registre su cuenta

Configure su cuenta y acepte las condiciones de uso

ACEPTAR LA SOLICITUD DE RELACIÓN COMERCIAL

Recibirá un correo electrónico interactivo solicitando que se conecte con nosotros por medio de SAP Business Network.

Una vez recibido este correo, únicamente haga clic en el botón "*Empezar*" para iniciar el registro o aceptar la relación comercial si ya cuenta con un usuario en SAP Business Network.

El correo es enviado desde la cuenta de correo (ordersender-prod@ansmtp.ariba.com) pero a nombre de Fábrica de Jabón la Corona.

Fabrica de Jabon La Corona S.A. de C.V.

Conéctese con Fabrica de Jabon La Corona S.A. de C.V. para colaborar en SAP Business Network.

Para

A Fabrica de Jabon La Corona S.A. de C.V. le gustaría invitarle a conectar con nosotros en SAP Business Network.

Estimado Proveedor:

En Fábrica de Jabón La Corona asumimos el reto de optimizar el proceso integral de compras, a través de la implementación de un nuevo portal llamado SAP Business Network, el cual nos ayudará a agilizar el proceso de transacciones comerciales con nuestros proveedores.

Por lo anterior, y con el objetivo de mejorar nuestra relación comercial, le solicitamos unirse a esta nueva solución, cuyo uso será obligatorio para nuestros proveedores, a partir de octubre de 2023; siendo SAP Business Network el único medio para enviar órdenes de compra y recibir facturas.

Atentamente.

Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V.

Haga clic en Empezar para conectarse.

Empezar

El enlace expira: Thursday, Jan 18, 2024, 12:00AM PST

CONFIGURESU CUENTA

Al hacer clic se abrirá una nueva ventana mostrando dos opciones:

- Crear una nueva cuenta
- Utilizar una cuenta ya existente

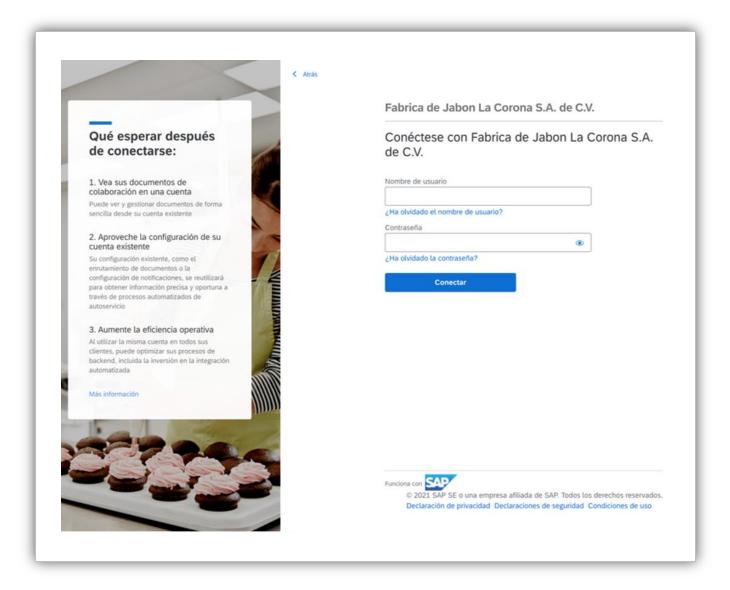


② Ayuda Fabrica de Jabon La Corona S.A. de C.V. Conéctese con Fabrica de Jabon La Corona S.A. de C.V. para colaborar en SAP Business Network. Crear nueva cuenta Utilizar cuenta ya existente ¿No está seguro de si su empresa ya tiene una cuenta? © 2021 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Declaración de privacidad Declaraciones de seguridad Condiciones de uso

UTILIZAR CUENTA YA EXISTENTE

Si ya cuenta con un usuario existente, tendrá que iniciar sesión en su cuenta y dar clic en el botón de Conectar.

Y estaremos listos para transaccionar...



CREAR UNA CUENTA NUEVA

Si opta por crear una nueva cuenta, abrirá una nueva ventana donde solicitará información para crear una cuenta.

Compruebe que la información de la empresa se encuentre correcta o modifíquela si fuera necesario.

Favor de llenar todos los campos obligatorios marcados con (*)

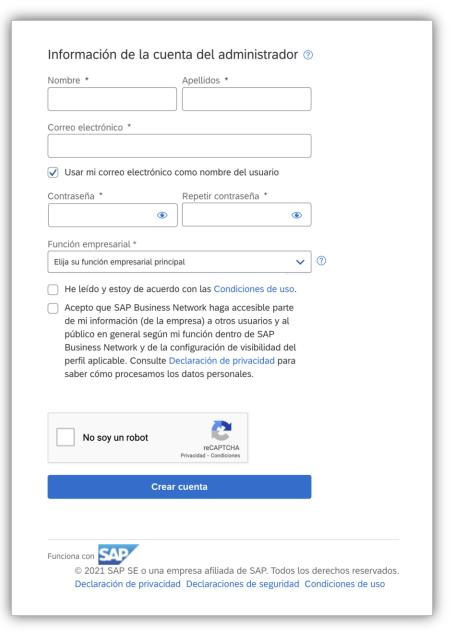


CREAR NUEVA CUENTA

En la segunda opción encontrará la Información de la cuenta del administrador.

Tenga en cuenta que en esta sección estamos creando la cuenta del administrador de la cuenta empresarial.

