



# Gestión de Cuestionarios

## Ariba Questionnaires - SLP

Supplier Account Management

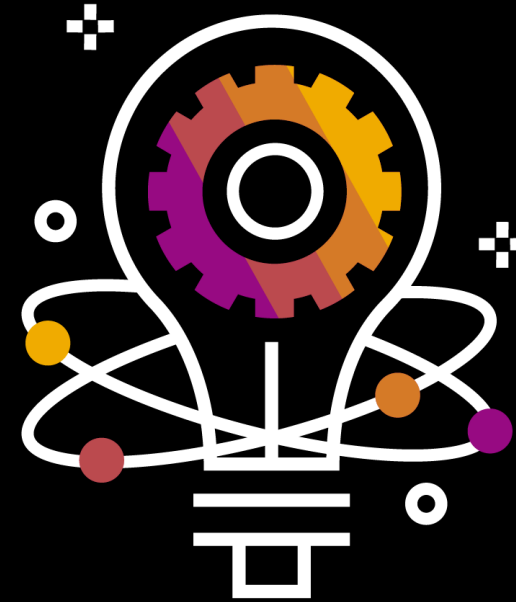
PUBLIC

THE BEST RUN



# Agenda

- **Acceso a Cuestionario.**
- **Gestión de Cuestionarios.**
- **Mensajería.**
- **Enviar Respuesta.**



# Acceso a Cuestionario

## Página de Inicio

Para ingresar a un cuestionario que ya tiene vinculado, puede hacerlo desde el correo de **invitación** enviado por su cliente o puede ingresar a la página de Ariba <http://supplier.ariba.com>

Desde el panel inicial de Ariba Proposals and Questionnaires, debe hacer **clic en el nombre** del cuestionario para poder ingresar.

EXCELLENCE PROGRAMS TRAINING REALM

Bienvenido al sitio de Ariba Spend Management. Este sitio le ayudará a identificar proveedores de calidad en todo el mundo, estos proveedores son líderes de mercado en relación a calidad, servicio y coste. Este sitio está administrado por Ariba, Inc. con el esfuerzo centrado en asegurar la máxima integridad de mercado.

Eventos

Título	ID	Hora de finalización ↓	Tipo de evento	Ha participado
▶ Estado: Abierto (4)				
▶ Estado: Finalizado (1)				
▶ Estado: Selección pendiente (6)				

Cuestionarios de registro

Título	ID	Hora de finalización ↓	Estado
▼ Estado: Finalizado (1)			
Cuestionario de registro de proveedor	Doc184238653	23/4/2021 9:56 AM	Invitado

Cuestionarios de calificación

Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía	Regiones	Estado
No hay artículos					

Cuestionarios

Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía	Regiones	Estado
--------	----	------------------------	-----------	----------	--------

# Gestión de Cuestionarios

## Visión General

Al ingresar a un cuestionario  
visualizará la siguiente pantalla.

< Volver al panel de instrucciones Excellence Programs Training Realm ⌚ Tiempo restante:  
13 días 20:34:58

Consola Doc3018307740 - Cuestionario de Registro

Mensajes de evento  
Historico de respuesta

▼ Contenido del evento

Todo el contenido

Nombre ↑	Subtotal
1 Nombre de proveedor *	<input type="text"/>
2 Ciudad *	<input type="text"/>
3 ¿Cuántos trabajadores tiene su empresa? *	<input type="text"/>
▼ 4 <b>Certificado</b> <span style="float: right;">Less... -</span>	
Ingrese certificado	
4.1 Tipo de Certificado	<input type="text"/>
4.2 Año de publicación	<input type="text"/>
4.3 Número de Certificado	<input type="text"/>
4.4 Fecha de expiración	<input type="text" value=""/>
4.5 Adjuntar certificado	<span>Attach a file</span>

Enviar respuesta completa Guardar borrador Escribir mensaje Importar de Excel

# Gestión de Cuestionarios

## Panel Inicial

The screenshot shows a horizontal panel with a white background and a yellow border. On the left, there is a yellow circle with the number '1' next to a blue button with the text '< Volver al panel de instrucciones Excellence Programs Training Realm'. In the center, there is a yellow circle with the number '2' next to a document icon and the text 'Doc3018307740 - Cuestionario de Registro'. On the right, there is a yellow circle with the number '3' next to a clock icon and the text 'Tiempo restante: 13 días 20:34:58'.

