



SAP Ariba 

機能の概要

Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

Andy Rubinson, SAP Procurement Product Success

一般提供予定: 2022 年 5 月

PUBLIC

機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

今までの課題

Guided Buying がほとんど採用されていないこと、また、ユーザーにとって Guided Buying 機能のナビゲーション操作が困難であることにより、非効率な購入プロセス、サポート依頼、さらには規則に準拠しない支出の可能性が生じる場合があります。

SAP Ariba で問題解決

Guided Buying に、SAP Enable Now の Web Assistant 経由でアプリケーション内ヘルプが含まれるようになりました。Guided Buying を使用するユーザーは、コンテキスト依存型の情報を含むヘルプパネルを開くことができます。ヘルプトピックでは、特定の機能や新しい機能のロールアウトに関する新機能情報について説明されており、ユーザーは Guided Buying を使用しながら、必要なタイミングで必要な情報を得るジャストインタイム学習を実現できます。

SAP Enable Now のライセンスを持つお客様は、以下のようなエンドユーザー向けの製品内ヘルプおよびガイダンスを追加できます。

- UI レベルの要素に関するホットスポット (目的が説明されません)
- 一般的なプロセスを通じてユーザーを誘導するガイドツアー
- 顧客固有のプロセス、ドキュメント、ビデオ、および内部リンクを含むページレベルのヘルプ

主なメリット

Guided Buying が SAP Enable Now の Web Assistant と統合されました。これにより、アプリケーション全体で一貫したユーザー操作性が実現します。標準コンテンツとカスタムコンテンツ向けに Guided Buying で提供されている Web Assistant アプリ内ヘルプコンソールを介して、エンドユーザーは、ホットスポット領域として定義されたコンテキストヘルプトピックや製品ドキュメントにアクセスすることができ、Guided Buying 機能を容易に参照および理解することができます。

対象ソリューション

SAP Ariba Buying (Guided Buying 機能あり)
SAP Ariba Buying and Invoicing (Guided Buying 機能あり)