Favor de llenar todos los campos obligatorios marcados con (*)



VISTA GENERAL DE LA CUENTA

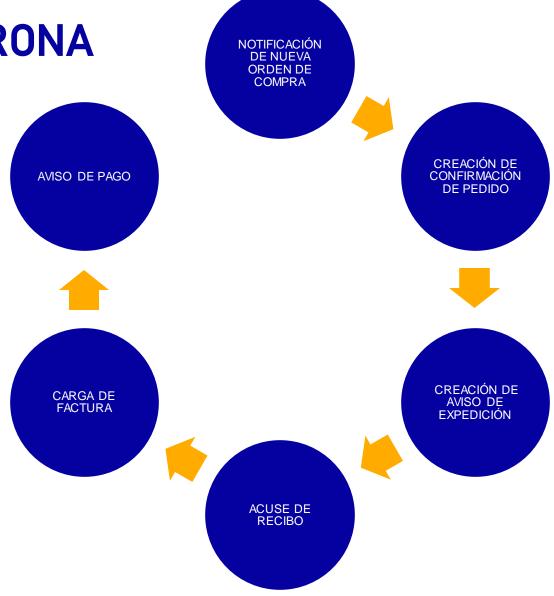
Con el siguiente video aprenda a configurar las secciones principales de su cuenta de SAP Business Network para realizar transacciones.

https://sapvideoa35699dc5.hana.ondemand.com/?entry_id=1_buy276ov





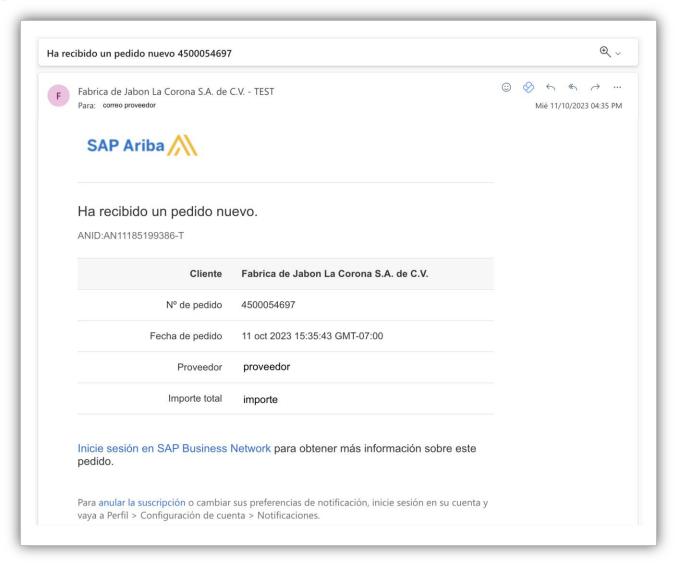
FLUJO DE COMPRAS FÁBRICA DE JABÓN LA CORONA



NOTIFICACIÓN DE NUEVA ORDEN DE COMPRA

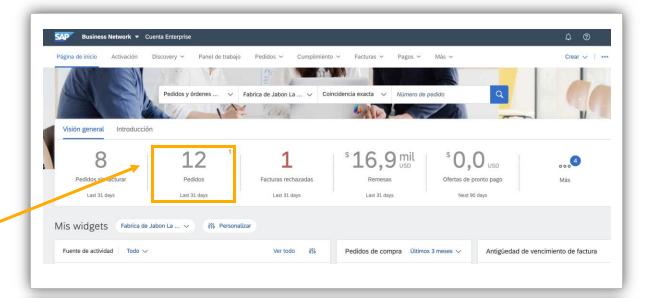
Cuando se genere un nuevo pedido recibirá un correo notificándole la creación del mismo.

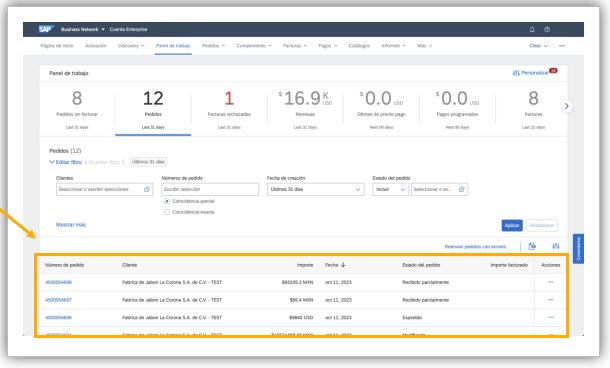
Únicamente llegara el correo si cuenta con las notificaciones activadas.



VISUALIZACIÓN DE ORDEN DE COMPRA

- Dentro de su portal, en la sección "pantalla de inicio" podrá encontrar el total de pedidos.
- 2 Al dar clic en la cantidad de pedidos desplegara la lista de pedidos.