1.- Al presionar la opción “Volver al panel de instrucciones” usted ingresará a la página de inicio de Ariba Proposals and Questionnaires.

2.- Número DOC y nombre de cuestionario.

3.- Tiempo restante del cuestionario.

# Gestión de Cuestionarios

## Reglas de horario

En esta sección visualizará la información general del cuestionario:

- Propietario del cuestionario.
- Tipo de cuestionario.
- Horario de publicación.
- Horario de cierre.

### Vista general de eventos y reglas de horario

Propietario: [Customer Support Admin](#) ⓘ

Tipo de evento: Encuesta

Hora de publicación: 7/5/2021 5:14 PM

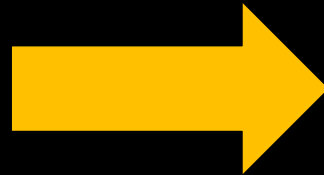
Fecha de vencimiento: 12/5/2021 5:00 PM

# Gestión de Cuestionarios

## Mensajes de Cuestionario – Histórico de Respuesta

En esta sección encontrará:

- Acceso a la mensajería del cuestionario.
- Registro de su participación.



Mensajes de evento  
Histórico de respuesta

# Gestión de Cuestionarios

## Histórico de Respuesta

En esta sección encontrará el histórico de sus respuesta enviadas al cuestionario. La última respuesta será la que visualizará su cliente.

Número de referencia	Enviado a	Enviado por	Estado
ID1674948507	Barbara Carrasco	Barbara Carrasco	Aceptado
ID1674948506	Barbara Carrasco	Barbara Carrasco	Sustituido
ID1674948505	Barbara Carrasco	Barbara Carrasco	Sustituido



# Gestión de Cuestionarios

## Histórico de Respuesta

Al hacer clic en el número de referencia podrá visualizar su respuesta.

Doc3018307740 - Cuestionario de Registro Completado

Revise los detalles de su respuesta. Cuando se muestren los enlaces para los lotes o los artículos en línea, haga clic en los mismos para ver las reglas de puja asociadas.

Número de referencia: ID1674948507  
Enviado a: Adulam producciones (Barbara Carrasco)  
Enviado por: Adulam producciones (Barbara Carrasco)  
Hora del envío: 7/5/2021 5:52 PM  
Estado: Aceptado

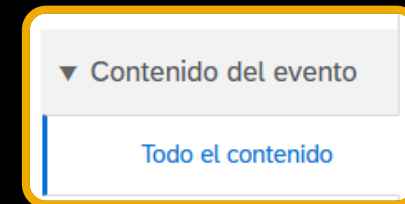
Name 1	
1 Nombre de proveedor	Empresa Test
2 Ciudad	Santiago
3 ¿Cuántos trabajadores tiene su empresa?	20
▼ 4 <b>Certificado</b>	<a href="#">Less...</a>
Ingreso certificado	
4.1 Tipo de Certificado	
4.2 Año de publicación	
4.3 Número de Certificado	
4.4 Fecha de expiración	
4.5 Adjuntar certificado	

# Gestión de Cuestionarios

## Contenido del Cuestionario

En esta sección encontrará todo el contenido del cuestionario y también podrá visualizarlo separado por secciones.

