

# **TIM - SAP Business Network**

## **Apresentação Para Fornecedores - Conta Padrão**

Público



# Programação

## O Que é a SAP Business Network

- Benefícios
- O que é a conta Padrão

## Etapas seguintes

- Como se registrar
- Opção de conta Empresarial

## Suporte e Perguntas.



# Apresentadores:



**Vinicius Vieira**

Education Specialist - SAP LAC



**Thaís Padilha da Rocha**

Projeto SAP Business Network - TIM

**Júlia Gomes**

Projeto SAP Business Network - TIM

# Visão geral da iniciativa da TIM



# Faturamento TIM - Ariba Network

**A TIM está migrando seu processo de faturamento para o Ariba Network!**

Essa migração está ocorrendo para que todos os nossos fornecedores possam receber pedidos e realizar o envio de folhas de serviço e notas fiscais através desta plataforma, além disso, o fornecedor também poderá acompanhar de uma maneira ágil e em tempo real o status e a programação de pagamento de suas notas fiscais.

**Então fique atento!** A partir do dia em que ocorrer a migração do fornecedor para essa modalidade, todos os **novos** pedidos criados deverão ser faturados através do fluxo Ariba network, e portanto contamos com o apoio de todos para que participem desse treinamento e que tirem todas as suas dúvidas sobre essa nova plataforma.

E pode ficar tranquilo, o que está mudando é apenas o canal de recebimento dos documentos em si, o fluxo de faturamento (pedido, folha de serviço, nf) não foi alterado!

**Por exemplo: o formato da nota fiscal não foi alterado! O que muda agora é apenas que a mesma deverá ser enviada para TIM via Ariba network, ok?**



# Faturamento TIM - Ariba Network

Após esse treinamento, caso o fornecedor continue com alguma dúvida sobre como utilizar a ferramenta em si, o mesmo poderá entrar em contato com o time do **Suporte Ariba**!

Caso o fornecedor possua dúvidas sobre especificidades do Fluxo TIM de faturamento, sugerimos que faça contato com o seu focal TIM (que é o requisitante e/ou comprador responsável pelo pedido emitido e seu contrato, respectivamente).

Adicionalmente, o fornecedor também pode sempre que necessário entrar em contato com o TIME de [SuprimentosTIM@timbrasil.com.br](mailto:SuprimentosTIM@timbrasil.com.br), ao qual poderão te orientar na melhor forma de ter sua dúvida respondida e/ou encaminhar sua solicitação.

**101** ESSA É A NOSSA IDENTIDADE.



# Três principais motivos para usar o SAP Business Network



**Sua Empresa** pode ser encontrada por clientes que usam o SAP Business Network em todo o mundo



## Retenção do cliente

Suporte às regras de negócios do seu cliente



## Mais precisão nos pagamentos

Certifique-se de que todas as informações do pedido estão completas e precisas



# O que é uma conta Padrão do SAP Business Network?

- Conta básica que lhe dá acesso ao SAP Business Network
- Receber pedidos de compra por e-mail interativos
- Enviar documentos eletrônicos por meio do SAP Business Network
- **Nenhuma taxa**
- Recomendável para fornecedores de baixo volume





# Conta Padrão

Desenvolvido para simplificar as transações, os fornecedores podem se manter atualizados sobre as necessidades do comprador, mesmo com experiência limitada de e-commerce.

A conta Padrão é ideal para revisar, enviar documentos, publicar catálogos eletrônicos e muito mais.

## GRATUITO PARA QUALQUER FORNECEDOR

- Nenhuma taxa ou limite de transação relacionado a documento.
- Receber e responder a pedidos com documentos eletrônicos (por exemplo, confirmações de pedido, Avisos de entrega, folhas de registro de serviços ou faturas).
- Verificar atualizações de status do documento.
- Gerenciar catálogos.

## ACESSO CENTRALIZADO

- Portal on-line e aplicativo móvel do fornecedor para acessar todas as informações e documentos relevantes.
- Receber notificações em tempo real de compradores por e-mail e notificações push do aplicativo móvel.
- Acessar outras soluções SAP Business Network, como Discovery\* em uma única conta.



# Conta Empresarial

Para fornecedores com necessidades mais avançadas, uma conta Empresarial pode ser mais adequada.

As contas Empresariais são contas pagas, com base na utilização.