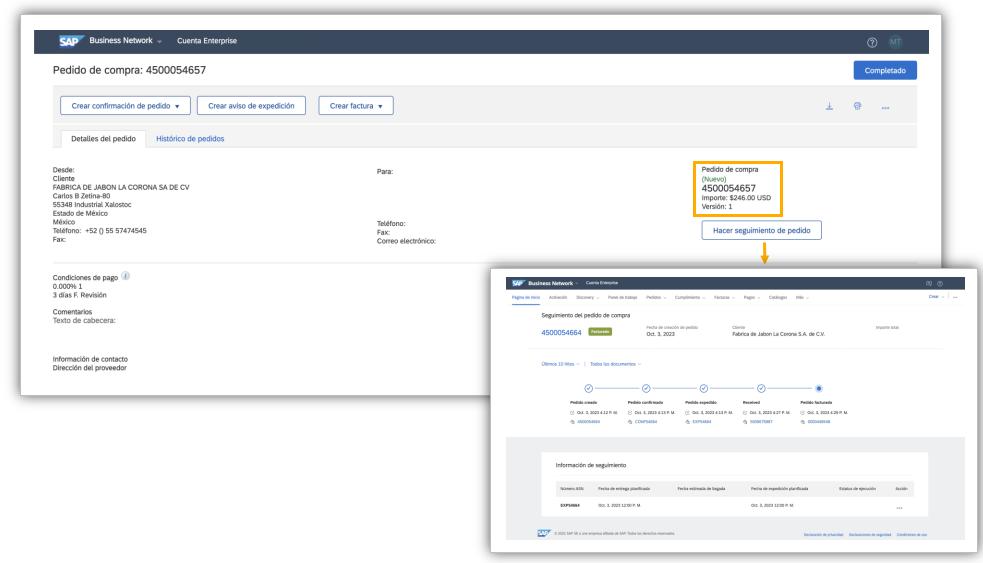


CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

- Una vez recibida la notificación de creación del pedido, tendrá que confirmar la recepción y conformidad del pedido recibido.
- Dentro de esta funcionalidad existen tres opciones:
 - Confirmar pedido completo.
 - Actualizar artículos en línea (Confirmación parcial)
 - Rechazar pedido completo.



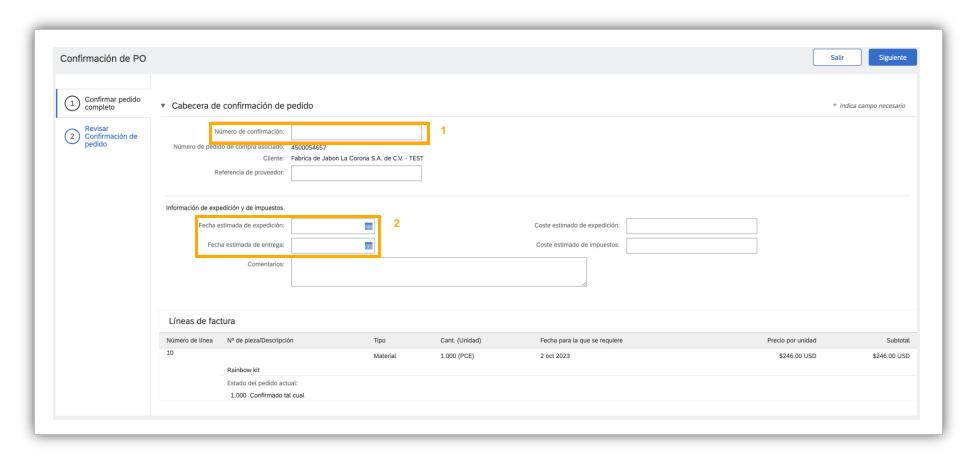
VISUALIZACIÓN DE ORDEN DE COMPRA



CONFIRMACIÓN DE PEDIDO COMPLETA

Para realizar la confirmación completa tendrá que completar los siguientes campos:

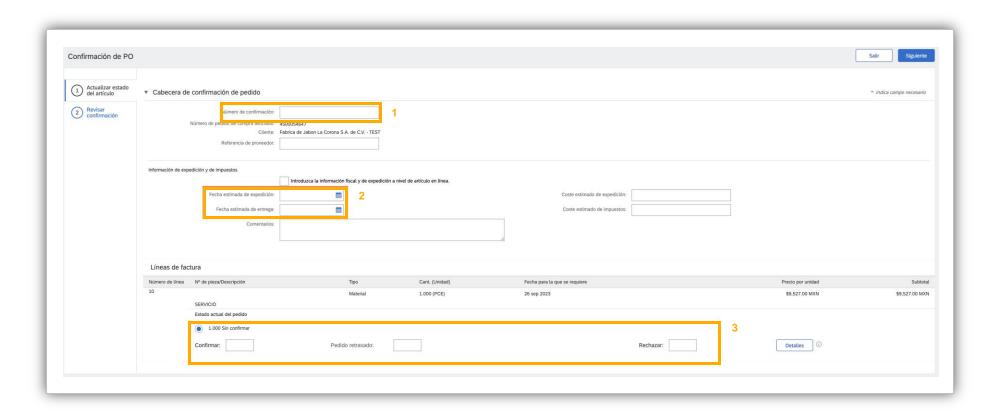
- 1. Colocar un número de confirmación, el cual puede ser cualquier valor que de forma interna represente la confirmación.
 - Se sugiere usar el prefijo CONF de confirmación seguido del pedido de compra ej. CONF4500054657
- 2. Colocar la fecha estimada de expedición (fecha estimada de envió) y la fecha estimada de entrega.



CONFIRMACIÓN DE PEDIDO ACTUALIZAR ARTÍCULOS EN LÍNEA

Para realizar la confirmación parcial tendrá que completar los siguientes campos:

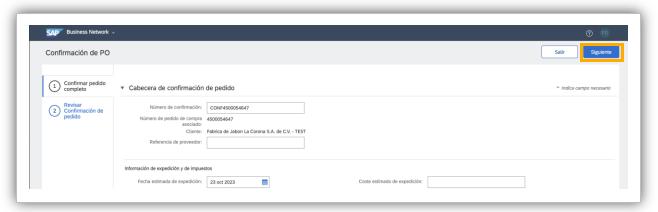
- 1. Colocar un número de confirmación, el cual puede ser cualquier valor que de forma interna represente la confirmación.
 - Se sugiere usar el prefijo CONF de confirmación seguido del pedido de compra ej. CONF4500054657
- 2. Colocar la fecha estimada de expedición (fecha estimada de envío) y la fecha estimada de entrega.
- Colocar la cantidad a confirmar o a rechazar.