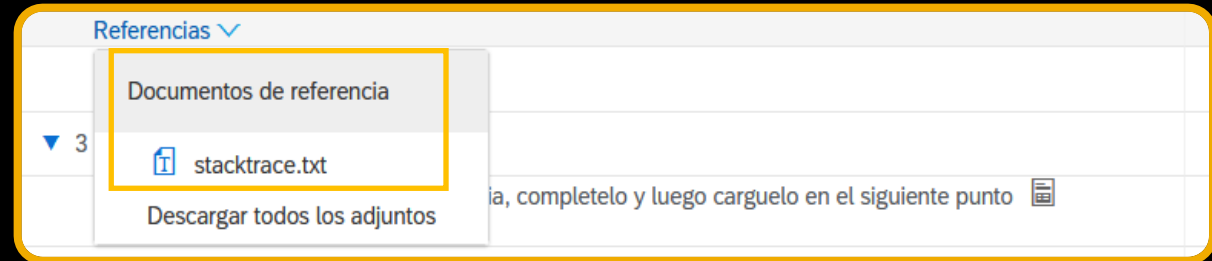
A diferencia de un evento, el panel de navegación de un cuestionario **no tiene lista de comprobación.**



# Gestión de Cuestionarios

## Descargar Archivos

Si hay documentos adjuntos podrá visualizarlos con la opción **“Referencias”**, en este caso, debe hacer  **clic** en la palabra **“Referencias”**, luego haga clic en el  **nombre del archivo** para descargarlo, luego  **complete** el archivo y  **adjunte** el archivo con sus respuestas..



# Gestión de Cuestionarios

## Mensajería

Haga clic en esta opción para volver al cuestionario.

Con esta opción volverá al panel inicial y verá todos sus cuestionarios.

Para ver el mensaje debe seleccionarlo y luego presionar el botón "ver" o bien puede hacer clic en el nombre del asunto.

Volver al panel de instrucciones Excellence Programs Training Realm

Sincronizar archivos con el escritorio

Completado

Tiempo restante: 20 días 23:21:11

Mensajes

ID	Enviada respuesta	Fecha de envío	De	Nombre de contacto	Para	Asunto
MSG164343548	No aplicable	01/06/2021 11:41 AM	Adulam producciones	Barbara Carrasco	Customer Support Admin	Todos los prerrequisitos de acceso se han cumplimentado y aceptado y Adulam pro
MSG164713515	No aplicable	01/06/2021 11:41 AM	Adulam producciones	Barbara Carrasco	Customer Support Admin	La respuesta (ID=ID1697765174) en el evento Prueba 45 ha sido enviada.
MSG164343547	No aplicable	01/06/2021 11:38 AM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Barbara Carrasco	Excellence Programs Training Realm le ha invitado a participar en un evento: Prueb
MSG164343546	No	01/06/2021 11:36 AM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Participantes (0) Equipo (0)	El evento Prueba 45 se ha vuelto a abrir.
MSG159603425	No	12/05/2021 02:06 AM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Participantes (0) Equipo (0)	El evento Prueba 45 no acepta más respuestas.
MSG159603421	No	11/05/2021 04:06 PM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Participantes (0) Equipo (0)	El evento Prueba 45 se ha vuelto a abrir.
MSG157470625	No	07/05/2021 08:02 PM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Participantes (0) Equipo (0)	El evento Prueba 45 no acepta más respuestas.
MSG157470624	No	07/05/2021 06:02 PM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Participantes (0) Equipo (0)	El evento Prueba 45 se ha vuelto a abrir.
MSG15114175	No	08/04/2021 03:00 PM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Participantes (0) Equipo (0)	El evento Prueba 45 no acepta más respuestas.
MSG15114148	No	08/04/2021 11:38 AM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Participantes (0) Equipo (0)	El evento Prueba 45 se ha vuelto a abrir.
MSG67518490	No	23/03/2019 05:35 PM	Excellence Programs Training Realm	Customer Support Admin	Participantes (0) Equipo (0)	El evento Prueba 45 no acepta más respuestas.

Ver Responder Escribir mensaje

Esta celda indica si usted ha respondido este mensaje.

Para poder redactar un nuevo mensaje, haga clic en esta opción.