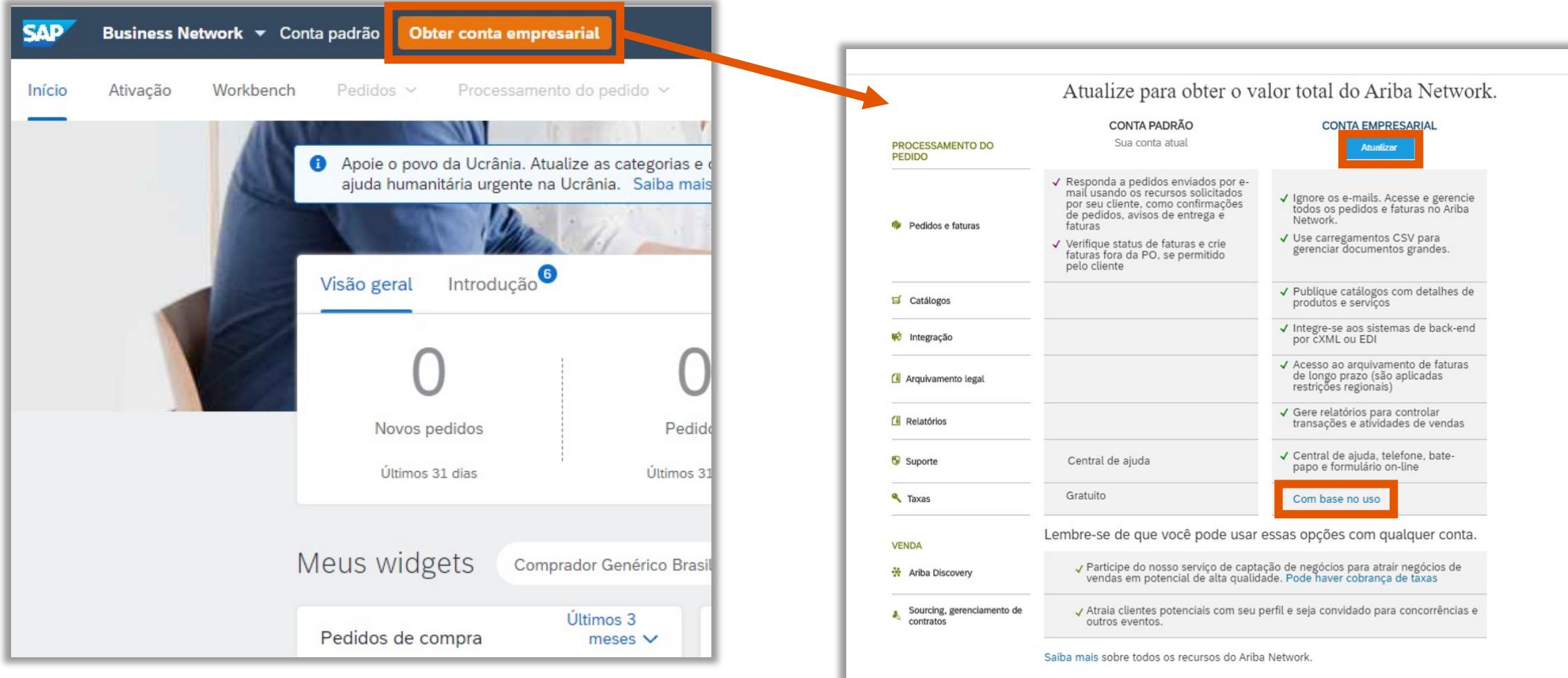
## RECURSOS AVANÇADOS

- Automatize processos específicos com a integração entre máquinas.
- Suporte prioritário, capacitação e cursos de treinamento educacional.
- Arquivar faturas.
- Relatórios de vendas e transações.
- Recursos de geração de leads.

## IDEAL PARA

- Fornecedores com mais experiência em e-commerce.
- Fornecedores que buscam expandir ou fortalecer os negócios no SAP Business Network.
- Ter necessidades específicas do comprador que não são suportadas pela conta Padrão.

# Como atualizar da conta Padrão para a conta Empresarial



**SAP Business Network** ▾ Conta padrão **Obter conta empresarial**

**Atualize para obter o valor total do Ariba Network.**

**PROCESSAMENTO DO PEDIDO**

- ✓ Responda a pedidos enviados por e-mail usando os recursos solicitados por seu cliente, como confirmações de pedidos, avisos de entrega e faturas
- ✓ Verifique status de faturas e crie faturas fora da PO, se permitido pelo cliente

**CONTAS**

CONTAS PADRÃO	CONTAS EMPRESARIAL
Sua conta atual	<b>Atualizar</b>
Ignore os e-mails. Acesse e gerencie todos os pedidos e faturas no Ariba Network.	✓ Use carregamentos CSV para gerenciar documentos grandes.
Publique catálogos com detalhes de produtos e serviços	✓ Integre-se aos sistemas de back-end por cXML ou EDI
Central de ajuda	✓ Acesso ao arquivamento de faturas de longo prazo (são aplicadas restrições regionais)
Gratuito	✓ Gere relatórios para controlar transações e atividades de vendas
	✓ Central de ajuda, telefone, bate-papo e formulário on-line
	<b>Com base no uso</b>

Lembre-se de que você pode usar essas opções com qualquer conta.

- ✓ Participe do nosso serviço de captação de negócios para atrair negócios de vendas em potencial de alta qualidade. [Pode haver cobrança de taxas](#)
- ✓ Atraia clientes potenciais com seu perfil e seja convidado para concorrências e outros eventos.

Saiba mais sobre todos os recursos do Ariba Network.