関連情報

この機能は、該当するソリューションを使用しているすべてのお客様に対して自動的に有効になりますが、お客様が設定する必要があります。

前提条件と制限事項

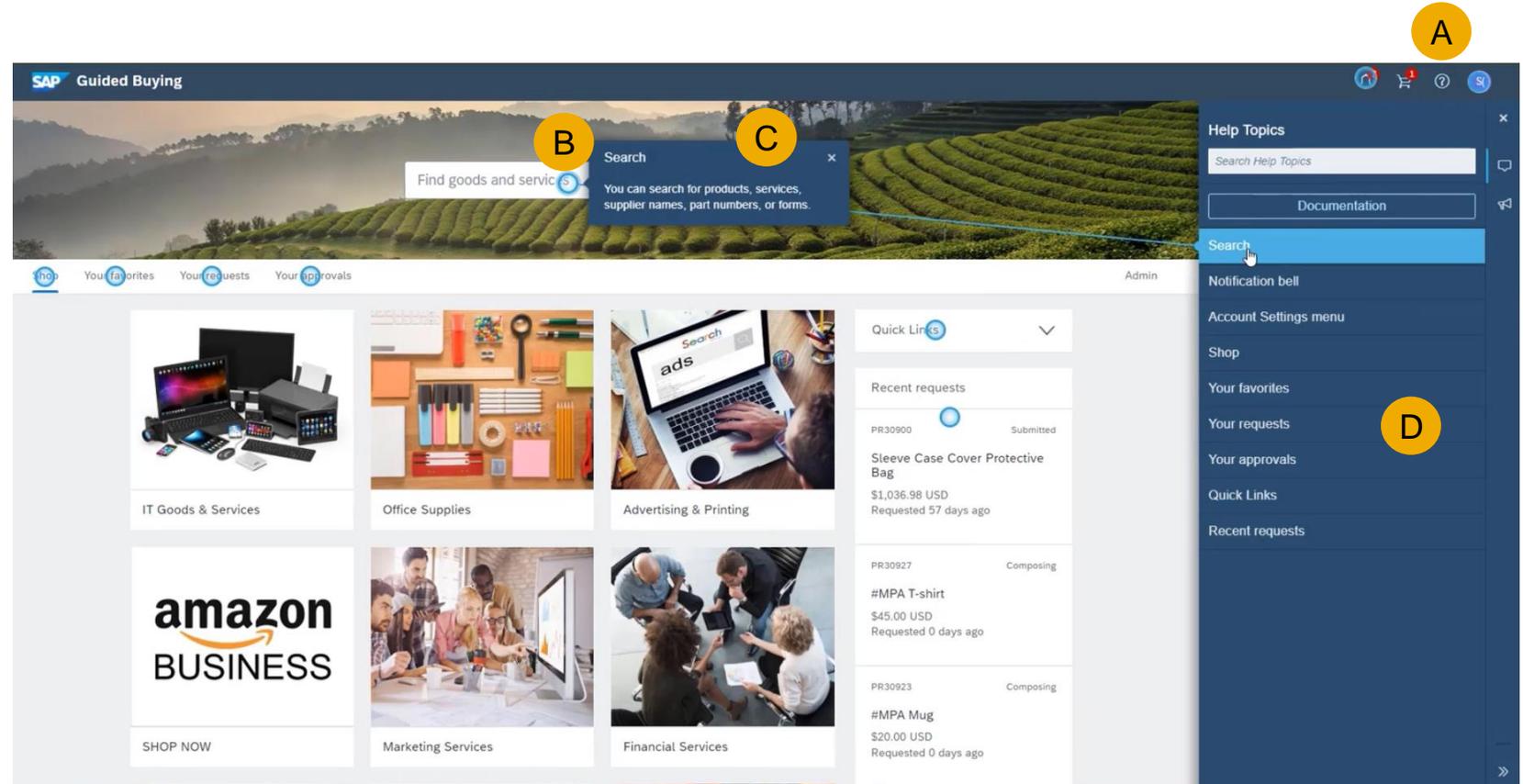
なし

機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

Web Assistant の開始

- A. Web Assistant を開始するには、画面右上の ? アイコンをクリックします。
- B. ページ上のホットスポットに関連付けられたタイトルを含むヘルプパネルが表示されます。
- C. ホットスポットまたは対応するタイトルをクリックすると、ダイアログボックスが表示されます。
- D. 表示されるタイトルはコンテキスト固有で、ページごとに異なり、表示される画面要素に関連します。
- E. 最初に表示されるヘルプ情報はすべて標準であり、アプリケーションの最も頻繁に使用されるページが網羅されています。すべてのエンドユーザーが無料で使用することができます。
- F. 将来のリリースでは、追加のページに対応する追加の標準コンテンツが追加される予定です。