# Gestión de Cuestionarios

## Mensajería

Existen tres opciones en la celda “**Enviada respuesta**”

- **No:** Indica que usted no ha respondido el mensaje.
- **Sí:** Indica que usted ya ha respondido el mensaje.
- **No aplicable:** Está asociado a mensajes automáticos que salen desde el sistema (apertura de cuestionario, modificaciones, etc.)

Mensajes

ID	Enviada respuesta	Fecha de envío ↓	De
<input checked="" type="radio"/> MSG159539477.1	No	10/05/2021 04:06 PM	<a href="#">Adulam producciones</a>
<input type="radio"/> MSG159539477	Sí	10/05/2021 04:03 PM	<a href="#">Adulam producciones</a>
<input type="radio"/> MSG157184802	No aplicable	07/05/2021 05:36 PM	<a href="#">Excellence Programs Training Realm</a>

# Mensajería

## Responder Mensaje

Ingrese al mensaje y marque la opción **“Responder”**.

Solo podrá responder mensajes enviados por su cliente o por usted.

Ver mensaje Completado Responder

---

ID: MSG164343546  
De: Excellence Programs Training Realm (Customer Support Admin)  
Enviado: 01/06/2021 11:36 AM  
A: Participantes

---

El nuevo horario de cierre es martes, 22 junio, 2021 a las 11:45, Hora estándar Atlántico. Los horarios de cierre de subsecuentes lotes pueden estar afectados por esta ampliación.  
Para ver los cambios, vaya a <http://training.supplier.ariba.com/ad/webjumper?itemID=AFgWAHSBecBE%21vS&awcharset=UTF-8>. Una vez que inicie la sesión, podrá ver el horario de cierre actualizado.  
Si tiene alguna pregunta sobre el evento, póngase en contacto con Customer Support Admin llamando al o a través del correo electrónico [aribacustomersupportadmin@sap.com](mailto:aribacustomersupportadmin@sap.com).

Gracias,

Excellence Programs Training Realm

# Mensajería

## Responder Mensaje

Este mensaje no puede ser respondido, ya que es un mensaje generado por el sistema.

Ver mensaje Completado Responder

---

ID: MSG164713515  
De: [Adulam producciones \(Barbara Carrasco\)](#)  
Enviado: 01/06/2021 11:41 AM  
A: Equipo del proyecto; [Excellence Programs Training Realm\(Customer Support Admin\)](#)

---

Evento Doc1708223114 La respuesta (ID=ID1697765174) ha sido enviada por el participante Barbara Carrasco.  
Para obtener detalles sobre este evento, visite el sitio de Excellence Programs Training Realm en <http://training.supplier.ariba.com/ad/webjumper?itemID=AFgWAHSBecBE%21vS&awcharset=UTF-8>.

# Mensajería

## Escribir Mensaje

Este mensaje será enviado directo al propietario del cuestionario.

Dentro de la mensajería usted puede adjuntar archivos.

Una vez redactado su mensaje, presione la opción **“Enviar”**.

Escribir nuevo mensaje

Enviar Cancelar

De: Adulam producciones (Barbara Carrasco)

A: Equipo del proyecto

Asunto: Doc1708223114 - Prueba 45

Adjuntos: Adjuntar un archivo

Rich text editor toolbar: Bold, Italic, Underline, List, Link, Font size, Font color.



# Enviar Respuesta

## Contenido de un Cuestionario

Todos los campos con asteriscos son obligatorios, pero puede responder también los opcionales.

En caso de tener dudas del contenido del cuestionario, debe contactar a su cliente ya que este cuestionario es creado por ellos.