# Discovery

## Receba propostas qualificadas

Um registro rápido de 5 minutos ativará leads qualificados enviados diretamente para sua caixa de entrada

## Economize tempo

Esteja à frente de outros fornecedores quando estiver procurando ativamente novos negócios

## Venda com eficiência

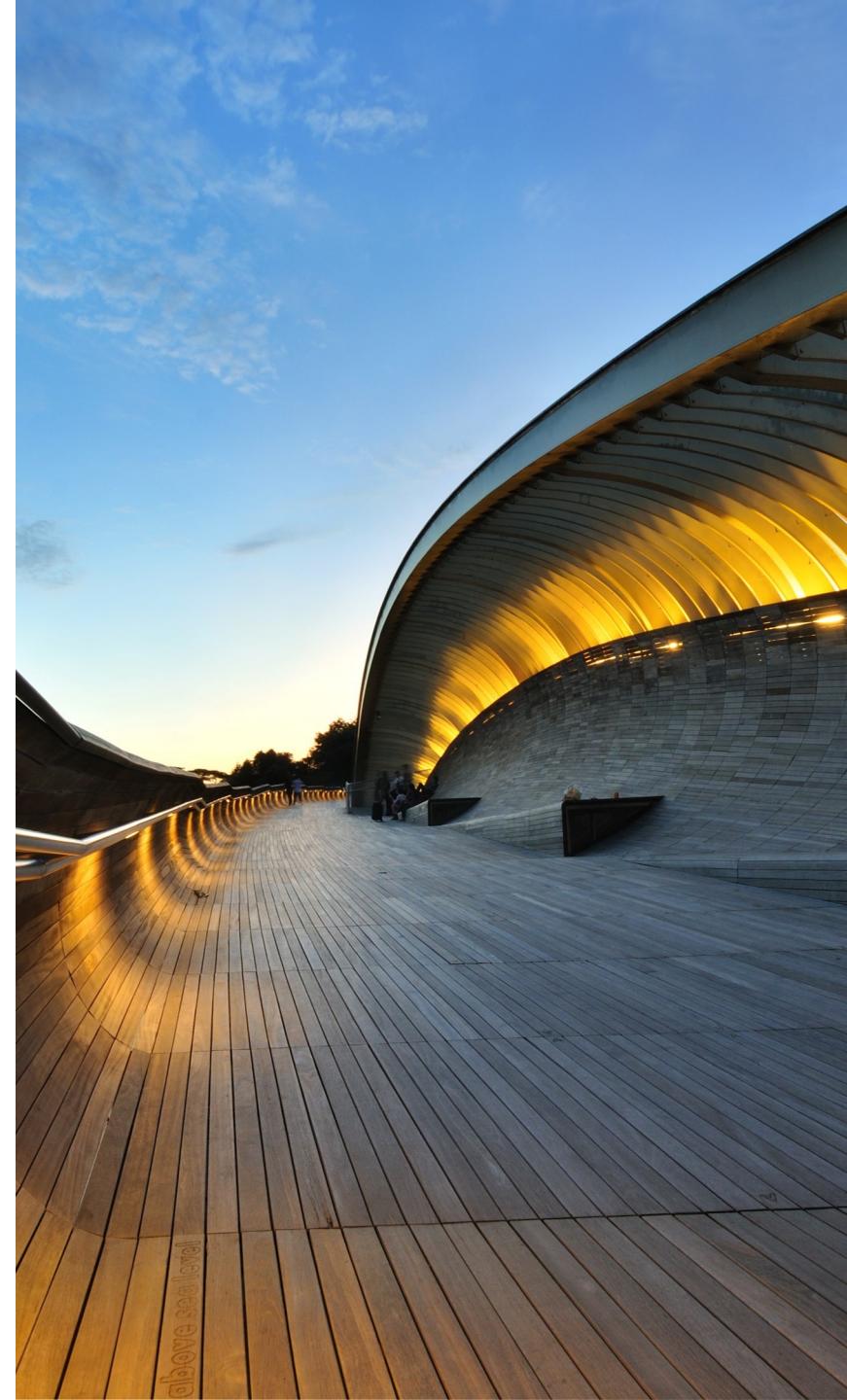
Aproveite a comunidade do SAP Business Network para estar visível para compradores com os quais você ainda não está trabalhando