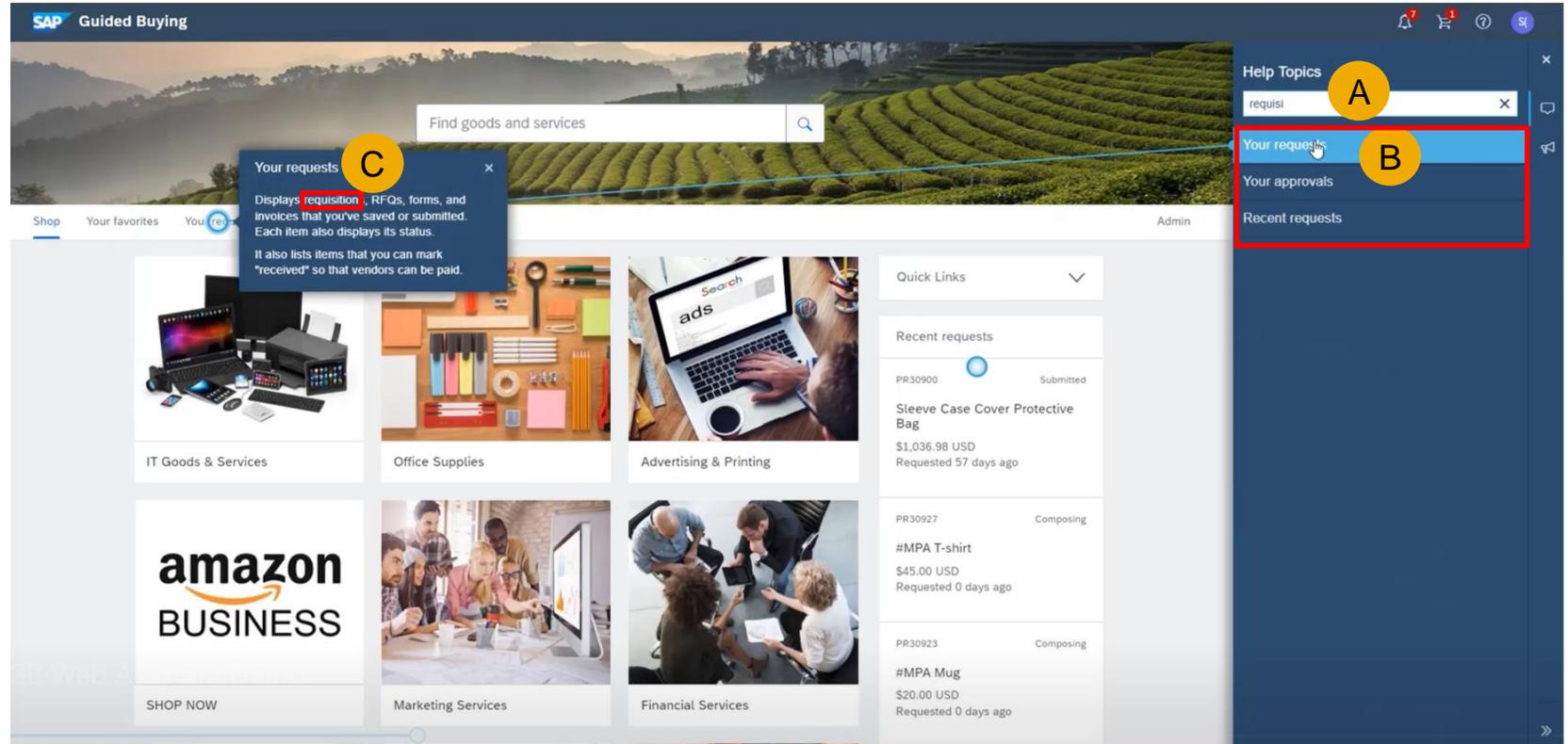


機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

ヘルプトピックの検索

- A. ヘルプトピックの下の検索フィールドに検索用語を入力します。
- B. タイルの一覧に表示される項目数が減少し、検索用語を含む項目のみになっています。
- C. 選択したタイルに対応するダイアログボックスに検索用語が表示されます。