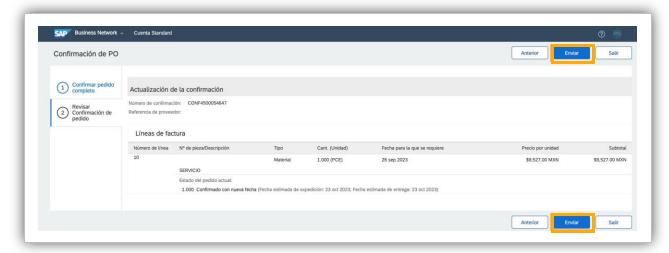
CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

Para enviar la confirmación del pedido:

1. Haga clic en el botón siguiente para pasar al resumen de la confirmación.



2. Si el resumen esta correcto haga clic en "*Enviar*".



CONFIRMACIÓN DE PEDIDO RECHAZO COMPLETO

Para realizar el rechazo del pedido tendrá que completar los siguientes campos:

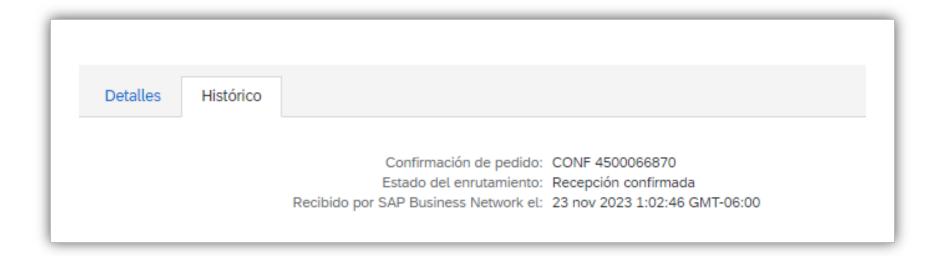
- 1. Colocar un número de confirmación, el cual puede ser cualquier valor que de forma interna represente la confirmación.
 - Se sugiere usar el prefijo CONF de confirmación seguido del pedido de compra ej. CONF4500054657
- 2. Detallar brevemente el motivo del rechazo.



VALIDACIÓN DE MOVIMIENTOS REVISIÓN DE LAS CONFIRMACIONES

Para validar que los movimientos ya creados se hayan realizado de manera correcta, hay que seguir los siguientes pasos:

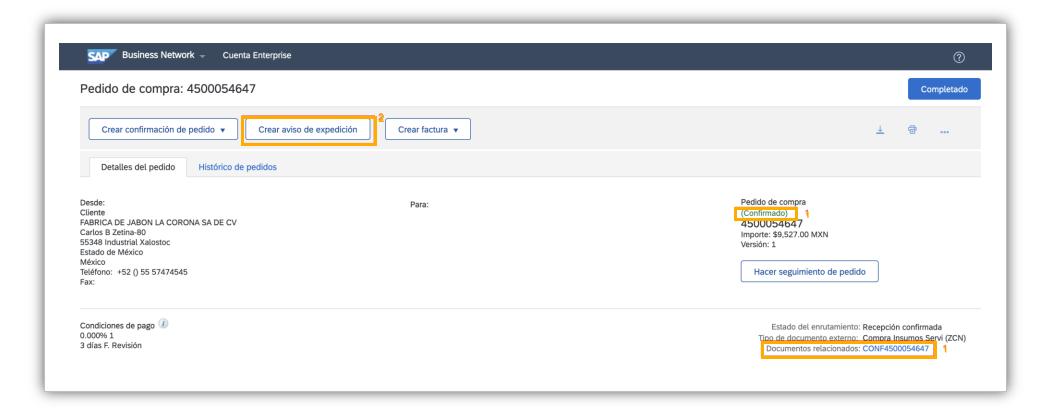
- 1. En su OC entrar al botón "Hacer seguimiento de pedido"
- 2. Dar clic en la Confirmación generada.
- 3. Una vez dentro de la Confirmación ir a la pestaña de Histórico.
- 4. Validar que el Estado de Enrutamiento este como: Recepción Confirmada.
 - Si el Estado de Enrutamiento esta como FALLIDO, el texto debajo con las causas de la falla.



AVISO DE EXPEDICIÓN

Cuando vaya a realizar algún envió o servicio, ya sea total o parcial, habrá que crear un aviso de expedición, ya que este documento permite notificar sobre cuándo se enviaran los artículos solicitados.

- 1. Antes de realizar la expedición, hay que confirmar que el estatus del pedido sea CONFIRMADO o en su defecto contar con el documento de la confirmación.
- 2. Dar clic en "Crear aviso de expedición".



AVISO DE EXPEDICIÓN

Se podrá hacer un solo aviso de expedición por el total de la orden de compra, siempre y cuando se vaya a surtir TODA la cantidad solicitada en una sola entrega.

O bien, realizar distintos avisos de expedición por cada envió parcial que se realice hasta cubrir la cantidad solicitada.