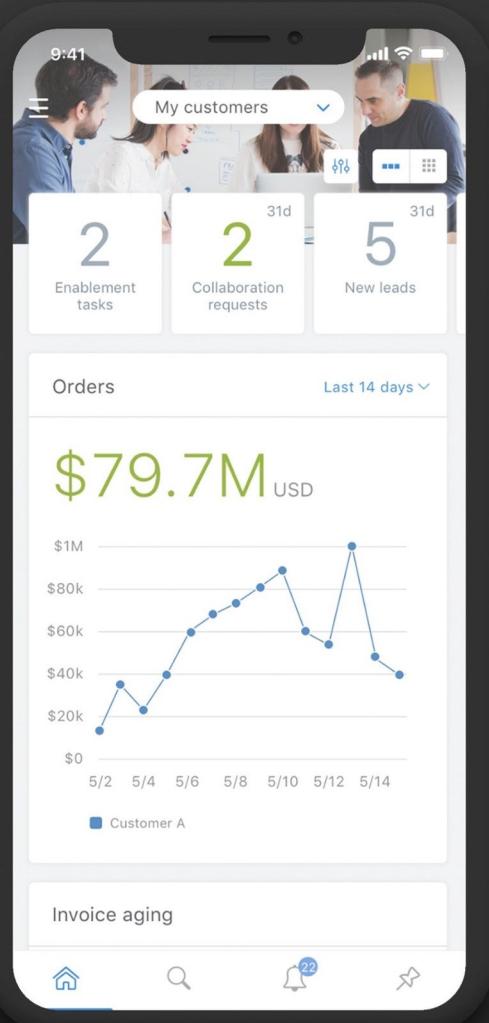
## Conquiste novos negócios

Aproveite 5 bilhões USD de novas oportunidades publicadas anualmente

## Aumente a interatividade

Comunique-se com compradores e clientes potenciais em tempo real





# SAP Business Network Mobile

O aplicativo móvel SAP Business Network Supplier ajuda os fornecedores a fazer negócios em trânsito. Independentemente do tipo de conta, os fornecedores podem permanecer conectados com seus clientes em seus dispositivos iPhone ou Android.

App Store



## Principais recursos do aplicativo móvel

- **Receba notificações em tempo real**
- **Envie documentos de qualquer lugar**
- **Encontre documentos rapidamente**
- **Melhore a visibilidade da fatura**

Com login biométrico rápido e fácil e disponibilidade em mais de 24 idiomas, o aplicativo móvel é a melhor maneira de ser mais responsável e bem informado.

Google Play



[SAIBA MAIS](#)

# Registro da Conta

## Quais são os dois cenários?

### JÁ POSSUO UMA CONTA

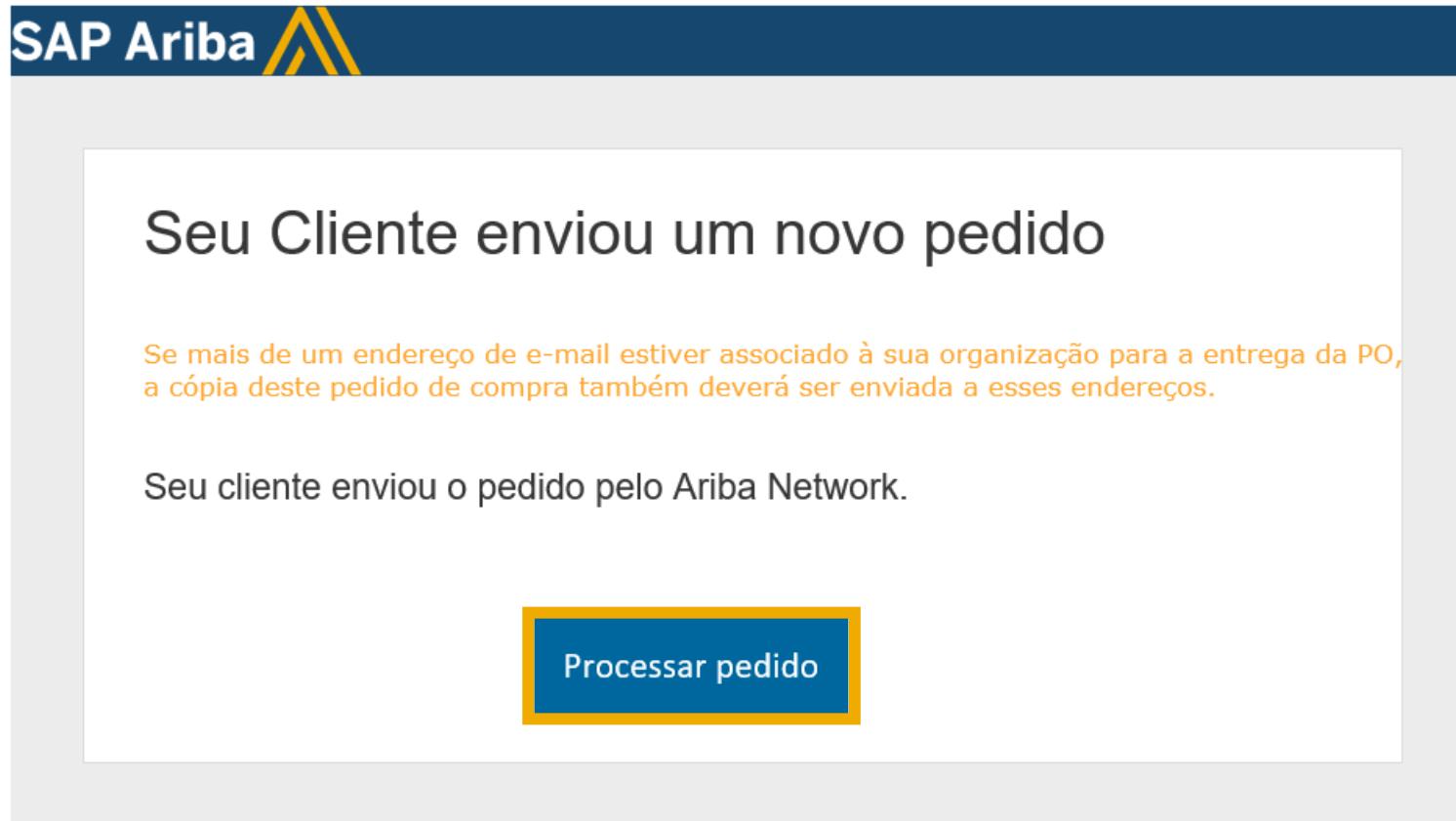
Caso a sua empresa já possua uma conta que é utilizada para sourcing ou algum registro tenha sido feito através do SLP, quando receber o primeiro pedido, sugerimos que esse pedido seja aceito com a conta já existente