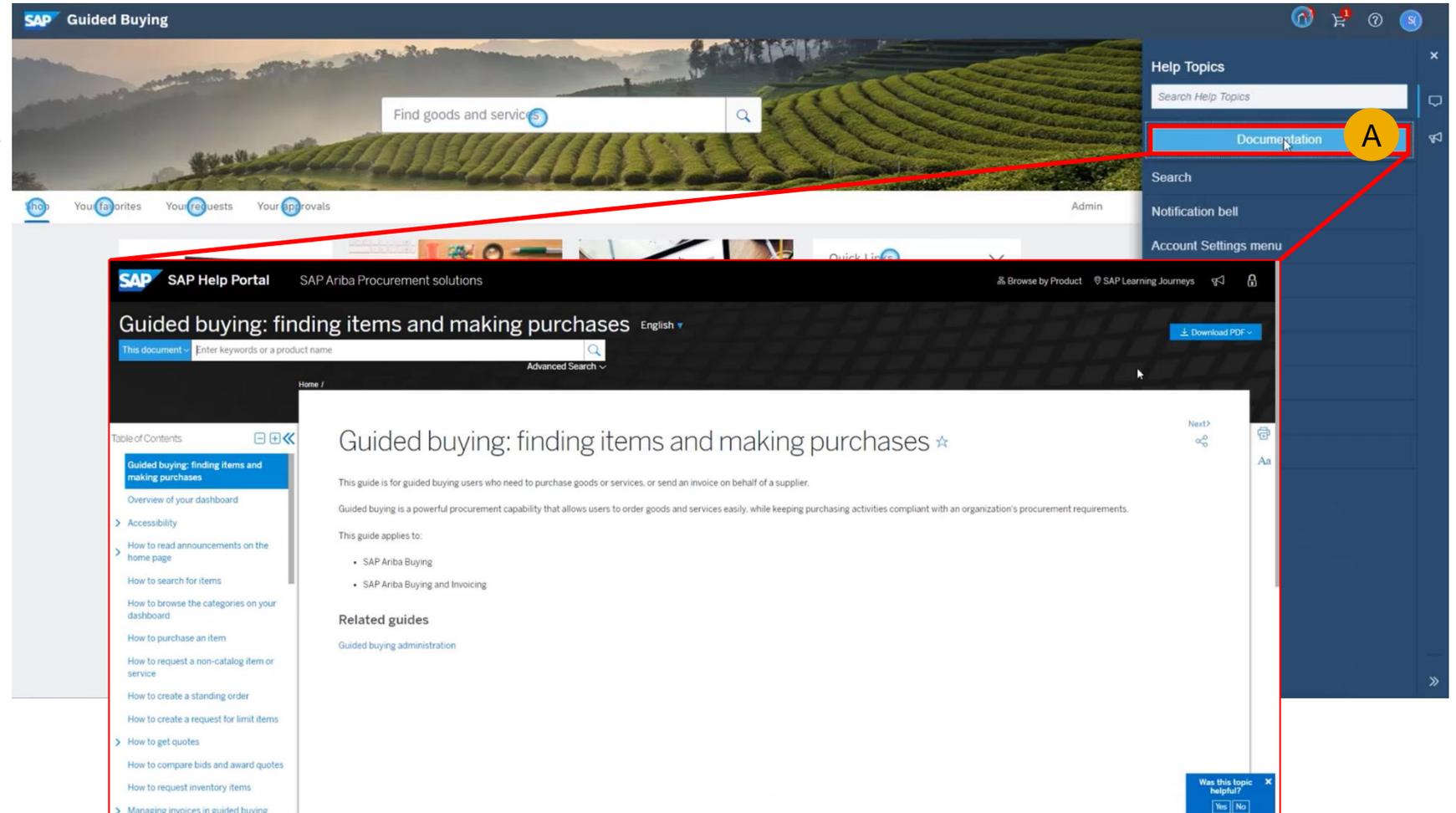


機能の概要

説明: **Guided Buying** で **Web Assistant ヘルプ** を利用可能

製品関連のドキュメント

- A. [ドキュメンテーション] ボタンをクリックすると、SAP Help Portal からの関連情報を含む新しいブラウザウィンドウが表示されます。

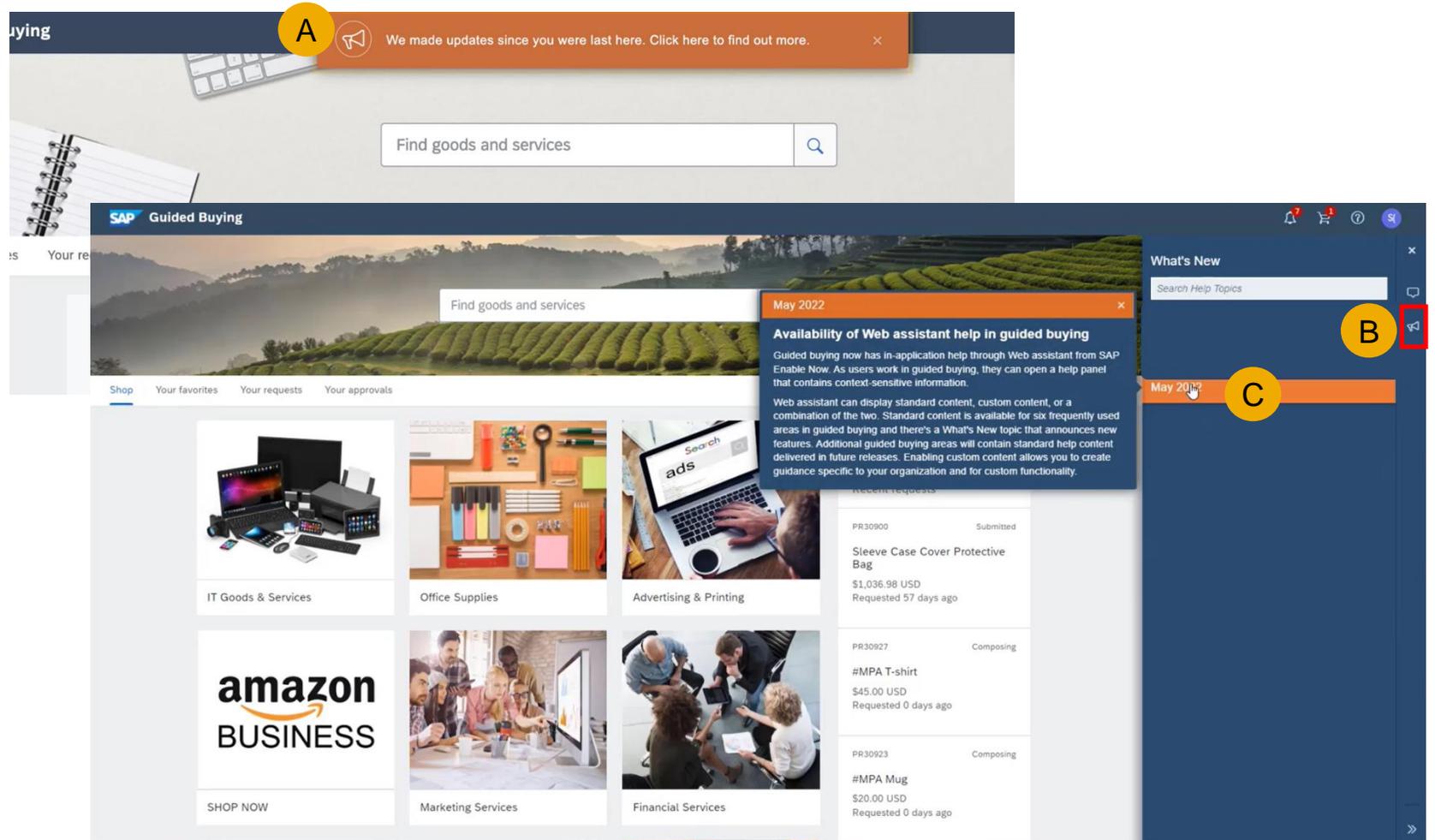


機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

新機能

- A. 新機能の導入後、ユーザーが初めてログインすると、ページ上部にユーザーへの告知事項が表示されます。
- B. ユーザーは、最初のログイン後、拡声器アイコンをクリックして、新機能情報にアクセスすることができます。
- C. その後、タイルをクリックすると、詳細を含むダイアログボックスが表示されます。