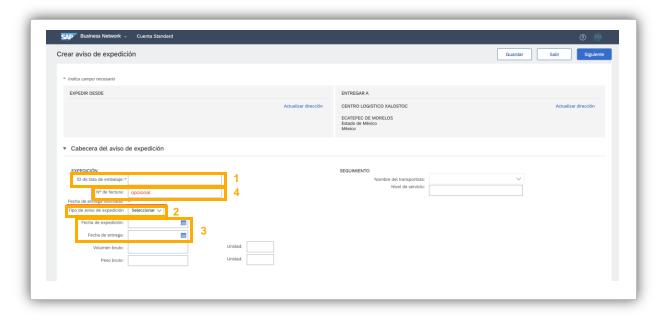


GENERACIÓN DE AVISO DE EXPEDICIÓN

ASN

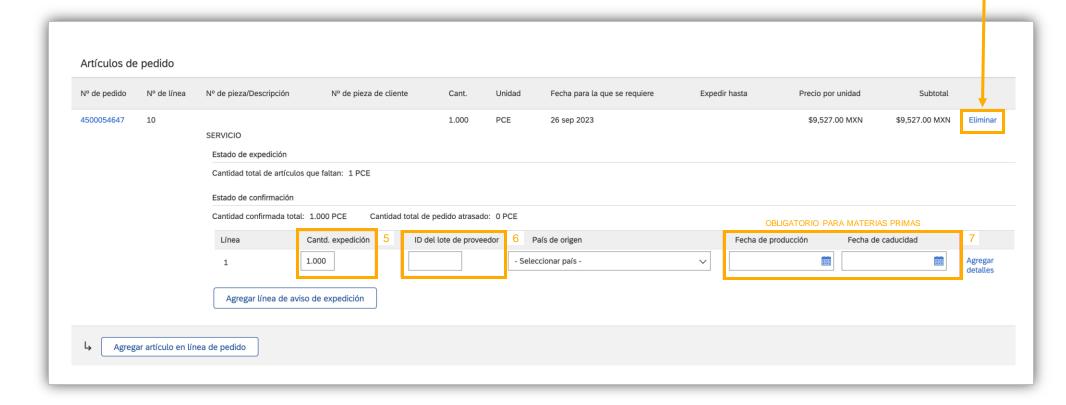
Para crear el ASN tendrá que completar los siguientes campos:

- 1. Colocar un ID de lista de embalaje, el cual puede ser cualquier valor que de forma interna represente la expedición.
 - Se sugiere usar el prefijo EXP de expedición seguido del número de factura, remisión o CFDI de Traslado. (Con cualquiera de esos números, no es necesario ponerlos todos.)
 - Es importante mencionar que si un Aviso de Expedición tiene el mismo nombre que otro ya existente el sistema lo marcará como ERROR y no se generará el aviso.
- 2. Seleccionar el tipo de aviso de expedición "Real".
- 3. Colocar la fecha exacta de expedición (Fecha **exacta** de envió) y la fecha de entrega.
- 4. Si contamos con la factura podemos colocar el número de factura (OPCIONAL).



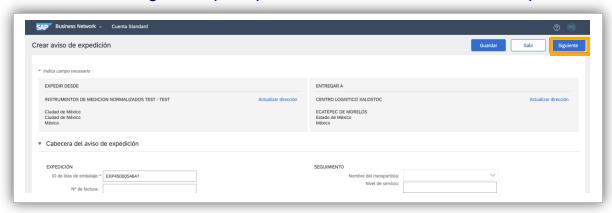
GENERACIÓN DE AVISO DE EXPEDICIÓN ASN

- 5. Colocar la cantidad a expedir.
 - Es posible editar la cantidad a expedir, recuerde solo capturar la cantidad que se va a enviar.
 - Si no se va a enviar ese artículo favor de eliminar la posición (Con el botón "eliminar" que se encuentra del lado
 - derecho del renglón).
 - 6. Colocar el lote del proveedor si se cuenta con él.
 - 7. Colocar la fecha de producción y la fecha de caducidad del material (Obligatorio para materias primas).

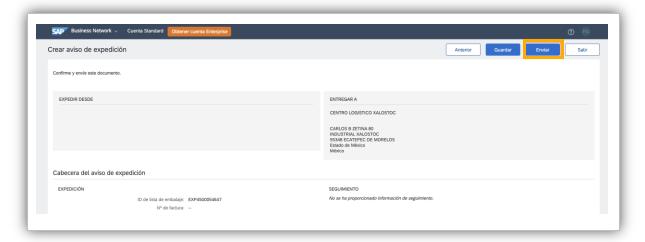


GENERACIÓN DE AVISO DE EXPEDICIÓN ASN

8. Haga clic en el botón siguiente para pasar al resumen del aviso de expedición.



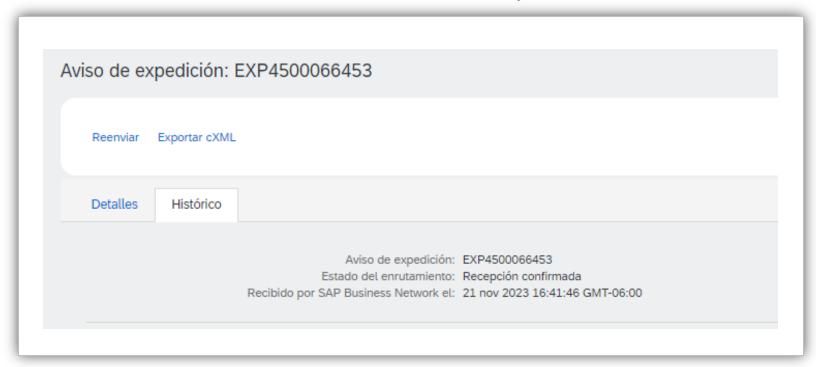
9. Si el resumen esta correcto haga clic en "Enviar".



VALIDACIÓN DE MOVIMIENTOS REVISIÓN DE AVISO DE EXPEDICIÓN

Para validar que los movimientos ya creados se hayan realizado de manera correcta, hay que seguir los siguientes pasos:

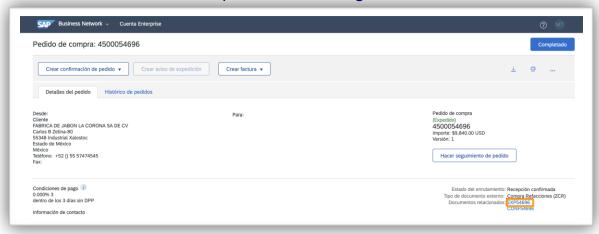
- 1. En su OC entrar al botón "Hacer seguimiento de pedido"
- 2. Dar clic en el Aviso de Expedición generada.
- 3. Una vez dentro del Aviso de Expedición ir a la pestaña de Histórico.
- 4. Validar que el Estado de Enrutamiento este como: Recepción Confirmada.
 - Si el Estado de Enrutamiento esta como FALLIDO, el texto debajo con las causas de la falla.