### NÃO POSSUO UMA CONTA

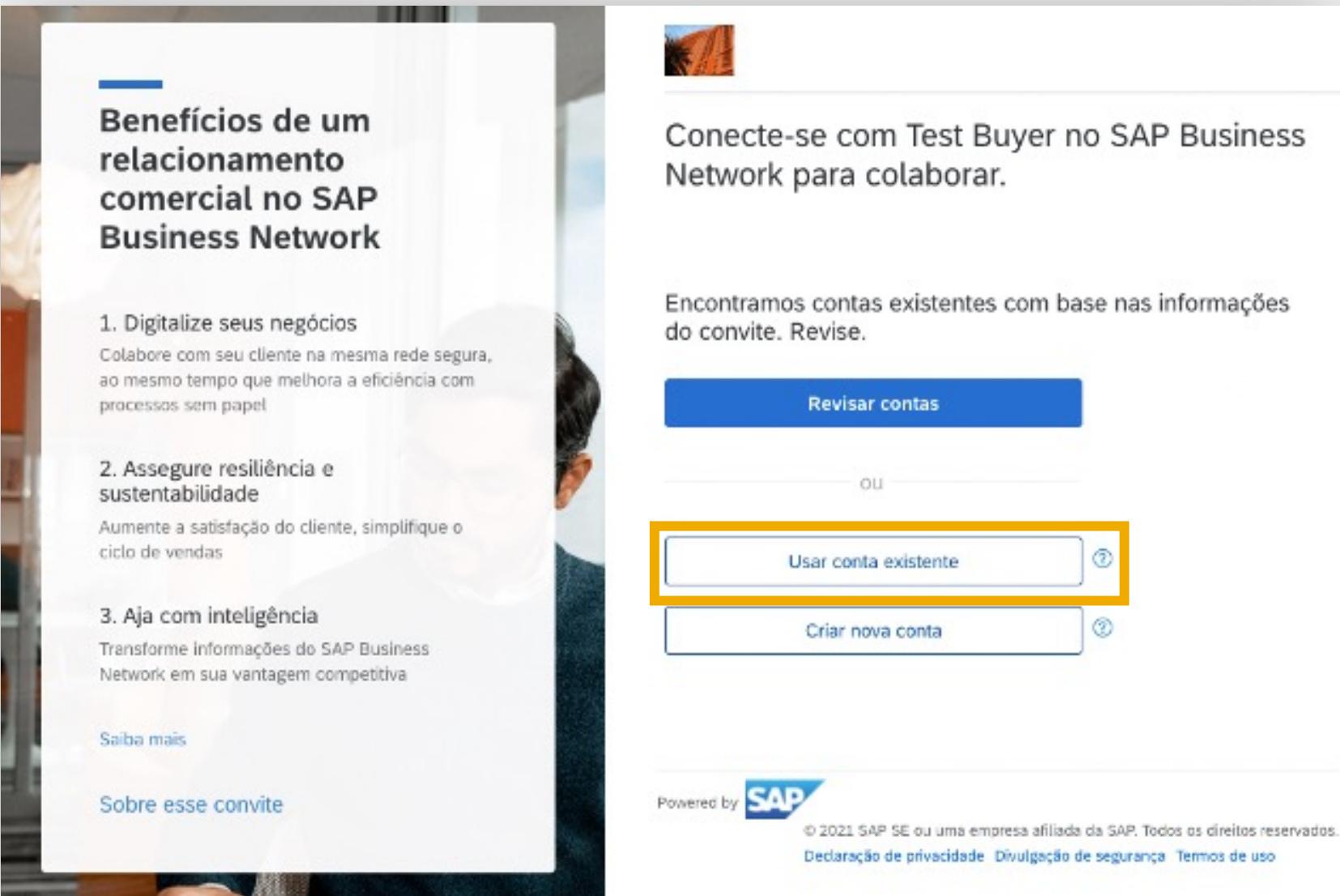
Uma conta padrão deverá ser criada a partir do recebimento do primeiro pedido

# Já posso uma conta

Ao receber o primeiro pedido interativo via e-mail, clique em processar pedido



# Escolha a opção “Usar conta existente”



**Benefícios de um relacionamento comercial no SAP Business Network**

1. Digitalize seus negócios  
Colabore com seu cliente na mesma rede segura, ao mesmo tempo que melhora a eficiência com processos sem papel
2. Assegure resiliência e sustentabilidade  
Aumente a satisfação do cliente, simplifique o ciclo de vendas
3. Aja com inteligência  
Transforme informações do SAP Business Network em sua vantagem competitiva

[Saiba mais](#)

[Sobre esse convite](#)

Conecte-se com Test Buyer no SAP Business Network para colaborar.