機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

コンテキスト固有のガイダンス

- ユーザーがページ間を移動すると、ガイダンスもそのページの関連情報を反映する内容に変わります。

The image displays three sequential screenshots of the SAP Guided Buying interface, illustrating how context-specific help topics are provided. Each screenshot shows a different stage of the buying process, and the help topics are tailored to the current page's content.

- Search Results:** The first screenshot shows search results for 'keyboard'. The help topics include 'Search Help Topics', 'Documentation', 'Company catalog', 'Refine catalog results by', and 'Not finding what you're looking for?'. The 'Company catalog' and 'Refine catalog results by' options are highlighted with a red box.
- Product Page:** The second screenshot shows the product page for 'HP Stylish - keyboard and mouse set - US'. The help topics include 'Search Help Topics', 'Documentation', 'Item description', 'Quantity', 'Add to cart', and 'Add to favorites'. The 'Add to cart' option is highlighted with a red box.
- Checkout Page:** The third screenshot shows the checkout page for 'HP Stylish - keyboard and mouse set - US'. A 'Comments' dialog box is open, prompting the user to enter text comments to help approvers and suppliers understand their request. The help topics include 'Search Help Topics', 'Documentation', 'Manage locations', 'Manage details', 'Comments', 'Attachments', 'Approval flow', 'Quantity, Unit of measure, Unit price', 'Start date/End date', and 'Expected/Max amount'. The 'Comments' option is highlighted with a red box.

機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

管理設定

- A. 標準コンテンツを表示するためには、[管理] ページの [パラメータの管理] をクリックして、Guided Buying パラメータで Web Assistant を有効化する必要があります。
- B. [値の変更] をクリックします。
- C. 標準コンテンツの場合、PARAM_ENABLE_WEB_ASSISTANT を標準に設定します。
- D. カスタムコンテンツの場合、PARAM_ENABLE_WEB_ASSISTANT を SAP Enable Now からのカスタム設定ファイル URL 値に設定します。これは、カスタムコンテンツの作成に必要な SAP Enable Now ライセンスに含まれています。カスタムコンテンツ作成の詳細については、「[カスタムコンテンツの有効化](#)」を参照してください。

The screenshot shows the SAP Guided Buying Admin interface. At the top, there is a navigation bar with 'SAP Guided Buying' and a 'Find go' button. Below it is a breadcrumb 'Admin'. The main content area is titled 'Parameters' and contains a table of parameter settings. The table has columns for 'Name', 'Description', and 'Value'. The parameter 'PARAM_ENABLE_WEB_ASSISTANT' is highlighted in the table. Two modal windows are open, both titled 'Change parameter value'. The left modal shows the 'standard' value, and the right modal shows the 'configuration file URL' value. Red boxes and letters A, B, C, D highlight specific actions and elements: A points to the 'Change value' link in the table; B points to the 'Change value' button in the modal; C points to the 'standard' value input field; D points to the 'configuration file URL' value input field.

Name	Description	Value
PARAM_ENABLE_CONTRACT_SELECTION_RFQ	Contract selection and new supplier UI	false
PARAM_ENABLE_CUSTOMIZATION_STRUCTURE		false
PARAM_ENABLE_HEADER_TEMPLATE		true
PARAM_ENABLE_SHIPMENT		true
PARAM_ENABLE_SHIPPING		true
PARAM_ENABLE_SHIPPING_BUTTON		false
PARAM_ENABLE_CLICKSTREAM_ANALYTICS	Enable logging for the Search3.0/catalog integration	false
PARAM_ENABLE_SUPPLIER_DIVERSITY_NON_CATALOG_FLOW	Enable to identify if in supplier diversity program	true
PARAM_ENABLE_WEB_ASSISTANT	Displays Enable Now Web Assistant. Set to "false" to disable this feature or "standard" to display standard content, or enter a URL to display custom content from Enable Now.	false