< Volver al panel de instrucciones Excellence Programs Training Realm ⌚ Tiempo restante: 13 días 20:34:58

Consola Doc3018307740 - Cuestionario de Registro

Mensajes de evento  
Historico de respuesta

▼ Contenido del evento  
Todo el contenido

Todo el contenido ☰ | ☰

Nombre ↑	Subtotal
1 Nombre de proveedor *	<input type="text"/>
2 Ciudad *	<input type="text"/>
3 ¿Cuántos trabajadores tiene su empresa? *	<input type="text"/>
▼ 4 <b>Certificado</b> <span style="float: right;">Less... -</span>	
Ingrese certificado	
4.1 Tipo de Certificado	<input type="text"/>
4.2 Año de publicación	<input type="text"/>
4.3 Número de Certificado	<input type="text"/>
4.4 Fecha de expiración	<input type="text"/> <span style="float: right;">📅</span>
4.5 Adjuntar certificado	<span style="float: right;">Attach a file</span>

Enviar respuesta completa Guardar borrador Escribir mensaje Importar de Excel

# Enviar Respuesta


## Adjuntar Archivos

Adjunte su archivo haciendo clic en la palabra  
**“Adjuntar un archivo”**.

El sistema permite **solo un archivo** por punto, si necesita adjuntar mas de un archivo, existe la posibilidad de crear una carpeta comprimida (zip,rar) con todos sus documentos. Se sugiere consultar a su cliente si le permite subir este tipo de archivo.

Los archivos pueden pesar máximo **100 MB** cada uno.

4.5 Adjuntar certificado

\*Adjuntar un archivo 

# Enviar Respuesta

## Adjuntar Archivos

Haga clic en la opción **“Examinar”**  
para buscar su archivo en su  
computador.



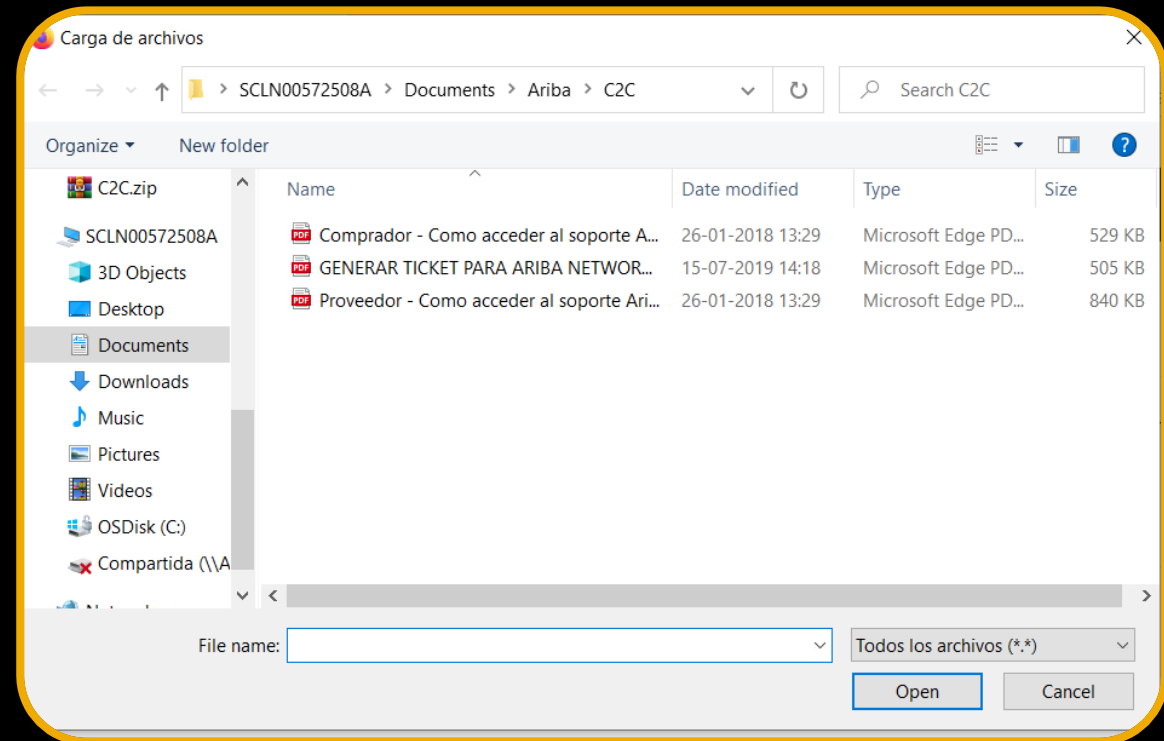
Agregar adjunto

Adjunto:  Ningún archivo seleccionado.  
O suelte aquí los archivos

# Enviar Respuesta

## Adjuntar Archivos

Se abrirá una ventana emergente donde podrá **seleccionar** su archivo.