Encontramos contas existentes com base nas informações do convite. Revise.

[Revisar contas](#)

OU

[Usar conta existente](#) ?

[Criar nova conta](#) ?

Powered by 

© 2021 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.  
[Declaração de privacidade](#) [Divulgação de segurança](#) [Termos de uso](#)

**Conecte-se com o nome de utilizador e senha já criados para uma conta de sourcing ou quando fez o registro no SLP**

### Acesso do fornecedor

Nome de usuário

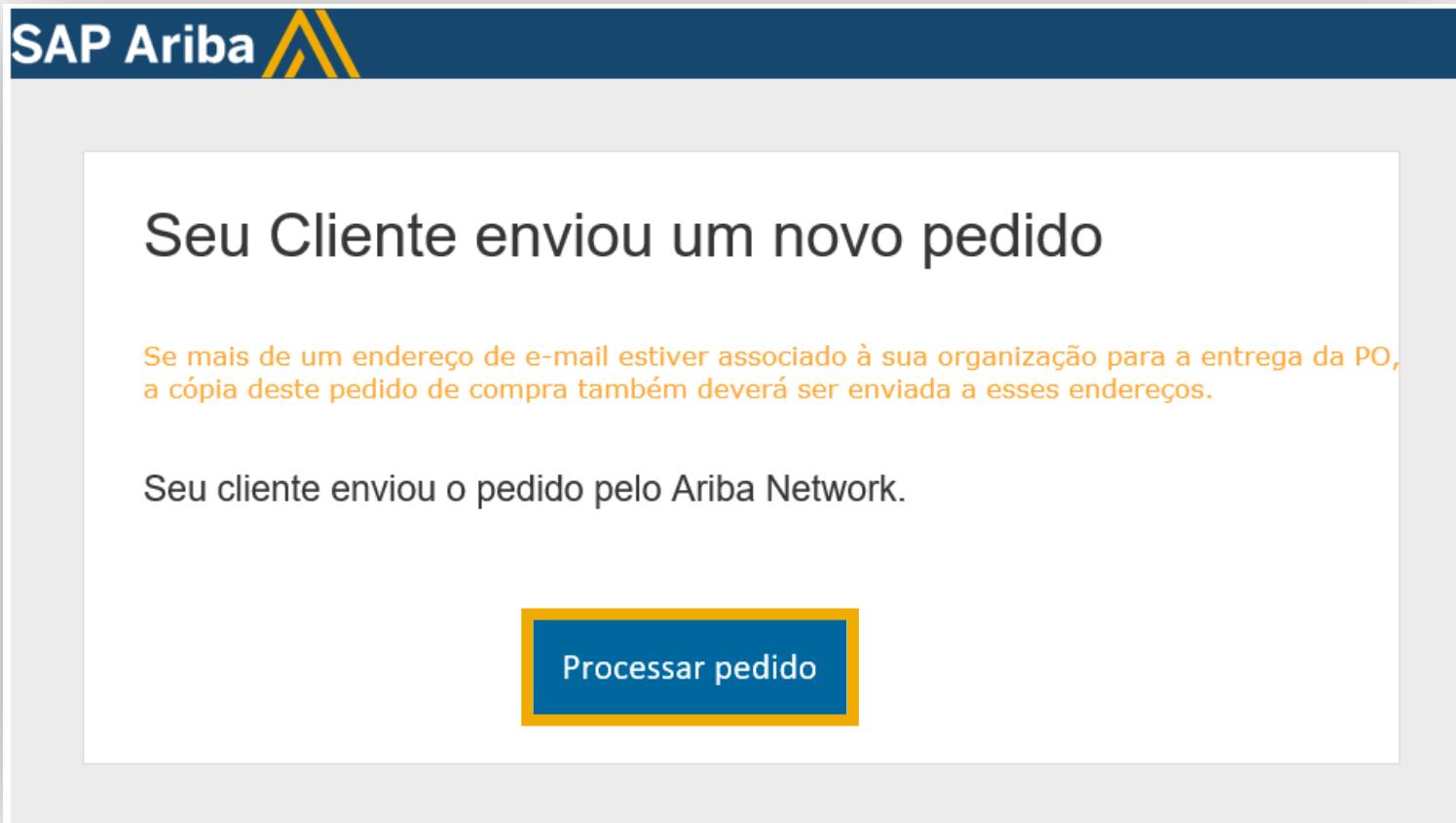
Senha

Acessar

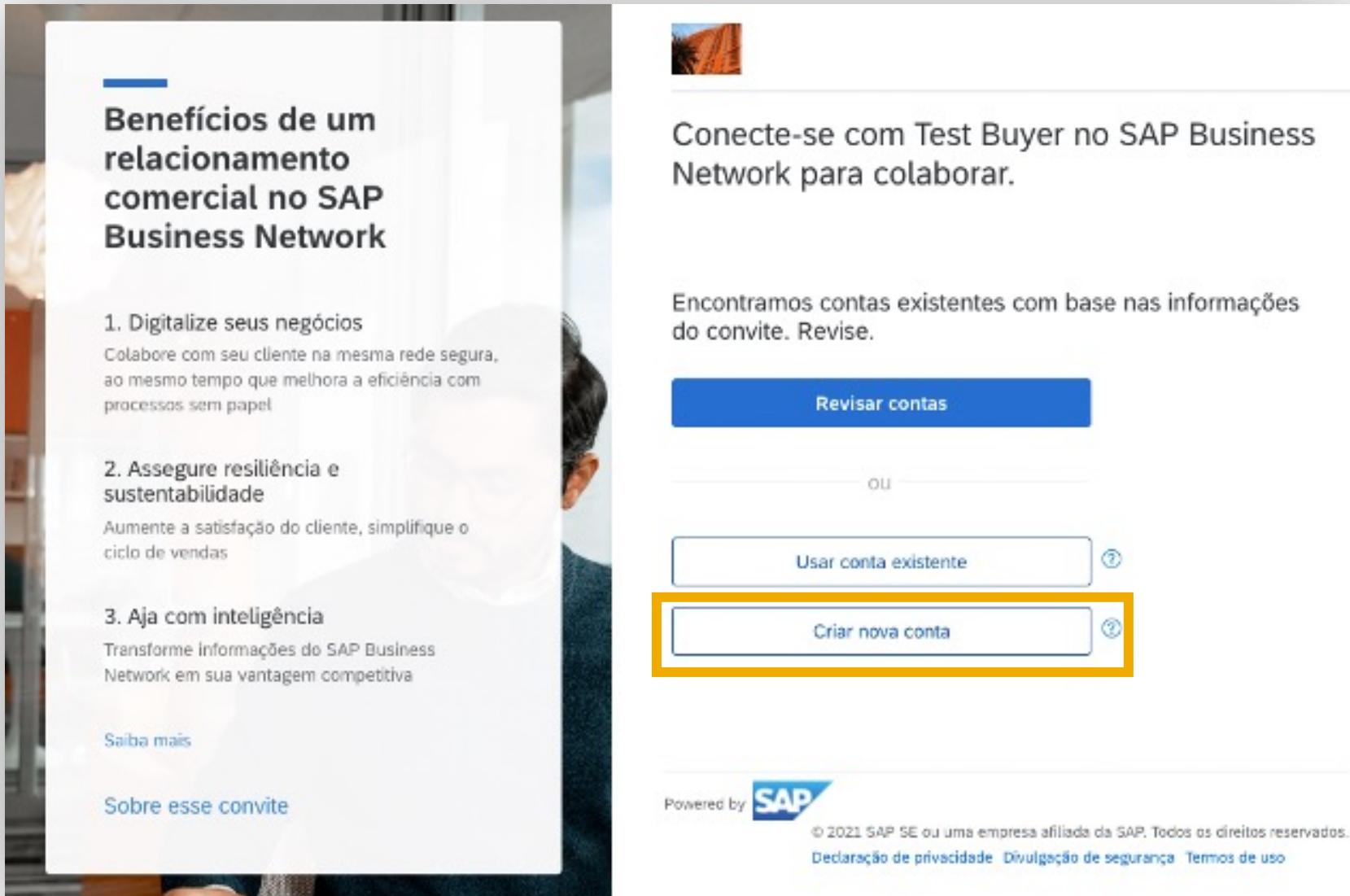
[Esqueci o nome de usuário ou a senha](#)

# Ainda não possuo uma conta.

Ao receber o primeiro pedido interativo via e-mail, clique em processar pedido



# Escolha a opção “Criar nova conta”



**Benefícios de um relacionamento comercial no SAP Business Network**

1. Digitalize seus negócios

Colabore com seu cliente na mesma rede segura, ao mesmo tempo que melhora a eficiência com processos sem papel

2. Assegure resiliência e sustentabilidade

Aumente a satisfação do cliente, simplifique o ciclo de vendas

3. Aja com inteligência

Transforme informações do SAP Business Network em sua vantagem competitiva

[Saiba mais](#)

[Sobre esse convite](#)

Conecte-se com Test Buyer no SAP Business Network para colaborar.

Encontramos contas existentes com base nas informações do convite. Revise.

[Revisar contas](#)

OU

[Usar conta existente](#)