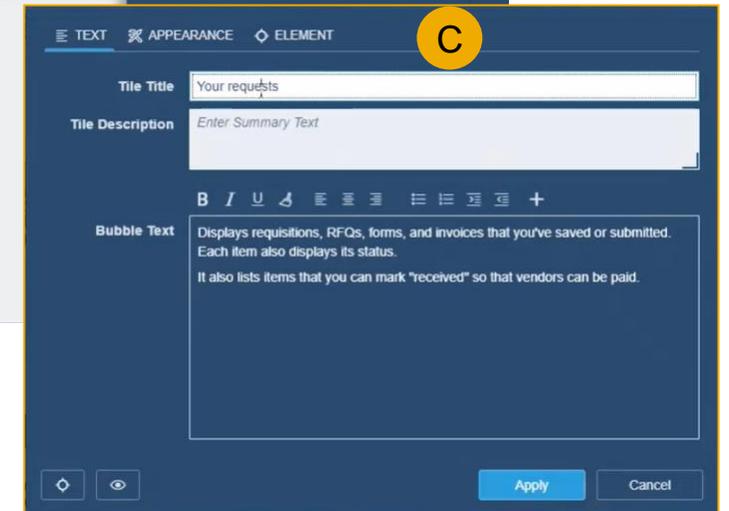
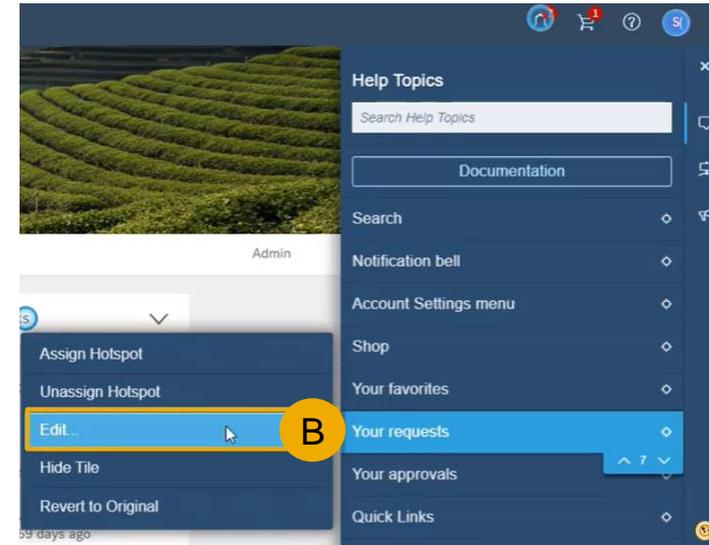
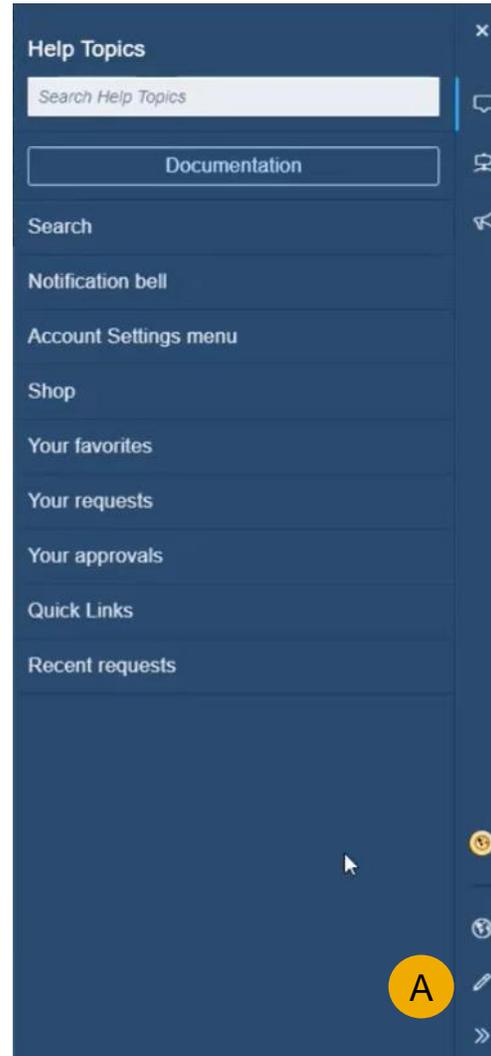
機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

コンテンツのカスタマイズ

SAP Enable Now ライセンスを使用して標準コンテンツを変更する場合、組織は既存のガイダンスを変更することも、独自の情報およびドキュメントを追加することもできます。

- A. ヘルプパネルの下部にある鉛筆アイコンをクリックして、編集プロセスを開始します。
- B. 変更するタイルを選択して、[編集] を選択します。
- C. ダイアログボックスが表示され、ここで [タイトル表題]、[タイトルテキスト]、および [吹き出しのテキスト] を変更することができます。ガイダンスの外観を変更することもできます。変更して、[適用] をクリックします。



