

SAP Ariba 

SAP SCC 退货流程 供应商培训指南

修订版 1，2022 年 12 月 7 日

PUBLIC

ABB

THE BEST RUN 

议程

退货流程

- 引言
- 退货流程文档
- 退货流程工作流程图
- 多种集成/自动化模式

退货流程用户门户网站交互

- 总体注意事项
- 查看退货物品
- 查看退货发货通知
- 查看退货发货的货物收货单

附录

退货流程

在本章中，您将了解到 ...

- ... 使用退货流程功能的好处
- ... 退货流程涉及的文档及其描述
- ... 退货流程文档的工作流程
- ... 文件集成与自动化模式

引言

- **Ariba Network** 支持处理退货订单的功能。买家可以退回从供应商处购买的物品，并为此获得信用。现在的采购订单可以包含退货物品，即那些退回给供应商的物品。
- 退货的原因多种多样，可能包括：
 - 质保问题
 - 供应商不合规（物品未能通过质量检验）
 - 设备寿命终止
 - 物品损坏或存在缺陷
 - 设备升级
 - 库存过多
 - 配送错误
- 退货物品可以包含在常规订单中。为了处理退货物品，您可以创建一种称为“退货物品信用备忘录”的行级信用备忘录。退货物品信用备忘录始终基于采购订单。您只能为单个订单中的退货物品创建退货物品信用备忘录。

退货流程文档

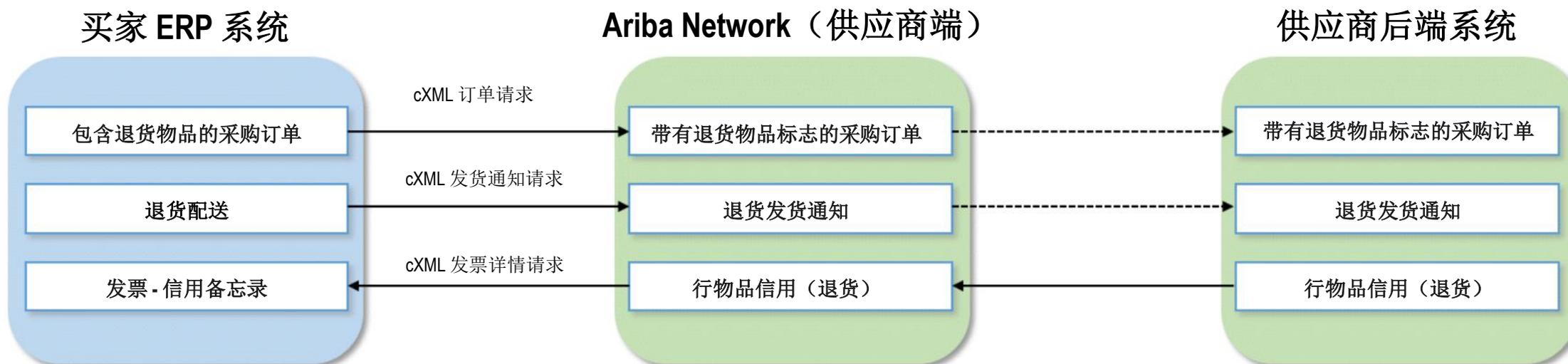
文件	描述
包含退货物品的采购订单行物品	含有退货采购订单行物品的采购订单（采购订单中的数量为负数）
退货发货通知 (ASN)	买家组织向供应商发送的通知，表明退货物品已经发货
退货物品行物品信用备忘录（发票）	针对退货采购订单行物品的行物品信用备忘录
成品收货单	客户确认最终产品收货单

对退货物品的收货记录

退货工作流程

退货流程的工作流程如下所述：

1. 买家向供应商申请退货授权（Returned Material Authorization, RMA）。RMA 流程在 Ariba Network 之外管理。
2. 供应商批准 RMA。
3. 买家向供应商提交退货采购订单。退货采购订单引用了 RMA 编号。
4. 买家向供应商提交退货发货通知，并将货物运送到供应商指定地点。
5. 供应商为退回的物品创建“退货物品信用备忘录”，以此补偿买家。
6. 在信用备忘录中，供应商会针对损坏的退货物品调整价格。



多种集成/自动化模式

Ariba 允许您在系统内部以不同模式工作/集成

- **门户网站:** 供应商可通过网络浏览器在线开展工作。
- **全面集成系统:** 供应商将其系统与网络电子集成。

退货流程用户门户网站交互

在本章中，您将了解到 ...