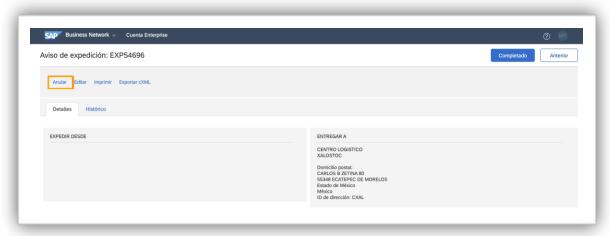
CANCELACIÓN DE AVISO DE EXPEDICIÓN

Si desea eliminar el ASN generado:

1. Dentro del pedido buscar el aviso de expedición o ASN generado.



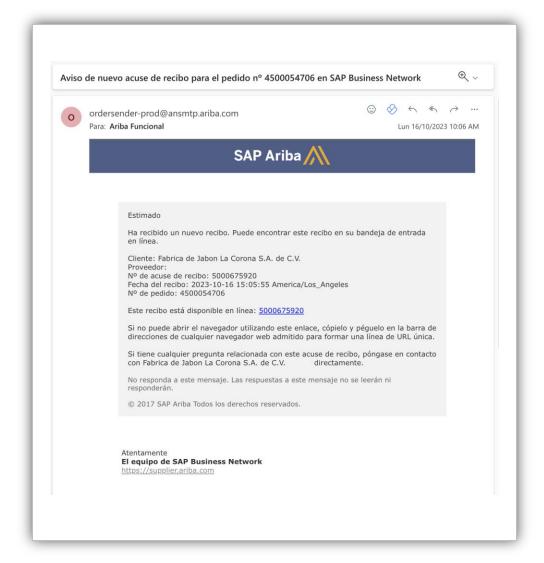
2. Dar clic en el botón "Anular" para cancelar el aviso de expedición.



ACUSE DERECIBO

Una vez confirmada la recepción del material o servicio, será notificado por medio de un aviso de acuse de recibo para el pedido.

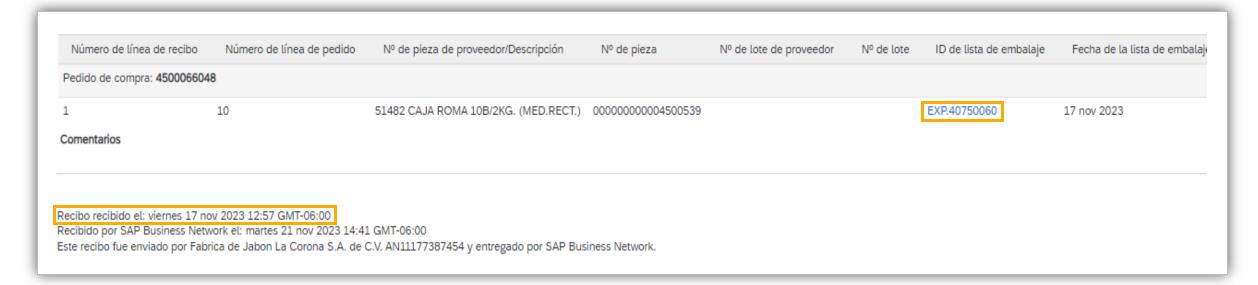
Una vez llegado el correo, ya puede hacer la carga de la factura correspondiente, el envío de factura tiene que ser después del acuse de recibo.



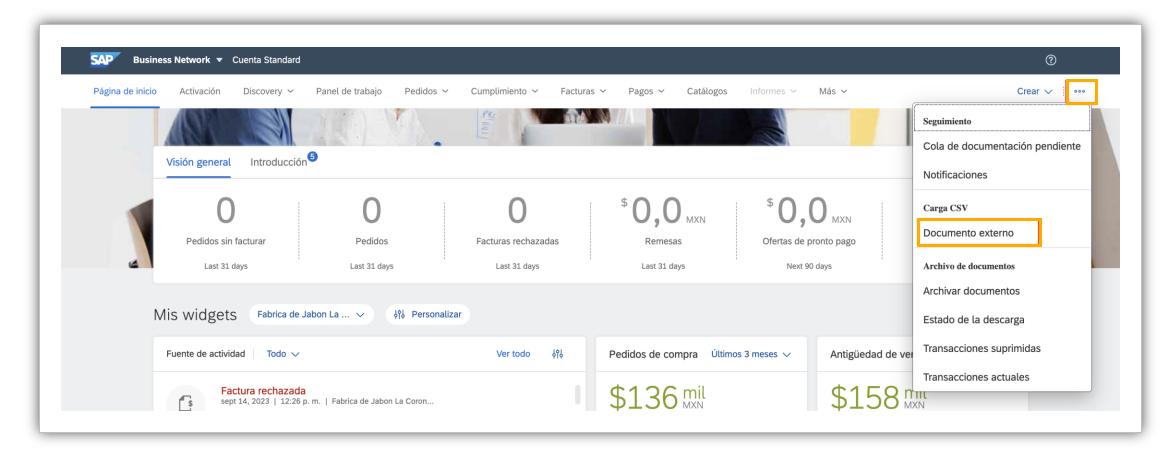
ACUSE DE RECIBO

Es posible revisar en su portal de Ariba si el material ya tiene ingreso:

- 1. En su OC entrar al botón "Hacer seguimiento de pedido"
- Buscar un número de comience con 500...
- 3. Al encontrar el número darle clic para entrar al movimiento.
- 4. Dentro de la pestaña de Detalle, podrá ver el Aviso de Expedición utilizado para el ingreso y la fecha de recepción del material.
- 5. Esto es una validación que el movimiento de entrada se género y pueden cargar su factura.