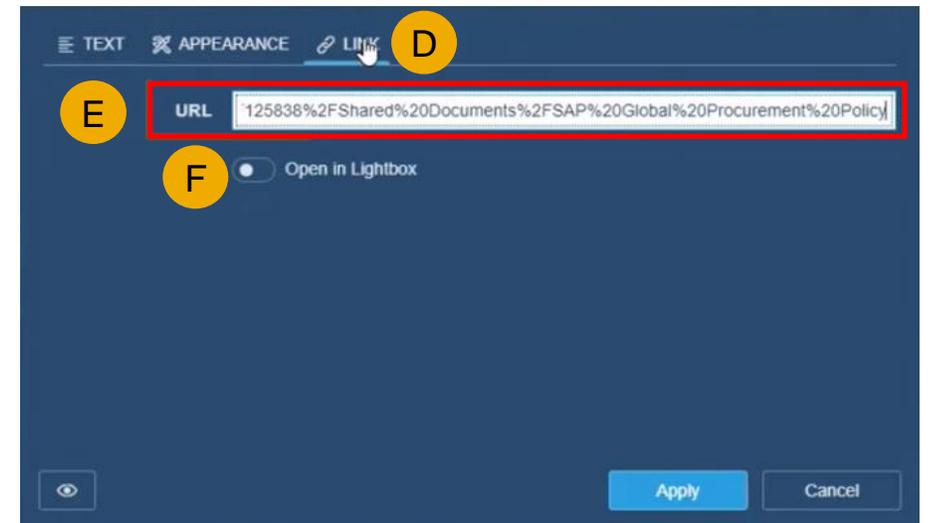
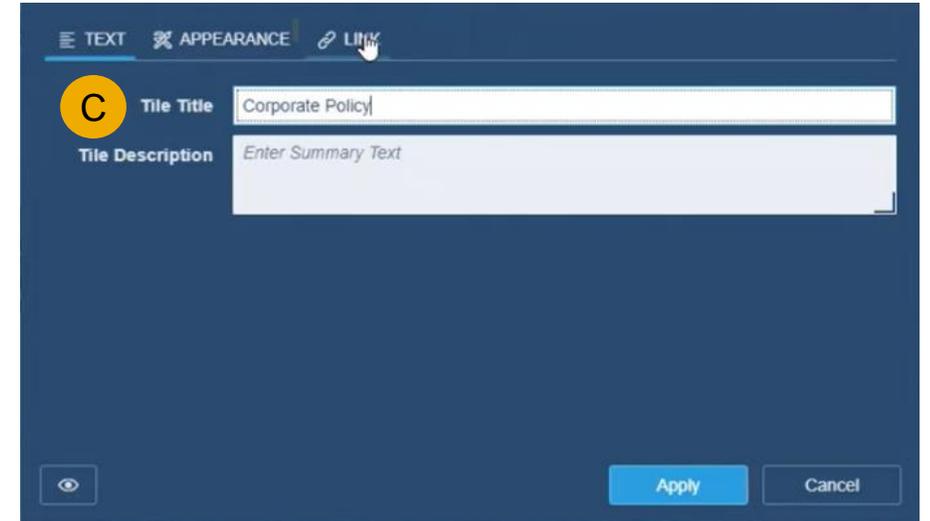
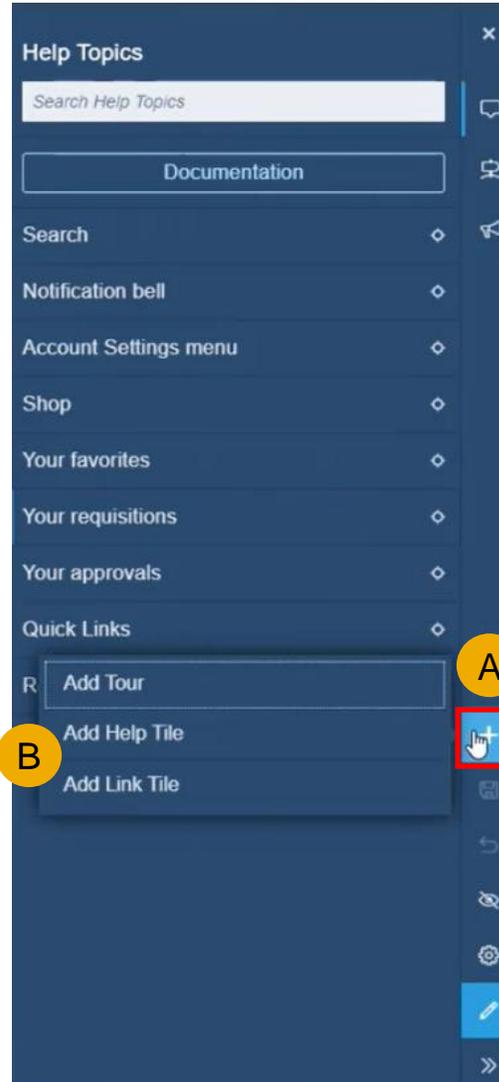
機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