... 退货流程的组成部分

... 如何管理包含退货行物品的订单

退货流程用户门户网站交互

总体注意事项

- 如果订单中至少包含一项退货物品，则您无法一次性确认或拒绝整个订单。
- 当您逐行确认订单时，只有常规物品会被转至订单确认状态；退货物品不会被转至确认状态。

退货流程门户网站交互



退货流程门户网站交互

查看退货物品

1. 要访问退货采购订单行物品，请登录供应商账户并点击“订单”选项卡。
2. 选择“订单与释放”。
3. 点击“退货物品”子选项卡。
4. 使用特定搜索条件以显示退货物品。高级过滤器允许进行更精细的搜索。
5. 要查看退货物品，请点击订单编号。

The screenshot displays the SAP Business Network portal interface. The top navigation bar includes 'SAP Business Network' and '企业帐户' (Company Account). The main navigation menu has '订单' (Orders) selected, with a dropdown menu showing '订单和交货计划' (Orders and Delivery Schedules) and '订单询盘' (Order Inquiries). The dashboard shows several key metrics: 263 订单 (Orders), 80 待确认项目 (Items to be confirmed), 69 待发项目 (Items to be shipped), 11 退货物品 (Return items), 66 新订单 (New orders), 50 已更改订单 (Orders modified), 0 待开票订单 (Orders to be invoiced), and 0 汇总发票订单 (Summary invoice orders). Below the dashboard, there is a section for '退货项目 (11)' (Return items) with filters for '客户' (Customer), '订单编号' (Order number), '部件编号' (Part number), '客户部件编号' (Customer part number), and '公司代码' (Company code). A table at the bottom lists return items with columns for '项目编号' (Item number), '创建日期' (Creation date), '部件编号' (Part number), '客户部件编号' (Customer part number), '说明' (Description), '客户' (Customer), '客户地点' (Customer location), '客户批次标识符' (Customer batch identifier), '退货数量' (Return quantity), and 'Actions'. The table shows two items from '客户: ABB - Asea Brown Boveri Ltd. - TEST' with order numbers 4509259212 and 4509259208.

退货流程门户网站交互

查看退货发货通知

1. 要查看您的退货发货通知，请点击“履行”选项卡。
2. 从下拉菜单中选择“扩展协作”。
3. 点击“退货运输”子选项卡，查看所有退货运输通知。
4. 使用特定搜索条件以显示退货物品。
5. 要查看退货发货通知，请点击其编号。

The screenshot shows the SAP Business Network portal interface. The top navigation bar includes 'SAP Business Network', '企业帐户', and '测试模式'. The main navigation menu has '履行' (Fulfillment) selected, with a sub-menu for '扩展协作' (Extended Collaboration). The sub-menu includes '退货运输' (Return Shipping), which is highlighted. Below the sub-menu, there is a search filter section and a table of return shipping notices.

发货通知编号	客户	订单编号	日期
860192654	ABB – Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	5800000014	2024年1月11日 下午10:21:03
87404914	ABB – Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	4900134406	2023年11月21日 下午8:25:12
87404913	ABB – Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	4900134405	2023年11月21日 下午8:16:38
87271518	ABB – Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	4900131500	2023年10月26日 上午12:14:51
85535302	ABB – Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	4900087000	2023年7月3日 下午7:46:43