# Enviar Respuesta

## Adjuntar Archivos

Verificamos que el archivo quedó bien cargado, ya que en vez de decir “Ningún archivo seleccionado” **aparecerá el nombre de su archivo**. Luego presione la opción **“Aceptar”**.

Agregar adjunto Aceptar Cancelar

Adjunto: Examinar... Proveedor - Como acceder al soporte Ariba.pdf

o suelte aquí los archivos

# Enviar Respuesta

## Adjuntar Archivos

Sabemos que el archivo quedó **correctamente cargado**, cuando vemos que en el cuestionario ya no está la opción **“Adjuntar un archivo”**, si no que en su lugar aparece el **nombre de su archivo**.

Adicionalmente puede hacer clic en **“Actualizar archivo”** en caso de necesitar modificarlo o puede hacer clic en **“Eliminar archivo”**. Ambas opciones permiten que usted pueda modificar el documento cargado con anterioridad.




# Enviar Respuesta

## Agregar Comentarios

Esta opción no siempre estará en los cuestionarios, ya que dependerá de la configuración que haya realizado su cliente.

**IMPORTANTE:** No cargue su documentación en esta opción, siempre debe cargarla en la opción **“Adjuntar un archivo”**.

4.5 Adjuntar certificado

\*Adjuntar un archivo 

# Enviar Respuesta

## Agregar Comentarios

Esta sección le permite adjuntar documentos y agregar comentarios.

[< Volver al panel de instrucciones Excellence Programs Training Realm](#)

Agregar/editar comentario Aceptar Cancelar

Comentario: \*

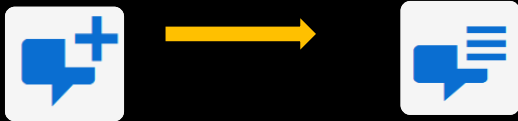
Adjunto: [Adjuntar un archivo](#)



# Enviar Respuesta

## Agregar Comentarios

Una vez cargado el comentario el icono cambiará:



\*  Evento Prueba(1).xls  Actualizar archivo Eliminar archivo 

# Enviar Respuesta

## Guardar Borrador

Presione la opción **“Guardar borrador”** para que ir guardando sus avances en el cuestionario.

< Volver al panel de instrucciones Excellence Programs Training Realm

Doc3018307740 - Cuestionario de Registro ⌚ Tiempo restante: 13 días 20:34:58

✓ Se han guardado sus entradas pero no se han enviado aún al propietario del evento. Continúe trabajando en su respuesta y envíela cuando termine.

Consola

- Mensajes de evento
- Historico de respuesta
- Contenido del evento
- Todo el contenido

Todo el contenido

Nombre ↑	Subtotal
1 Nombre de proveedor *	<input type="text"/>
2 Ciudad *	<input type="text"/>
3 ¿Cuántos trabajadores tiene su empresa? *	<input type="text"/>
▼ 4 <b>Certificado</b> Less... -	
Ingrese certificado	
4.1 Tipo de Certificado	<input type="text"/>
4.2 Año de publicación	<input type="text"/>
4.3 Número de Certificado	<input type="text"/>
4.4 Fecha de expiración	<input type="text"/>
4.5 Adjuntar certificado	Attach a file

Enviar respuesta completa **Guardar borrador** Escribir mensaje Importar de Excel

# Enviar Respuesta

## Escribir Mensaje

Esta es otra opción para ingresar a la mensajería del evento. Aquí podrá escribir directamente a su cliente.