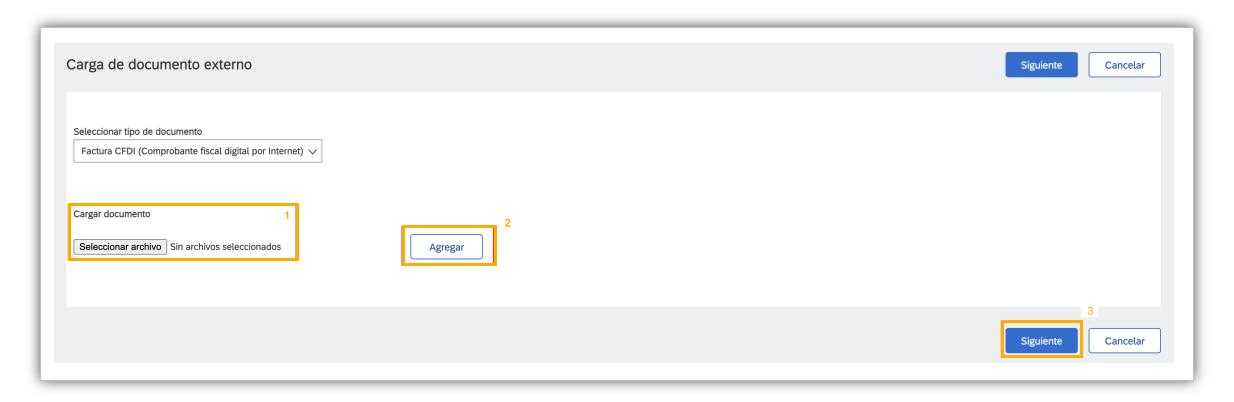


- Ouando se haya confirmado la recepción del servicio o material ya podremos realizar la carga de la factura
- Desde su "página de inicio" seleccionar
 Documento externo.



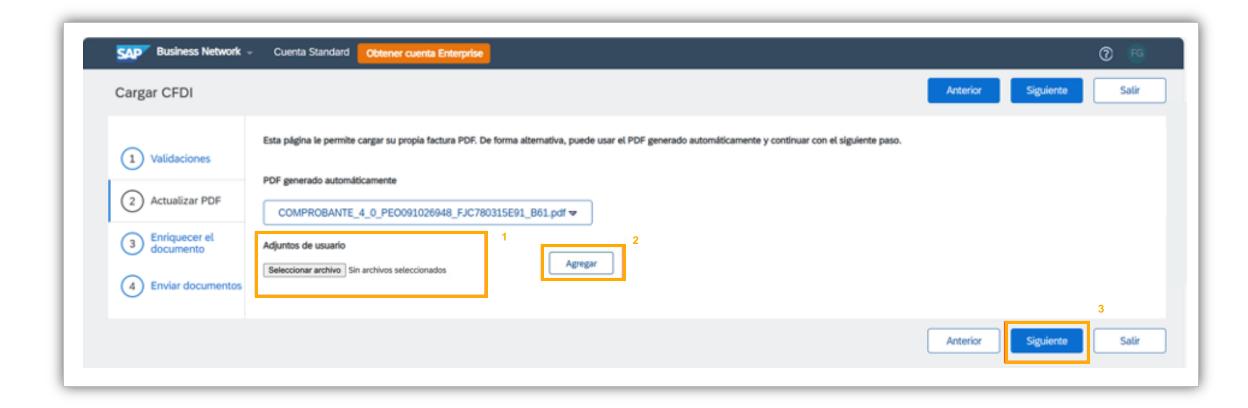
Se abrirá una nueva pantalla, donde tendrá que cargar el documento XML de la factura:

- 1. Dar clic en "Seleccionar archivo" y cargar el archivo XML.
- 2. Dar clic en "Agregar".
- 3. Dar clic en "Siguiente", de manera automática se realizará una validación del XML ante hacienda.



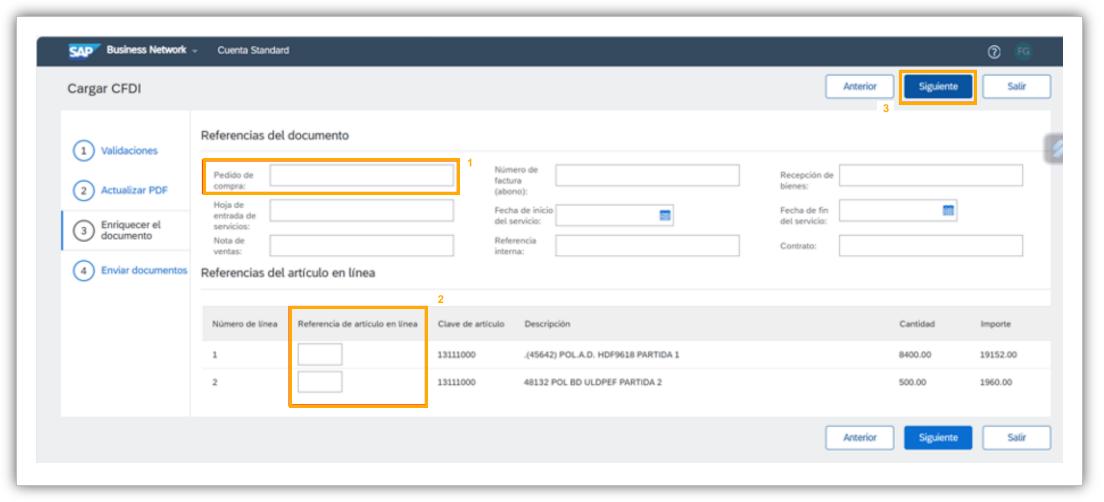
Si la validación salió correctamente tendrá que subir el PDF correspondiente.