退货流程门户网站交互

查看退货发货的货物收货单

1. 要查看发送给客户的收货记录，请点击“履行/货物收货单”。

The screenshot shows the SAP Business Network interface. The top navigation bar includes 'SAP Business Network', '企业帐户' (Company Account), and '测试模式' (Test Mode). The main navigation menu has '主页' (Home), '激活' (Activate), 'Discovery', '工作台' (Workbench), '计划' (Planning), '订单' (Orders), '履行' (Fulfillment), '质量' (Quality), '发票' (Invoices), and '更多' (More). The '履行' menu is highlighted with a yellow circle containing the number '1'. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for '货物收货单' (Goods Receipt). The main content area is titled '货物收货单' and contains a search filter section. Below the search filter, there is a table of goods receipt records. The table has four columns: '收据编号' (Receipt Number), '参考' (Reference), '客户' (Customer), and '日期' (Date). The table contains six rows of data, all for the customer 'ABB - Asea Brown Boveri Ltd. - TEST'.

收据编号	参考	客户	日期 ↓
5004360400	4577131802	ABB - Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	2024年1月31日 上午12:09:11
5004360399	4577131784	ABB - Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	2024年1月30日 下午8:57:39
5011474113	5502409199	ABB - Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	2024年1月30日 下午8:10:44
5004360398	4577131794	ABB - Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	2024年1月30日 下午6:01:24
2420000826	5191513080	ABB - Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	2024年1月30日 下午5:38:39
5004360396	4577131736	ABB - Asea Brown Boveri Ltd. - TEST	2024年1月30日 下午5:32:21

附录

路由状态

“**传送状态**” 字段描述了您的发票是否成功到达客户发票处理系统。

- **失败**-此状态意味着发票未遵循客户开票规则。未遵循客户开票规则不会发送到客户的发票处理系统。您可以编辑并重新提交失败的发票。
- **废弃**-在您取消发票或编辑并重新提交发票后，原始发票会移动到“**废弃**”状态，表明您无需对原始发票采取进一步行动。一旦发票拥有此路由状态，您将无法对其进行任何修改。
- **排队**-Ariba Network 正在将发票发送至客户。如果发票在这个状态超过 30 分钟，请联系 Ariba 客户服务。
- **已发送**-Ariba Network 已将发票发送给客户，但客户尚未确认收到发票。如果发票长时间停留在这一状态，请联系您的客户以了解接下来需要做什么。如果客户允许，您可以取消具有此路由状态的发票。
- **已确认**-发票已到达客户的发票处理系统。**已确认**是发票的最终路由状态。

谢谢大家。

关注我们



www.sap.com/contactsap

© 2022 SAP SE 或 SAP 关联公司。版权所有。

未经 SAP SE 或其关联公司明确许可，任何人不得以任何形式或为任何目的复制或传播本文件的任何内容。

本文件包含的信息可能会更改，且不再另行事先通知。由 SAP SE 及其分销商营销的部分软件产品包含其它软件供应商的专有软件组件。各国家/地区的产品规格可能不同。

本资料由 SAP SE 或其关联公司提供，仅供参考，不构成任何形式的陈述或保证，其中如若存在任何错误或疏漏，SAP 或其关联公司概不负责。与 SAP 或其关联公司产品和服务相关的保证仅限于该等产品和服务随附的保证声明（若有）中明确提出的保证。本文件中的任何信息均不构成额外保证。

特别是，SAP SE 或其关联公司没有义务按照本文件或任何相关演示文稿中所述内容提供任何业务，或是开发或发布本文件中提及的任何功能。SAP SE 或其关联公司可随时出于任何理由对本文件或任何相关演示文稿以及其战略和未来可能的开发、产品、和/或平台、方向及功能做出更改，且不再另行通知。本文件中的信息不构成提供任何资料、代码或功能的承诺、许诺或法律义务。所有前瞻性陈述均受各种风险和不确定因素的影响。这些风险和不确定因素可能导致实际结果与预期存在实质差异。读者不应过度依赖这些前瞻性陈述，且不应依据这些陈述制定购买决策。

SAP 和本文件中提及的其它 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP SE（或其关联公司）在德国和其他国家/地区的商标或注册商标。本文件中提及的所有其它产品和服务名称分别是其各自公司的商标。

如欲了解更多商标信息和声明，请访问 www.sap.com/copyright。