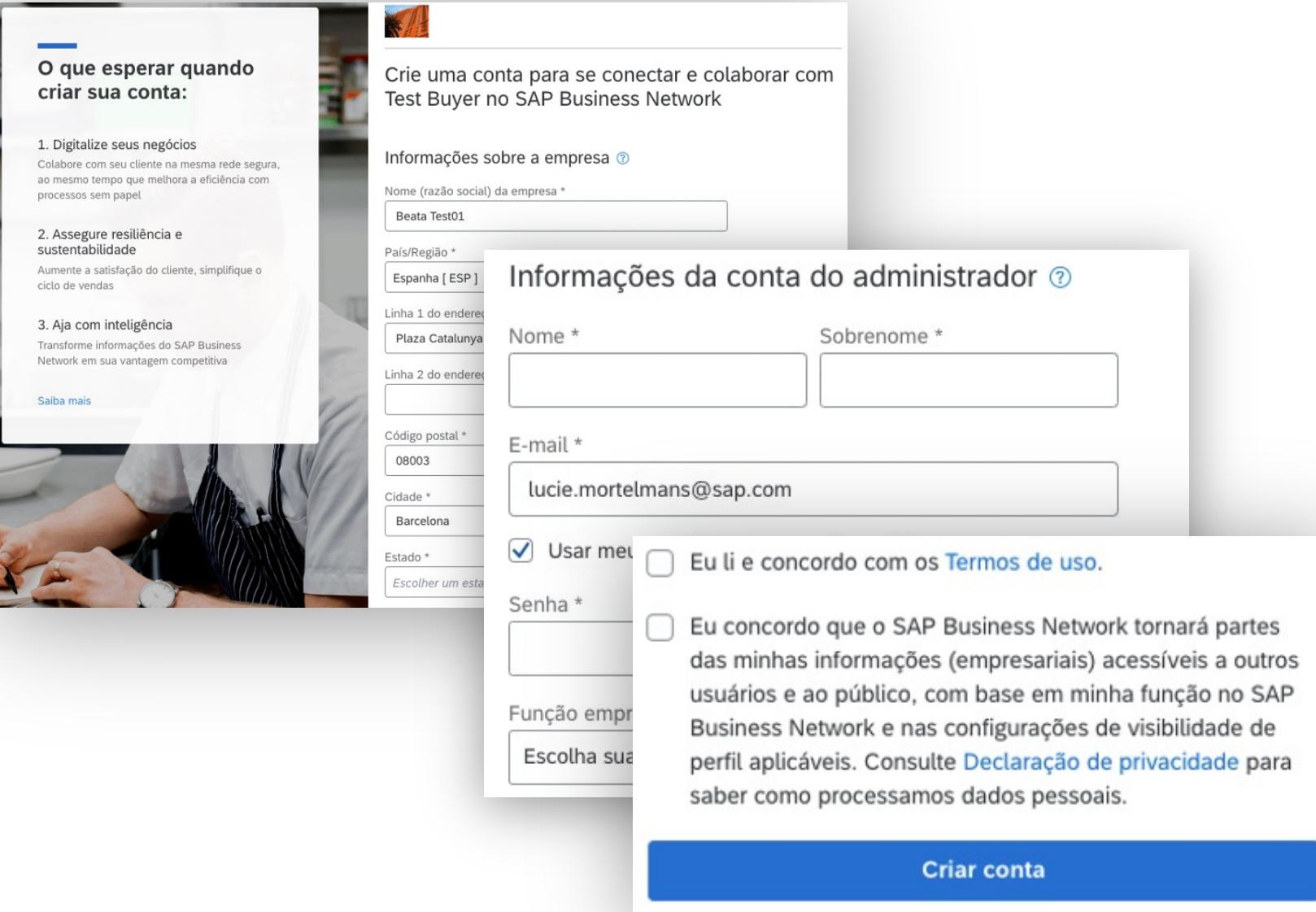
[Criar nova conta](#)

Powered by 

© 2021 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

[Declaração de privacidade](#) [Divulgação de segurança](#) [Termos de uso](#)

# Registe uma Conta Padrão



**O que esperar quando criar sua conta:**

1. Digitalize seus negócios  
Colabore com seu cliente na mesma rede segura, ao mesmo tempo que melhora a eficiência com processos sem papel
2. Assegure resiliência e sustentabilidade  
Aumente a satisfação do cliente, simplifique o ciclo de vendas
3. Aja com inteligência  
Transforme informações do SAP Business Network em sua vantagem competitiva

[Saiba mais](#)

Crie uma conta para se conectar e colaborar com Test Buyer no SAP Business Network

Informações sobre a empresa [?](#)

Nome (razão social) da empresa \*  
Beata Test01

País/Região \*  
Espanha [ ESP ]

Linha 1 do endereço  
Plaza Catalunya

Linha 2 do endereço

Código postal \*  
08003

Cidade \*  
Barcelona

Estado \*  
Escolher um estado

Informações da conta do administrador [?](#)

Nome \*

Sobrenome \*

E-mail \*  
lucie.mortelmans@sap.com

Usar meu endereço de e-mail para a minha conta.

Eu li e concordo com os [Termos de uso](#).

Eu concordo que o SAP Business Network tornará partes das minhas informações (empresariais) acessíveis a outros usuários e ao público, com base em minha função no SAP Business Network e nas configurações de visibilidade de perfil aplicáveis. Consulte [Declaração de privacidade](#) para saber como processamos dados pessoais.

**Criar conta**

1. Reveja as **Informações da empresa**
2. Introduza as **Informações do administrador**
3. Aceite os **Termos de uso** e **Declaração de privacidade** e clique em **Criar conta**

# Perguntas?

Envie suas perguntas através do botão representado pelo ponto de interrogação.

O conteúdo dessa apresentação e materiais de apoio podem ser baixados no ícone representado pela pasta de arquivos