コンテンツのカスタマイズ

SAP Enable Now ライセンスを使用して標準コンテンツを変更する場合、組織は既存のガイダンスを変更することも、独自の情報およびドキュメントを追加することもできます。

- A. ヘルプパネルに新しいタイトルまたはガイドツアーを追加するには、+ アイコンをクリックします。
- B. [ツアー追加]、[ヘルプタイトル追加]、または [リンクタイトル追加] を選択します。
- C. たとえばタイトルを追加する場合は、表示されるダイアログボックスで [タイトル表題] および [タイトルテキスト] に入力します。
- D. [リンク] タブをクリックします。
- E. ユーザーがタイトルをクリックしたときに表示されるようにするドキュメントまたはビデオの URL を入力します。
- F. アプリケーション内で開くのか、ブラウザウィンドウで開くのかについて、[Lightbox で開く] を切り替えます。



機能の概要

説明: Guided Buying で Web Assistant ヘルプを利用可能

プライベートコミュニティ

- アプリケーションガイダンスへのパスが複数になることを避けるため、Guided Buying で Web Assistant を有効化する場合、お客様にはプライベートコミュニティの使用をオフにすることをお勧めします。
- これは、[管理] セクションで ENABLE_COMMUNITY__PANE を false に更新することにより、実行することができます。

Parameter Name	Description	Value	Action
PARAM_ENABLE_CERESTREAM_FODLISH	Enable logging for the Searchno/catalog/gb integration	false	Change value
PARAM_ENABLE_SUPPLIER_DIVERSITY_NON_CATALOG_FLOW	Enable to identify if in supplier diversity program	true	Revert to default
PARAM_ENABLE_WEB_ASSISTANT	Displays Enable Now Web Assistant. Set to "false" to disable this feature or "standard" to display standard content, or enter a URL to display custom content from Enable Now.	https://webassistant-framework.enable-now.cloud.sap/wa_cfg/ariba_guided_buying_int_con_prod/WebAssistant.js	Revert to default
DISABLE_SM_ORG_FILTERING	Disable PU/POrg supplier filtering	false	Change value
ENABLE_TREE_MENU_CHOOSER	enable treemenu chooser	true	Revert to default
ENABLE_PU_FILTERING_FROM_GB	Enable PU Filtering from GB	false	Change value
DISABLE_AUTO_APPROVAL_FLOW_GENERATION	DISABLE_AUTO_APPROVAL_FLOW_GENERATION	true	Revert to default
ENABLE_ON_BEHALF_OF_CRITERIA	Enable on behalf of criteria	user, plant, pu, companyCode	Revert to default
ENABLE_SHOW_APPROVER_GROUP_MEMBERS	ENABLE_SHOW_APPROVER_GROUP_MEMBERS	false	Revert to default
ENABLE_COMMUNITY_PANE	Enable communities panel	false	Revert to default
ENABLE_COMMON_SUPPLIER_ADDRESS	Use common supplier addresses instead of Partitioned Supplier Address	false	Revert to default
PARAM_ENABLE_CUSTOM_ATTRIBUTES	Enable Form Custom Attributes	true	Revert to default

フォローをお願いします。



www.sap.com/contactsap

© 2022 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE 又は SAP の関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできません。

本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。SAP SE 及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書は、いかなる種類の表明又は保証もなしで、情報提供のみを目的として、SAP SE 又はその関連会社によって提供され、SAP 又はその関連会社は、これら文書に関する誤記脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP 又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

特に、SAP SE 又はその関連会社は、本書若しくは関連の提示物に記載される業務を遂行する、又はそこに記述される機能を開発若しくはリリースする義務を負いません。本書、関連プレゼンテーション、および SAP SE またはその関連会社の方針および予定されている将来の開発、製品、またはプラットフォームの方向性および機能は、すべて変更される可能性があり、SAP SE またはその関連会社は随時、理由の如何を問わずに事前の予告なく変更できるものとします。本書に記載された情報は、いかなる品目、コード、または機能の提供の確約、保証、または法的義務を表すものではありません。将来の見通しに関する記述はすべて、さまざまなリスクや不確定要素を伴うものであり、実際の結果は、予測とは大きく異なるものとなる可能性があります。読者は、これらの将来の見通しに関する記述に過剰に依存しないよう注意が求められ、購入の決定を行う際にはこれらに依拠するべきではありません。

SAP、ならびに本書に記載するその他の SAP の製品およびサービスは、そのそれぞれのロゴとともに、ドイツおよびその他の国々における SAP SE (または SAP 関連会社) の商標または登録商標です。本書に記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。

商標に関する詳細の情報や通知に関しては、www.sap.com/copyright をご覧ください。