Enviar respuesta completa   Actualizar totales   Guardar borrador   **Escribir mensaje**   Importar de Excel

**Escribir nuevo mensaje**   Enviar   Cancelar

De: Adulam producciones (Barbara Carrasco)

A: Equipo del proyecto

Asunto: Doc1708223114 - Prueba 45

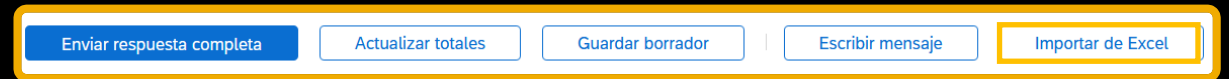
Adjuntos: Adjuntar un archivo

Rich text editor toolbar: Bold, Italic, Underline, List, Size, Font, Color, Link, Unlink, Undo, Redo.

# Enviar Respuesta

## Importar de Excel

Puede completar el cuestionario de manera offline descargando un archivo Excel dado por el sistema. Cabe destacar que esta opción solo sirve para subir **el archivo descargado del sistema.**



Importar respuesta de Excel Completado

Esta página le permite exportar e importar el contenido del evento y enviar pujas. No está diseñada para agregarle adjuntos. Para agregar adjuntos, vuelva a la página anterior y haga clic en el enlace para examinar y encontrar un adjunto.

**Paso 1.** Haga clic en "Descargar contenido" para descargar y revisar su evento en una hoja de cálculo de Excel. Omite este paso si desea importar un archivo descargado con anterioridad. Si quiere volver a empezar, haga clic en "Descargar hojas de paja personalizadas originales para trabajar sin conexión".

[Descargar contenido](#) [Descargar adjuntos](#)

**Paso 2.** Declare su intención de responder, introduzca sus respuestas en la hoja de cálculo de Excel y guarde el archivo en su máquina.

**Paso 3.** Busque el archivo de Excel que está guardado en su sistema utilizando el botón Examinar.

Examinar... | Ningún archivo seleccionado.  
O suelte aquí los archivos

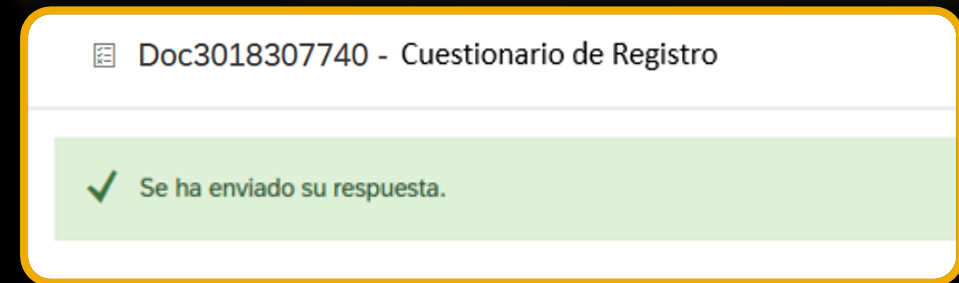
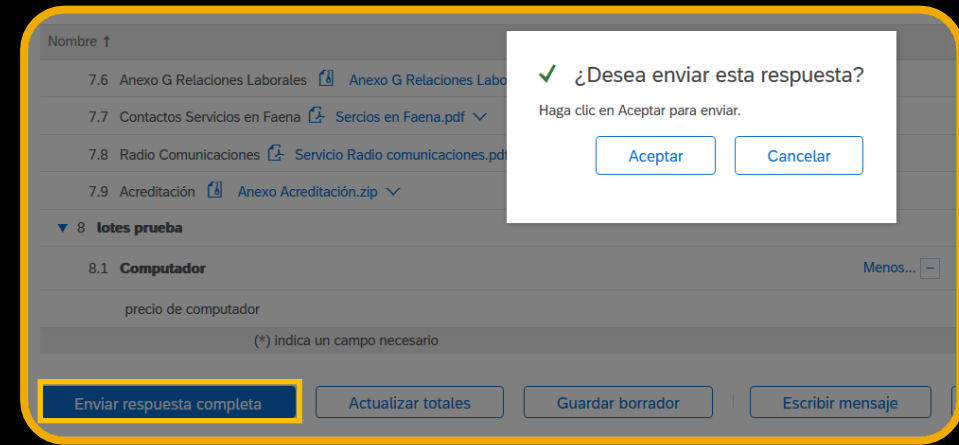
**Paso 4.** Haga clic en **Cargar** para importar los contenidos de archivo de Excel a su evento.  
Nota: los valores del archivo de Excel sobrescribirán y eliminarán cualquier valor que usted haya podido introducir en la respuesta que tiene guardada.