- 1. Dar clic en "Seleccionar archivo" y cargar el archivo PDF.
- 2. Dar clic en "Agregar".
- 3. Dar clic en "Siguiente".

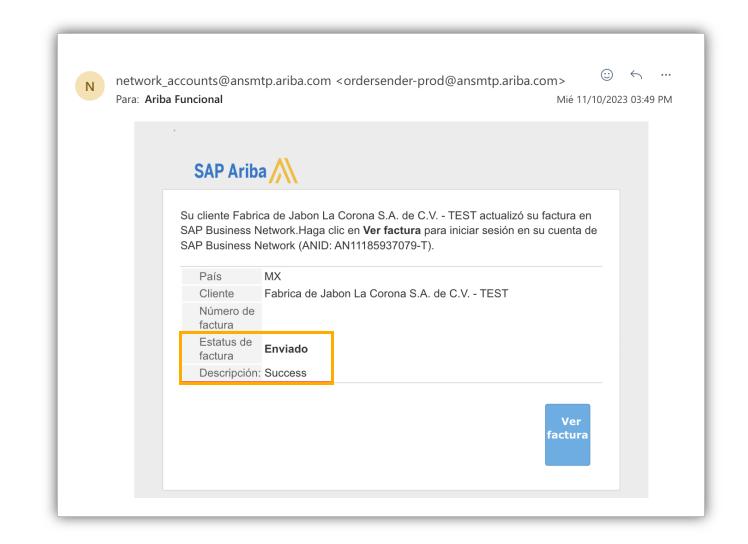


Después tendrá que agregar más información acerca de la factura enviada:

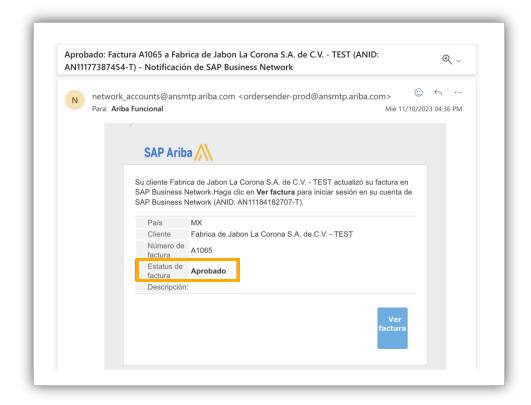
- Pedido de compra.
- Referencias de artículos en línea: Posición del material en la Orden de Compra.

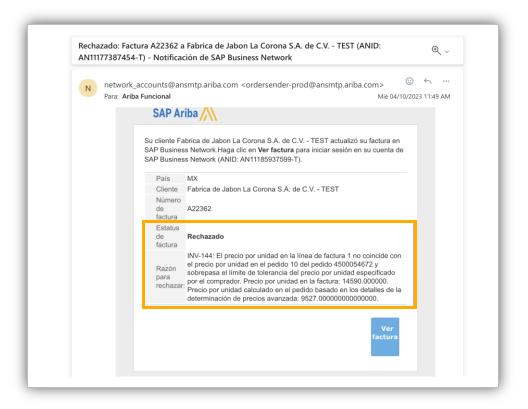


Al dar enviar, recibirá un correo con la confirmación del envió de la factura.



Después del primer correo recibirá otro donde se informará si se aceptó o rechazo la factura enviada.

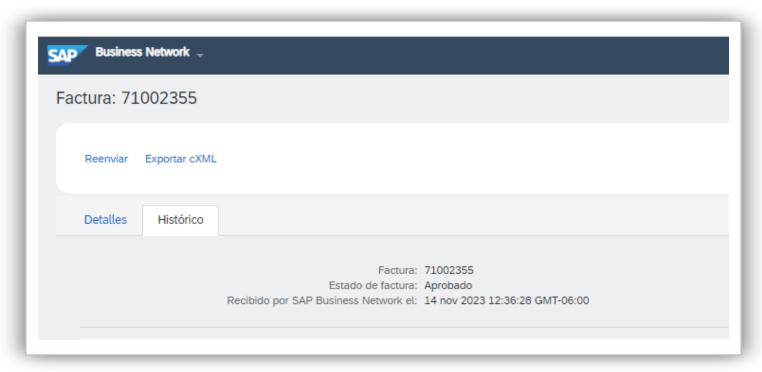




EN CASO DE RECHAZO EN EL CORREO SE ESPECIFICARÁ LA RAZÓN

Se puede consultar el estatus de las facturas cargadas en su portal de Ariba.

- 1. En su OC entrar al botón "Hacer seguimiento de pedido"
- 2. Dar clic en el Número de Factura cargada.
- 3. Una vez dentro de la pantalla de la Factura cargada ir a la pestaña de Histórico.
- 4. Validar que el Estado de Factura este como: **Aprobado**
 - Si el Estado de Enrutamiento esta como FALLIDO, el texto debajo con las causas de la falla.



CENTRO DE AYUDA SAP

Guía de Entrenamiento Funcional de SAP Business Network:

https://support.ariba.com/item/view/208016

Video On Demand del Entrenamiento Funcional de SAP Business Network

https://event.on24.com/wcc/r/4378437/E5BD0D5BC07BAB4D8A987141575B1612



CENTRO DE AYUDA

Si tiene alguna duda o comentario, favor de comunicarse con el equipo de compras:

Refacciones:

compras@lacorona.com.mx

Materia Prima:

- kmachuca@lacorona.com.mx
- <u>mary_c@lacorona.com.mx</u>
- <u>raynier@lacorona.con.mx</u>