[Cargar](#)

# Enviar Respuesta

## Finalizando Gestión de Cuestionario

Para enviar su respuesta al cuestionario, presione el botón **“Enviar Respuesta Completa”**, al presionar esta opción aparecerá una ventana de confirmación, presione **“Aceptar”** para enviar su respuesta.



# Enviar Respuesta

## Revisar Respuesta

Una vez enviada su respuesta completa, se habilitará un botón nuevo llamado **“Revisar respuesta”**. Este botón aparecerá disponible mientras el cuestionario esté **abierto**. Esta opción le permite revisar su respuesta o editarla en caso de que lo requiera.

Doc3018307740 - Cuestionario de Registro ⌚ Tiempo restante: 13 días 20:34:58

Ha enviado una respuesta para este evento. Gracias por participar.

[Revisar respuesta](#)

Consola

- Mensajes de evento
- Historico de respuesta
- Contenido del evento
  - Todo el contenido

Todo el contenido

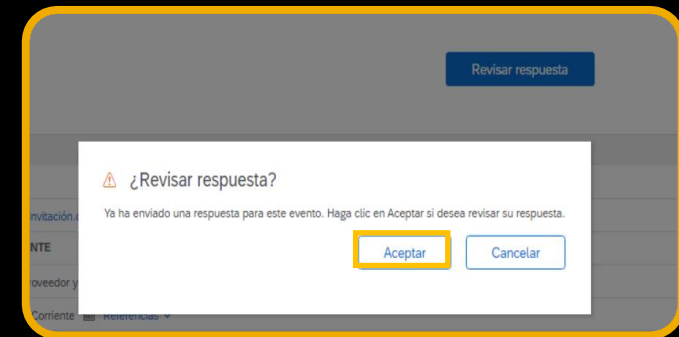
Nombre 1	Subtotal
1 Nombre de proveedor	<input type="text"/>
2 Ciudad	<input type="text"/>
3 ¿Cuántos trabajadores tiene su empresa?	<input type="text"/>
4 <b>Certificado</b>	<a href="#">Less...</a>
Ingreso certificado	
4.1 Tipo de Certificado	<input type="text"/>
4.2 Año de publicación	<input type="text"/>
4.3 Número de Certificado	<input type="text"/>
4.4 Fecha de expiración	<input type="text"/>
4.5 Adjuntar certificado	<input type="text"/> <a href="#">Attach a file</a>

[Enviar respuesta completa](#) [Guardar borrador](#) [Escribir mensaje](#) [Importar de Excel](#)

# Enviar Respuesta

## Revisar Respuesta

Al hacer clic en **“Revisar respuesta”** se abrirá una alerta indicando que usted ya ha enviado una respuesta, presione **“Aceptar”** para continuar.



# Enviar Respuesta

## Posibles Incidentes

***“No se habilitan las opciones para editar información en el cuestionario.”***

Esto puede suceder al ingresar a su cuestionario para editarlo y al presionar la opción “Revisar respuesta” no se habilitan las opciones para editar.

**SOLUCIÓN:** Revise la fecha de cierre del cuestionario, si este se encuentra en estado “Finalizado” o la fecha a terminado, deberá contactar a su cliente para que pueda abrir el cuestionario y usted pueda editar su respuesta.





Follow us



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See [www.sap.com/trademark](http://www.sap.com/trademark) for additional trademark information and notices.